**Smlouva o dílo**

**Průběžná systémová podpora provozu informačního systému (POVIS) v roce 2019 - 2021**

číslo zhotovitele:

číslo objednatele:

# I. Smluvní strany

**Hydrosoft Veleslavín s.r.o.**

Adresa: U sadu 13, 162 00 Praha 6

IČ: 61061557

DIČ: CZ61061557

Bankovní spojení: xxxxx

Zapsán: u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 43062

Statutární orgán:xxxx

Kontaktní osoba pro technické otázky: xxx

a

**Český hydrometeorologický ústav**

Adresa: Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 412 – Komořany

IČ: 00020699

DIČ: CZ00020699, jsme plátci DPH.

Plnění bude použito pro činnosti, kdy ČHMÚ nemá povinnost k DPH

Bankovní spojení: xxxx

Statutární orgán: xxxx

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:xxxx

Kontaktní osoba pro technické otázky: xxxx

*dále jen „objednatel“*

#

# Článek II.

# Předmět smlouvy

Předmětem prací je vykonávání podpory provozu Povodňového Informačního systému (POVIS) v letech 2019 - 2021. Podpora zahrnuje průběžnou podporu provozu a odstraňování vzniklých problémů jednotlivých modulů IS POVIS, tedy:

- Podporu mapových služeb

- Podporu funkčnosti databáze

- Podporu editoru dat digitálního povodňového plánu (dPP)

- Podporu modulu povodňová kniha

- Podporu modulu LVS a VIS a dalších modulů ČHMÚ

Součástí prací je dále všeobecná podpora systému, včetně zajištění provozu na HW zhotovitelem, a podpora provozovatele systému (ČHMÚ) při řešení uživatelských dotazů a problémů. Součástí prací je i provedení aktualizace dPP ČR, pokud objednatel vyzve zhotovitele o její provedení v daném roce.

# Článek III.

# Časový průběh

1. Předpokládaný rozsah měsíční podpory je 100 hodin.
2. Upřesňování konkrétního obsahu plnění smlouvy a kontrola plnění dohodnutých prací bude průběžná.
3. Doba plnění:
* zahájení červen 2019
* ukončení buď 30. června 2021 anebo vyčerpáním finančního limitu - celkové nabídkové ceny zhotovitele

 **Článek IV.**

# Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele: Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 412 – Komořany.

# Článek V.

# Další ujednání

1. Záruční podmínky na předmět zakázky včetně délky záruční lhůty: 24 měsíců ode dne následujícího po dni předání předmětu zakázky.
2. Rozsah a kvalita prováděných prací bude kontrolována na pravidelných kontrolních dnech, které budou probíhat 1krát za měsíc a svolávat je bude objednatel.
3. Objednatel má právo svolat mimořádný kontrolní den a provést mimořádnou kontrolu prací v případě, že není spokojen s průběhem prací nebo to z jiného důvodu považuje za důležité. Toto právo má i zhotovitel.
4. Objednatel zajistí zhotoviteli po celou dobu provádění díla přístup k vývojovému pracovišti a jednomu klientskému terminálu v prostorách objednatele v rozsahu potřebném pro plnění díla.
5. Funkčnost aplikací bude předvedena na datech objednatele.
6. Nastavování uživatelských oprávnění bude probíhat pouze po předchozím souhlasu objednatele.
7. Veškerá data objednatele, která budou po dobu prací u zhotovitele, bude zhotovitel využívat výhradně k činnostem specifikovaným touto smlouvou. Zhotovitel nemá právo umožnit přístup k datům cizím osobám, ani data používat k vlastní potřebě.
8. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem o veřejných zakázkách a souvisejícími právními předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.
9. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že zhotovitel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

