**SERVISNÍ SMLOUVA č. 490191053 programového vybavení CODEXIS® GREEN**

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

**1. Smluvní strany**

**ATLAS consulting spol. s r.o.**

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: XXXXXXXX Ostrava, č.ú.: XXXXX

e-mail: XXXXX@atlasgroup.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: XXXXXXXXX, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

**a**

**Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace**

Velká hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem

IČO: 06231292, DIČ: CZ06231292

Bankovní spojení: XXXXXXXXX., č.ú.: XXXXX

e-mail: XXXXX@ds-uk.cz

Datová schránka: dgtu9z9

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, pod spisovou značkou PR 1129

zastoupená: XXXXXXXXXXX, ředitelem společnosti

(dále jen „odběratel“)

**2. Předmět smlouvy**

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli **5 přístupů** (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému** **CODEXIS® GREEN včetně doplňků Vzory smluv, LIBERIS Gold, Sledované dokumenty, Monitor Daně, Monitor Účetnictví, Monitor Personalistika a Monitor BOZP** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smluvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

* 1. Čerpání služeb:

2.2.1 Služby v rámci úhrady dle odst. 3.3 této smlouvy:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

* úvodní nastavení produktu
* bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny.

Další služby:

* telefon na Linku zákaznické podpory,
* přednostní e-mail na technickou podporu,
* přístup do pravidelně aktualizované databáze,
* e-fakturace,
* služba „volání zpět“,

Bonus:

* poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

2.2.2 Služby se slevou:

* servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
* metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva)
  1. Servisní služby za dodatečnou úhradu budou poskytnuty výhradně na základě písemné objednávky odběratele s předem odsouhlaseným limitem finančního plnění dle ceníku prací.

# Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

# **3. Cenové a platební podmínky**

* 1. Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz. www.atlasconsulting.cz.
  2. Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
  3. Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **33.500,- Kč. Zvýhodněná cena za období trvání smlouvy do 30.4.2023 je 100.500,- Kč (slovy: stotisícpětsetkorunčeských).** V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
  4. Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem.
  5. Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
  6. V případě prodlení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

# **4. Spolupráce ze strany dodavatele**

* 1. Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
  2. Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
  3. Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
  4. Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
  5. Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

# **5. Spolupráce ze strany odběratele**

* 1. Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:

- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 XXXXX, e-mail: XXXXX

- za odběratele: XXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXX@ds-uk.cz

* 1. Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [XXXXXCCCCCXXXXX@atlasgroup.cz](mailto:XXXXXCCCCCXXXXX@atlasgroup.cz).
  2. Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
  3. Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování produktu (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.). Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
  4. Klientská linka dodavatele: tel. č.: XXXXX.
  5. Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

# **6. Poplatky**

* 1. V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
  2. Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.6 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
  3. V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené (neuhrazené) práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

# **7. Platnost smlouvy**

* 1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou – od 1. 5. 2019 do 30.4.2023 (prvotní období).
  2. Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí odběratel.
  3. Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

# **8. Přechodná a závěrečná ujednání**

* 1. Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
  2. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
  3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jeden výtisk s platností originálu.
  4. Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek odběratele.
  5. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
  6. Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
  7. Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
  8. Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílný celek společně s uzavřenou Smlouvou dle čl. 3.1. a 3.2., a jsou dostupné vždy v aktuální verzi na internetových stránkách Dodavatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).
  9. Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu (tj. zejména charakteristiku Produktu, příp. cenové a platební podmínky) změnit tyto Obchodní podmínky. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, příp. je, pokud to stanoví Smlouva, zaslat na e-mail Odběratele. Odběratel má možnost změny Obchodních podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění písemně odmítnout, v tomto případě platí stávající znění Obchodních podmínek.
  10. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ústí nad Labem dne: ………… 2019 V Ostravě, dne: ………… dubna 2019

................................................................ .........................................................

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

odběratel dodavatel