

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ APLIKACE ICZ E-SPIS LITE FORMOU SLUŽBY

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

ICZ 543006 / 4



I. Smluvní strany

Objednatel:

Obchodní firma	Vojenská nemocnice Brno p.o.
Se sídlem	Zábrdovická 3, 636 00 Brno
Zapsaná	
IČ	60555530
DIČ	CZ 60555530
Zastoupená	plk. Ing. Antonínem Vodákem, ředitelem nemocnice
Kontaktní osoba	
Bankovní spojení	

(dále „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	
Bankovní spojení	

(dále „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“)

II. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Poskytovatel Objednateli poskytovat aplikaci ICZ e-spis LITE formou hostingové služby jako i další související služby, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Objednatel za takto provedené Služby uhradí Poskytovateli sjednanou cenu.

III. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby s tím, že Služby zahrnují zejména následující činnosti:
- i. poskytnutí přístupu a práva užívat aplikaci ICZ e-spis LITE, která je specifikována v Příloze č. 1 (dále „**Aplikace ICZ e-spis LITE**“), a to za podmínek uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy (dále „**Licenční podmínky**“) s tím, že Aplikace ICZ e-spis LITE bude Objednateli přístupná z hostingového centra Poskytovatele prostřednictvím tenkého klienta (dále také „**Poskytnutí Aplikace ICZ e-spis LITE**“);
 - ii. zajištění implementace a konfigurace Aplikace ICZ e-spis LITE (dále „**Implementace a Konfigurace**“) včetně vstupního e-learningového školení (dále „**Školení**“) určeného pro zaměstnance Objednatele coby koncové uživatele Aplikace ICZ e-spis LITE (dále „**Koncoví uživatelé**“);
 - iii. průběžné poskytování související hostingové služby v hostingovém centru Poskytovatele, která je nezbytná pro provoz Aplikace ICZ e-spis LITE v rámci počítačové sítě internet včetně zálohování dat Objednatele s frekvencí zálohování dat jeden (1) týden; data se pro účely provádění zálohování rozumí data, která Objednatel vloží do Aplikace ICZ e-spis LITE (dále „**Hostingové služby**“);
 - iv. průběžné poskytování služby maintenance dle specifikace uvedené v katalogovém listu obsaženém v Příloze č. 1 Smlouvy (dále „**Maintenance**“);
 - v. průběžné poskytování telefonické podpory dle specifikace uvedené v katalogovém listu obsaženém v Příloze č. 1 Smlouvy (dále „**Podpora**“);
 - vi. v případě ukončení Smlouvy provést export dat týkajících se Objednatele, které jsou obsaženy v Aplikace ICZ e-spis LITE, jako i předat tyto data Objednateli a to vše za podmínek stanovených v Příloze č. 6 (dále „**Export a předání dat**“).
- 3.2 Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli provedení služeb nad rámec Služeb sjednaných (např. support, služby zákaznické podpory, migrace nebo předání dat, dále „**Doplňkové služby**“). Doplnkové služby budou poskytovány na základě dílčích objednávek Objednatele potvrzených Poskytovatelem s tím, že cena a rozsah Doplnkových služeb bude pro každý případ sjednána předem dohodou Smluvních stran.

IV. Doba plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Služby řádně a včas, a to v souladu s harmonogramem obsaženým v Příloze č. 2 Smlouvy (dále „**Harmonogram**“).
- 4.2 Poskytovatel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním Služeb dle Harmonogramu.
- 4.3 Poskytovatel neodpovídá za prodlení v případě, že prodlení je způsobeno:
 - a) okolností vylučující odpovědnost, nebo
 - b) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo
 - c) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Poskytovatele,

Termín plnění bude v takovémto případě prodlení prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Poskytovateli veškeré vícenáklady a výdaje Poskytovatele vzniklé v důsledku takového prodlení.

V. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za poskytování Služeb je specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy (dále „**Cena**“).
- 5.2 Cena bude hrazena na základě doručeného daňového dokladu – faktury (dále „**Faktura**“), která bude vystavena Poskytovatelem v souladu s platebním kalendářem obsaženým v Příloze č. 3 Smlouvy (dále „**Platební kalendář**“).
- 5.3 Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku v platném znění.
- 5.4 Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 5.5 Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 5.6 Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě 5.3, je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Poskytovateli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

VI. Povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje:

- a) Poskytnout Služby řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
 - b) Poskytnout Služby v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen.
 - c) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn provádět jakoukoli část Služeb prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) a to i bez souhlasu Objednatele a za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.
- 6.3 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu požadovaném Poskytovatelem. Doba, po kterou Objednatel neposkytl oprávněně vyžádanou součinnost Poskytovateli, bude odečtena od případného prodloužení Poskytovatele při plnění předmětu Smlouvy.
- 6.4 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu Aplikace ICZ e-spis LITE a to v termínu každá středa od 14:00 do 18:00 nebo kdykoliv dle svého uvážení a po předchozí notifikaci Objednatele (dále „**Údržba**“). V důsledku Údržby může být přístup Objednatele do Aplikace ICZ e-spis LITE omezen, a to jak částečně tak úplně s tím, že Smluvní strany se dohodly, že takovéto omezení nebude Objednatel v žádném případě považováno za porušení Smlouvy Poskytovatelem, a to zejména ve smyslu ustanovení 10.2 Smlouvy, tj. Objednatel nemá právo požadovat smluvní pokutu nebo slevu z Ceny v případě, že přístup do Aplikace ICZ e-spis LITE je omezen z důvodu provádění Údržby.

VII.

Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.
- 7.2 Objednatel nabude ke dni úhrady Ceny oprávnění k výkonu práva užití autorská díla, která jsou součástí poskytovaných Služeb (zejména software, jeho úpravy, aktualizace a rozšíření, dokumentaci apod.), a to za podmínek stanovených v Licenčních podmínkách obsažených v Příloze č. 4 Smlouvy.

VIII.

Ochrana důvěrných informací

- 8.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání

s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá, a informace týkající se smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

- 8.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 8.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.4 Po předání a převzetí Služby může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Služby, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

IX.

Náhrada škody

- 9.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nebo za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinnosti stanovené v této Smlouvě. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností Poskytovatele nepřekročí částku odpovídající částce 200.000 Kč.
- 9.2 Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

X.

Smluvní sankce

- 10.1 Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi Smluvními stranami za účelem splnění

předmětu této Smlouvy) je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 10.2 Přístup k Aplikace ICZ e-spis LITE je Objednateli, resp. Koncovým uživatelům poskytován v režimu 24x7. V případě, že Objednateli nebude umožněn přístup k Aplikaci ICZ e-spis LITE po dobu delší než 24 hodin z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE ve výši 5 % z Ceny za Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE, a to za každý takovýto případ a za každých následně započatých 24 hodin. Maximální součet slev z ceny v průběhu jednoho roku činí 50 % z Ceny za Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE fakturované v příslušném roce.
- 10.3 V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti stanovenou v článku VIII. této Smlouvy, Smluvní strana, která tuto povinnost porušila, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení.
- 10.4 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

XI.

Platnost a účinnost Smlouvy

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu trvání 24 měsíců ode Dne akceptace a uvedení do provozu, který je definován v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 11.2 V případě, že Smlouva nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv, Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky, v souladu se zákonem o registru smluv.
- 11.3 Smlouvu lze předčasně ukončit:
 - a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - pokud Poskytovatel opakovaně a závažným způsobem poruší svoji povinnost poskytovat řádně a včas Služby,
 - nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než šedesát (60) dní,
 - opakované porušení Licenčních podmínek Objednatelem.
- 11.4 Pokud Smluvní strana bude v úpadku, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.

- 11.5 Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pokud Poskytovatel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, pokud se nedohodnou jinak. Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

XII.

Vzájemný styk Smluvních stran

- 12.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo pověřených pracovníků stanovených v Příloze č. 5 Smlouvy. V případě změny oprávněné osoby, je příslušná Smluvní strana povinna o takovéto změně bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu.
- 12.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo datovou schránkou.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou Smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.

- 13.3 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Výjimkou je seznam oprávněných osob (Příloha č. 5). Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby pouze na základě písemného oznámení druhé Smluvní straně.
- 13.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 13.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:
- 13.6 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně _____ dne 16-05-2019

Jméno: plk. Ing. Antonín Vodák

Funkce: ředitel nemocnice



V Praze dne 8.4.2019

ICZ a.s.

Jméno: Vlasta Šejvlová

Funkce: Na základě plné moci



Příloha č. 1
Specifikace Služeb

Příloha č. 2
Harmonogram

Časový Harmonogram předpokládá začátek implementačních prací k okamžiku podpisu a účinnosti Smlouvy a následné trvání projektu do okamžiku předání příslušné části Služeb určených pro zahájení provozu v délce cca 3 - 4 kalendářních týdnů dle Harmonogramu a v návaznosti na možnost a součinnost Objednatele.

Harmonogram:

Č.	Aktivita	Ukončení	Základní výstupy	Součinnost
1.	Účinnost Smlouvy	D	Smlouva	Objednatel, Poskytovatel
2.	Školení	Termín dle vzájemné dohody Objednatele a Poskytovatele	Výukový program. Osobní školení 1 den v místě Objednatele.	Objednatel, Poskytovatel
3.	Zahájení poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE v režimu 24x7 včetně Maintenance, a Hostingových služeb	D + 4 (P)	Akceptační protokol, fakturace,	Objednatel, Poskytovatel
4.	Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE v režimu 24x7 včetně Maintenance, a Hostingových služeb	P + 24 měsíců	Fakturace za první rok je součástí fakturace za akceptaci a uvedení do provozu dle bodu 5 výše.	Objednatel, Poskytovatel

Vysvětlivky:

D znamená den účinnosti Smlouvy.

P znamená den akceptace a uvedení Aplikace ICZ e-spis LITE do provozu (dále „**Den akceptace a uvedení do provozu**“).

1,2,3,4 vyjadřuje příslušný počet týdnů následujících po dni D

Příloha č. 3
Cena a Platební kalendář

Cena:

Č.	Položka	Cena bez DPH
2.		48 000,- Kč/ročně
3.		18 800,-Kč/ jednorázově

Výše uvedené ceny jsou v Kč bez DPH a jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné včetně veškerých nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním Služeb. DPH bude k Ceně připočtena ve výši aktuální ke dni zdanitelného plnění.

Uvedené ceny nezahrnují cenu za Doplnkové služby, kterou je možné poskytovat v souladu s odst. 3.2. Smlouvy nad rámec poskytovaných Služeb a na základě potvrzení objednávky Objednatele.

Platební kalendář:

Č.	Položka	Poklad fakturace	Termín fakturace
1.	Školení,	Prezenční listina	bezprostředně po termínu konání školení
2.	Cena za Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE	Bude fakturováno do 15. dne po ukončení aktuálního čtvrtletí	do 15. dne po ukončení aktuálního čtvrtletí

Příloha č. 4
Licenční podmínky