

OBJEDNÁVKA SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS
INFRASTRUKTURA PRO SMART ŘÍZENÍ A KOMUNIKACI A REÁLNĚ INFORMUJÍCÍ SAMOSPRÁVA
(1. A 2. PATRO CHYTŘE KOMUNIKUJÍCÍ SAMOSPRÁVY)

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Horní Slavkov	Neogenia s.r.o.
IČ:	00259322	29198950
DIČ:	CZ00259322	CZ29198950
Sídlo:	Dlouhá 634/12, 357 31	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití platformy Mobilní rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva

II. Obsah a cena licence zvolených modulů

<ul style="list-style-type: none"> • Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s) • Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv • Odesílač zpráv do aplikace • Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby • Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci • Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace • Celorepublikovou mobilní aplikaci zdarma (pro iOS i Android), která obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informační nástěnku ○ Profil obce ○ Turistický průvodce ○ Hlášení podnětů (ekologické hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu • Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu • Podpora sběru kontaktů <ul style="list-style-type: none"> ○ Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.) ○ Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv • Nastavení a personalizace systému <ul style="list-style-type: none"> ○ Nastavení znaku a panoramy obce ○ Nastavení pověřených osob • Online/telefonické školení a videonávody • Komunikační akademie • Zákaznická podpora • Údržba a aktualizace platformy
---	---

Cena roční licence je 39 900 Kč

Při nákupu licence na:

- 2 roky – sleva 5 %
- 3 roky – sleva 7,5 %
- 4 roky – sleva 10 %

III. Nastavení služeb

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
1.12.2018	30.11. 2020	5 500	2	75 810

Záměr zveřejněn dne *27. 3. 2018*

Smlouva schválena usnesením *27. 3. 2018*

Datum zveřejnění smlouvy

Finanční krytí - podpis spr. rozpočtu *10 612 510,5*

Přijetí a podpis osoby za věcnou správnost *Stavčí*

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR1	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,79 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

²Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

V. Platby a trvání smluvního vztahu

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

VI. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a po nabytí jejich účinnosti nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasilání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasiláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Poznámka

BONUS - 1 anketa/průzkum ZDARMA

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 18. 10. 2018



za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

 neogenia
s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

V 11. Prahy dne 16. 10. 2018



za uživatele

Alexandra Tereská

Jméno, Příjmení, funkce