

# Smlouva o údržbě a dodávce výpočetní techniky a programového vybavení č.018003

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 513/1991 sb. obchodní zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

## Smluvní strany

**Firma:** **Kamila Marková**  
Hálkova 1461/22  
Havířov  
73601  
IČ:70624356  
Bankovní spojení:  
Telefon

dále jen dodavatel

**Škola:** **Základní škola Havířov-Město Gorkého 1/329 okres Karviná**  
Gorkého ul. č. 1/329  
Havířov – Město  
73601  
zastoupená: Mgr. Igor Zat'ko  
Bankovní spojení:  
IČ: 62331221

dále jen objednatel

## • **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je údržba a dodávka výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

## • **Podmínky a způsob provádění údržby**

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10%.

Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

Dodávka výpočetní techniky či komponent bude považována za dodanou jejím převzetím odběratelem a podpisem dodacího listu.

Dodavatel předloží jako součást dokumentace při dodávce zboží dodací list.

Dodavatel je povinen dodat s předmětem plnění ke každému zařízení – samostatnému funkčnímu celku veškerou dokumentaci včetně návodu k obsluze v českém jazyce.

Odběratel nabývá vlastnické právo k dodané výpočetní technice jejím převzetím a je oprávněn zboží používat. Přejechod nebezpečí škody na zboží se řídí ustanovením § 455 a násl. obchodního zákoníku.

Dodavatel prohlašuje, že nabízené produkty nejsou ve smyslu ustanovení § 433 obchodního zákoníku zatíženy právními vadami.

#### • **Termín zásahu a odstranění poruch**

Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 24 do 48 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.

V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Příjemnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.

Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XII.

#### • **Cena za údržbu a servisní zásahy**

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit poplatek 390,- Kč/hod, slovy *Třistadevadesát Korun českých*. Do této kategorie spadají tyto služby:

1. kontroly HDD
2. kontroly ventilátorů, zevrubná kontrola PC a notebooku

3. aktualizace antiviru, kontrola PC na viry a spyware
4. instalaci bezpečnostních záplat a aktualizace windows
5. odstranění drobných závad
6. připojování PC a notebooku do domény školy
7. kontrolu stavu tiskáren
8. kontrola objednacích terminálů v jídelně
9. aktualizace systémů a MS office
10. instalace tiskáren
11. kontroly video-dataprojektoru
12. kontroly a instalace SmartBoardu
13. další závady a řešení problémů malého charakteru (nezahrnuje práce na síti školy)
14. správa základních nastavení switchu a wifi zařízení
15. Poradenství emailem či telefonicky zdarma, bez záruky doby reakce.

Za služby poskytované dodavatelem týkající se práce na počítačové síti a servrech školy se objednatel zavazuje platit poplatek 780,- Kč/hod, slovy *Sedmsetosmdesát Korun českých*.  
*Do této kategorie spadají tyto služby:*

1. Profilaxe a údržba fyzických serveru školy
2. aktualizace a údržba virtuálních serveru školy
3. aktualizace a údržba virtuální platformy VMware
4. kontrola a údržba databází systému Bakaláři
5. poradenská činnost ohledně serveru a systému Bakaláři
6. správa a údržba domény školy
7. kontrola a měření na školní síti
8. další činnosti svázané s provozem školní sítě

- **Specializovaný zásah třetí osobou**

Vyskytne-li se při řešení problémů problém, který je nutné řešit se síťovými či jinými specialisty, bude tato činnost fakturovaná samostatně dle schválené nabídky, které tyto firmy předloží.

- **Platební podmínky**

Daňový doklad bude vystaven dodavatelem vždy následující měsíc dle aktuálně provedených prací.

Daňový doklad za případné úkony nad rámec preventivní měsíční prohlídky bude vystaven po předání objednané práce. Splatnost daňového dokladu bude také 14 dnů ode dne jeho vystavení.

Platby se budou uskutečňovat v Kč na základě faktury.

V případě dodávky výpočetní a kancelářské techniky či jiného zboží, uvede celkovou cenu dodávky v Kč s DPH.

Dodavatel uvede jednotkové ceny v Kč s DPH za každý jednotlivý typ, tak aby jednotlivá cena s DPH byla maximálně na celé koruny.

Dodavatel je povinen, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od převzetí zboží odběratelem, vystavit a doručit fakturu za dodané zboží.

Po vzniku práva fakturovat je dodavatel povinen vystavit a příslušnému odběrateli předat fakturu s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu smlouvy.

Faktura musí obsahovat všechny údaje uvedené v ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 13a obchodního zákoníku.

Úhrada ceny bude prováděna po odsouhlasení kompletnosti dodaného předmětu

V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

- **Záruky + servis**

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

Servisní zásahy bude dodavatel provádět v místě instalace případně dle dohody s uživatelem.

Práce směřující k odstranění zjištěných vad zahájí dodavatel nejpozději do 48 hodin, kdy byla vada řádným způsobem nahlášena.

Přepravu zapůjčeného i reklamovaného zařízení tam i zpět zabezpečí dodavatel na vlastní náklady a riziko dodavatele servisních služeb.

### **Odpovědnost za škody**

Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 40/1964., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení před obecnými soudy ČR.

- **Vyšší moc**

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu

.

- **Platnost smlouvy a její ukončení**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

- **Mlčenlivost**

Správce sítě je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

- **Řešení sporů**

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

### **Závěrečná a přechodná ustanovení**

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další

úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě

*V Havířově, dne 17. 5. 2019*

*Majitel firmy: Kamila Marková*

*Za vedení školy: Mgr. Igor Zaťko*

.....

.....