

Kupní smlouva na nákup osobních automobilů č. 1019/HKR

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Kupující:

**Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Hradec
Králové, Říčařova 277**, příspěvková organizace
se sídlem Říčařova 277, 503 01 Hradec Králové
IČO: 62690001

jednající: [redacted]
kontaktní osoba: [redacted]
tel: [redacted]
e-mail: obchod@ddu-hk.cz
[redacted]

(dále jen „kupující“)

Prodávající:

AUTO IN s. r. o.
se sídlem: Poděbradská 292, 530 09 Pardubice, odštěpný závod AUTO IN s. r. o., Kutnohorská 217/3,
500 04 Hradec Králové 4

IČO: 25298828
DIČ: CZ25298828
jednající: [redacted]
kontaktní osoba: [redacted]
kontakt: tel.: [redacted]
bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „prodávající“)

II. Předmět smlouvy

1. Prodávající se zavazuje dodat a odevzdat kupujícímu 2 ks osobních automobilů: Ford Fiesta Trend 1,0 EcoBoost 74kW; 1. vůz ve stříbrné metalické barvě Moondust a 2. vůz v modré metalické barvě Metallic; se všemi součástmi a příslušenstvím včetně nezbytné dokumentace ke každému

vozidlu v českém jazyce, tj. zejména technický průkaz, seznam výbavy a příslušenství, dále provozní dokumentaci, dokumentaci k údržbě a provozu včetně seznamu autorizovaných servisů, jejich adres a kontaktních spojení a přehledu jednotlivých servisních prací v záruční době, záruční podmínky. Prodávající se zavazuje odevzdat zboží v místě a čase plnění v souladu s článkem III. této smlouvy a umožnit kupujícímu nabytí vlastnického práva k automobilům. Osobní automobily jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Prodávající se dále zavazuje provést při převzetí automobilů bezplatné seznámení s obsluhou a údržbou zboží, včetně provedení zkušební jízdy s každým vozidlem minimálně v délce 5 km.

3. Prodávající odevzdá kupujícímu automobily nové, nepoužívané, nerenovované, plně funkční, homologované, splňující technické podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích v České republice a zemích Evropské unie a předpisům výrobce vozidel.

4. Prodávající se zavazuje odevzdat automobily doplněné všemi provozními kapalinami na úroveň dle doporučení výrobce, včetně plné nádrže na pohonné hmoty.

5. Kupující se zavazuje automobily převzít a zaplatit prodávajícímu za převzaté automobily dohodnutou kupní cenu dle článku IV. této smlouvy.

III.

Termíny a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že dodávka automobilů uvedených v článku II. této smlouvy se uskuteční v termínu nejpozději do 31.10.2019.

2. Místem dodání je: Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, Základní škola a školní jídelna, Říčařova 277, Hradec Králové.

3. O přesném termínu, místě a způsobu dodání vyrozumí prodávající kupujícího minimálně 5 dnů před jeho uskutečněním, a to telefonicky, písemně či elektronickou poštou.

IV.

Kupní cena

1. Celková kupní cena byla dohodnuta ve výši:

Cena bez DPH 625 884,30 Kč

DPH 21% 131 435,70 Kč

Cena s DPH 757 320,- Kč

2. Takto sjednaná cena je pevná a neměnná a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího související s dodáním předmětu této smlouvy. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba daně z přidané hodnoty je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti smlouvy bude cena adekvátně změněna.

V.

Předání a převzetí

1. Povinnost prodávajícího odevzdat vozidla je považována za splněnou provedením převzetí zboží v místě dodání dle článku III. této smlouvy.

2. Převzetím se rozumí odevzdání vozidel včetně splnění všech podmínek stanovených v článku II. této smlouvy, respektive v dalších ustanoveních této smlouvy prodávajícím a jeho převzetí příjemcem. Zjistí-li příjemce, že vozidla trpí vadami, odmítne jejich převzetí s vytčením vad. O

takovém odmítnutí sepíše smluvní strany zápis.

3. Prodávající je povinen dodat automobily v předepsané či dohodnuté kvalitě, množství, bez jakýchkoli faktických či právních vad.
4. Povinnost prodávajícího dle čl. III. této smlouvy tím není dotčena.

