



**PLZEŇSKÁ
TEPLÁRENSKÁ**

Více než energie



Smlouva o dodávce tepelné energie



uzavřená mezi společnostmi Plzeňská teplárenská, a.s.
a Českou republikou – Generální ředitelství cel

číslo smlouvy: xxxxxxxx

Město Plzeň

Plzeňská teplárenská, a. s., Doubravecká 2760/1, 301 00 Plzeň

tel.: [redacted] fax: [redacted]

e-mail: [redacted]

IČ: 49790480, DIČ: CZ49790480, bankovní spojení [redacted] č. účtu [redacted]
Společnost zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 392



zelená linka: [redacted]

Dodavatel: **Plzeňská teplárenská, a.s.**
se sídlem Plzeň, Doubravecká 2760/1, PSČ 301 00
zapsáno v OR vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl B, vložka 392
IČ: 49790480, DIČ: CZ49790480
bankovní spojení: [redacted], č. ú.: [redacted]
zastupující: obchodně technický ředitel [redacted]
a finanční ředitelka [redacted]

a

Odběratel: **xxxxx Česká republika – Generální ředitelství cel**
se sídlem Praha 4, Budějovická 1387/7, Michle, PSČ 140 00
zřízeno Zákonem o celní správě č. 17/2012 Sb. v platném znění
IČ: 71214011, DIČ: CZ71214011
bankovní spojení: [redacted], č. ú.: [redacted]
jednající: vedoucí oddělení 134.6, [redacted]

uzavírají jako smluvní strany v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (Energetický zákon), zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 406/2000 Sb. o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů (Zákon o hospodaření energií) Smlouvu o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody (dále jen „Smlouvu“) v tomto znění:

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele **dodat Tepelnou energii** popř. **teplonosné médium** (doplňovací vodu) ze zdrojů provozovaných Dodavatelem do odběrného místa Odběratele a závazek Odběratele uhradit Dodavateli za dodanou a odebranou Tepelnou energii cenu v souladu se Smlouvou.
2. Dodávka Tepelné energie je uskutečněna přechodem Tepelné energie o sjednaných parametrech ze zařízení Dodavatele do zařízení Odběratele. Konkrétní místo plnění předmětu Smlouvy je blíže specifikováno v **příloze č. 1** „Technické parametry a specifikace odběrného místa“.

2/7

II. Základní ustanovení

1. Práva a povinnosti ze smluvního vztahu Smlouvou založeného, jakož i ostatní podmínky tohoto smluvního vztahu, jsou mezi smluvními stranami stanoveny Smlouvou, jejími přílohami a Základními podmínkami dodávky tepelné energie Dodavatele (dále jen „ZPD“).
2. Místem předání Dodávky Tepelné energie se pro účely Smlouvy rozumí místo, kde Tepelná energie přechází ze zařízení ve vlastnictví Dodavatele do zařízení ve vlastnictví Odběratele dle § 2, část c) zákona č. 458/2000 Sb.
3. V případě, že zařízení Odběratele nenavazuje přímo na zařízení Dodavatele, je Odběratel povinen vyžádat si souhlas s uskutečňováním dodávky Tepelné energie od vlastníka tohoto cizího zařízení a doklad o tomto předložit Dodavateli jako přílohu Smlouvy.

III. Podmínky Dodávek

1. Dodávka Tepelné energie je realizována teplonosným médiem - horkou vodou o těchto jmenovitých parametrech:

- a) teplota média na vstupu v rozmezí **90 až 140 °C**
 - b) maximální přetlak média **2,5 MPa**
 - c) diferenční tlak média v rozmezí **0,15 až 1,3 MPa**
 - d) objemový průtok média se sjednává v závislosti na skutečné dodávce dle výše uvedených parametrů ad a) až c).
2. Teplota média na vstupu se mění v závislosti na venkovní teplotě. Tato závislost je konkretizována topným diagramem, jehož aktuální verze je k nahlédnutí v sídle Dodavatele.
 3. Jmenovité parametry vráceného teponosného média (teplota, tlak, průtok) se sjednávají v závislosti na Odběratelem skutečně realizovaném odběru Tepelné energie dodané Dodavatelem o parametrech specifikovaných v bodě 2. tohoto článku.
 4. Dodávka teponosného média je realizována vratnou vodou. Pro účely Smlouvy si smluvní strany jakožto parametr pro výpočet množství Tepelné energie obsažené v odebraném množství teponosného média (vratné vody) sjednávají teplotu vráceného teponosného média ve výši **68,5 °C**. Tuto mezní (maximální) hodnotu se Odběratel zavazuje dodržovat.

