

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ BĚŽNÉHO PROVOZU A ROZVOJE
PORTÁLŮ A DALŠÍCH WEBOVÝCH PREZENTACÍ MČ PRAHA 10
č. 2019/OHS/0881

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:


Městská část Praha 10

Adresa: Vršovická 68, 101 38 Praha 10
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 27-2000733369/0800
IČO: 00063941
DIČ: CZ00063941
Zastoupená Renatou Chmelovou, starostkou
Osoby oprávněné k jednání ve věcech smluvních: Ing. Martina Floriánová,
vedoucí Odboru hospodářské správy (OHS)

(dále jen „Objednatel“)

a

Winsite a.s.

Adresa: Havrani 682/9, 165 00 Praha 6
IČO: 274 09 058
DIČ: CZ274 09 058
Bankovní spojení: 
jednající panem Janem Klimou, předsedou představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 10403
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

I. Definice a výklad pojmů

V této smlouvě, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, budou mít následující slova a slovní spojení význam, který je jim přiřazen níže:

1. Občanský zákoník - znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Autorský zákon – znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Webová prezentace - označuje nehmotný majetek Objednatele, jenž je komplexním literárním a grafickým dílem ve smyslu Autorského zákona, a jenž je zpřístupňován veřejnosti přes internet.
4. Služby - má význam definovaný v čl. II. této smlouvy.
5. Chyba - jakýkoliv nedostatek ve funkcích webové prezentace, který má původ v CMS nebo webových řešeních dodaných Poskytovatelem.
6. Rozsah služeb - označuje časové a jakostní vymezení, v jakém jsou Služby poskytovány.
7. Hlášení - je oznámením o výskytu poruchy nebo chyby, které podává Objednatel Poskytovateli.
8. SLA - znamená úroveň Služeb (Service Level Agreement) a servisu, přičemž způsob poskytnutí Služby se mezi Objednateli liší v závislosti na zvolené úrovni Služeb.
9. Vícepráce - jsou činnosti, které nejsou Službami a jež byly na základě požadavku Objednatele vykonány

pro Objednatele Poskytovatelem.

10. Pracovní den nebo BD - znamená kterýkoli den kromě soboty, neděle a státního svátku, během něhož banky v České republice provádějí bankovní transakce v plném rozsahu.
11. BH - hodina v rámci Pracovního dne a Pracovní doby.
12. Pracovní doba - označuje pracovní dobu v podniku Poskytovatele; tato pracovní doba běží v pracovní dny od 9:00 do 17:00 SEČ, či SELČ.
13. Reakční doba - je lhůta plynoucí od okamžiku Hlášení, resp. přijetí požadavku na Vícepráce, ve které je Poskytovatel povinen potvrdit Objednatelovi přijetí požadavku na základě Hlášení či požadavku na Vícepráce, a to písemně nebo emailem na adresu Oprávněné osoby s uvedením, jak bude požadavek řešen, a zahájit jeho řešení.
14. Doba vyřešení - je lhůta plynoucí od okamžiku Hlášení (a je-li takové Hlášení učiněno mimo Pracovní dobu, od okamžiku začátku nejbližší následující Pracovní doby příslušného Pracovního dne), resp. přijetí požadavku na Vícepráce, ve které je Poskytovatel povinen provést Vícepráce, odstranit Chyby či jiné chyby na základě Hlášení Objednatele a která je závislá na kategorii chyby.
15. Způsob hlášení - je způsob, kterým Objednatel hlásí Poskytovateli veškeré poruchy nebo chyby.
16. Upgrade - nasazení nové verze CMS.
17. CMS - znamená redakční systém.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je realizace činností, které jsou nezbytné pro zajištění běžného provozu a rozvoje portálů a dalších webových prezentací a microsities MČ Praha 10. V současné době jsou městskou částí provozovány níže uvedené hlavní portály:
 - Oficiální webové stránky městské části www.praha10.cz, s průměrnou měsíční návštěvností 35 tisíc unikátních návštěvníků. Na portále jsou (s výjimkou sociální a zdravotní oblasti) soustředěny veškeré informace o městské části, z úřadu a portál zároveň slouží jako rozcestník na e-sloužby.
 - Portál veřejných prostor - obsahuje informace o připravovaných a realizovaných projektech na území MČ Praha 10 a dále databázi dětských hřišť.
 - Sociální a zdravotní portál - obsahuje informace o sociální a zdravotní tematice, včetně seznamu poskytovatelů sociálních služeb, přehledu relevantních zařízení, informací ke komunitnímu plánování apod. Má sloužit nejen občanům MČ, ale rovněž odborné veřejnosti, která se podílí na procesu komunitního plánování.
 - Aktivní desítka – portál zaměřený na sportovní a jiné volnočasové aktivity.

