

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI
(TECHNICKÁ PRODUKCE KONCERTU OPEN-AIR KONCERTU ČESKÉ FILHARMONIE)
Č. SO-19/234

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

Česká filharmonie, příspěvková organizace
se sídlem: Alšovo nábřeží 12, PSČ 110 00, Praha 1
IČ:00023264, DIČ:CZ00023264
zastoupena xxx
bankovní spojení: xxx, č. účtu: xxx
(dále jen „**objednatel**“)
na straně jedné

a

ET production, s.r.o.
se sídlem: Na Výsluní 201/13, Praha 10 – 100 00
IČ: 27209750, DIČ: CZ27209750
zastoupena xxx
zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 104659
(dále jen „**poskytovatel**“)
na straně druhé

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro objednatele technickou produkci při přípravě a realizaci závěrečného open-air koncertu České filharmonie (dále též „koncert“) specifikovaného v čl. II této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné a včasné splnění jeho povinností sjednanou cenu, a to ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě.

II. Specifikace koncertu

1. Poskytovatel je pověřen zajištěním technické produkce koncertu České filharmonie pod širým nebem s pracovním názvem „Česká filharmonie – závěrečný koncert sezony 2018/2019 dne 19. 6. 2019 na Hradčanském náměstí v Praze.
2. Harmonogram příprav a realizace koncertů:
17. a 18. června 2019 xxx – přípravy
19. června 2019
 Xxx
 Xxx
 Xxx
 14:00-18:00 zvuková/generální zkouška celého programu (záznam České televize)
 20:20-22:00 koncert České filharmonie & Time for Three, diriguje Keith Lockhart (přímý přenos ČT)
20. června 2019 xxx – likvidace

III. Specifikace předmětu plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje v souladu s dohodnutým harmonogramem zajistit pro objednatele technickou produkci koncertu a v rámci toho provést a zajistit zejména, avšak nikoli jen, následující:
 - a) technické a organizační zajištění open-air koncertu na Hradčanském náměstí dle čl. II.;
 - b) koordinaci složek podílejících se na přípravě a realizaci koncertu;
 - c) zajištění techniky potřebné k přípravě a realizaci koncertu;

Objednatel zajišťuje účast hudebních umělců (vystupující dirigent, sólisté, moderátor a orchestr) a řeší záležitosti autorských práv, práv výkonných umělců a pořizování fotografií, zvukových a zvukově obrazových záznamů; v ostatním rozsahu odpovídá za zajištění realizace koncertů poskytovatel.
2. Poskytovatel touto smlouvou přebírá v plném rozsahu odpovědnost za finanční a hmotné prostředky svěřené mu objednatelem podle této smlouvy a odpovědnost za jejich řádné vyúčtování resp. vrácení.
3. Bližší vymezení časového harmonogramu plnění, rozpočtu a dalších detailů vztahujících se k produkci koncertů v souladu s předmětem této smlouvy budou obsahem vzájemně písemně odsouhlasených podkladů.
4. Rozpočet, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 1 této smlouvy) je stanoven jako maximální a nepřekročitelný. Struktura jednotlivých položek rozpočtu (hodnota rozpočtové položky) se může v závislosti na jejich reálné hodnotě v průběhu realizace předmětu této smlouvy měnit, avšak pouze při zachování stanoveného rozsahu dohodnutého rozpočtu. Součástí rozpočtu je i cena za řádné plnění předmětu této smlouvy podle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

IV. Cena a způsob její úhrady

1. Sjednaná cena za řádné splnění předmětu smlouvy specifikovaného v čl. III této smlouvy činí **457 489 Kč** (slovy: čtyřistapadesátsedmtisícčtyřistaosmdesátdevět korun českých) + 21% DPH. Tato částka odpovídá odměně za technickou produkci při přípravě a realizaci koncertu a je součástí celkového oboustranně schváleného rozpočtu, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1. Jakékoli navýšení rozpočtu je možné provést pouze s písemným souhlasem objednatele, jinak právo na úhradu těchto vícenákladů ze strany objednatele nevznikne.
2. Cena za poskytnuté plnění bude objednatelem uhrazena v korunách českých na základě faktury vystavené poskytovatelem, které poskytovatel zašle objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
3. Objednatel zaplatí zhotoviteli zálohu ve výši xxx do xxx a doplatek ceny díla do xxx, a to na bankovní účet poskytovatele č. xxx vedený u xxx.
4. Jednotlivé položky skutečných nákladů stanovených oboustranně schváleným rozpočtem, který je přílohou této smlouvy jako příloha č. 1, budou uhrazeny na základě faktur od dodavatelů vystavených přímo objednateli.
5. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a přiměřeně též účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

