



KONICA MINOLTA

SPOZA, příspěvková organizace

Došlo 11. 06. 2019

Obj.:

MG/2019

Podpis: _____



SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 12334995, číslo zákazníka: Z026200000

I. ODBĚRATEL

Sportovní zařízení města Tachov
Sídlo: Pobřežní 15/47, 34701 Tachov
DIČ/IČ: CZ72052759 / 72052759

Korespondenční adresa: Pobřežní 15/47, 34701, Tachov

Odpovědná osoba: Petr Vrána, Ředitel

Kontaktní osoba: Petr Vrána
Email: petr.vrana@sportoviste-tachov.cz
Tel: +(420)603895474

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno
DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: 2550460107/2600 Citibank Europe
IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: Mikulec Petr, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Fiala Ondřej
Email: ondrej.fiala2@konicaminolta.cz
Tel: + (420) 737 212 072 Mobil: + (420) 737 212 072

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků / skenů formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / tisk / sken :	
		v paušálu	nad paušál
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,18 Kč	
Barevné kopie / tisky	0 stran	0,95 Kč	
Skeny	300 stran	zdarma	0,05 Kč

Pravidelná dodávka papíru

Název papíru, formát papíru	Počet dodávaných balení / měsíc	Cena za jedno balení papíru (1 bal = 500 listů)	Cena za 1 list papíru
KM Standard, A4	3	96,00 Kč	0,1920 Kč

Frekvence plateb: dle frekvence závozu, samostatná faktura za dodávky papíru je vystavena vždy koncem měsíce, ve kterém došlo k závozu papíru.

b) Konfigurace zařízení

Název	bizhub C250i	Objednací číslo:	AA2M021
Základní vybavení	Rychlost 25 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), ruční vstup, duplex, řadič, 8 GB RAM, SSD 250 GB, Gigabit ethernet, CMYK vývojnice a fotoválce, DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
9960OD24030	iTraining- online videoškolení	1
9967008725	DK-516x Stolek pod stroj - Úložný prostor pro tisková média a jiné materiály	1
AAYHWY1	DF-632 Otáčející podavač originálů - Automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů	1

