



DY90P000005Q

**SMLOUVA**

na realizaci vzdělávacího zájezdu:

C.J.: VPSA-7061V-2019/0000
Průběh: 1/4
Přílohy:**Petrohrad – zahraniční vzdělávací zájezd pro žáky
a pedagogický doprovod školy s názvem Vyšší policejní
škola a Střední policejní škola MV v Praze**

(dále jen „Smlouva“)

*uzavřená podle § 2521 a násl., v souladu s ustanovením § 1724 a násl., s využitím
ustanovení § 2079 a násl., zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů***I. Smluvní strany****ČR – Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze, organizační složka
státu,**

se sídlem: Pod Táborem 102/5, 190 24 Praha 9 Hrdlořezy

zastoupena: plk. Ing. Zdeněk Jedlička, ředitel školy

IČ: 48135453

DIČ: CZ48135453

kontaktní osoba:

číslo účtu:

telefon:

e-mail:



(dále jen "objednatel") na straně jedné

a

Mgr. Radomír Bílý

se sídlem: Šanov 123, Červená Voda, 561 69 Králíky

zapsaný na Okresním živnostenském úřadu v Ústí nad Orlicí

čj.:

IČ: 662 77 353

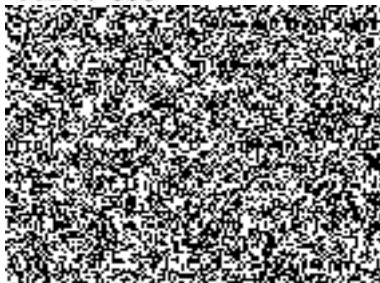
DIČ:

zastoupený/jednající:

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba:



telefon:

e-mail:



(dále jen "poskytovatel") na straně druhé

(společně dále také jako „Smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajistit pro objednatele ubytování, stravování, dopravu, a další aktivity pro žáky a osoby konající pedagogický dohled nad žáky v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 smlouvy – Specifikace služeb.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý poskytovat za úplaty všechny služby, které jsou předmětem této smlouvy.
3. V případě cestovní kanceláře nebo v případě zprostředkování služby dle této smlouvy za cestovní kancelář, se poskytovatel zavazuje nejpozději při podpisu této smlouvy předložit objednateli doklad o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, v případě cestovní kanceláře, pro kterou služby dle této smlouvy zprostředkovává (dále jen „pojistná smlouva na úpadek“). Pojištění musí být sjednáno v souladu s ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje do 5 pracovních dnů od podpisu kteréhokoliv dodatku k pojistné smlouvě na úpadek nebo v případě uzavření nové pojistné smlouvy na úpadek, doručit objednateli takovýto dodatek či novou pojistnou smlouvu na úpadek.
4. Smluvní strany se zavazují, že písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně změny svých identifikačních údajů, a to včetně změny bankovního spojení. Písemné oznámení o změně zástupce smluvní strany podepisujícího tuto smlouvu doloží smluvní strana dokladem o volbě nebo jmenování. V písemném oznámení smluvní strana vždy uvede odkaz na číslo smlouvy a datum účinnosti oznamované změny.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je dodávka služeb cestovního ruchu v souladu s ustanoveními § 2521 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro objednatele, ubytování, stravování, dopravu a další aktivity pro žáky a 2 osoby konající pedagogický dohled nad žáky (pedagogický doprovod) v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 smlouvy – Specifikace služeb.
3. Specifikace služeb bude obsahovat zejména veškeré informace o programu včetně časového rozvržení, charakteru ubytování a stravování, specifikaci dopravy, pravidla chování účastníků, pokud jsou odlišná od pravidel daných objednavatelem, výčet dalších poskytovaných služeb zahrnutých v ceně, výčet služeb poskytovaných fakultativně, doporučené kapesné, předpokládané vstupné, upozornění na případné kulturní odlišnosti, jejichž nedodržování ze strany účastníků může vyvolat konflikt v navštívených zemích. Dále Specifikace služeb obsahuje veškeré informace dané touto smlouvou (doporučená výše pojistného, podmínky storno, vybavení dopravního prostředku, atd.)
4. Celkový počet účastníků objednatele činí:  Počet členů pedagogického doprovodu činí: 