6. Doba splatnosti faktur vystavených poskytovatelem činí 14 dnů ode dne doručení objednateli. Úhrada faktur bude objednatelem provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na faktuře. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje stanovené náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se splatností; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury v souladu s požadavky objednatele.
8. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, případně pokud objednatel uplatní nároky z vad plnění, nebude objednatel povinen provést platbu ceny za služby podle tohoto článku smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu. Případné nedostatky či vady musí být objednatelem písemně sděleny poskytovateli a tyto budou poskytovatelem neprodleně písemně vyhodnoceny.

V. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby dle této smlouvy řádně a včas za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle této smlouvy vlastním jménem, na vlastní účet a na vlastní odpovědnost v rámci své podnikatelské činnosti.
3. Smluvní strany se dohodly, že předmět této smlouvy spočívající v technické produkci přípravy a realizace koncertů bude poskytovatel plnit prostřednictvím osob svého realizačního týmu, který si poskytovatel zvolí dle svého uvážení.
4. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, zavazuje se svěřit jednotlivé činnosti pouze odborným a kvalifikovaným osobám, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
5. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel a subjekty s objednatelem spolupracující mají právo pořizovat fotografie, zvukové a zvukově obrazové záznamy z koncertů, které mohou zachycovat i realizační tým poskytovatele, a dle svého uvážení je dále zpracovávat, využívat a předávat třetím osobám, popřípadě je prostřednictvím jakéhokoli média uveřejňovat. Poskytovatel potvrzuje, že takové pořízení a využití fotografií a záznamů či jiné nakládání s nimi je zohledněno ve sjednané ceně. Poskytovatel odpovídá za to, že je oprávněn udělit souhlas podle tohoto odstavce i za jednotlivé osoby ze svého realizačního týmu na základě svého ujednání s nimi. Objednatel musí předem informovat poskytovatele o pořízení záznamu realizačního týmu a dodavatelů či jednotlivců, tito si vyhrazují právo odmítnout pořízení takového záznamu z akce.
6. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění předmětu smlouvy postupovat v součinnosti s objednatelem a dbát jeho pokynů. Pokud objednatel oznámí poskytovateli, že poskytnuté služby neodpovídají dohodnutému výsledku, je povinen zároveň oznámit, jaké vady poskytnuté služby obsahují, včetně jejich bližšího popisu, a jaké nároky v souvislosti s vadami služeb uplatňuje.

7. Poskytovatel předloží objednateli k vyjádření a ke schválení návrhy jednotlivých výstupů předmětu plnění dle harmonogramu dle čl. III. odst. 3 této smlouvy. Schválením se rozumí zaslání e-mailové zprávy o schválení na kontaktní e-mailovou adresu osoby poskytovatele, případně jiná dohodnutá forma schválení osobou pověřenou objednatelem. Objednatel se vyjádří k návrhům do 5 pracovních dnů od smlouveného data předání.
8. Pověřenou osobou při plnění této smlouvy je poskytovatel, tedy xxx tel. xxx, e-mail: xxx, osobou pověřenou výkonnou technickou produkcí za poskytovatele je také xxx, tel. xxx, e-mail: xxx .

VI. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění dle této smlouvy sjednanou cenu ve výši a dle podmínek stanovených v čl. IV. této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost. Kontaktní osobou pro potřeby konzultace s pověřenými pracovníky poskytovatele a případné schválení jednotlivých návrhů a postupů je: xxx tel. xxx, e-mail: xxx.

