

# Smlouva o poskytování služby

ev. č. objednatele: 4022/2019

## **URBITECH s.r.o.**

se sídlem: Jalubí 453, 68705 Jalubí  
zastoupený: Petrem Tomášů, jednatelem  
IČ: 04572106  
DIČ: CZ04572106  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.  
číslo účtu: 115-4998560287/0100

**dále jen „poskytovatel“**

## **Statutární město Ústí nad Labem, Městský obvod Ústí nad Labem – Střekov**

zastoupený: Petrem Vinšem, starostou  
se sídlem: Národního odboje 794/15, 400 03 Ústí nad Labem  
IČ: 00081531  
DIČ: CZ00081531  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 19-6428411/0100

**dále jen „objednatel“**

uzavírají na základě vzájemné shody tuto:

## **Smlouvu o poskytování služby**

### **Článek I. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je poskytování služby „Hlášenírozhlasu.cz“ a dalších přídatných modulů uvedených v článku III. této smlouvy.

### **Článek II. Povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel bude provozovat a zpřístupní Objednateli službu Hlášenírozhlasu.cz, která bude přístupná na webové adrese [www.strekov.hlasenirozhlasu.cz](http://www.strekov.hlasenirozhlasu.cz).
2. Objednatel je povinen chránit osobní údaje subjektů, které se do služby zaregistrují, a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a dále Nařízením Evropského parlamentu a rady Evropské unie č. 2016/679 a související právní předpisy, a právní předpisy zpracovávající předpisy EU apod. (dále jen „Zákony a nařízení o ochraně osobních údajů“).
3. Poskytovatel do patnácti pracovních dnů od podpisu smlouvy zpřístupní službu Objednateli.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah, který je vytvořen Objednatelem.
5. Poskytovateli bude od Odběratele poskytnuta odměna ve výši max. **45.600 Kč bez DPH** za období dvou let tj. **do 31. 5. 2021**. K odměně Poskytovatel připočte DPH v zákonem stanovené výši. Odměnu je po domluvě mezi oběma smluvními stranami možno rozdělit buď do ročních, nebo měsíčních splátek.

6. Odměna, případně její první splátka bude vyplacena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30ti kalendářních dní od podpisu této smlouvy na základě poskytovatelem vystaveného dokladu se splatností 30ti dnů. Dále se Objednatel zavazuje platit za odeslané SMS zprávy, a to dle násl. odstavců tohoto článku.
7. Cena SMS se odvíjí podle počtu odeslaných SMS za měsíc. Cena za jednu SMS činí **0,69 Kč** bez DPH. Platba za SMS probíhá zpětně každý měsíc, případně může Poskytovatel vystavit fakturu i za delší interval.
8. Poskytovatel vystaví elektronicky na začátku každého kalendářního měsíce fakturu se splatností 30 dní za odeslané SMS v měsíci předcházejícím a Objednatel se zavazuje fakturovanou částku bez zbytečných prodlev a v době splatnosti uhradit.
9. Vzhledem k předmětu činnosti Poskytovatele podle Smlouvy a v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovává Poskytovatel osobní údaje fyzických osob a má tak ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) postavení zpracovatele (zpracovatele osobních údajů) pro obec, která je správcem (správcem osobních údajů).
10. Poskytovatel (zpracovatel) v návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. 9.:
  - je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro objednatele pouze v rozsahu a k účelu nezbytném pro plnění Smlouvy a z ní vyplývajících práv a závazků a podle předchozích pokynů Objednatele (správce), nevyplyvá-li z platných právních předpisů jinak; typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů (třetích osob), které je Poskytovatel oprávněn pro Objednatele zpracovávat: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, e-mail, telefon.
  - se zavazuje:
    - a. zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími platnými právními předpisy;
    - b. zachovávat mlčenlivost o veškerých osobních údajích, které zpracovává a s nimiž se při výkonu své činnosti seznámí, nestanoví-li platné právní předpisy jinak nebo není-li této povinnosti zproštěn subjektem těchto osobních údajů; povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem; Objednatel je povinen poučit osoby, které se jakýmkoliv způsobem podílejí na výkonu činnosti Poskytovatele pro Objednatele, o povinnostech zpracovatele osobních údajů podle platných právních předpisů a ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem a zajistit, aby tyto osoby byly zavázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, s nimiž se seznámí;
    - c. nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
    - d. nepředávat osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím, pokud tak nevyplyvá z ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo z platného právního předpisu;
    - e. důsledně dbát ochrany osobních údajů, a to zejména ochrany před neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům, před jejich změnou, zničením, zneužitím či ztrátou, neoprávněným přenosem či jiným neoprávněným zpracováním; za tímto účelem je povinen mj. průběžně ověřovat, zda jsou osobní údaje při výkonu jeho činnosti zpracovávány zákonným způsobem a řádně zabezpečeny;
    - f. přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob;

- g. být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, příp. povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a příp. povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- h. po ukončení Smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Objednateli a vymazat existující kopie apod.;
- i. v případě potřeby spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů Objednatele, poskytnout Objednateli součinnost a veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Objednatelem v postavení správce platnými právními předpisy;
- j. umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle platných právních předpisů;
- k. informovat Objednatele bezodkladně (do 2 hodin od zjištění) o každém incidentu, který má za následek nebo může mít za následek případné porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem.

11. Poskytovatel odpovídá za případnou škodu způsobenou Poskytovatelem v souvislosti s plněním Smlouvy, a to i v oblasti ochrany osobních údajů, a zavazuje se Objednateli uhradit veškeré náklady (včetně případných pokut a regresních náhrad uložených Objednateli) v souvislosti s porušením právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů Poskytovatelem. To samé platí pro škodu způsobenou Poskytovateli Objednatelem.