IV. Doba a místo pobytu

1. Předmět plnění bude realizován v souladu s termínem a místem dodání uvedeným v příloze č. 1 – Specifikace služeb.



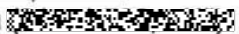


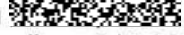
V. Cena služeb




1. Cena za zajištění předmětu plnění dle této smlouvy je stanovena na:

	Cena v Kč
Cena za účastníka zájezdu včetně pojištění (žáka):	
Cena za účastníka zájezdu (pedagogický doprovod) 2 osoby včetně pojištění:	
Cena za celkový počet účastníků	
	celkem 249 900,-

2. Sjednaná cena předmětu plnění je nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady spojené s předmětem plnění, tzn., že v ceně jsou zahrnuty všechny náklady, včetně veškerých souvisejících poplatků, apod.
3. Cena za vízum do Ruské federace činící  a bude uhrazena na účet poskytovatele nejpozději do 28. 6. 2019. Celková cena víz za  účastníků zájezdu včetně pedagogického doprovodu je .
4. Objednatel požaduje, aby poskytovatel neuplatnil režim přenesení daňové povinnosti ve smyslu § 92a a §92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VI. Platební podmínky

1. Poskytovatel vyúčtuje jednotlivé části následovně:
Celková částka za všechny účastníky zájezdu bude převedena na účet poskytovatele po podpisu smlouvy a po následném obdržení jednotlivých faktur.
Faktury budou splatné nejdéle do 15 kalendářních dní od jejich obdržení.
- a) Platba za zajištění předmětu plnění 
Celkem 
 - b) Platba za víza 
Celkem 
 - c) Platba za vstupy do památek 
Celkem 
- Za vše celkem 315 660,- Kč ve prospěch poskytovatele.

Pedagogický dozor uhradí cenu zájezdu  a cenu víz  na číslo účtu objednatel  přičemž tuto částku vyúčtuje jako služební cestu a dále si bude platby za vstupy do památek hradit sám a účtenky předloží rovněž zaměstnavateli při závěrečném vyúčtování.

2. Podkladem pro úhradu každé z částí smluvní ceny poskytnutých služeb bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu (dále jen „faktura“).
3. Jednotlivá faktura bude vystavena se splatností 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.

4. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet poskytovatele. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla příslušná částka připsána na účet poskytovatele.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

VII. Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši ~~5,000 Kč~~ dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínu zájezdu a specifikace služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši ~~10,000 Kč~~ z celkové ceny zájezdu za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení. Výše sankce není omezena.
3. V případě zániku smlouvy nezaniká smluvním stranám nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností druhou smluvní stranou.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí poskytovatel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody.
7. Vedle smluvní pokuty má objednatel právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.
8. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě daňového dokladu vyhotoveného smluvní stranou se splatností 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně.

VIII. Reklamáce služeb

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena poskytovatelem a jeho cenou, vzniká účastníkovi právo na reklamaci.
2. Reklamáce musí být uplatněna ihned, jakmile účastník pobytu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamáce tak, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání pobytu.