VII. Zrušení koncertů, vyšší moc

1. Objednatel byl poskytovatelem srozuměn s rizikem pořádání akce dle čl. II. s ohledem na venkovní prostředí, terén prostoru, termín výroby, chování třetích osob (diváků) a záznam pořadu v takovém prostředí, a to zejména v důsledku vlivu počasí (teploty, povětrnostní podmínky, déšť a bouřky) a prostředí na techniku a umístěné stavby. Smluvní strany se dohodly, že v případě zásahu vyšší moci se budou řídit postupy stanovenými Bezpečnostními ujednáními, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 2.
2. Objednatel se zavazuje v případě zrušení koncertu dle čl. II odst. 1 uhradit poskytovateli storno poplatky, ke kterým je k okamžiku předání oznámení o zrušení koncertu poskytovatel vázán z titulu zajišťování činností dle čl. III odst. 1 vůči třetím stranám, a to ve výši odpovídající storno poplatkům, které byl poskytovatel smluvně vázán uhradit v důsledku zrušení koncertu objednatelem třetím stranám a které poskytovatel objednateli doloží příslušnou dokumentací smluvního vztahu vůči třetím stranám.

VIII. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací předmětu smlouvy. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu všech dokladů souvisejících s plněním dle této smlouvy. Dále se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat veškeré doklady související s plněním dle této smlouvy po dobu 10 let následujících po ukončení plnění dle této smlouvy, přičemž tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku po vypršení účinnosti smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se seznámí v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, a to i po skončení účinnosti této smlouvy, s výjimkou těch případů, ve kterých ho objednatel této mlčenlivosti zproští anebo v případech stanovených

zákonem, a dále v případech, kdy poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil sám.

4. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z práva autorského a práv průmyslového vlastnictví. Za případné porušení této povinnosti je vůči takovým třetím osobám odpovědný výhradně poskytovatel.

IX. Odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za újmy jím způsobené při plnění předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel i objednatel jsou v plném rozsahu odpovědní za případné porušení povinností podle této smlouvy způsobené svými zaměstnanci, členy realizačního týmu či jinými osobami, které byly pověřeny provedením příslušných úkonů.
3. Objednatel i poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti druhou smluvní stranou.
4. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět, jestliže předmět plnění dle této smlouvy je zcela nezpůsobilý k zamýšlenému účelu a neodpovídá specifikacím dle této smlouvy, není v souladu s požadavky určenými objednatelem a vady nebyly odstraněny ani po uplynutí dodatečné lhůty poskytnuté objednatelem poskytovateli k odstranění těchto vad.
5. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a její účinky nastávají posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byl písemný projev vůle vypovědět tuto smlouvu doručen druhé smluvní straně. Vypovězení smlouvy se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky.
2. Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
3. Každá ze smluvních stran je povinna oznámit druhé smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů, jakož i další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění této smlouvy.
4. Případné spory týkající se této smlouvy budou smluvními stranami řešeny především dohodou.
5. Tato smlouva nabývá platnosti uzavřením a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zajistí ČF. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva neobsahuje ujednání, která by neměla být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strana, která poskytla v této smlouvě nějaké osobní údaje, souhlasí s jejich uvedením v textu smlouvy uveřejněném v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů; jestliže poskytla nějaké osobní údaje týkající se třetí osoby,

prohlašuje a odpovídá za to, že má takový souhlas i od dotčené třetí osoby, ledaže by souhlas dotčené třetí osoby nebyl podle zákona nutný.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá se smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že tato smlouva je výslovným, vážným, skutečným, svobodným projevem vůle obou smluvních stran, tuto si náležitě přečetly, jejímu obsahu rozumí a s tímto bez výhrad souhlasí a na důkaz toho ji obě smluvní strany vlastnoručně podepisují.