IV.

Měření množství Tepelné energie a teponosného média a vyhodnocení Dodávky

1. Povinnost měření Dodávky Tepelné energie a teponosného média, jakož i pravidla tohoto měření a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při měření jsou upraveny v ustanovení § 78 zákona č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon) a zákona č. 505/1990 Sb. (o metrologii) ve znění pozdějších předpisů.
2. Množství dodané Tepelné energie a teponosného média se zjišťuje odečty z měřících zařízení na jednotlivých Odběrných místech.
3. Měřící místo pro Tepelnou energii a teponosné médium je [REDACTED]
4. Měřící zařízení pro Tepelnou energii – **měřič spotřeby tepla stanoveného typu**
5. Měřící zařízení pro teponosné médium – **průtokoměr (vodoměr) stanoveného typu**
6. Vyhodnocení Dodávky Tepelné energie pro vyúčtování vychází ze stavů počítadla fakturačního měřícího zařízení uvedeného v bodě 4.
7. Vyhodnocení dodávky teponosného média pro vyúčtování vychází ze stavů počítadla fakturačního měřícího zařízení uvedeného v bodě 5. Množství Tepelné energie obsažené v odebraném teponosném médiu se vypočítá pomocí entalpie, která udává množství Tepelné energie v GJ obsažené v jednom (1) m³ odebraného teponosného média při teplotě sjednané v bodě 4. článku III. Smlouvy. Takto vypočtené množství Tepelné energie se připočte ve vyúčtování k dodávce Tepelné energie zjištěné dle bodu 6. Příslušná entalpie je uvedena v bodě 4. **přílohy č. 1** Smlouvy.
8. Pro případ poruchy měřícího zařízení nebo znemožnění přístupu k provedení odečtu se sjednává náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané Tepelné energie nebo teponosného média blíže specifikovaný v ZPD.

3/7

V.

Pravidla prodeje

1. Pravidla Dodávky jsou upravena zákonem č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon) a prováděcími vyhláškami ve znění pozdějších předpisů.
2. Dodavatel se zavazuje k Dodávce Tepelné energie v množství a parametrech potřebných k zajištění tepelné pohody objektů a v množství stanoveném technickými normami.
3. Dodavatel je povinen v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 406/2000 Sb. (o hospodaření energií) regulovat výrobu a dodávku a Odběratel odběr Tepelné energie tak, aby bylo dosaženo maximální hospodárnosti při její výrobě, rozvodu a spotřebě.
4. Pro Dodávku Tepelné energie jsou pro obě strany závazné ZPD, které tvoří odděleně **přílohu č. 2** Smlouvy.

