

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavřená podle zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona (dále jen „Smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

OBJEDNATEL

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně,
zastoupena Ing. Zdeňkem Komůrkou, ředitelem

IČO: 70932581
sp.zn. Pr 287

a

DODAVATEL

AQE advisors, a.s.

sídlem třída Kpt. Jaroše 1944/31, Brno
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně
zastoupena [REDACTED]

IČO: 26954770
sp.zn. B 4997

spolu uzavírají Smlouvu o dílo dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je aktualizovat stávající strategii a vytvořit standard a formu řízení organizace formou přístupu „learning by doing“, který vychází z předpokladu přímého zapojení účastníků z řad zaměstnanců do tvorby aktivit strategického plánování a řízení. Tento koncept umožní propojit klíčové aktéry pro týmovou spolupráci, systematicky plánovat a řídit s dlouhodobým přesahem, efektivní kontrolu a definovat reálně nastavené cíle. Předmětem je dále zvýšení motivace zaměstnanců směřovat ke společně vytvořené vizi.
Postup realizace - Nejprve budou nastaveny relativně dílčí cíle na nižších úrovních organizační hierarchie organizace, které pak budou postupně integrovány do podoby strategických cílů a konečné vize.

Hlavní přínosy z realizace zakázky

- rozvoj konceptu „learning by doing“ v návaznosti na teoretickou přípravu,
- analýza stavu řízení a organizační kultury,
- vytvoření doporučeného standardu strategického řízení v organizaci,
- získání zkušeností s týmovou prací, umění plánovat, řídit, komunikovat dovnitř i vně organizace,
- aktivní zapojení zaměstnanců do dlouhodobého a systémového plánování,
- ztotožnění zaměstnanců s cíli organizace,
- nastavení jednotného přehledu a budoucího rozvoje organizace,
- zlepšení firemní kultury a podpora prvků leadershipu.

Obsahová náplň

- teoretická příprava,
- vytvoření metodiky řízení organizace s primárním dopadem na rozvoj organizační kultury,

- analýza současného systému řízení a organizační kultury dle tematických oblastí (formou koučinku):
 - analýza vnitřního prostředí,
 - analýza vnějšího prostředí (formou trendů) a mezoprostředí.
- syntéza dosažených analytických výsledků,
- definování vize, priorit a opatření,
- revize stávající strategie,
- realizace a hodnocení strategického řízení.

II. Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje k plnění smlouvy zajistit a organizovat:

Aktivita 1 – teoretická část

1x4 hodinový společný vzdělávací seminář pro vedoucí manažery za účasti externího lektora s cílem seznámit management s podstatou a smyslem procesu strategického plánování zaměřeného na organizace působící v oblasti dopravy, postupy, nástroje a pozitivními efekty, které tento proces plánování organizaci dlouhodobě přináší.

1x8 hodinový společný workshop pro vedoucí manažery čtyř oblastí a ředitelství (vrcholového managementu) za účasti externího lektora s cílem definovat silné a slabé stránky procesu strategického plánování organizací. Uvedený seminář a workshop bude podkladem pro tvorbu metodiky strategického plánování a řízení. Tuto metodiku (standard plánování a řízení) zpracuje na základě výstupů společného setkání manažerů dodavatel.

Výstup aktivity 1

Výstupem aktivity 1 bude metodika/standard strategického plánování a řízení včetně časového harmonogramu jednotlivých navazujících kroků, způsob aktualizace plánu a postupu ověřování plnění nastavených cílů včetně implementace. Výstup bude předán v tištěné a elektronické podobě.

Aktivita 2 - analytická část

5x8 hodinový workshop pro zástupce čtyř oblastí a ředitelství, jejichž předmětem bude intenzivní zapojení do aktivit strategické plánování.

1x4 hodinové individuální setkání vedoucích oblastí a zástupců ředitelství s facilitátorem dodavatele pro komparaci poznatků z jednotlivých oblastí a formulaci výstupů strategického plánování (stanovení dílčích cílů).

Výstup aktivity 2

Výstupem aktivity 2 je vytvoření analýzy vnitřního prostředí pro každou z 5ti organizačních jednotek a vzájemná syntéza. Aktivita proběhne formou metody bottom-up. Dodavatel zajistí jeho tištěnou a editovatelnou elektronickou verzi na elektronickém nosiči.

Aktivita 3 - návrhová část

1x8 hodinové setkání - ve spolupráci s managementem organizace dodavatel redefinuje vizi a poslání organizace, hodnoty organizace, vytyčí cíle organizace a priority dalšího rozvoje formou stanovení konkrétních opatření.

Výstup aktivity 3

Výstupem aktivity 3 je **revize strategie organizace** a nastavení systému strategického řízení včetně formy participace zaměstnanců na rozvoji organizace.