V Praze dne 11.6.2019

V Praze dne 11.6.2019

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Vyhotovila a za správnost ručí: xxx

Zkontrolovala: xxx

Příloha č. 1

ROZPOČET	
Produkce (příprava realizace, grafické práce - technické plány, realizace akce, doprava)	120 490,00 Kč
Přechodky - kryt na kabely (xxx)	3 960,00 Kč
Hostesky 17:00-23:00 hod. - usazování + VIP přípitek/kontrola pozvánek, distribuce vstupenek	5 280,00 Kč
Vysílačky (xxx)	3 960,00 Kč
Etikety - označení VIP rezervace sezení	950,00 Kč
Ručníky pro interprety - černé, vč.praní před/po (xxx)	660,00 Kč
Backline - Time For Three (dle rideru, včetně zkoušky - instalace/demontáž, doprava tam/zpět)	25 080,00 Kč
Backline - ČF (elektrický klavír - instalace/demontáž, doprava tam/zpět)	15 180,00 Kč
Notové pulty pro ČF, vč.manip. a dopravy (xxx)	8 184,00 Kč
Lešení PERI - FOH, ČTvkamery, Follow spoty, delay+LED	85 800,00 Kč
Úklid Hradčanského náměstí	23 760,00 Kč
Pojištění	15 800,00 Kč
Poplatky za vystavení smlouvy TSK - drobné výdaje (správní poplatek, květina)	615,00 Kč
Občerstvení - backstage catering	2 000,00 Kč
Handstripy - pásy, označení	495,00 Kč
Eltodo - zapnutí veřejného osvětlení dříve - lampa za scénou	1 500,00 Kč
Pomocné síly 17.-20.6.2019	143 775,00 Kč
Cena celkem:	457 489,00 Kč

Příloha č.2

TECHNICKÝ A BEZPEČNOSTNÍ DODATEK REALIZACE OPEN-AIR KONCERTU ČESKÉ FILHARMONIE NA HRADČANSKÉM NÁMĚSTÍ

I. Bezpečnostní ujednání

Objednatel byl poskytovatelem srozuměn s rizikem pořádání akce s ohledem na venkovní prostředí, terén prostoru, termín výroby, chování třetích osob (diváků) a záznam pořadu v takovém prostředí, a to zejména v důsledku vlivu počasí (teploty, povětrnostní podmínky, déšť a bouřky) a prostředí na techniku a umístěné stavby.

Objednatel bere na vědomí, že za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci nenese poskytovatel odpovědnost, je však povinen v případě extrémních klimatických jevů, kdy dodaná technika může způsobit ohrožení na životech a zdraví nebo majetku třetích osob, učinit všechny kroky nezbytné k předejití či minimalizování těchto následků a o těchto krocích, bude-li to s ohledem na aktuální situaci možné, informovat předem objednatele.

Objednatel si je dále vědom, že počasí může mít přímý důsledek nedodržení harmonogramu instalace, zkoušek a zejména i na ukončení celé akce. V tomto případě a zejména z důvodu zásahu vyšší moci nemůže objednatel požadovat po poskytovateli pokutu ani náhradu škody.

V případě očekávané nepřízně počasí budou dodrženy tyto postupy:

1. Poskytovatel bude pravidelně a každý den informovat objednatele o předpokládaném stavu počasí, a to na základě informací z hydrometeorologického ústavu a odborných serverů specializujících se na předpověď počasí včetně průběžných telefonických konzultací s meteo linkou Letiště Václava Havla. Informace budou získané telefonicky nebo na oficiálních webových stránkách meteo serverů.
2. Pokud bude stav počasí ovlivňovat technické, nebo statické možnosti stavby, bude poskytovatel toto okamžitě konzultovat s objednatelem a své rozhodnutí budou konzultovat s technickou produkcí akce písemnou formou.
3. V případě nepřízně počasí jsou objednatel i poskytovatel povinni učinit společně s technickou produkcí a dalšími poskytovateli techniky všechny předepsané bezpečnostní kroky k předejití či minimalizování možných následků.
 - a) **V případě nárazového, nebo trvalého větru o rychlosti vyšší než 8-10 m/s** je nutné informovat obsluhu střechy, aby byla v pohotovosti a byla přítomna na místě realizace.
 - b) **V případě nárazového, nebo trvalého větru o rychlosti vyšší než 10-13 m/s** je nutné ihned s ohledem na další vývoj počasí odstranit všechny boční výkryty stavby (skiny, reklamy, bannery, proj.plochy ... apod.), kromě zastřešovací plachty. Obsluha střechy musí být trvale přítomna na místě realizace.
 - c) **V případě nárazového nebo trvalého větru o rychlosti vyšší než 13-15 m/s** je nutné ihned s ohledem na další vývoj počasí požádat umělce, hosty, vystupující, aby opustili pódium a odebrali se do zázemí. Veškeré podvěsy musí být vytaženy do maximální výšky, se zvukem a LEDkovými obrazovkami se sjede dolů. Dále je nutné požádat diváky, že s ohledem na počasí je program přerušen a s ohledem na budoucí stav počasí bude program pokračovat nebo bude Objednatel oficiálně úplně zrušen z důvodu bezpečnosti. Obsluha střechy musí být trvale přítomna na místě realizace.
 - d) **V případě hrozícího nárazového nebo trvalého větru o rychlosti vyšší než 15 m/s** musí objednatel i poskytovatel zajistit součinnost s bezpečnostními složkami a zajistit, aby všechny