Všechny portály jsou provozovány na jednotném CMS DotNetNuke. Jedná se o open source řešení (konkrétně pod licenci typu BSD) umožňující provoz jak menších webových stránek, tak rozsáhlých portálů. DotNetNuke je naprogramován na platformě Microsoft ASP. NET.

Vyjma těchto portálů provozuje městská část i několik microsities, zejména:

- Mateřské školy (CMS DotNetNuke.)

S ohledem na povahu webových prezentací a portálů, je nezbytné dodržovat zejména zák. č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.

Projekt „Zajištění běžného provozu a rozvoje portálů a dalších webových prezentací MČ Praha 10“ se skládá zejména z následujících částí:

A. ZAJIŠTĚNÍ BĚŽNÉHO PROVOZU PORTÁLŮ

1. Zajištění webhostingu pro webové prezentace MČ Praha 10 - minimální požadavky jsou virtual server, 4 procesorová jádra, 8.0 GB RAM, diskový prostor 140.0 GB, OS Windows Server 2016 Standard, MS SQL Express 2016.;

2. Zálohování databáze a filesystemu na server s periodicitou 1x týdně;
3. Off – site zálohování databáze a filesystemu na externí datové úložiště s periodicitou 1x měsíčně;
4. Zajištění činností technického rázu spojených s běžným provozem a pravidelnou aktualizací webových prezentací (programátorské práce, databázové práce, práce na šablonách apod.);
5. Provádění uživatelského testování nových funkcionalit pro potřeby odborů MČ Praha 10;
6. Zajištění činností souvisejících s rozvojem a pravidelnou aktualizací CMS platformy včetně udržování aktuální dokumentace systému;
7. Školení uživatelů MČ Praha 10 – administrátorů CMS;
8. Příjem požadavků a incidentů, monitoring provozu webových prezentací, jeho průběžné vyhodnocování a návrh opatření pro zlepšení;
9. Kontinuální evidence a vyhodnocování požadavků MČ Praha 10 na zajištění dalších služeb – odborných konzultací týkajících se provozu a rozvoje portálu, portálových aplikací, infrastruktury a redakčního systému pro potřeby MČ Praha 10;
10. Koordinace technických požadavků MČ Praha 10 a zajištění s tím spojené komunikace s relevantními dodavatelskými společnostmi;
11. Zajištění grafických, překladatelských a případně i redakčních prací spojených s vytvářením obsahu (výroba bannerů, grafických návrhů, fotografií, zajištění překladů pro cizojazyčnou verzi apod.);

Rozsah prací uvedených v části „Zajištění běžného provozu portálů“ body 2-11, je stanoven na 20 hod. měsíčně (bez ohledu na typ práce). V případě, že v příslušném kalendářním měsíci nedojde k vyčerpání všech hodin za programátorské, editorské, redakční nebo jiné práce, převádí se zbývající část takto nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce. Po dvou po sobě jdoucích čtvrtletí budou případné nevyčerpané hodiny smazány a Objednatel již nemá nárok na jejich využití.

B. ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE PORTÁLŮ

1. Zajištění rozvojových a optimalizačních prací na webových prezentacích, aplikacích a infrastruktuře dle požadavků MČ Praha 10.