2. Prostory pro školení, workshopy a setkání budou zajištěny objednatelem.
3. Harmonogram jednotlivých aktivit a přesné termíny budou odsouhlaseny kontaktní osobou objednatele. V případě plánování aktivit na období od 1. 7. 2019 do 31. 8. 2019, musí být toto konzultováno s kontaktní osobou objednatele. Harmonogram jednotlivých aktivit je povinen dodavatel doručit elektronicky kontaktní osobě objednatele nejpozději do 10 dnů od účinnosti této smlouvy. Kontaktní

osoba objednatele je oprávněna materiály odsouhlasit, případně požadovat změny termínů. Termíny jednotlivých aktivit se stávají pro dodavatele závaznými jejich odsouhlasením kontaktní osobou objednatele a dodavatel se zavazuje, že zrealizuje jednotlivé aktivity dle odsouhlaseného harmonogramu. Změny termínů aktivit musí být předem projednány a písemně odsouhlaseny objednatelem.

- Objednatel v termínu dohodnutém s dodavatelem sdělí jména účastníků konkrétní aktivit. Objednatel je oprávněn až do zahájení jednotlivých aktivit změnit jednotlivé účastníky.
- Objednatel je oprávněn zvýšit počty osob nad výši uvedenou v odst. 1. tohoto článku.
- Plnění této smlouvy musí být vždy zajištěno dostatečným počtem kvalifikovaných a specializovaných lektorů, přičemž dodavatel je povinen vždy zajistit, aby činnost vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vykonávána pouze takovými osobami, které tuto kvalifikaci či specializaci mají.
- Dodavatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o okolnostech, které mohou mít vliv na úspěšnou realizaci předmětu plnění.
- Dodavatel je povinen dodržovat při plnění této smlouvy obecně závazné právní předpisy, které se vztahují k plnění předmětu této smlouvy, zejména se zavazuje používat údaje o účastnících aktivit v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

III.

Práva a povinnosti Dodavatele

- Dodavatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí a provést a odevzdat předmět smlouvy v souladu s právními předpisy České republiky řádně a včas.
- Dodavatel bude postupovat takovým způsobem, který považuje za nezbytný ke splnění všech povinností vyplývajících z předmětu smlouvy. K tomu dodavatel provede potřebné úkony a bude získávat takové důkazní informace, které považuje za postačující. Povaha a rozsah důkazních informací závisí na odborném úsudku dodavatele.
- Dodavatel bude aktivně projednávat s objednatelem postup prací při plnění předmětu této smlouvy.
- Dodavatel bude průběžně konzultovat s objednatelem své návrhy a doporučení související s plněním předmětu této smlouvy.
- V případě, že dodavatel zjistí závažnější nedostatky týkající se předmětu smlouvy, bude o těchto zjištění neprodleně informovat. Dodavatel může vydat dopis pro vedení objednatele, který bude obsahovat poznatky o nedostatcích zjištěných v průběhu zpracování výstupů a doporučení směřující ke zlepšení.
- Dodavatel se zavazuje informovat, vždy bez zbytečného odkladu, objednatele o ohrožení řádného včasného splnění smlouvy.
- Dodavatel odpovídá objednateli za škodu, která by mu v souvislosti s analýzou vnitřního prostředí organizace vznikla, pokud by ji způsobil dodavatel, ledaže by tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné a potřebné péče. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn v případě povinnosti k náhradě škody, která by objednateli mohla vzniknout v souvislosti s předmětem smlouvy.
- Veškeré výstupy z poskytnutých služeb budou nejdříve projednány s ředitelem organizace, až poté budou dodány v konečné podobě.

IV.

Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel odpovídá za věcnou správnost, úplnost a pravost a pravdivost všech dokladů předložených dodavateli.
- Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout veškeré doklady a jiné písemnosti, informace a vysvětlení, včetně prohlášení, které dodavatel bude požadovat k řádnému splnění předmětu smlouvy. Tyto doklady a vysvětlení může dodavatel požadovat i v písemné formě.

V.

Cenové ujednání a fakturace

1. Cena předmětu smlouvy v celém rozsahu jejího zadání je stanovena dle nabídky ve veřejné zakázce:

| Předmět plnění | Cena bez DPH (v Kč) | DPH (v Kč) | Celková cena vč.DPH (v Kč) |
|---|----------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| Revize strategie organizace a implementace strategického řízení | 466 000 | 97 860 | 563 860 |