Nepodaří-li se závadu odstranit, je nutné sepsat o příslušných skutečnostech, krátký zápis, který účastník podepíše a doplní svým stanoviskem. V tomto případě je nutné reklamaci nejpozději do ~~14 dnů~~ po ukončení pobytu doručit poskytovateli. Poskytovatel je povinen rozhodnout do ~~14 dnů~~ po doručení reklamáce.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb sjednaných touto smlouvou v souladu s platnými právními předpisy (bezpečnostními, hygienickými, apod.). Garantovaná kvalita služeb bude uvedena v příloze č. 1 smlouvy – Specifikace služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje obstarat víza pro všechny účastníky zájezdu včetně pedagogického doprovodu, pokud mu bude objednavatelem postoupena částka ~~2000 Kč~~ za každého účastníka, nejpozději do 28. 6.2019, dle článku VI. odst. 1) této smlouvy.
3. Objednatel bere na vědomí, že udělení víza je v moci třetí strany a v případě jeho neudělení není poskytovatel povinen vracet cenu za vízum. V takovém případě je však povinen vrátit již zaplacenou částku za zájezd za takového účastníka bez nároků na storno.
4. Součástí ceny zájezdu je pojištění léčebných výloh a pojištění odpovědnosti za škody. Toto pojištění zajistí poskytovatel. Bude sjednáno u Pojišťovny KB a zahrnuje pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění zavazadel. Pojistné podmínky jsou součástí přílohy č. 1 smlouvy – Specifikace služeb. Součástí ceny zájezdu je dále večeře ve Pskově, projížďka na lodích po petrohradských kanálech a vstup do Muzea leningradské blokády.
5. Poskytovatel garantuje, že použitý dopravní prostředek (autobus) bude splňovat veškeré bezpečnostní a technické parametry platné v zemích EU. Dále že bude vybaven bezpečnostními pásy na všech sedadlech a funkční toaletou.
6. V případě, že poskytovatel organizuje zájezd současně i pro jiného objednatele (účastníky zájezdu budou i žáci a pedagogický doprovod z jiné školy), můžou být bez souhlasu objednatele do zájezdu zařazeni pouze žáci s pedagogickým doprovodem, jejichž objednavatelem je jiná škola v ČR. Na pedagogickém dozoru objednatele nemůže být vynucován dohled nad jinými účastníky zájezdu.
7. Při jakýchkoliv nenadálých událostech, které by ovlivnily realizaci pobytu, popřípadě ohrožení účastníků pobytu, je poskytovatel povinen zajistit na vlastní náklady objednateli náhradní pobyt za stejných podmínek sjednaných touto smlouvou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Poskytnutá osobní data osob budou použita pouze pro účely zajištění objednaných služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude v případě, že si to vyžaduje zákon vyvěšena na profilu zadavatele objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že obsah smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejímu zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

X. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Smlouva bude ukončena dnem splnění povinností smluvních stran vyplývajících z této smlouvy.
2. Tuto smlouvu lze rovněž ukončit dohodou obou smluvních stran.

3. V případě podstatného porušení této smlouvy je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení smlouvy se pro tento účel považuje ze strany poskytovatele nedodržení sjednaných termínů pobytů a opakované (dvakrát a více) nekvalitní poskytování služeb. Ze strany objednatele se pak za podstatné porušení smlouvy považuje opakované (dvakrát a více) pozdní zaplacení faktury.
4. Pokud nebude zájezd realizován, ačkoli objednatel splnil veškeré podmínky dané touto smlouvou, je poskytovatel povinen vrátit objednateli i cenu za víza do Ruské federace.

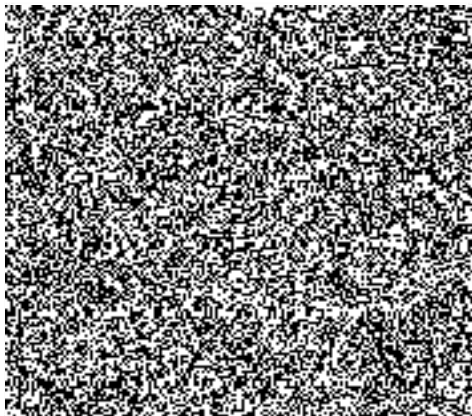
XI. Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě sjednáno jinak, platí pro tento smluvní vztah příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisů s ním souvisejících.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran před zahájením plnění.
3. Smluvní strany se odchylně od ustanovení občanského zákoníku, která obecně upravují uzavření smlouvy, dohodly, že dodatek je uzavřen výlučně tehdy, byl-li písemný návrh dodatku podepsán a předložený jednou smluvní stranou podepsán druhou smluvní stranou ve znění předloženého návrhu bez jakýchkoli změn, výhrad apod. a doručen navrhující smluvní straně. Za přijetí návrhu dodatku se nebude považovat případ, kdy smluvní strana, které byl návrh adresován, se fakticky zachová podle návrhu dodatku, tj. např. poskytne-li nebo přijme-li plnění, aniž by zároveň návrh dodatku podepsala.
4. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy, nebo její část, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Obě smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou nástupnické organizace smluvních stran vázány ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
7. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
8. Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom) stejnopisu.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a její autentičnost stvrzují svými podpisy.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu osobami oprávněnými tuto Smlouvu uzavřít.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy, které budou také datovány a parafovány:

Příloha č. 1: Specifikace služeb.

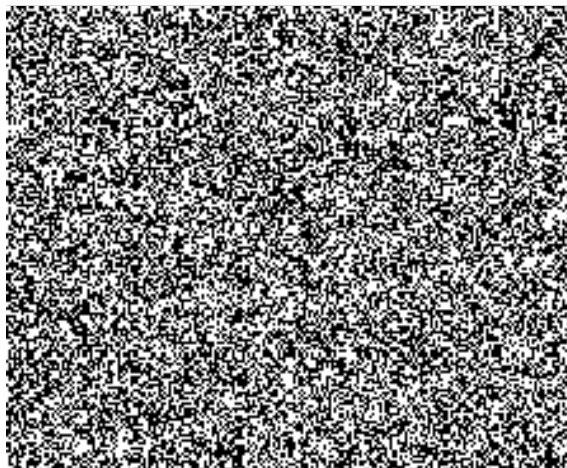
Za objednatele:

V Praze dne: *11. 6. 2019*



Za poskytovatele:

V Červené Vodě dne: 06. 06. 2019



Příloha č. 1

**Specifikace služeb zahraničního vzdělávacího zájezdu do Petrohradu
pro ČR – Vyšší policejní školu a Střední policejní školu MV v Praze
ve dnech 4. 9. – 14. 9. 2019**

Program vzdělávacího zájezdu:

1. den: V podvečerních hodinách odjezd k hraničnímu přechodu, **průjezd Polskem** s krátkými zastávkami k odpočinku.
2. den: Průjezd východní částí Polska, přejezd do Litvy – **Marijampole - nocleh**
3. den: Snídaně. Průjezd Litvou, město **Šiauliai, Hora křížů**, přejezd do Lotyšska. Odpoledne příjezd do **Rigy, prohlídka města** - katedrála sv. Petra, Říšský dóm, Dům Černohlavců, Lázně Jurmala, procházka u moře – dle počasí. Riga - možnost večeře v centru LIDO, nocleh.
4. den: Snídaně, V dopoledních hodinách odjezd k ruské hranici, přechod do **Ruska**. Večer příjezd do Petrohradu, **ubytování v hotelu, nocleh**.
5. den: Snídaně. Okružní prohlídka města s průvodcem, Smolný klášter, **Petropavlovská pevnost**, chrám sv. Izáka, možnost projížďky po vodních cestách, individuální volno, nocleh.
6. den: Snídaně. **Carskoje Selo** - prohlídka parku a **Jekatěrinského paláce s Jantarovou komnatou**. Odpoledne individuální aktivity - možnost nákupu či návštěva dalších památek. Večer – prohlídka večerního Petrohradu a otevírání mostů.
7. den: Snídaně. Pietní místo obětí blokády Leningradu, **Ermitáž – prohlídka galerie** s průvodcem. Večer možnost návštěvy divadelního představení nebo baletu.
8. den: Snídaně. Uložení věcí do autobusu. Odjezd do **Petrodvorce**, prohlídka parku s fontánami. V podvečer odjezd z Petrohradu do Pskova, ubytování, nocleh
9. den: Snídaně. Prohlídka historické části **Pskova - Kreml**, chrámy a opevnění. V poledne odjezd k hranici, přejezd Lotyšskem do Litvy - **Vilnius, nocleh**.
10. den: Snídaně. Prohlídka Vilniusu s průvodcem, po exkurzi odjezd z města na vodní hrad **Trakai**. V podvečer odjezd k hranicím, průjezd Polskem.
11. den: Noční průjezd Polskem, dopoledne **příjezd do ČR** a ukončení zájezdu.