Poskytovatel bere na vědomí, že ke dni uzavření smlouvy nelze detailně specifikovat veškeré rozvojové činnosti, které budou poptávány v rámci rozvoje portálů a webových prezentací MČ Praha 10. Požadavky ze strany Objednatele budou přicházet nejen na základě dlouhodobější koncepce, ale také nepravidelně na základě ad-hoc požadavků MČ Praha 10. Do této skupiny činností patří i veškeré výcepráce, které vzniknou za dobu trvání projektu nad rámec stanovených 20 hodin/měsíc.
2. Závazek Poskytovatele zahrnuje poskytnutí veškerých dalších služeb, které obvykle se Službami souvisí a jejichž provedení je nutné za účelem řádného poskytnutí Služeb specifikovaných v odstavci 1 článku II. Předmět smlouvy, bez ohledu na jejich rozsah a na to, zda jsou v této Smlouvě výslovně uvedeny či nikoliv.
3. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku III. této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby v rozsahu a ve lhůtách specifikovaných v článku VI. Hlášení Chyb a Poruch, vymezení SLA této smlouvy. Další podmínky poskytování Služeb a doba jejich poskytování jsou přesně vymezeny dalšími ustanoveními smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost serveru min. 99,7% za rok. Údaje o dostupnosti serveru za dané období budou součástí pravidelného přehledu (reportu) předkládaného k faktuře.
6. Webový hosting pro webovou prezentaci Objednatele bude Poskytovatelem poskytován po celou dobu trvání této smlouvy. Webhosting bude poskytnut pro celkový objem dat ve výši maximálně 150 GB. V případě potřeby Objednatele se Poskytovatel zavazuje objem dat při současném poměrném zvýšení poplatku dle čl. III. navýšit, a to bez zbytečného odkladu po doručení písemné žádosti Objednatele o takové zvýšení objemu dat. Zvýšení poplatku bude zohledněno ve fakturách za platby pro následující čtvrtletí.

7. Evidence hlášených chyb, evidence realizace oprav chyb, evidence o využitých pracovních hodinách přístupných ve webové aplikaci v režimu 7x24.
8. Poskytovatel se zavazuje a po dokončení projektu „Provedení optimalizačních prací webových stránek www.praha10.cz“ Objednateli garantuje, že webové stránky budou odpovídat zák. č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.

III.Cena

1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách/poplatcích za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této smlouvy:

Č. řádku	Plnění	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
1	Měsíční paušál za poskytované služby uvedené v článku II. odst. 1 část A pod body 1. - 11.	35 600	7 476	43 076
2	z toho: webhosting	3 600	756	4 356
3	z toho: zajištění služeb v rozsahu 20 hod./měsíc	32 000	6720	38 720
4	Celková cena za poskytované služby uvedené v článku II. odst. 1 část A pod body 1. - 11.	213 600	44 856	258 456
5	Celková cena za předpokládaný maximální rozsah služeb uvedených v článku II. odst. 1 část B pod bodem 1.	152 250	31 972,5	184 222,5
6	Celková cena (součet řádku 4 a 5)	365 850	76 828,5	442 678,5

2. V případě, že v příslušném kalendářním měsíci nedojde k vyčerpání všech hodin za programátorské, editorské, redakční nebo jiné práce, převádí se zbývající část takto nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce. Po dvou po sobě jdoucích čtvrtletí budou případné nevyčerpané hodiny smazány a Objednatel již nemá nárok na jejich využití.
3. Veškeré platby dle odst. 1. tohoto článku jsou splatné čtvrtletně. Poskytovatel je na každou platbu Ceny povinen vystavit fakturu, která musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu. Každá faktura bude splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktury se hradí bankovním převodem na účet uvedený Poskytovatelem ve faktuře. Součástí každé faktury bude také rozpis jednotlivých úkonů a počet nevyčerpaných hodin.
4. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
5. V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení; zavinění na straně Objednatele není vyžadováno. Povinnost Objednatele uhradit smluvní úrok z prodlení však nevznikne, bylo-li prodlení s úhradou faktury způsobeno okolností na straně Poskytovatele nebo okolností, nezávislou na vůli Objednatele, kterou nemohl předvidat ani odvrátit a odvrácení takové okolnosti po něm nemohlo být spravedlivě požadováno. Nárokem na smluvní úrok z prodlení nejsou nijak dotčeny ostatní nároky Poskytovatele z prodlení Objednatele, zejména nárok na náhradu škody.
6. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel oprávněn odpovídajícím způsobem upravit výši této sazby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