### **Článek III. Funkce a moduly**

<b>Modul/Funkce</b>	<b>Popis</b>
<b>Hlášení</b>	Modul umožňující posílat lidem hlášení pomocí e-mailu, SMS zprávy nebo oběma způsoby současně. Lidé si sami vyberou skrze které komunikační kanály chtějí být informováni
<b>Sociální síť</b>	Funkce umožňující propojení hlášení s dalším komunikačním kanálem, kterým jsou sociální síť. Zde je nutné úzká spolupráce s Objednatelem při propojení služby a sociálních sítí.
<b>Webové stránky</b>	Funkce umožňující propojení služby se stávajícími webovými stránkami Objednatele (zde je nutná asistence Objednatele a zpřístupnění administrace webových stránek pro tento účel, přičemž se Poskytovatel zavazuje, že údaje využije pouze pro tento účel).
<b>Krizová hlášení</b>	Modul umožňující posílat hlášení všemi možnými prostředky, které jsou uživatelům služby přístupné, i když má uživatel daný prostředek vypnut. Krizová hlášení jsou zvýrazněny.
<b>Instituce a spolky</b>	Modul pro instituce a spolky, které působí v obci Objednatele si mohou za příplatek vytvořit vlastní komunikační kanál a navíc jednoduché webové stránky na podřádu domény hlasenirozhlasu.cz

<b>Archivace</b>	Hlášení je archivováno po určité době, kterou si Objednatel sám zvolí v „nastavení systému“
<b>Uživatelé a role</b>	Modul umožňující spravovat uživatele služby a přiřazovat jim role a uživatelská práva.
<b>Správa míst</b>	Správa ulic a oblastí v obci či městě pro účel zacílení informace na obyvatele určité části obce či města.
<b>Správa typů hlášení</b>	Správa typů hlášení, aby občanům chodily právě ty typy hlášení, které si sami vyberou a nebyli tak obtěžováni nežádoucími typy informací. Objednatel si může nastavit, které typy hlášení chce odesílat formou SMS a e-mailů, a které chce zobrazit pouze na webových stránkách a sociálních sítích.
<b>Aplikace pro chytré telefony</b>	Aplikace, kterou si občané mohou nainstalovat do svých chytrých zařízení a mít v ní přehled hlášení a základní informace o městském obvodu. Aplikace je dostupná na Google Play pro Android a App Store pro iOS
<b>Textový editor</b>	Modul pro úpravu stránky <a href="http://www.strekov.hlasenirozhlasu.cz">www.strekov.hlasenirozhlasu.cz</a>
<b>Kontaktní formulář</b>	Modul pro kontaktování úřadu přímo ze stránky <a href="http://www.strekov.hlasenirozhlasu.cz">www.strekov.hlasenirozhlasu.cz</a>
<b>Animace obrázků a logo</b>	Modul pro animaci úvodních obrázků přímo na stránce <a href="http://www.strekov.hlasenirozhlasu.cz">www.strekov.hlasenirozhlasu.cz</a> a nahrání loga obce, aby se každá obec odlišila
<b>Podněty a závady</b>	Nahlášení podnětu, závady či poruchy pomocí fotohlášky v mobilní aplikaci včetně správy toho, co občané nahlásí.

#### **Článek IV. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou**, a to **do 31. 5. 2021**.
2. Obě strany mohou smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba se sjednává tříměsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

#### **Článek V. Závěrečná ustanovení**

1. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
2. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo do služby přidávat další moduly a funkce, u kterých uzná, že budou pro občany přínosné.

5. Po ukončení smlouvy Poskytovatel předá Objednateli data registrovaných uživatelů ve formátu CSV v minimálním rozsahu – jméno, příjmení, e-mail, mobilní telefon, ulice, č. p., PSČ, město. Následně tato data zlikviduje z vlastní databáze.
6. Dodavatel nesmí poskytovat získané osobní údaje třetím stranám.
7. Smluvní vztah se řídí dle zák. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu **uveřejní objednatel**, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od jejího podpisu. V případě nesplnění této povinnosti může smlouvu uveřejnit poskytovatel.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a **účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv**.

V Jalubí dne:

V Ústí nad Labem dne: 30. 5. 2019

---

Petr Tomášů  
URBITECH s.r.o.

---

Petr Vinš  
MO Ústí nad Labem - Střekov

	Datum	Jméno a příjmení	Podpis
Zpracoval/a:		URBITECH s.r.o.	-
Příkazce operace:	30. 5. 2019	Pavčina Pechová	
Správce rozpočtu:	30. 5. 2019	Kamil Dominik Slapnička	
GDPR posoudil:	30. 5. 2019	Martin Kolář (Metropolnet)	<i>elektronicky e-mailem</i>
Typová smlouva:	<input type="checkbox"/> ANO / <input checked="" type="checkbox"/> NE		
AK – právně posoudil:	24. 5. 2015	JUDr. V. G. Navrátil	<i>elektronicky e-mailem</i>
Registr smluv:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO / <input type="checkbox"/> NE	Zveřejněno dne:	
Schváleno v:	<input checked="" type="checkbox"/> RMO / <input type="checkbox"/> ZMO   <input checked="" type="checkbox"/> ANO / <input type="checkbox"/> NE dne: 29. 5. 2019		
Poznámka:	<i>Usnesení RMO Střekov č. 177/12R/19.</i>		