# Článek VI.

# Cena služeb

1. Cena zakázky činí celkem částku ve výši 2925000,- Kč bez DPH (slovy dvamilionydevětsedvacetpěttisíc Kč).
2. K výše uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši platné v den zdanitelného plnění, která je stanovená při sazbě 21% na částku 614250,- Kč a celková cena za dílo včetně DPH 21% činí 3539250,- Kč (slovy třimilionypětsettřicetdevěttisícdvěstěpadesát Kč).
3. Cena zakázky vychází z předpokládaného objemu prací maximálně 2500 hodin a hodinové sazby xxx,- Kč/hod bez DPH (DPH 21% činí xxxx Kč). Hodinová sazba včetně DPH 21% činí xxx Kč. Celkovou hodinovou sazbu vyčíslí zhotovitel jako vážený průměr z údajů uvedených v příloze č. 1 (Požadavky na kalkulaci ceny).
4. Cenová nabídka na zajištění podpory aktualizace dat dPP ČR činí: hodinová sazba xxx,- Kč/hod bez DPH (DPH 21% činí xxxKč). Hodinová sazba včetně DPH 21% činí xxxxKč.
5. Pokud se objednatel rozhodne o provedení aktualizace dPP ČR, podporu si vyžádá. V tom případě by se náklady na aktualizaci čerpaly z celkové nabídkové ceny zhotovitele. Čerpáním nákladů na aktualizaci se nesmí překročit celková nabídková cena zhotovitele.
6. Cena za dílo je považována za definitivní a nepřekročitelnou.
7. Výše sazby DPH, výše DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění. Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.

**Článek VII**

# Platební podmínky

1. Fakturace bude prováděna na základě skutečně provedených prací zhotovitelem dokladovaných evidencí odpracovaných hodin v aplikaci „Evidence pracovních hodin“ na adrese <http://www.wmap.cz/hodiny/> .
2. Fakturace bude probíhat následovně:
	* první faktura za období do konce června,
	* další faktury pravidelně 1krát za tři měsíce.
3. Jako podklad pro fakturaci bude formou přílohy vždy zhotovitelem předán objednateli výpis z aplikace „Evidence pracovních hodin“ pro příslušné fakturované období.
4. Zhotovitel může fakturovat pouze práce povedené v rámci úkolu označeného zhotovitelem jako „schválený a uzavřený“ v aplikaci „Evidence pracovních hodin“, pouze práce spojené s administrativou spojenou s evidencí hodin a optimalizací výkonu databáze a příslušných aplikací mohou být fakturovány bez předem zadaného a uzavřeného úkolu.
5. Splatnost daňových dokladů je 30 kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení objednateli. Konečná fakturace po řádném dokončení a předání předmětu plnění za smluvní období proběhne do 10. 12. 2021.

# Článek VIII.

# Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém poskytovatele informací ČHMÚ (dále jen „ČHMÚ“) podléhá zákonu č. 181/2014Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, který je v předmětném smluvním vztahu jako Objednatel a na základě zákonných důvodů se stává osobou povinnou dle ustanovení § 3 odst. c), dále
2. Poskytovatel je povinen při užívání a čerpáních jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením, kdy se stává příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nedošlo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, dále
3. Poskytovatel bere na vědomí, že chráněné informace jsou součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovaně ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanovené jinak, dále
4. Poskytovatel bere na vědomí, že zákonem určený Úřad, je oprávněn vykonávat kontrolu a dohled nad dodržováním ustanovení v oblasti kybernetické bezpečnosti a smluvní strany jsou povinny být součinné v případě provádění státního dohledu a při provádění auditů procesů, dále
5. V případě porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti jednáním ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat finanční náhradu škody ve výši správního deliktu za každé porušení dle zákona o kybernetické bezpečnosti, který bude pravomocně udělen dle příslušného zákona daného Úřadu, dle odst. 4 a byl způsobem zaviněně Poskytovatelem a to i v případě, že třetí osoby jednají v jeho zastoupení.

