

Výtisk číslo:  
Počet listů: 5  
Přílohy: 2

## SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: SML/0525/2016/OVV

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému, uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“)

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1 Město Hranice

Sídlo: Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice  
IČO: 00301311  
DIČ: CZ00301311  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hranice  
Číslo účtu: 1320831/0100  
Zástupce: Jiří Kudláček, starosta  
Telefon: 581 828 111  
Email: podatelna@mesto-hranice.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

#### 1.2 GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Zástupce: Ing. Jaromír Rezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: 567 309 136  
Email: gordic@gordic.cz

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**“-

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

### 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy (dále též „provozní podpora“), a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.

### 3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli provozní podporu nad rámec záruk vyplývajících z Kupní smlouvy č. OVV/1/0429/15 (ID smlouvy poskytovatele GFPOP001ZD60) uzavřené dne 30.7.2015, která je specifikována v Příloze č.1 Servisní smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. č. 5 Smlouvy.

### 4. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

4.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele poskytovat provozní podporu pro řádné fungování informačního systému GINIS (dále jen „IS GINIS“) s využitím následujících komunikačních prostředků:

- telefonicky (hotline): + 420 588 008 060, v pracovních dnech
- prostřednictvím Service desku na adrese: <http://podpora.korac.cz>

4.2 Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení požadavku použít jako komunikační prostředek vždy primárně Service Desk, se kterým je seznámen.

4.3 Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Poskytovatel také zavazuje:

- provádět úpravy IS GINIS, které mění nebo rozšiřují jeho funkčnost,
- školit zaměstnance Objednatele,
- poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.

4.4 Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 se Poskytovatel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatou.

4.5 Objednatel se zavazuje:

- poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Poskytovatele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb na základě této smlouvy,
- zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku č. 6 Smlouvy,
- předat včas Poskytovateli všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

### 5. CENA

5.1. Paušální platba za provozní podporu je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí ročně: **66 000,-Kč** bez DPH (slovy šedesát šest tisíc korun českých), tj. 79 860,- Kč včetně DPH (ke dni uzavření této smlouvy), kdy k jejímu čerpání dochází dle sazeb uvedených v příloze č. 1 Hodinové sazby cen Poskytovatele.

- 5.2 Zaplacením provozní podpory vzniká Objednateli rovněž právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. 4.3 Smlouvy v příslušném období.
- 5.3 Po vyčerpání částky paušální platby se smluvní strany dohodly, že výpočet ceny za poskytování provozní podpory bude prováděn dle sazeb uvedených v příloze č. 1 Hodinové sazby cen Poskytovatele.

## **6. PLATEBNÍ A FAKURAČNÍ PODMÍNKY**

- 6.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli částku za provozní podporu (paušální platbu) včetně DPH za příslušné období, a to takto: Poskytovatel vystaví fakturu a doručí ji Objednateli do 22.1. příslušného kalendářního roku s datem uskutečnění zdanitelného plnění 15.1. příslušného kalendářního roku a se splatností 15.2. příslušného kalendářního roku. První faktura bude vystavena a doručena dle výše uvedeného v měsíci lednu 2017.
- 6.2 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli dohodnutou úplatu za plnění poskytnuté dle čl. 4.3 Smlouvy nad rámec paušální platby za provozní podporu společně s příslušnou sazbou DPH. Seznam poskytnuté provozní podpory nad rámec paušální platby bude předán Poskytovatelem a odsouhlasen Objednatelem vždy před fakturací. Příslušná faktura bude vystavena se splatností 30 dní ode dne jejího vystavení a Poskytovatel se zavazuje doručit ji Objednateli nejpozději 14 dní před její splatností.

## **7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA**

- 7.1 Plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli bude předáváno zejména formou dodacího listu, který se objednatel zavazuje při převzetí plnění podepsat. Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
- 7.2 Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud plnění Poskytovatele určené jím k předání a převzetí Objednatelem nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému Smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele budou Objednatelem specifikovány v Dodacím listu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY**

- 8.1 Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s dobou odezvy od času nahlášení a dobou řešení požadavku Objednatele dle přílohy č. 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění jednotlivého požadavku; to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).
- 8.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění za poskytnutou službu.
- 8.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury vystavené současně s vyúčtováním a příslušná smluvní strana se zavazuje doručit tuto fakturu druhé

smluvní straně nejpozději 14 dní před její splatností. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

## **9. OCHRANA INFORMACÍ**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 9.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Informace, které mají charakter obchodního tajemství, jsou výslovně dotčenou smluvní stranou označeny.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1 Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby, která je šestiměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.
- 10.4 V případě nezaplacení paušální platby za provozní podporu pro příslušné období není Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v bodě 4 Smlouvy. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
- 10.5 V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele či Poskytovatele bude poslední fakturace v poměrné výši dle oboustranné dohody mezi oběma smluvními stranami.
- 10.6 Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 10.7 Změny smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.8 Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 10.9 Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním Smlouvy. Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění prostřednictvím registru smluv, tak jak stanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že tuto

smlouvu zašle Objednatel správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

10.10 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

10.11 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

Příloha č.1            Hodinové sazby cen Poskytovatele

Příloha č.2            Dodací list

10.12. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Hranic 1212/2016 - RM 38 ze dne 01.11.2016.