7. Základní hodinové sazby, podle kterých budou kalkulovány případné vícepráce nebo rozvojové práce, jsou stanoveny následovně:

Role	Předpokládaný počet hodin	Jednotková cena za hod.	Celková cena bez DPH	Celková cena včetně DPH
Projektový manažer, konzultant, analytik	40	1 050	42 000	50 820
Programátor/kodér	80	1 050	84 000	101 640
Senior správce CMS	60	1 050	63 000	76 230
Editor CMS	60	1 050	63 000	76 230
Grafik, copywriter	50	1 050	52 500	63 525
CELKEM	---		304 500	368 445

8. V případě, že po dobu trvání této smlouvy nedojde k vyčerpání celé částky pro rozvojové práce dle odst. 7 tohoto článku, bude zbývající část této částky použita na úhradu měsíčního paušálu za poskytované služby uvedené v článku II. odst. 1 část A pod body 1 - 11 dle odst. 1 tohoto článku ve smyslu čl. IV. odst. 2 této smlouvy.

IV. Doba platnosti smlouvy

- Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
- Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy, nenastane-li situace předpokládaná v čl. III odst. 8 této smlouvy. V tom případě smlouva zanikne dnem, ke kterému bude částka nespolebná dle čl. III. odst. 8 zcela vyčerpána.
- K ukončení smlouvy může dojít:
 - písemnou dohodou obou Stran,
 - výpovědí kterékoliv ze Stran bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy písemná výpověď byla doručena druhé Straně,
 - odstoupením kterékoliv ze Stran, přičemž kterákoliv Strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá Strana bude v prodlení s plněním kterékoliv ze svých povinností dle této smlouvy a tuto povinnost nesplní ani do 5 (pěti) dnů ode dne, kdy k tomu bude druhou Stranou vyzvána.
- Ukončení této smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá vliv na povinnost platit smluvní pokuty vzniklé do dne ukončení účinnosti této smlouvy. Ukončení této smlouvy dále nemá vliv na povinnost uhradit jakoukoliv smluvní pokutu, povinnost ochrany důvěrných informací a na ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli na vyžádání nezbytnou potřebnou součinnost pro plnění povinností Poskytovatele podle této smlouvy. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli všechny informace a věci, jež jsou nutné k realizaci služeb, které jsou předmětem této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je musí obstarat Poskytovatel výlučně sám.
- Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, řídit se jeho pokyny a chránit dobrou pověst Objednatele. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na to Objednatele upozornit.
- Poskytovatel se zavazuje okamžitě informovat Objednatele o skutečnostech, o kterých se dověděl v průběhu plnění předmětu této smlouvy a které by mohly mít vliv na pokyny Objednatele.

4. Poskytovatel odpovídá Objednatelovi za plnou funkčnost webové prezentace. Tato odpovědnost Poskytovatele trvá po dobu účinnosti této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen odstranit Chyby, které byly Poskytovateli oznámeny Hlášením, a to v závislosti na kategorii Poruchy dle čl. VI. odst. 3. této smlouvy a ve lhůtě, která je určena jako Doba vyřešení.
6. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele provádět Vícepráce podle sazeb stanovených v čl. IV. odst. 7. této smlouvy. Před provedením jakékoliv činnosti, či služby, která je Víceprací, musí Poskytovatel upozornit Objednatele na skutečnost, že provedení Vícepráce není pokryto Cenou podle této smlouvy. V případě, že na to Poskytovatel Objednatele neupozorní, má se za to, že cena za provedení takové Vícepráce je plně zahrnuta v Ceně dle čl. IV. odst. 1. této smlouvy.
7. Poskytovatel je při provádění Vícepráce povinen dodržet Reakční dobu a Vícepráce provést ve lhůtě Doby vyřešení pro odstranění Poruchy typu C v souladu s čl. VI. této smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak. Tyto lhůty počínají běžet okamžikem doručení žádosti o provedení takové Vícepráce, byla-li žádost doručena v Pracovní den během Pracovní doby; jinak počínají běžet nejbližší následující Pracovní den počátkem Pracovní doby.
8. Objednatel je povinen zajistit nezbytnou součinnost