VI. Fakturace a platební podmínky

1. Po předání automobilů vystaví prodávající do 5-ti pracovních dnů příslušnou fakturu - daňový doklad. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kromě náležitostí v zákoně o dani z přidané hodnoty uvedených musí faktura obsahovat též následující údaje:
 - a) označení faktury a číslo
 - b) číslo smlouvy dle číslování kupujícího
 - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury
 - d) IČO a DIČ smluvních stran
 - e) bankovní spojení
 - f) počet příloh
 - g) razítko a podpis prodávajícího
3. Platební podmínky: Kupující neposkytuje zálohové platby. Cena bude uhrazena až po protokolárním převzetí automobilů.
4. Splatnost faktury činí 25 kalendářních dnů od doručení faktury kupujícímu.
5. Za dobu úhrady faktury se považuje den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu kupujícího.
6. Pokud faktura neobsahuje všechny příslušné právní předpisy a smlouvou stanovené náležitosti, je kupující oprávněn jí do data splatnosti vrátit s tím, že prodávající je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není kupující v prodlení s její úhradou.

VII. Záruka za jakost a reklamační podmínky

1. Prodávající poskytuje kupujícímu na vozidla záruku za jakost a vlastnosti automobilů jako celku, jež odpovídají předmětu a účelu této smlouvy, a to po dobu 5 let nebo do ujetí 120 000km, podle toho, co nastane dříve, ode dne provedení převzetí.
2. Prodávající je povinen dodat vozidel v množství a technické specifikaci dle smlouvy a při dodržení podmínek sjednaných v této smlouvě.
3. Poruší-li prodávající povinnosti uvedené ve smlouvě, jedná se o vady plnění.
4. Kupující je povinen reklamovat vady bezodkladně po jejich zjištění. Kupující je povinen u prodávajícího uplatnit zjištěné vady vozidel, a to písemně.
5. Prodávající je povinen doručit své písemné vyjádření k reklamaci do 5 pracovních dnů od doručení reklamace. Pokud v tomto termínu nebude kupujícímu doručeno vyjádření prodávajícího k reklamované vadě, platí, že prodávající uznává reklamaci v plném rozsahu.
6. Zjistí-li kupující vady týkající se typu a technických parametrů dodaného zařízení již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí a od kupní smlouvy odstoupit.

7. Vady, které zjistí kupující až po převzetí dodávky, je prodávající povinen odstranit nejpozději do 25 kalendářních dnů od doručení reklamace. Proávající odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle kupní smlouvy.

8. Kupující si vyhrazuje právo kdykoliv provést on nebo jím pověřená osoba kontrolu jakosti (technické specifikace) dodaných vozidel.

VIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení prodávajícího s odevzdáním automobilů ve sjednaném termínu dle článku III. této smlouvy je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2% z kupní ceny každého neodevzdaného vozidla včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.

2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vad zboží uplatněných v záruční době ve lhůtě dle článku VII. této smlouvy je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, za každý i započatý den prodlení.

3. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká kupujícímu prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby určené jako čas k plnění, nebo dnem následujícím po porušení povinnosti prodávajícím.

4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.

5. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a rovněž není dotčeno plnit řádně povinnosti vyplývající z této smlouvy.

6. Proávající je oprávněn požadovat na odběrateli pouze úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury, a to maximálně ve výši stanovené zákonem.

IX.

Zvláštní ujednání

1. Proávající prohlašuje, že vozidla nejsou zatížena právy třetích osob.

2. Smluvní strany jsou si vzájemně povinny písemně sdělit bez zbytečného odkladu veškeré změny týkající se změn identifikačních nebo kontaktních údajů, včetně jejich vstupu do likvidace, insolvence a jejich nástupnictví apod.

3. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí kupující uveřejnění celého textu smlouvy, vyjma osobních údajů a metadat smlouvy, v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li kupující uveřejnění smlouvy nebo metadat smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění prodávající ve lhůtě tří měsíců od uzavření smlouvy.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

2. Proávající bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou dodávky.

3. Zánik závazků z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že závažným porušením této smlouvy se rozumí i:
 - a) Prodlení prodávajícího s odevzdáním vozidel v termínu dle této smlouvy
 - b) Prodlení prodávajícího s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle této smlouvy
 - c) Výskyt třech a více vad u téhož automobilu bránících v jeho užívání během záruční doby dle této smlouvy.
 - d) Příklad, že by prodávající uvedl ve své nabídce, která vedla k uzavření této smlouvy, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a zároveň měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení
5. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
6. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
7. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
8. Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha 1 – Specifikace – cenová nabídka

Příloha č. 2 – Prodloužená záruka FordProtect – všeobecné podmínky

Příloha č. 3 – Podmínky Věrnostního programu – stříbrná karta

V Hradci Králové dne 10.6.2019

V Hradci Králové dne 10.6.2019

Za prodávajícího:

Za kupujícího:

.....

.....

.....

Příloha č. 1 – Specifikace – cenová nabídka

Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Hradec Králové, Říčařova 277, IČO: 62690001		
Specifikace - cenová nabídka		
osobní automobil - 2 ks		
Dodavatel: AUTO IN s. r. o., Poděbradská 292, 530 09 Pardubice, odštěpný závod AUTO IN s. r. o., Kutnohorská 217/3, 500 04 Hradec Králové 4		
Hodnoty uvedené ve specifikaci představují nejnižší možný standard.		Potřebné údaje doplní dodavatel, a to buď popisem nebo vyjádřením k požadavkům ANO/NE. V případě jiných parametrů je nutné vyplnit přesný popis
Kategorie	1	
Podkategorie	1A	
provedení	nezáleží	hatchback
počet dveří	5	5
počet míst k sezení	5	5
Motor	zážehový	zážehový
palivo	bezolovnatý 95-oktanový benzin (Natural 95)	Natural 95
min. výkon [kW]	60	74
min. točivý moment [Nm]	130	170
max. spotřeba - komb. provoz [l/100 km]	Maximální spotřeba pohonných hmot pro kombinovaný provoz musí být u všech vozidel v souladu se zněním přílohy č. 2 k Nařízení vlády č. 173/2016 Sb., o stanovení závazných zadávacích podmínek pro veřejné zakázky na pořízení silničních vozidel.	4,7l / 100km
max. emise CO ₂ [g/km]	120	107 g/km
exhalační (emisní) norma	dle aktuálně platné legislativy	EURO 6.2
převodovka; do min. počtu požadovaných převodových stupňů se nepočítává zpětný chod	min. 5 st., manuální	6 ^o + zpátečka
pohon kol	---	přední
Objemy a hmotnost		
min. základní objem zavazadlového prostoru měřený metodou VDA v dm ³ (po odečtení prostoru pro umístění rezervy)	250	288l
min. objem palivové nádrže [dm ³]	40	42l
min. užitečné zatížení [kg]	400	500kg
Karoserie		
barva	min. 5 barev včetně bílé, modré a červené	ANO - 5 barev vč. Bílé, modré a červené
barva interiéru	tmavě šedá nebo černá; případně kombinace obou barev	ANO kombinace barev
Vnější rozměry		
min. délka [mm]	3950	4 040mm
min. rozvor [mm]	2450	2 493mm
min. světlá výška [mm]	---	
Bezpečnost		
airbagy	minimálně 4 airbagy	ANO - 6x - čelní + boční + hlavové vpředu a hlavové vzadu
kontrola zapnutí bezpečnostních pásů alespoň vpředu	ANO	ANO - vpředu a vzadu
elektronický stabilizační systém (ESP/ESC nebo jiný systém se shodnou funkcí)	ANO	ANO - ESC
imobilizér	ANO	ANO
posilovač řízení	ANO	ANO
hlavové opěrky pro všechna místa k sezení	ANO	ANO
zámek řadicí páky	ANO	ANO
přední mlhové světlomety	ANO	ANO
xenonové/LED potkávací světlomety	---	---
dení svícení	ANO	ANO
	automatické	automatické po zapnutí klíčku
Výbava, funkčnost		
klimatizace	mechanická nebo automatická	manuální (mechanická)
tempomat	---	---
centrální zamykání	ANO	ANO
	s dálkovým ovládním	ANO
	požadovány alespoň dva dálkové ovladače (klíče)	ANO
okna	elektrické stahování oken min. předních dveří	ANO
	---	---
	---	---
	---	---
rádio	ANO	ANO
	originální z výroby a integrované v palubní desce	ANO
HF sada	---	ANO - integrovaná v rádiu
USB vstup	ANO	ANO
rezervní kolo	ANO	ANO
volant	výškově a podélně nastavitelný	ANO
sedadla	dělená a sklápňá zadní opěradla	ANO
	výškově nastavitelné sedadlo řidiče	ANO
	---	---
zpětná zrcátka	elektricky ovládaná	ANO
koberce	gumové koberce vpředu i vzadu a v zavazadlovém prostoru; požadovány koberce pocházející z originálního příslušenství výrobce	ANO
pneumatiky, kola	na vozidle namontována kola dle ročního období v okamžiku dodání, tj. zimní v období mezi 15. 10. a 31. 3., ve zbývajícím období letní; součástí dodávky i kola pro opačné období	ANO
dodávané pneumatiky nesmějí být starší než 18 měsíců v momentu převzetí vozidla	dodávané pneumatiky - namontované na vozidle i určené k uložení musejí odpovídat hmotnostním a rychlostním specifikacím daného vozidla a musejí pocházet z prvovýroby, tzn., že se nesmí jednat o protektory	ANO
	---	---