osoby (umělci, diváci, doprovod i produkce) okamžitě opustili prostor, a to do vzdálenosti min. 50m kolem celého záboru. Obsluha techniky a pověřené osoby musí okamžitě začít demontovat stavbu takovým způsobem, aby byla v bezpečné výšce a neohrožovala zdraví a majetek třetích osob.

- e) **V případě, že u výše uvedených bodů bude s větrem doprovázen i déšť**, je nutné ukončit akci již v bodě **c)**. Dešťové přeháňky jsou přímým důsledkem možného výpadku proudu během produkce.
- f) **V případě, že u výše uvedených bodů bude s větrem i deštěm doprovázená i bouřková přeháňka**, je nutné ukončit akci již v bodě **b)**. Dešťové i bouřkové přeháňky jsou přímým důsledkem možného výpadku proudu během produkce.
- g) **V případě, že Hydrometeorologický ústav oficiálně na svých stránkách vyhlásí stav nebezpečí**, je nutné ihned svolat společné jednání (Objednatel, Poskytovatel, Technická produkce), kde se upraví přesné kroky a postupy v případě všech výše uvedených bodů.
- h) **Objednatel bude mít připravena bezpečnostní hlášení**, která budou zvukovou i obrazovou formou prezentována osobám, které jsou přítomné na pódiu, v hledišti i v okolí stavby.

II. Rozhodnutí

1. Rozhodnutí o bezpečnostních postupech v dané situaci je konzultováno s technickou produkcí, která pouze doporučuje nebo určuje postupy pro zachování bezpečného provozu techniky.
2. Konečné rozhodnutí je však na objednateli, který své rozhodnutí ukončit, nebo pokračovat v akci sdělí písemnou formou poskytovateli.
3. Pokud rozhodnutí objednatele bude v dané situaci v přímém rozporu s ohledem na bezpečnost osob a majetku v okolí stavby, může poskytovatel i technická produkce toto rozhodnutí vetovat.
4. V takovém případě musí objednatel toto rozhodnutí respektovat a z důvodu zásahu vyšší moci a nutného řešení bezpečnostní situace v daném okamžiku nemůže požadovat po poskytovateli pokutu ani náhradu škody.

Osobami oprávněnými jednat v krizových situacích uvedených v bodě I. odstavec a) – h) je za:

- Objednatele xxx_____ tel: xxx
- Poskytovatele xxx_____ tel: xxx
- Výkonnou produkci xxx_____ tel: xxx
- Technickou produkci xxx_____ tel: xxx

III. Pojištění

Objednatel i poskytovatel prohlašují, že jsou řádně pojištěni na odpovídající částku s ohledem na druh realizované akce proti škodám způsobených na zdraví a majetku třetích osob.

IV. Závěrečné ustanovení

Objednatel i poskytovatel souhlasně prohlašují, že si přílohu pozorně přečetli, že její obsah je srozumitelný a určitý a že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato příloha nemohla být podepsána a závazky z ní vyplývající řádně splněny, nebo které by způsobovaly neplatnost této přílohy, která je nedílnou součástí podepsané smlouvy.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Objednatel

Poskytovatel