**Článek IX.**

## Mlčenlivost, ochrana informací a zákaz jejich zneužití

1. Žádná se smluvních stran nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci, se kterou se seznámí v souvislosti se spoluprací s druhou Smluvní stranou nebo získanou od druhé smluvní strany (dále jen ,,Důvěrná informace“). Důvěrnými informacemi jsou zejména informace obchodní povahy, databáze zákazníků, cenová politika, způsob fungování společnosti, apod.
2. Povinnost mlčenlivosti platí s výjimkou případů, kdy druhá Smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace, právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít důvěrnou informaci, zpřístupnění nebo použití důvěrné informace je nezbytné pro realizaci plnění smlouvy dané Smluvní strany v souvislosti se spoluprací s druhou Smluvní stranou.
3. Mezi důvěrné informace nepatří informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
4. Smluvní strany mají povinnosti všechny osoby, které Smluvní strany užívají při spolupráci s druhou Smluvní stranou informovat o povinnosti mlčenlivosti.
5. Veškeré důvěrné informace mající charakter Obchodního tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, které Smluvní strana poskytla druhé Smluvní straně, se Smluvní strany zavazuje přiměřeným způsobem chránit proti zneužití.
6. Smluvní strany se zavazují po skončení vzájemné spolupráce vrátit druhé smluvní straně všechny písemné materiály, materiály v elektronické podobě obsahující Důvěrné informace i jejich kopie smazat ze všech datových uložišť, které nejsou potřebné k archivaci nebo nejsou dále užívány Objednatelem.
7. V případě, že dojde k prozrazení nebo ke ztrátě Důvěrných informací zavazuje se daná Smluvní strana o této skutečnosti neprodleně informovat druhou Smluvní stranu a přijmout veškerá opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé a dále k dalšímu šíření Důvěrné informace. Při prozrazení nebo ztrátě Důvěrných informaci se také postupuje podle zákona č. 101/2000 sb, o ochraně osobních údajů a nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/es (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).
8. Za účelem ochrany Důvěrných informací je daná Smluvní strana povinna použít při přenosu Důvěrných informací přes prostředky komunikace na dálku (elektronická pošta, úložiště v síti Internet, apod.) šifrování nebo jinou vhodnou ochranu přenosu.
9. Každá smluvní strana je povinna zabezpečit počítačové systémy (včetně uložisť) tak, aby zabránila kybernetickým útokům, napadení počítačovým virem apod.

# Článek X.

# Závěrečná ustanovení

1. Režim smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti, ke dni uveřejnění v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) způsobem dle ustanovení § 5 zákona o registru smluv.
2. Účastník smlouvy je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží, služeb nebo stavebních prací z veřejných zdrojů.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že ČHMÚ je bez ohledu na rozhodné právo smlouvy povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv (dále jen „Zákon o registru“) a tato smlouva a její související dodatky budou zveřejněny ze strany ČHMÚ v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 příslušného zákona do 30 dnů od podpisu smluvních stran. Pokud se na obsah smlouvy a její části vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění na základě ustanovení § 3 zákona o registru smluv, ČHMÚ, jako povinný subjekt a účastník smluvního vztahu, si tímto vyhrazuje právo určit rozsah znečitelnění jejího obsahu s ohledem na výjimky ze zákona o registru smluv.
4. Smlouva je vyhotovena ve formě elektronického originálu s elektronickými podpisy statutárních orgánů (nebo jejich zástupců) smluvních stran a dále ve dvou stejnopisech s platností originálu v listinné podobě s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise. Tuto smlouvu lze upravovat nebo měnit pouze formou dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem jsou srozuměné a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha smlouvy: Příloha č. 1 (vychází z přílohy č. 1 Výzvy)

V Praze dne: V Praze dne: 10. 6. 2019

Za objednatele: Za zhotovitele:

------------------------------------- -------------------------------------

xxxx xxx

ředitel ústavu jednatelka

**Příloha č. 1**

**Specifikace předmětu zakázky, požadavky na kalkulaci ceny a způsob zadávání vlastních prací**

**Podrobná specifikace předmětu zakázky**

1. **Obsah a rozsah všeobecné podpory systému**

Předmětem všeobecné podpory systému je:

* správa serveru a domén (xxx xxxx), která zahrnuje údržbu hw a sw na aplikačním a databázovém serveru, správu domén I. a II. Řádu
* správa přístupových práv do systému – správa uživatelů
* aplikačně, individuální zadání nových uživatelů pomocí aplikačního rozhraní na základně jednotlivých požadavků od uživatelů systému
* databázově, hromadné generování nových přístupových jmen a hesel pro nové skupiny uživatelů pomocí nástrojů databázového stroje
1. **Správa obsahu domén www.povis.cz a www.dppcr.cz**

WWW.

* Údržba obsahu webu v prostředí redakčního systému Help and manual
* Publikace aktualit do 2 pracovních dni po jejich obdržení k zveřejnění

WWW.