10.13 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem 01.01.2017.

V Hranicích, dne 14.11.2016

V Jihlavě, dne ..... 2016

**Za Objednatele:**

**Za Poskytovatele:**

.....

**Jiří Kudláček**  
starosta

.....

**Ing. Jaromír Řezáč**  
jednatel

**Příloha č. 1 Hodinové sazby cen Poskytovatele**

**Smluvní strany** se dohodly, že pro kalkulaci cen za služby poskytnuté v rámci plnění předmětu **Smlouvy** bude **Poskytovatel** používat následující hodinové sazby cen (cena bez DPH) těchto služeb :

1.	1000	511	Programování – design, algoritmy, datový model	- 2 200,- Kč/hod.,
2.	1000	751	Instalace dodaných programových modulů IS GINIS u objednatele a následná asistence při konfiguraci DB stroje	- 1 100,- Kč/hod.,
3.	1000	722	Administrace GINIS	- 1 100,- Kč/hod.,
4.	1000	740	Asistence běžný provoz	- 1 100,- Kč/hod.,
5.	1000	742	Asistence roční uzávěrka	- 1 100,- Kč/hod.,
6.	1000	670	Školení a příprava školení u objednatele	- 1 100,- Kč/hod.,
7.	1000	680	Odborná konzultace u objednatele	- 1 100,- Kč/hod.,
8.	1000	640	Hromadné školení u dodavatele	- 1 250,- Kč/osoba,
9.	1000	792	Cestovné	- 9,- Kč/km.

Uvedené ceny jsou bez DPH. Při fakturaci budou částky navýšeny o výši DPH dle platné sazby v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

Při vykazování času se počítá každá započatá půlhodina.

Poskytovatel je povinen provozní podporu poskytovat objednateli v pracovní dny v pracovní době Městského úřadu Hranice tj. Po, St 8-17h, Út, Čt 8-14:30h, Pá 8-13:30h.

**Činnosti komplexní podpory**

<i>Činnosti komplexní podpory</i>	<i>Doba odezvy od času nahlášení</i>	<i>Řešení požadavku</i>	<i>Forma úhrady</i>
<i>Legislativní úpravy</i>	Legislativní změny budou do IS GINIS implementovány vždy před vlastní účinností legislativní změny		Zahrnuto v ceně ročního poplatku vyplývajícího z Kupní smlouvy č. OVV/1/0429/15 (ID smlouvy poskytovatele GFPOP001ZD60) uzavřené dne 30.7.2015 (dále jen „roční poplatek“)
<i>Úpravy</i>	Do tří pracovních dní po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Poskytovatele	Do dvaceti pracovních dní po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Poskytovatele	Dle odsouhlasené kalkulace, která bude k formalizovanému požadavku navržena Poskytovatelem

<i>Významné úpravy</i>	Do dvaceti pracovních dní po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Poskytovatele	Do 12 měsíců po odsouhlasení Objednatele i Poskytovatele	Dle odsouhlasené kalkulace, která bude k formalizovanému požadavku navržena Poskytovatelem
<i>Konzultace k rozvoji</i>	Pravidelné schůzky vedení projektu, které budou probíhat ve čtvrtletním intervalu, pokud nebude dohodnuto jinak		Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Hotline – základní</i>	Telefonická podpora pro řešení požadavků. V pracovní době Městského úřadu Hranice.		Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Ostatní služby provozní podpory</i>	Do jednoho pracovního dne po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Poskytovatele	Do pěti pracovních dní po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Poskytovatele	Dle odsouhlasené kalkulace, která bude k formalizovanému požadavku navržena Poskytovatelem
<i>Instalace nových verzí</i>	Dle legislativních požadavků vždy min.1x ročně		Zahrnuto v ceně projektu do 30.11.2020. Následně dle hodinových sazeb Poskytovatele.
<i>Kontrolní dny</i>	4x ročně		Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Elektronická dokumentace-roční verze</i>	1x ročně	Při distribuci nové roční verze	Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Dokumentace-změnové řízení - <b>uživatelský popis změn</b></i>	S novou verzí	současně s vystavením příslušné verze na webu	Zahrnuto v ceně ročního poplatku

**Příloha č. 2**
**Dodací list**


**GORDIC® spol. s r.o.**  
 Erbenova 4  
 586 01 Jihlava  
 IČO: 47903783  
 DIČ: 314 - 47903783  
 Zápis v OR C/9313 v Brně

# DODACÍ LIST

Evidenční číslo

PID smlouvy

PID dodacího listu

Typ	Objednávka / ze dne	--	--
Odbor - referát	-----		
Odp. pracovník	Tel.	-----	
E - mail	Fax	--	---

PODLICENCE:

						DPH	

Poznámka
Požadavky odběratele

Výše základu pro výpočet základní sazby DPH ..... % (Kč)	
Výše DPH - základní sazba (Kč)	
Výše základu pro výpočet snížené sazby DPH ..... % (Kč)	
Výše DPH - snížená sazba (Kč)	
-----	

Potvrzení jménem dodavatele - GORDIC® distributor			Potvrzení odběratele - podpis, razítko		
Datum	ORJ	Podpis			