VI. Hlášení Chyb a Poruch, vymezení SLA

1. Veškeré poruchy, Chyby (jak je tento pojem definován touto smlouvou) či jiné chyby hlásí za účelem jejich odstranění Objednatel prostřednictvím Hlášení. Hlášení lze podávat:
 - a. na e-mail podpory;
 - b. prostřednictvím služby hot line na tel. č.Způsob realizace Hlášení je determinován stupněm SLA. Objednatel je povinen respektovat závazný způsob realizace Hlášení. Nebylo-li hlášení učiněno řádným způsobem, není Poskytovatel povinen je vyřídit. Hlášení může učinit jakýkoliv zaměstnanec MČ Praha 10.
2. Úroveň správy a údržby:
 - a) Pro účely této Smlouvy platí režim správy a údržby portálových aplikací **5 x 8**, tedy v pracovní dny od 9,00 do 17,00 hodin.
 - b) Pro účely této Smlouvy platí režim správy serveru v režimu **24 x 7**.
3. Druhy poruch:

Pro účely této Smlouvy jsou Služby poskytovány dle tří typů možných poruch a výpadků Portálu:

 - a) Porucha kategorie A - Havárie:

Za **Havárii** se ve smyslu této Smlouvy považuje stav, kdy portál/služba není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost portálu/služby.
 - b) Porucha kategorie B - Chyba:

Za **Chybu** ve smyslu této Smlouvy se považuje stav, kdy některé funkce portálu/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti.
 - c) Porucha kategorie C - Nedostatek:

Za **Nedostatek** ve smyslu této Smlouvy se považují chyby portálu/služby do určité míry komplikující využití portálu/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití.
4. Způsob ohlašování poruch
 - a) Poruchy Objednatel hlásí na kontaktní místo Poskytovatele uvedené v části 1 tohoto článku Smlouvy.
 - b) Hlášení poruchy bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) identifikaci webové prezentace, kde se porucha vyskytuje, (iii) charakteristiky poruchy a dle možností popis projevů, jakými se porucha vyznačuje z uživatelského hlediska, případně kopii relevantních výstupů systému, pokud je má Objednatel k dispozici, a dále (iv) navrhovanou kategorií poruchy.
5. Reakce Poskytovatele
 - c) Služba Hlášení Poskytovatele dle sjednané reakční doby potvrdí Objednateli (elektronickou poštou), že obdržela výzvu Objednatele k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy. U poruchy kategorie A zároveň oznámí jméno pracovníka odpovědného za její odstranění a poskytne na něj přímý telefonický kontakt. Tyto informace doručí osobě, která problém za Objednatele nahlásila.

- d) Hlášení Poskytovatele je dostupný pro přijímání hlášení poruch kategorie A, B, C Objednatelům v režimu 8 x 5 tedy v pracovní dny od 9,00 do 17,00 hodin pro portálové služby. Hlášení týkající se nedostupnosti serveru mimo výše uvedenou dobu je možné učinit formou emailu.
6. Reakční doba
Poskytovatel zahájí práce na odstraňování poruchy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak:
- a) Poruchy kategorie A:
do 3 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelům.
 - b) Poruchy kategorie B:
do 6 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelům.
 - c) Poruchy kategorie C:
do 3 dnů od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelům.
7. Lhůty na odstranění poruch
Poskytovatel je povinen zajistit řešení poruchy s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení. Nebude-li pro každý jednotlivý případ dohodnuto jinak, Poskytovatel je povinen řádně odstranit nahlášené poruchy v následujících lhůtách běžících od okamžiku nahlášení poruchy:
- d) Poruchy kategorie A:
do 8 hodin od okamžiku nahlášení poruchy;
 - e) Poruchy kategorie B:
do konce 4. pracovního dne následujícího po dni nahlášení poruchy.
 - f) Poruchy kategorie C:
do 7 pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy.
8. Za Chybu není možné považovat zejména chyby na službách a řešeních dodaných třetí stranou nebo partnerem Objednatele.
9. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s kategorizací Chyby uvedenou Objednatelům v Hlášení, je povinen svůj nesouhlas Objednatelovi v Reakční době sdělit, navrhnout jinou kategorizaci Chyby spolu s odůvodněním změny kategorizace. Písemně nebo mailem nebo stačí ústně?
10. Plánované servisní zásahy mající vliv na omezení provozu je nutné hlásit Objednatelům 3 dny dopředu.