VI.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena Dodávky Tepelné energie se stanoví ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb. ve znění platných předpisů a cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, platných pro příslušné zúčtovací období na základě Ceníku Dodavatele platného pro příslušného Odběratele podle ceníkového zařazení jeho Odběrného místa. Ceník Dodavatele platný ke dni uzavření Smlouvy tvoří odděleně **přílohu č. 4** Smlouvy.
2. Výše uvedený Ceník Dodavatele je platný do doby nabytí účinnosti nového Ceníku.
3. Dodavatel může v souladu s obecně závaznými právními předpisy přijmout na základě rozhodnutí svého statutárního orgánu nový Ceník. Účinky změny ceny Tepelné energie podle nového Ceníku nastávají pro smluvní strany dnem účinnosti tohoto nového Ceníku. Rozhodnutí statutárního orgánu Dodavatele o změně Ceníku bude přiměřeným způsobem předem zveřejněno na webových stránkách Dodavatele nejpozději deset (10) dnů před účinností nového Ceníku. Oznámení o změně Ceníku se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky Dodavatele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna Ceníku nabývá účinnosti. Toto oznámení se považuje za návrh změn cen dodávané Tepelné energie. Pro účely Smlouvy se zveřejněním rozumí zejména zaslání nového Ceníku příslušnému Odběrateli poštou (např. upozornění na fakturu), uveřejnění na webové stránce Dodavatele přístupné na internetu nebo zasláním Ceníku na e-mailovou adresu Odběratele (bude-li Dodavateli známa).
4. V případě učinění oznámení Dodavatele o změně Ceníku v souladu s pravidly uvedenými v odst. 3., čl. VI. Smlouvy, je Odběratel oprávněn pouze písemně odstoupit od Smlouvy, přičemž odstoupení od Smlouvy představuje smluvními stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny Ceníku. Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze ve lhůtě deseti (10) dnů před účinností nového Ceníku. V případě platného odstoupení v uvedené lhůtě, zaniká Smlouva ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti nový Ceník.
5. V případě, že Odběratel po uveřejnění oznámení o změně Ceníku neodstoupí v souladu s odst. 4., čl. VI. Smlouvy, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu Ceníku. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že Odběratel zaplatí cenu, vypočtenou již podle změněného Ceníku, nebo pokud učiní vůči Dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu Ceníku.
6. Zúčtovací období se pro účely Smlouvy sjednává od 1. ledna do 31. prosince příslušného roku.
7. Zálohy bude Odběratel Dodavateli poukazovat ve výši a termínech dle **přílohy č. 3** Smlouvy.
8. Nezaplacení dvou (2) a více po sobě následujících platebních povinností nebo dvou (2) a více platebních povinností, které bezprostředně po sobě nenásledují, Odběratele zakládá právo Dodavatele přerušit nebo omezit Dodávku.
9. Vyúčtovaná cena za Dodávku Tepelné energie, popřípadě stanovené zálohy na Dodávku Tepelné energie se považují za řádné a včas uhrazené, jestliže jsou nejpozději v poslední den jejich splatnosti připsány na bankovní účet Dodavatele.

VII.

Škody, slib odškodnění

1. Pokud dojde ze strany Odběratele k poškození měřidel spotřeby Tepelné energie nebo jejich součástí (včetně plomb) uhradí Odběratel Dodavateli veškeré náklady na opravu, přecejchování a nové osazení poškozeného zařízení. Při odcizení nebo úplném zničení měřidel spotřeby Tepelné energie nebo jejich součástí uhradí Odběratel Dodavateli takto vzniklou škodu a veškeré náklady na osazení nového měřicího zařízení. Dodané množství Tepelné energie bude v měsíci zjištění poškození, zničení nebo odcizení měřidel spotřeby Tepelné energie nebo jejich součástí Odběrateli stanoveno podle srovnatelného topného období nebo technickým výpočtem.
2. Dodavatel je povinen předcházet nebezpečí vzniku škody na nemovitosti Odběratele při plnění Smlouvy. Dodavatel odpovídá Odběrateli i za škodu způsobenou na nemovitosti Odběratele osobami, prostřednictvím kterých Dodavatel zajišťuje plnění Smlouvy (poddodavatelé Dodavatele). Dodavatel

se za účelem eliminace nekontrolovaného zpřístupnění nemovitosti Odběratele zavazuje zdržet se výroby duplikátu klíčů převzatých od Odběratele a zároveň disponovat s klíči převzatými od Odběratele výhradně vůči svým zaměstnancům a/nebo zaměstnancům poddodavatelů Dodavatele, a to vždy proti podpisu.