	sada disků zvlášť pro letní i zimní pneu, tj. celkem dvě sady disků	ANO
	klíč na matice kol a příruční zvedák	ANO
parkovací senzory (lze nahradit parkovací kamerou)	---	ANO - parkovací senzory vzadu
povinná výbava	ANO	ANO
celková cena za 1 osobní automobil bez výbavy a příslušenství za příplatek		306 081,82 Kč
nadstandardní výbava za příplatek	velkoplošné kryty kol parkovací senzory vzadu	velkoploš. kryty 1 281,82 Kč + zadní park.senzory (sada City) 4 132,23 Kč
příslušenství za příplatek	hasicí přístroj pevně uchycený k vozidlu v zav. prostoru (práškový 1 kg) reflexní vesty pro všechny cestující	1 446,28 Kč
celková cena za 1 osobní automobil včetně výbavy a příslušenství za příplatek		312 942,15 Kč
DPH (1 automobil)		65 717,85 Kč
celková cena za 1 osobní automobil včetně DPH		378 660,- Kč
celková cena za 2 osobní automobily včetně výbavy a příslušenství za příplatek		625 884,30 Kč
DPH (2 automobily)		131 435,70 Kč
celková cena za 2 osobní automobily včetně DPH		757 320,- Kč
Nabízené bonusy v rámci ceny (bodové hodnocení ekonomické výhodnosti) může se jednat např. o prodlouženou záruku, expres servis na drobné opravy, zvýhodněné ceny apod.		prodloužená záruka 5let / 120 000km, podle toho, co nastane dříve podle všeobecných podmínek dodavatele (samostatná příloha nabídkové dokumentace), cenové zvýhodnění a nadstandardní služby dle Věrnostního programu - stříbrná karta (samostatná příloha nabídkové dokumentace)
Odkaz na oficiální prodejní katalog	https://www.ford.cz/pred-nakupem/dalsi-kroky/katalogy-a-ceniky-ke-stazeni#/overlay/content/overlays/download-a-brochure/new-fiesta	



FordProtect

Podmínky prodloužené záruky pro nová vozidla Ford

Záruka

Společnost FORD MOTOR COMPANY, s.r.o. (dále jen „společnost FORD“) zastoupená autorizovaným prodejcem značky Ford (dále jen „Prodejce“), Vám jako zákazníkovi poskytuje následující záruku:

1. Předmět záruky, práva a povinnosti smluvních stran

1.1. Společnost FORD poskytuje zákazníkovi prodlouženou záruku FordProtect (dále jen „Záruka“) za dále uvedených podmínek. Na základě Záruky má zákazník právo požadovat, aby Prodejce nebo kterýkoliv jiný autorizovaný prodejce společnosti FORD/autorizovaný opravce společnosti FORD (dále jen „Servis“) poskytl plnění v případě jakékoliv poruchy vozidla, na které se Záruka vztahuje, a společnost FORD zajistí, aby Servis toto plnění poskytl nebo zajistil jeho poskytnutí.

1.2. Zákazník zaplatí cenu za Záruku ve výši a ke dni, jež jsou uvedeny v této Smlouvě. Ostatní povinnosti zákazníka jsou uvedeny v těchto podmínkách níže.

