



Dnešního dne 1. 9. 2018 uzavřeli mezi sebou podle svého prohlášení způsobilí k právním úkonům

Dodavatel: **KBM-International spol. s r.o.**
Palackého 1732
352 01 Aš
zastoupená panem [REDACTED] [REDACTED]
tel: [REDACTED]
IČO 45359644, DIČ CZ45359644

Odběratel: **Školní statek a krajské středisko ekologické výchovy Cheb, příspěvková organizace**
U Farmy 30/11
Cheb - Dolní Dvory
zastoupená panem [REDACTED] [REDACTED]
IČO: 00076899

uzavírají podle obchodního zákoníku tuto

smlouvu o zajištění organizačního poradenství při údržbě, ošetření a záchraně dat s obchodním názvem DATA RESCUE s účinností od 1. 9. 2018

I. Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele údržbu a ochranu dat jeho počítačů specifikovaných níže v dohodnutém rozsahu.

Tato činnost zahrnuje zejména:

- a) zajištění pravidelné kontroly, oprav a údržby hardware orientované na prevenci, vyladění a optimalizaci výkonu s ohledem na zpracovávané aplikace,
- b) zajištění pravidelné kontroly a údržby software orientované na konzistenci a integritu jeho dat, softwarový audit, evidence licencí, update a instalaci bezpečnostních záplat, antivirovou a antispywarovou kontrolu, zajištění vzdáleného přístupu, VPN, outlook web acces, vzdálené webové pracoviště a synchronizaci s mobilními zařízeními dodavatele (PDA, smartphone, navigace)
- c) vyhotovení protokolu o stavu systému s doporučením potřebných změn.
- d) v případě jakékoliv havárie výpočetního systému odběratele **zajištění záchranu jeho dat**, obnovy provozu systému z vytvořených záloh, po dohodě zajištění náhradního zpracování dat.
- e) měsíční report MSP Remote Monitoring & Management

Dodavatel se zavazuje provádět pravidelnou měsíční kontrolu stavu serverů a školní počítačové sítě odběratele formou vzdálené správy v rozsahu nejméně 5 hodin. Další služby budou provedeny po dohodě partnerů nebo pokud si to situace v síti vyžádá.

Odběratel předá dodavateli podklady nutné k zajištění této služby, zejména dokumentaci k hardware a software písemně osobně nebo poštou, výsledky zpracování obdrží rovněž písemně osobně, poštou nebo po dohodě předběžně faxem. Lhůty předání podkladů a výsledků budou průběžně dohodnuty

Na požádání dodavatel poskytne konzultační služby v této oblasti v požadovaném rozsahu. Zásah bude proveden nejpozději do 48 hodin od nahlášení

Součástí smlouvy je poskytnutí 24 měsíční garance na poskytované služby.

II. Výše úhrady

Za činnost uvedenou v bodě I. a) až d) náleží dodavateli částka ve výši 790,- Kč bez DPH za hodinu práce. Odběrateli je poskytnuta sleva ve výši 15 %.

Za měsíční report MSP Remote Monitoring & Management za monitoring stanice 35,- Kč bez DPH za stanici, za monitoring serveru 499,- bez DPH. Faktura je splatná na běžný účet dodavatele ve lhůtě 10 dnů po obdržení. Smluvní penále z pozdního placení je dohodnuto na 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Pokud odběratel nedodá včas podklady nebo pokud budou neúplné, má dodavatel právo účtovat přírůžku ve výši 20 až 50 % k ceně poskytovaných služeb za vícepráce spojené s odevzdáním v dohodnutém termínu či s předzpracováním dat.

III. Ostatní

Dodavatel i odběratel si sdělí navzájem veškeré závažné okolnosti, které by mohli ovlivnit řádné plnění smlouvy.

Tato smlouva může být vypovězena oboustranně doporučeným dopisem ve lhůtě 3 měsíce. Ukončením smlouvy výpovědí odběratele končí garanční lhůta.

Podklady a pomůcky poskytnuté dle této smlouvy zůstávají majetkem odběratele a dodavatel je povinen je vrátit po ukončení smlouvy, pokud je vzhledem k jejich povaze nespoteboval při plnění svého závazku (zejména pak materiály propagačního a reklamního charakteru).

Dodavatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti prováděné na základě této smlouvy nebo její realizací, jakož i po jejím ukončení. Dále uchová v tajnosti veškeré informace týkající se odběratele, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zástupce zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy.

V Aši dne 1. září 2018