VII. Odpovědné osoby

Odpovědnými osobami jsou kontaktní osoby Stran, které zprostředkovávají jejich jménem a na jejich účet realizaci předmětu této smlouvy a prostřednictvím kterých budou Strany komunikovat:

1. Odpovědnými osobami Objednatele jsou:
Ing. Martina Floriánová, e-mail: [REDACTED] ve věcech smluvních
[REDACTED] email: [REDACTED] ve věcech odborných
2. Odpovědnými osobami Poskytovatele jsou: email: [REDACTED]

VIII. Důvěrné informace

1. Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelům označeny jako veřejné, zejména:
 - a) informace, které se týkají Objednatele;
 - b) informace, pro které je závaznými právními předpisy stanoven zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
2. Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které byly Poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají Poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení.

3. Za obchodní tajemství a důvěrné informace se považují zejména informace obsažené v návrzích na uzavření této smlouvy včetně průvodní korespondence a veškerých příloh; tato smlouva, její dodatky a veškeré její přílohy nehledě zda samostatné, či nedílné.
4. Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
6. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
7. Povinnosti uvedené v tomto článku platí i po ukončení této Smlouvy.

IX.Sankce

1. Strany se dohodly, že v případě nedodržení Reakční doby je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý takový incident.
2. Strany se dohodly, že v případě nedodržení Doby vyřešení je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že některá Strana poruší povinnost mlčenlivosti, vyzradí třetí osobě nebo jakkoliv zpřístupní informace uvedené v čl. VIII. této smlouvy, bude povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý takový případ porušení.
4. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Straně.
5. Strany jsou oprávněny kdykoli provést zápočet svých pohledávek za druhou Stranou vzniklých v souladu s tímto článkem proti jakýmkoli a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám. Vznikem nároku na smluvní pokutu podle této Smlouvy není dotčena povinnost nahradit druhé Straně v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Strany se dohodly, že v případě nedodržení míry dostupnosti serveru 99,7% za rok, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 13 000 Kč. Tato jednorázová částka bude ze strany Objednatele nárokována v rámci ¼ roku následujícího po roce porušení míry dostupnosti serveru.

X.Součinnost objednatele

1. Objednatel zajistí od autora a původního správce webových stránek kompletní aktuální dokumentaci k webovému portálu a jeho jednotlivým částem, včetně podrobné dokumentace k dodatečně vyvinutým modulům, případně ke standardním modulům CMS, u kterých došlo z jeho strany k úpravě.
2. Objednatel zajistí od autora a původního správce webových stránek zdrojové kódy k dodatečně vyvinutým modulům, případně ke standardním modulům CMS, u kterých došlo z jeho strany k úpravě.
3. Objednatel zajistí od autora a původního správce webových stránek kompletní předání serveru, na kterém jsou provozovány webové stránky.
4. Objednatel zajistí případnou součinnost třetích stran při správě a upgrade služeb a aplikací.
5. Objednatel zajistí součinnost projektem dotčených organizací Objednatele, tzn. zejména odborů MČ Praha 10, organizací zřízených městskou částí, společností s majetkovým podílem městské části apod.
6. Objednatel poskytne součinnost pro akceptaci plnění předmětu smlouvy.