2. Podmínky Záruky

2.1. Společnost FORD přebírá dále uvedenou Záruku na nové vozidlo v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a v těchto podmínkách.

2.2. Společnost FORD poskytuje záruku, že jakákoliv závada na vozidle, vzniká v důsledku vadné výroby nebo materiálu, bude bezplatně odstraněna formou opravy nebo výměny příslušného dílu v Servisu, a že vozidlo bude bezplatně převezeno do příslušného (nejblíže) Servisu, kromě případů, kdy je v článku 3 těchto podmínek stanoveno jinak.

2.3. Prodloužená záruka FordProtect se vztahuje na vozidlo specifikované na přední straně této Smlouvy až do uplynutí uvedeného počtu let nebo najetí uvedeného počtu kilometrů, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

2.4. Záruka se vztahuje na vozidlo a platí v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.

2.5. Pro začátek záruční doby je rozhodující datum prodeje (předání) vozidla zákazníkovi Prodejcem.

2.6. Záruka je platná ve většině evropských zemí (viz. Servisní knížka Ford)

2.7. ZÁRUKA FORDPROTECT JE POSKYTOVÁNA NAD RÁMEC ZÁKONNÉ ZÁRUKY NA NOVÉ VOZIDLO A STANDARDNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY FORD A NIKTERAK TYTO NEOMEZUJE.

3. Vynětí ze Záruky

3.1. Ze Záruky jsou vyloučeny:

- veškeré poruchy způsobené poškozením vozidla při nehodě a jakýmkoli poškozením vozidla vzniklým z nedbalosti, v důsledku nepřiměřeného užívání, úprav nebo použití vozidla pro sportovní jízdy a rallye,
- jakékoli poškození vozidel používaných v taxislužbě nebo pronájmu, toto vynětí ze záruky se nevztahuje na vozidla, která používal jediný nájemce po dobu delší než šest měsíců,
- jakékoli poškození, způsobené dopravní nehodou, ke které došlo jinak než z důvodu poruch na vozidle, dále poškození z důvodu nedostatku vody nebo oleje, mrazu nebo jakýmkoli jiným zanedbáním běžné péče o vozidlo,
- jakékoli poškození dílu a částí mimo rozsah dodávky od výrobce,
- jakékoli poškození, kterému lze předejít běžnou péčí o vozidlo a jakékoli poškození, ke kterému došlo v důsledku poruch dílu a částí, na které se Záruka nevztahuje,
- jakékoli montážní, vyvažovací a čističivá činnost, odstraňování zbytků ze spalování, jakož i diagnostické a údržbové činnosti,
- jakékoli požadavky na odstoupení od prodejní a kupní smlouvy, na jejíž základě zákazník vozidlo od Prodejce nabyl, a jakékoli požadavky na snížení kupní ceny nebo na náhradní vozidlo,
- jakékoli požadavky na náhradu jakékoliv nepřímé škody,
- opravy karosérie a laku, skel, čalounění a vnitřních povrchů,
- údržba a opravy spojené s výměnou součástí podléhajících běžnému opotřebení, např. pomocné hnací řemeny, třecí materiály spojky a brzdy (kotouče, destičky, bubny, čelisti), výfukové soustavy (mimo mechanických poruch soustav s katalyzátory), kapalinové náplně a oleje, tavné pojistky, světlý a žárovky (kromě akrylových skel světlometů), tlumiče pérování, olejové, vzduchové, palivové a pylové filtry, zapalovací svíčky, pneumatiky, kola, zavěšení kol typu McPherson, pryžové lišty stěračů, akumulátory (Pokud však k poškození jakéhokoli z výše uvedených součástí dojde na základě výrobní či materiálové vady, lze uplatnit záruční nárok, který bude posouzen).