Ubytování:

Petrohrad – 4x nocleh v hotelu*** 2-lůžkové pokoje se sociálním zařízením. Ke každému ubytování je poskytnuta snídaně formou kontinentální snídaně s ruskými prvky.





Marijampole (Litva) – 1x nocleh v hotelu LUNA ***, 2-lůžkové pokoje se sociálním zařízením. K ubytování je poskytnuta snídaně formou švédského stolu.

Riga (Lotyšsko) – 1x nocleh v hotelu Vilmaja***, 2 – 3-lůžkové pokoje se sociálním zařízením. K ubytování je poskytnuta snídaně formou švédského stolu. Fakultativně může být poskytnuta večeře v zábavném komplexu LIDO.

Pskov (Rusko) - 1x nocleh v hotelu Balthouse***, 3-6 lůžkové pokoje se sociálním zařízením. K ubytování je poskytnuta kontinentální snídaně. Fakultativně může být poskytnuta večeře.

Vilnius (Litva) – 1x nocleh v hotelu Bajouri***, nebo v hotelu Ecohotel*** 2 – 5lůžkové pokoje se sociálním zařízením. K ubytování je poskytnuta snídaně formou švédského stolu. Fakultativně může být poskytnuta večeře.

Stravování:

Ke každému ubytování je poskytována snídaně. Ostatní stravování si zabezpečují žáci sami. Na cestu balíček z domu. V Rize je možno zakoupit večeři formou švédského stolu v zábavním komplexu LIDO. V Petrohradu bude žákům doporučeno zakoupení studené stravy nebo možnost teplé stravy ve stravovacím zařízení (restaurace, jídelna) v ceně   Na zpáteční cestě je možné fakultativně si objednat večeři ve Vilniusu v ceně   Ve Pskově bude zajištěna večeře v ceně zájezdu. Na přejezd z Litvy domů si mohou žáci nakoupit studenou stravu v obchodě.

Doprava:

Nástupní místo – Vaše škola – místo bude upřesněno. Doprava je zajišťována zájezdovým autobusem s klimatizací a WC, DVD. U řidičů je možno za české koruny nakoupit občerstvení – nealkoholické nápoje (káva čaj, minerální vody, studený čaj, limo). Zasedací pořádek je určen po dohodě s pedagogem. Žáci dbají pokynu pedagoga, řidičů a průvodce CK. Po cestě jsou plánovány hygienické zastávky, doprava se řídí bezpečnostními předpisy platnými pro mezinárodní autobusovou dopravu AETR.

Pojištění:


Pojištění léčebných výloh, pojištění odpovědnosti za škody a další pojištění je součástí ceny zájezdu. CK zajistí hromadně odpovídající pojištění, neboť je povinnou součástí udělení ruského víza. Pojištění se musí vztahovat na:

1) pojištění léčebných výloh celkem do výše Kč 2.000.000,-

- zdravotní péče do výše Kč 2.000.000,-
- repatriace a převoz do výše Kč 2.000.000,-
- ošetření zubů do výše Kč 5000,-

- 2) pojištění odpovědnosti za škodu
- na zdraví do výše Kč 2.000.000,-
- na věci do výše Kč 500.000,-
- finanční do výše Kč 100.000,-

Vízum do Ruské federace:

CK zajistí účastníkům hromadně vízum do Ruské federace. K tomu je nutno předložit osobní údaje, fotografii, kopii cestovního pasu a samotný pas účastníka. Podle zaslanych pokynů pedagog shromáždí od žáků údaje a zašle je elektronicky pracovníkovi CK. Cestovní pasy si převezme CK osobně v Praze a po udělení víza je vrátí pověřené osobě. Vše v měsíci červnu. Cena víza je  Kč a skládá se z konzulárního poplatku a poplatku Ruskému vízovému centru v Praze, které víza zajišťuje. V případě neabsolvování zájezdu jednotlivcem z jakýchkoliv důvodů se poplatek za již udělení vízum nevrací.