2. Nárok na uhrazení ceny vzniká okamžikem splnění předmětu smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cenu je možno fakturovat po částech, vždy po ukončení jednotlivých aktivit.
3. Smluvní strany sjednávají, že v ceně předmětu smlouvy tak jsou započteny všechny náklady dodavatele vynaložené v příčinné souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně cestovních náhrad.
4. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy smluvní strany zjistí, že je zapotřebí ze strany dodavatele provést další činnosti nad sjednaný rámec předmětu této smlouvy tak, jak je uveden v čl. I. a II. této smlouvy, zavazuje se dodavatel projednat nezbytnost a rozsah těchto dalších činností s objednatelem neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví, a to ještě před zahájením realizace těchto činností.
5. Smluvní strany se dohodly, že zálohy nebudou poskytovány.
6. Splatnost faktur 30 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. Faktury budou doručovány elektronicky na adresu [REDAKCE]. Pokud nebude faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu nebo pokud v ní, budou uvedeny nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje, má objednatel právo fakturu vrátit k opravě, kterou je povinen dodavatel učinit
7. Objednatel se zavazuje uhradit částku dodavateli v termínu splatnosti.
8. Obě smluvní strany sjednávají, že finanční částky jsou uhrazeny dnem připsání na účet dodavatele.
9. Zhotovitel dává souhlas s platbou DPH na účet místně příslušného správce daně v případě, že bude v registru plátců DPH označen jako nespolehlivý, nebo bude požadovat úhradu na jiný než zveřejněný bankovní účet podle §109 odst. 2 písm. c) zákona č.235/2004Sb., ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje skutečnosti obchodní, neobchodní, technické či netechnické povahy, související s činností objednatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální nebo imateriální hodnotu a nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou obecně známé a jsou volně k dispozici. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje ve stejném rozsahu i na zaměstnance dodavatele.
2. Povinnost mlčenlivost se vztahuje na obě smluvní strany po dobu trvání této smlouvy v souladu s čl. VIII. této smlouvy, a to i po skončení doby trvání této smlouvy.

VII.

Salvátorské ustanovení

V případě, že se některá ustanovení této smlouvy stanou neplatnými a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení této smlouvy, nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují takové neplatné ustanovení smlouvy nahradit ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu, po požádání kterékoli ze smluvních stran.

VIII.

Doba a místo plnění smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do splnění všech povinností smluvních stran stanovených touto smlouvou. Výstupy provedených služeb budou předány ze strany dodavatel 2 x

v listinné podobě a 1 x elektronicky na CD, nebude-li dohodnuto jinak. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran.

2. Harmonogram plnění zakázky:

| | |
|------------|---------------|
| Aktivita 1 | do 30.06.2019 |
| Aktivita 2 | do 30.09.2019 |
| Aktivita 3 | do 20.10.2019 |

3. Místem plnění předmětu smlouvy je adresa ředitelství objednatele, popřípadě jiné prostory objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

IX.

Platnost smlouvy

Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou smluvní stranou. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. XI. odst.12 této smlouvy.

X.

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle případů stanovených občanským zákoníkem také dohodou smluvních stran a odstoupením od smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případech stanovených smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
3. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň jsou obě strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění smlouvy. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody ve prospěch strany, která porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

XI.

Další ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Právní vztahy touto smlouvou neupravené nebo ze smlouvy nevyplývající se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Případné spory se zavazují smluvní strany přednostně řešit vzájemným jednáním. Nedojde-li k dohodě o sporné otázce, je k projednání sporu příslušný obecný soud objednatele.
3. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, které mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. V případě změny kontaktní osoby objednatele nebo dodavatele nebude vyhotoven dodatek ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

Uvedení kontaktní údajů:

A) Kontaktní údaje objednatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

B) Kontaktní údaje dodavatele: jméno: [REDACTED]

5. Smluvní strany se dohodly na zákazu vzdání se práva na náhradu škody nebo limitace náhrad škod.
6. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn požadovat úrok z prodlení ve 0,05% z neuhrazené částky za každý i jen započatý den prodlení v případě prodlení s úhradou ceny objednatelem.
7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dle čl. V odst. 1 této smlouvy za každý i jen započatý den prodlení v případě nesplnění dohodnutého termínu poskytnutí jednotlivé služby.
8. Odmítne-li některá ze smluvních stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.
9. K veškerým hmotně zachyceným výsledkům činnosti, které jsou plněním dodavatele na základě této smlouvy a požívajících autorskoprávní ochranu dodavatel poskytuje objednateli výhradní a neomezenou licenci, vč. práva hmotně zachycené výsledky činnosti měnit. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn uzavřít podlicenční smlouvu. Objednatel je oprávněn postoupit licenci třetí osobě.
10. K veškerým podkladům pro plnění smlouvy, které požívají autorskoprávní ochrany, uděluje objednateli dodavatel právo dílo v nezbytném rozsahu užít tak, aby byl naplněn účel této smlouvy, případně aby mohl objednatel jako povinný subjekt ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytnout informace uvedené v hmotně zachycených výsledcích činností dle této smlouvy.
11. Dodavatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejích dodatků na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele objednatele.
12. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude uveřejňovat objednatel. Dodavatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají uveřejnění:.....

V Brně dne 12. 6. 2019

V Brně dne 3. 6. 2019

Ing. Zdeněk Komůrka
Ředitel
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
Příspěvková organizace kraje

[REDACTED]
AQE advisors, a.s.