4. Podmínky uplatnění záruky

4.1. Veškeré nároky na základě této Záruky může zákazník uplatňovat pouze u autorizovaných opravců společnosti FORD, a to při splnění těchto podmínek:

- údržba vozidla se prováděla v souladu s Plánem servisních prohlídek pro vozidla Ford (+/- 1500 km), kvalifikovaným a pro opravy vozidel značky FORD školeným personálem, s využitím postupů stanovených výrobcem vozidla či dílu, s použitím originálních dílů značky Ford nebo Motorcraft či kvalitativně rovnocenných dílů, s použitím diagnostického a montážního vybavení nezbytného pro dosažení potřebných kvalit servisního či údržbového zásahu a s použitím provozních náplní a paliv výrobcem doporučených specifikací a jakostí;
- řádná údržba je potvrzena v Servisní knížce,
- zákazník při uplatnění Záruky předloží Servisní knížku a Smlouvu,
- s počítadlem ujetých kilometrů zabudovaným ve vozidle nebylo jakkoliv

manipulováno, s výjimkou odůvodněné a zdokumentované manipulace Servisem.

4.2. V případech, kdy je při eventuelním výskytu závady zjištěno opomenutí nutné a výrobcem předepsané údržby, její provedení v jiném, než předepsaném rozsahu či čase, nebo použití neadekvátních dílů, spotřebního, diagnostického či montážního materiálu, zaniká nárok na tuto prodlouženou Záruku. V případě pochybností o kvalitě prováděné údržby či použitých náplní a dílů si FORD vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Záruky do doby prokázání rozsahu, včasnosti a jakosti prací a kvality použitých dílů a náplní ve smyslu čl. 4.1 (i) výše. Pro vyloučení pochybností lze doporučit využití autorizovaných servisů značky Ford, u nichž je kontrolami výrobce a importéra průběžně zajišťováno a pro potřeby této Záruky garantováno dodržování všech standardů a postupů předepsaných výrobcem, jakož i používání kvalitního nářadí, dílů, náplní a spotřebního materiálu.

5. Realizace Záruky

5.1. V případě, že na základě této Záruky bude třeba odstranit jakoukoliv závadu, je zákazník povinen tuto závadu neprodleně předvést k odstranění (Prodejci nebo Servisu). Při cestách mimo oblast působnosti Prodejce nebo do jiných států Evropy, je zákazník povinen se obrátit na nejbližšího autorizovaného opravce Ford.

5.2. Vadná součást bude podle rozhodnutí společnosti FORD bezplatně opravena nebo vyměněna za originální nebo výměnný díl značky Ford nebo Motorcraft. V případě pochybností o charakteru závady, případně nutnosti zaslat vadnou část k posouzení společností FORD, je zákazník povinen zaplatit Servisu, který opravu provedl, plnou cenu opravy, pokud to bude Servis od něho požadovat. Pokud bude u jakékoliv takovéto závady uznáno, že se na ni vztahuje Záruka, bude zákazníkovi následně vystaven příslušný dobropis.

5.3. Vyměněné součásti se stávají vlastnictvím Servisu.

5.4. Platby zákazníka za opravy provedené u opravce, která nemá uzavřenou smlouvu se společností FORD o provozování Servisu, se neuhrazují.

5.5. Jakoukoliv opravu v rámci této Záruky v kterémkoli jiném státě Evropy než ve státě Prodejce musí rovněž provést autorizovaný opravce společnosti FORD. Veškeré opravy provedené v daném státě Evropy a v České republice se provádějí bezplatně. V případě, že bude zahraniční Servis požadovat platbu za provedenou opravu, je zákazník oprávněn požadovat následně náhradu příslušné ceny při předložení faktury autorizovanému opravci společnosti FORD v České republice.

6. Totální škoda

6.1. Pro účely této Smlouvy se totální škodu na vozidle rozumí neúmyslné uvedení vozidla do nepojízdného stavu, majitelem nebo osobou, která měla od majitele souhlas k použití vozidla, přičemž s ohledem na okolnosti celého případu musí být zřejmé, že tento stav je trvalý. Současně musí být vozidlo vybráno z evidence příslušným dopravním inspektorátem. Ustanovení článku 3 těchto podmínek se použijí obdobně.

6.2. Dojde-li k totální škodě na vozidle během prvního roku užívání, je možno na žádost zákazníka vrátit částku zaplacenou za prodlouženou záruku zákazníkovi. Zákazník tuto žádost předloží spolu s dokumenty potvrzujícími totální škodu na vozidle a Smlouvou Prodejce, u kterého byla prodloužená záruka zakoupena a pokud to není možné, v jiném Servisu po dohodě se společností FORD.