Průvodce:

Průvodce doprovází skupinu po celou dobu zájezdu. Podává výklad o zemích, o navštívených místech a v součinnosti s místními průvodci o navštívených památkách. Výklad je prováděn v ruštině s českým překladem. Průvodce dbá na to, aby účastníkům byly poskytnuty všechny sjednané služby v odpovídající kvalitě. Na místě společně s pedagogem řeší případné problémy. Průvodce neřeší kázeňské přestupky žáků, to je v kompetenci pedagoga.

Cestovní a další doklady:




Všichni účastníci musí být vybaveni platným cestovním pasem, jehož platnost je ještě 6 měsíců od ukončení cesty do Ruské federace. V pase bude mít každý účastník udělené vízum do RF. Pokud si studenti zajistí pojištění léčebných výloh a další pojištění, mají doklad od pojišťovny u sebe. Kromě pasů má účastník u sebe kopii pasu na místě, kde je udělené vízum a kopii první dvoustrany pasu. To pro případ ztráty cestovního dokladu.

Program exkurzí, ceny vstupného a kapesné:

Petrohrad: exkurze - Petropavlovská pevnost, Chrám svatého Izáka, Měděný jezdec, Piskarevský memoriální památník, Ermitáž, Kateřinský palác s Jantarovou komnatou a anglický park, noční otvírání mostů na řece Něvě, park s fontánami v Petrodvorci, projížďka po vodních tocích Petrohradu, muzeum blokády Leningradu

Petrohrad: fakultativně divadlo nebo baletní představení, křižník Aurora

Během cesty: Litva – Vrch křížů, exkurze v historické části Vilnius, vodní hrad Trakai venkovní prohlídka. Lotyšsko – historické centrum Rigy, přímořské lázně Jurmala, Rusko – Pskov-pskovský kreml.

Cena vstupů: Základní program v Rusku –  nutná studentská karta ISIC. Ostatní účastníci platí  (hradí se po odsouhlasení programu bezhotovostním převodem na účet CK). Doporučené kapesné  V Lotyšsku a Litvě se platí evropskou měnou, V Rusku se EUR mění na ruskou měnu Rubl. Kurzovní lístek uvádí přepočtení měn. Doporučení – několik drobných euro mincí a několik polských zlotých pro návštěvu toalety během cesty.

Ve většině zařízení (muzea, restaurace, kavárny, obchody...) lze platit kartou. Hotovost je nutná zejména na osobní nákupy suvenýrů ve stáncích na ulicích a tržnicích.

Zrušení zájezdu ze strany účastníka (jednotlivce):

1) Účastník je oprávněn zrušit svou smlouvu kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující datum poštovního razítka/e-mailu doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu.

2) Storno poplatky se účtují za každého přihlášeného účastníka z ceny zájezdu   v následující výši: je – li doba před stanoveným odjezdem, ve které došlo ke zrušení zájezdu více než   Poplatek za již udělené vízum vrátit nemůžeme.

3) Pokud se účastník nedostaví či zmešká odjezd zájezdu, případně musí být před započítáním cesty či v jejím průběhu vyloučen z účasti na zájezdu, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení již zaplacené ceny zájezdu.

Zrušení zájezdu ze strany CK

1) CK je oprávněna v těch případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků (u zájezdů autokarem minimum činí 25 osob), zrušit zájezd nejpozději před samotnou procedurou udělení víza.

2) Je-li uskutečnění zájezdu znemožněno následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možno při uzavírání smlouvy předvídat, je CK oprávněna zájezd zrušit.

3) Ve všech výše uvedených případech je nabídnut zákazníkovi jiný termín nebo obdrží plnou cenu za sjednané služby zpět neprodleně a bez odkladu. Zároveň zákazník nemá nárok na žádné další náhrady.

V Červené Vodě dne 31. 03. 2019

Mgr. Radomír Bílý