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

1. Obecná ustanovení
 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smlouvi vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Zarožická 13, 628 00 Brno, IČ 00716150 (dále jen "dávatele") a odběratelem ze SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou přílohy.
 1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
 1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.
 2. Práva a povinnosti dodavatele
 2.1 Zařízení je po dobu trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.
 2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběratel před poskytnutím zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předání smlouvy) do užívání v řádném stavu. Pokud v rámci implementace dochází na pokyn odběratele ke nakládání s osobními údaji ve smyslu čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, řídí se takové zpracování Dodatkem o nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPADodatek>. Při předání předmětu smlouvy odběratel dodavatel sepiše protokol o instalaci a zkušební, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případně požadavky stavu jeho počítadla.
 2.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednáního termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodloužení se plněním svého závazku.
 2.4 Uživací práva k softwaru jsou stanovena v Standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání softwaru jsou přílohou smlouvy.
 2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat pro odběratele služby specifikované ve smlouvě zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávek náhradních dílů a dodávek spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícímu počtu výstřků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovací služeb ve smyslu Autorského zákona.
 2.6 Dodavatel je oprávněn určit termín dodávek materiálu odběratel v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výstřků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
 2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
 2.8 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, která odběratel nebo jeho příslušník následně vznikla zejména působením výškové moci, zvýšením provozních nákladů, přeúpravou provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
 2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
 2.10 V případě vrácení zařízení včetně pemého disku nebo paměťové karty (HDD/SSD) dochází k nakládání s HDD/SSD ve smyslu čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a takové zpracování se řídí Dodatkem o nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPADodatek>
 3. Práva a povinnosti odběratele
 3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajícího prostoru k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrický a datový zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesprávním tímto povinností jdou plně k tíži odběratele.
 3.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na uvedeném místě a ve smlouveném termínu. Zjevnou porušením nebo neúplností dohodnutého předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavatel (vznášející do dodacího listu, sepsat o ní zápis s pracovníkem přepravce), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy předchází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejího vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavatel a dalším poškozeným.
 3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návody k obsluze, s nímž by se seznámil a provádět obsluhu činností v něm specifikované (např. výměna tónů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodáv, zastavovat, pronajímat či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
 3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoví šle a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závadám při umístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
 3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (papír, tónery, fotokopie, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na která servísování této smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení předcháží jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění podmínek vyplývajících ze zákona č. 165/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuto služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá využití dále specifikovaným v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finisovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je namo objednat zvlášť a bude fakturován v ceně dle platného ceníku dodavatele.
 3.6 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
 3.7 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. a) v provedení s úhradou jakékoliv platby (včetně splátkových nebo leasingových), b) závazným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
 3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:
 - krádeží předmětu smlouvy nebo jeho částí,
 - neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
 - používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
 - používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
 - živelnou pohromou,
 - způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.
 Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jdou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezavazují odběratele povinnosti hradit ujednání platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud poskytovna uradí vzniklou škodu Dodavatel na základě jím uzavřeného pojistění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinění. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obyčejného provozního opoštění zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšího náseji apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.
 3.9 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderní věč. SIM karet, čísky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jí převzal s příslušenstvím k obyčejnému opoštění.
 3.10 Obě strany strany se dohodly, že objednávkou může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
 3.11 Odběratel se zavazuje předat dodavatel stavy počítadla zařízení pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výstřků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.
 4. Cena a platební podmínky
 4.1 Cena
 4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smlouvi ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
 4.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za instalaci (deinstalaci) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
 4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit tímto poplatky stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
 4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednání cen o procento odpovídající kládnému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednání ceny.
 4.1.5 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávek papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopsem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopsem a dodávka papíru končí dnem, od kterého má nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmenšených podmínek, že v případě smlouvy, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výstřku považována o cenu dodávek papíru. Dodavatel vysílá a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopsem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn odmítnout do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopsem vypovědět a smlouvu končí dnem, od kterého má nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba
 4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výstřků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výstřků.
 4.2.2 Zúčtovací období se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výstřků a smlouveným objemem výstřků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet staru počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Překročiv v daném zúčtovacím období počet vyfotokopívaných stran 300 stran/měsíc, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající počtu stran provedených odběratelem nad tento limit na zařízení v daném zúčtovacím období za cenu 0,05 Kč/strana, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyfotokopívaných stran je odečet staru počítadla skenů na zařízení. Odběratel je povinen nahlásit Dodavatelí stanovenou formou stavu počítadla na zařízení v termínch stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/účtovacího dokladu. A nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřeba dodaného materiálu nad rámec vyúčtování výstřků dle staru počítadla na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoli v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá u kancelářských zařízení průměrné pokrytí výstřku tonerem 6%, u produktivních zařízení 10% (v případě barevných výstřků platí pro každou z barev).
 4.2.3 Faktury vstří než A4 se počítají jako dva výstřky/kopie/strany A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výstřky/kopie/strany A4. Obousměrný výstřky/kopie/strany se počítá jako dva jednostranné výstřky/kopie/strany stejného formátu. Výstřky/kopie/strany v režimu dlouhý formát se účtují dle dílky jako nejbližší vyšší násobek šířky formátu A4. Pro produktivní stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Přijezdem se rozumí jednostranný výstřek bez ohledu na jeho formát (výjimkou nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výstřek se počítá jako 3 příjezdy). Do počtu skutečně provedených výstřků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovými počítadlem vybaveno a výstřky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.
 4.2.4 V případě neposkytnutí skutečného stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smlouvi vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výstřků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly smlouvi být za strany odběratele předmětem reklamace.
 4.3 Platební podmínky
 4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendář nebo ve fakturě. Odběratel je povinen poukázovat splátky a jiné platby tak, aby na den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platit identifikačním variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendář nebo ve fakturě. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snížit či započítávat. Neúčtí-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo učít dluh na který se plnění započítá.
 4.3.2 Splátka faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
 4.3.3 Při uzavření smlouvy a ujednání o inkase platby v rámci smlouvy je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce) min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
 4.3.4 Při podpisu smlouvy je splátné dohodnuto kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje odběratel po ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě odepnutí.
 4.4 Prodlení a úhrada plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smlouvených podmínek.
 4.4.1 Odběratel je povinen neodkladně dodavatelí oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
 4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavatelí oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
 4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv platby sjeňavající strany úroky z prodlení ve výši 0,5% dlužné částky za každý i zpoždění den prodlení. Úrok z prodlení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
 4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoliv platby.
 4.4.5 Dodavatel má právo při prodlení odběratele s úhradou jakékoliv platby rovněž právo úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním těchto pohledávek ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronický podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročiv výše nákladů spojených s uplatněním pohledávek částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
 4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou platby, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.
 4.4.7 Pro případ odebrání zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na dovoz zařízení, které se stavou používané ve výši 5.000,- Kč.
 5. Vznik, trvání a zánik smlouvy
 5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná běžet dnem akceptace instalačního protokolu.
 5.2 Smlouva lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smlouvených stran. Vypověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouvu nelze jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti. Strany tímto vyúčtují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
 5.3 V případě ukončení smlouvy vypovědí, ční vypovědní lhůta 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smlouvi straně.
 5.4 Kromě zákonom uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel:
 a) je v prodlení s úhradou jakékoliv platby (včetně splátkových nebo leasingových),
 b) závazným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
 c) při uzavření smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření, či vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce), a v případě, že dojde ka zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
 5.5 Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžitých závazků za smlouvu (pravidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejichž zaplacení by měl dodavatel v případě dodržání smlouvených sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem písemné účinnosti odstupného na účet dodavatele.
 5.6 Strany se dohodly, že odstoupí-li Dodavatel od smlouvy nebo použije-li odběratel bez zavinění dodavatele svůj závazek zastávat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání jednostranným ukončením smlouvy e výjimkou případu uvedeného v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavatelí nárok na zaplacení smlouvi pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smlouvi pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí smlouvené sjednané doby trvání smlouvy. Smlouvi pokuta je splátná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinnosti zaplatit smlouvi pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.
 5.7 Odběratel je povinen v případě předsouhlaseného ukončení smlouvy doplatit dodavatelí rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které má být dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.
 5.8 Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavatelí veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smlouvi pokuty, úroky z prodlení, škodu, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.
 5.9 Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušenstvím k obyčejnému opoštění. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyčísleny dle platného ceníku dodavatele).
 5.10 Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí její předmět, povinen zaplatit dodavatelí za každý započatý měsíc platu ve výši odpovídající poslední platbě uvedené ve splátkovém kalendář, a to dokud bude odběratel v prodlení s vrácením předmětu smlouvy dodavatelí.
 6. Závěrečná ustanovení
 6.1 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
 6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
 6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
 6.4 Smlouvi strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídlišti v Brně, podle jeho řádu jedním rozhodem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
 6.5 Smlouvi strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k postovní přepravě.
 6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důležitých údajích nebo smlouvených poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obchodu.
 6.7 Smlouva je uzavřena v souladu s ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:

ePRO Comfort

Připojení přes modem



Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečení připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
Instalace Multifunkčního zařízení



Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionalit zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
 - o seznámení s návodem k použití zařízení
 - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopii, počet kopii, nulování počtu kopii, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
 - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
 - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.