7. Shromažďování a užití informací o zákaznících

7.1. Společnost FORD vede aktuální evidenci všech svých zákazníků, kteří mají registrovanou prodlouženou záruku FordProtect, obsahující jejich osobní údaje a zprostředkovací data, která zpracovává, a je oprávněn ji užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely poskytování servisních služeb a služeb s nimi souvisejících.

7.2. Společnost FORD je oprávněna poskytnout data o zákaznících těm subjektům, které společnost FORD zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy.

7.3. Společnost FORD se zavazuje, že s údaji o zákazníkovi vedenými v evidenci dle článku 7.1 bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 7., bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se zákazníkovi se nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecné závazných právních předpisech.

7.4. Zákazník poskytuje společnosti FORD svůj výslovný souhlas se zpracováním jeho dat, včetně osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a údajů o vozidle v rozsahu minimálně model, číslo karoserie, datum uvedení do provozu (dále jen „Údaje“) a to po dobu 10 let, pro účely poskytování servisních služeb a plnění z prodloužené záruky FordProtect. Zákazník rovněž uděluje svůj výslovný souhlas s poskytováním Údajů do celosvětových databází společnosti FORD vedených v souvislosti s prodlouženou zárukou FordProtect za účelem plnění povinností společnosti FORD z této záruky.

8. Ostatní ustanovení

8.1. Zákazník prohlašuje, že je informován o podmínkách Záruky a potvrzuje, že vozidlo, na které se vztahuje Záruka, se nebude používat jako taxi nebo k pronájmu.

8.2. Tato prodloužená záruka FordProtect se řídí právními předpisy České republiky.

VĚRNOSTNÍ PROGRAM AUTO IN

Společnost AUTO IN, s.r.o. poskytuje svým zákazníkům zvýhodnění servisních služeb jako poděkování za nákup nového či ojetého vozu a to prostřednictvím **zákaznických věrnostních karet**, které umožňují čerpání mnoha výhod. Každá karta je registrovaná pouze na VIN vozidla (číslo karoserie) a jako taková je přenosná i po změně majitele vozu. Základní úroveň prezentuje karta modré barvy, vyšším stupněm je karta barvy stříbrné. Zlatá karta je koncipována pro provozovatele větších vozových parků ve smyslu V.I.P..

Modrá karta



Každý kdo si koupí nebo již po 1. lednu 2006 koupil nový nebo ojetý vůz na některé z poboček spol. AUTO IN, s.r.o. získává tuto kartu **zdarma**. Zákazníci, využívající servisní služby společnosti AUTO IN, s.r.o., kteří si pořídili vůz jiným způsobem, mají v případě zájmu možnost kartu zakoupit v ceně 1 600 Kč s DPH.

Stříbrná karta



Je určena pro zákazníky, kteří již vlastní modrou kartu a od nákupu vozu uplynulo 24 měsíců. Kartu získávají automaticky **zdarma** bez dalších podmínek. Zákazníci bez nároku na kartu ji mohou zakoupit v ceně 3 200 Kč s DPH.

Zlatá karta



Je přidělena společnosti AUTO IN, s.r.o. na základě velikosti servisovaného vozového parku. Není prodejná. Jejím účelem je zkvalitňování a upevnění spolupráce dle individuálních potřeb fleetových skupin zákazníků.