* Údržba obsahu webu v prostředí redakčního systému Help and manual
* Publikace aktualit do 2 pracovních dni po jejich obdržení k zveřejnění
* Periodické aktualizace dat v závislosti na změnách databáze POVIS (min. 1x ročně)
1. **Podpora provozovatele systému (ČHMÚ) při řešení uživatelských dotazů a problémů**

Provozovatel zabezpečuje podporu uživatelů a zajišťuje řešení problémů při používání IS POVIS. Účastník zabezpečí podporu provozovatele při řešení uživatelských problémů a dotazů nad rámec odborných znalostí provozovatele. Součástí je samozřejmě i podpora pracovníků OOV MŽP při práci s tímto systémem.

1. **Rozsah podpory mapových služeb**

Součástí nabídky je zajištění těchto činností:

xxxx

1. **Rozsah a způsob podpory databáze a PL/SQL balíků**

Předmětem je průběžná podpora obsahu databází, drobné úpravy struktury databáze a databázových aplikací, logické kontroly dat a další činnosti. Podpora probíhá průběžně na základě požadavků zákazníka, nebo na základě změny datových vstupů z jednotlivých zdrojů dat či z jiných důvodů.

xxx

**5 Rozsah a způsob podpory modulu „Editor dat PP“**

V rámci editoru dat jsou provozovány tyto dílčí moduly:

xxxx

Vzhledem k velkému rozsahu jednotlivých databází a velkému počtu uživatelů (cca xxxx) je podpora pro tento modul klíčovou pro fungování celého systému a jeho využitelnosti pro zajištění komunikace mezi povodňovými orgány a klíčovými subjekty, které jsou zapojeny do povodňové ochrany. Pro jednotlivé zpracovatele dPP jsou pak klíčové exporty dat pro místní digitální povodňové plány.

Proto je třeba věnovat databázi mimořádnou pozornost a proti běžné podpoře je třeba provádět:xxxxx

1. **Podpora aktualizace dPP ČR vč. zajištění distribučního DVD**

Jedná se zapracování aktualizovaných podkladů předávaných provozovatelem systému k uveřejnění v internetové a distribuční prezentaci dPP ČR. Nejedná se o vyplňování a aktualizaci dat v databázích, jako jsou povodňové komise, ohrožené objekty a další informace.

Kromě výše uvedené aktualizace dPP ČR jsou prováděny další návazné činnosti:

* Revize platnosti odkazů na externí zdroje,
* Dávkové generování textové části do HTML a PDF a jejich publikování na webu a zhotovení matrice DVD DPP ČR.

**Požadavky na kalkulaci ceny**

Účastník předloží nabídkovou cenu v následující položkové struktuře:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět** | **Hodinová sazba**  | **počet hodin** | **cena celkem****bez DPH** | **cena celkem včetně DPH** |
| Všeobecná podpora systému |  |  |  |  |
| Správa obsahu domén www.povis.cz a www.dppcr.cz |  |  |  |  |
| Podpora provozovatele systému (ČHMÚ) při řešení uživatelských dotazů a problémů |  |  |  |  |
| Podpora mapových služeb |  |  |  |  |
| Podpora databáze  |  |  |  |  |
| Podpora editoru dat dPP |  |  |  |  |
| Zabezpečení kybernetické bezpečnosti |  |  |  |  |
| **Celkem 2019 - 2021** |  | **2500** | **2925000,-** | **3539250,-** |

Zvlášť účastník uvede cenovou nabídku na zajištění podpory aktualizace dat dPP ČR pro případ, že zadavatel rozhodne o provedení aktualizace dPP ČR a podporu si vyžádá. V tom případě by se náklady na aktualizaci čerpaly z celkové nabídkové ceny dodavatele. Čerpáním nákladů na aktualizaci se nesmí překročit celková nabídková cena dodavatele.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět** | **Hodinová sazba** | **cena celkem****bez DPH** | **cena celkem včetně DPH** |
| **Podpora aktualizace dPP ČR** |  |  |  |

**Způsob zadávání vlastních prací**

Účastník bude evidovat provedené práce v aplikaci pro zadávání a výkaz činnosti. Ukládání řešení vzniklých problémů a požadavků v rámci podpory bude provádět určený zaměstnanec zadavatele prostřednictvím uvedené aplikace.