Aktuální seznam zvýhodněných služeb

Tabulka zvýhodnění pro zákazníky v rámci věrnostních karet

Zvýhodněná služba	Výhoda
Výhody s modrou věrnostní kartou	
Sleva na všechny servisní práce	5 %
Sleva na originální díly Ford	3 %
Sleva na příslušenství nabízené v našich provozech	10 %
Nabídka ceny opravy	zdarma
Sleva na pneumatiky	15 %
Asistenční službu v druhém roce provozu - Assistance12	zdarma
Odtah vozidla z místa nehody v ČR do naší nejbližší provozovny	zdarma
Zpracování agendy pojistné události pro pojišťovnu	zdarma
Slevu na zapůjčení náhradního vozu po dobu opravy	20 % (2)
Slevu na vozidla autopůjčovny	15 %
Slevu na půjčení sněžových řetězů, popř. jiné příslušenství	20 % (2)
Mytí vozidla po servisní prohlídce	zdarma
Zasílání informací elektronickou poštou	zdarma
Ocenění ojetého vozidla Ford při prodeji v Centru ojetých vozů	zdarma
Sleva při prodeji ojetého vozu z komisního poplatku	25 %
Individuální podmínky při nákupu nového vozu	
Výhody se stříbrnou věrnostní kartou	
Sleva na všechny servisní práce	10 % (4)
Sleva na karosářské práce	20 %
Sleva na diagnostické práce	25 %
Jarní a zimní prohlídka	zdarma
Sleva na originální díly Ford	5 % (4)
Srovnání cen náhradních dílů s díly neoriginálním	zdarma
Sleva na příslušenství nabízené v našich provozech	10 %
Sleva na pneumatiky	22 %
Sleva na uložení pneumatik	20 %
Asistenční službu ve třetím roce provozu - Assistance12	zdarma (1)
Odtah nepojízdného vozu z místa nehody v ČR k opravě v servise spol.	zdarma (2)
Odtah vozidla 60km (od serv. místa AUTO IN, s.r.o.)	zdarma (3)
Zpracování pojistné události s pojišťovnou, makléřem	zdarma
Slevu na zapůjčení náhradního vozu po dobu opravy	25 % (2)
Slevu na vozidla autopůjčovny	20 %
Slevu na půjčení příslušenství (sněž. řetězů, popř. jiné, dle aktual. nabídky)	25 %
Mytí vozidla po servisní prohlídce	zdarma
Zasílání informací elektronickou poštou	zdarma
Ocenění ojetého vozidla Ford při prodeji v Cetru ojetých vozů	zdarma
Sleva při prodeji ojetého vozu z komisního poplatku	35 %
Individuální podmínky při nákupu nového vozu platné v roce 2007	

(1) v dalších letech nabídka zdarma platí při dodržení podmínek stanovených FMC a ÚAMK.

(2) v případě zapůjčení vozu autopůjčovny, platí ceník a slevy pro náhradní vozy servis.

(3) neplatí na speciální ceny v kampani.

Podmínky získání zákaznické věrnostní karty

Zákazník, který si zakoupil na kterémkoliv prodejním místě spol. AUTO IN, s.r.o. nový nebo ojetý vůz, získává kartu zdarma:

- **modrou kartu** - nákup vozu v době od 1. ledna 2006
- **stříbrnou kartu** - po 24 měsících od získání modré karty
- **zlatou V.I.P. kartu** - majitel většího vozového parku Ford pořizovaného od 1. ledna 2002

Zákazník, který si zakoupil druhý vůz v době kratší 3 let od nákupu prvního vozu nebo třetí vůz v době kratší 2 let, má nárok na stříbrnou kartu na všechny vozy.

Zákazník, který si vozidlo nezakoupil u spol. AUTO IN, s.r.o., ale navštěvuje servisní místa, má možnost kartu zakoupit:

- modrou kartu - v ceně 1 600 Kč s DPH
- stříbrnou kartu - v ceně 3 200 Kč s DPH

Všeobecné informace k zákaznickým kartám

Karty jsou platné na pobočkách společnosti AUTO IN, s.r.o.:

- Pardubice, Poděbradská 292
- Chrudim, V Tejnecku 1050
- Hradec Králové, Kutnohorská 217/3
- Liberec, Zhořelecká 1364

Zákazník, který si vozidlo nezakoupil u spol. AUTO IN, s.r.o., ale navštěvuje servisní místa, má možnost kartu zakoupit:

- Karta má neomezenou platnost, v zásadě po dobu provozu vozidla a po celou dobu platnosti programu, tj. od 1. května 2007 do případného odvolání.
- Karta je platná i po změně původního majitele, nárok nezaniká (prodej anáknup ojetého vozu).
- Společnost AUTO IN, s.r.o. si vyhrazuje právo změn.
- Na výhody a slevy není právní nárok a v případě nevyužití nebude zpětně sleva proplácena. Také není možné požadovat změnu slevy v jinou, byť nepeněžní formu.
- V případě oprav v rámci pojistného plnění se sleva na práci a náhradní díly neposkytuje.
- Nemůže-li zákazník kartu doložit při nákupu (prokázat totožnost nároku s vozidlem), nárok na slevu zaniká.
- V případě ztráty, vystaví AUTO IN, s.r.o. na požádání kartu novou, se stejnými údaji za poplatek 200 Kč s DPH.