3. Dodavatel před zahájením Dodávek Tepelné energie podle Smlouvy vynaložil ze svého vlastní investici za účelem vytvoření technických předpokladů pro realizaci Dodávky Odběrateli, když zpravidla vybudoval tepelnou přípojku, ačkoliv k takovému jednání nebyl povinován, a to zejména s přihlédnutím k investičním možnostem Odběratele.
4. Bude-li smluvní vztah založený Smlouvou ukončen právním úkonem Odběratele, či výlučně z důvodů na straně Odběratele před uplynutím sjednané doby určité dle odst. 5. čl. IX. Smlouvy, zavazuje se Odběratel (slibující), že uhradí Dodavateli (příjemce slibu) poměrnou část nákladů vynaložených na stavbu tepelné přípojky.
5. Poměrnou částí Dodavatelem vynaložených nákladů bez DPH se pro účely Smlouvy rozumí hodnota stanovená jakožto výsledek níže uvedeného výpočtového vzorce:

$$X = Cn \times (1 - P/120)$$

kde:

X.....poměrná část Dodavatelem vynaložených nákladů v Kč

P.....doba trvání smluvního vztahu do data rozvázání smlouvy v měsících

Cn.....xxx.xxx,- Kč (náklady Dodavatele vynaložené za účelem vybudování tepelné přípojky bez DPH).

6. K poměrné části Dodavatelem vynaložených nákladů stanovených dle odst. 5. tohoto čl. Smlouvy bude připočtena DPH ve výši stanovené zákonem.
7. Dodavatel slib odškodnění přijímá.

VIII.

Obchodní podmínky Dodavatele

5/7

1. Smluvní strany prohlašují, že další část obsahu Smlouvy a podrobná úprava vzájemných právních vztahů, které budou založeny Smlouvou, je popsána v Základních podmínkách dodávky tepelné energie Dodavatele „Základní podmínky dodávky tepelné energie ze sítě Plzeňské teplárenské, a.s. pro vytápění a dodávku teplé vody“ (dále jen „ZPD“), které jsou platné a účinné ke dni uzavření Smlouvy a ujednané podle § 1752 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění.
2. Smluvní strany činí ZPD podstatnou součástí Smlouvy.
3. Veškerá odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před jednotlivými ustanoveními ZPD.
4. Odběratel potvrzuje, že byl seznámen s celým textem ZPD, a že před uzavřením Smlouvy převzal od Dodavatele jedno (1) písemné vyhotovení ZPD. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tyto ZPD důkladně přečetly s tím, že žádné z jejich ujednání nepovažují za překvapivé ve smyslu ust. § 1753 zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění a s jejich obsahem plně souhlasí.
5. ZPD se stávají **přílohou č. 2** Smlouvy a jsou k ní odděleně připojeny.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Odběratel potvrzuje, že jeho odběrné tepelné zařízení vyhovuje technickým normám a bezpečnostním předpisům.
2. Odběratel se zavazuje uzavřít s Dodavatelem dodatek ke Smlouvě či tuto změnit, bude-li potřeba takového dodatku či změny vyvolána závazným právním předpisem. Smlouvu lze měnit pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky.
3. Smluvní strany se zavazují, že práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající převedou na své právní nástupce.

4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem Smlouvy včetně všech příloh a dodatků, když tyto skutečnosti jsou smluvními stranami shodně považovány za obchodní tajemství.
5. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou deseti (10-ti) let** ode dne účinnosti Smlouvy.
6. Po uplynutí výše sjednané doby určité se smluvní vztah Smlouvou založený bez nutnosti učinění jakéhokoli právního úkonu kterékoli ze stran (automaticky) stane smluvním vztahem na **dobu neurčitou**.
7. Smluvní vztah Smlouvou založený zaniká po uplynutí doby určité vedle dohody smluvních stran také písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí **šest (6) měsíců** a počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu druhé smluvní strany.
8. Dodavatel má právo podat výpověď pro opakovaná závažná porušení Smlouvy ze strany Odběratele. Závažným porušením Smlouvy se rozumí takové porušení, které mohlo vést Dodavatele k omezení dodávky. Opakovaným porušením se rozumí alespoň třetí případ. Náklady spojené s odpojením hradí Dodavatel, s výjimkou případů, kdy byla Dodavatelem dána výpověď z důvodu nedodržení povinností Odběratele, kdy Odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů, z důvodu neoprávněného odběru, když v těchto vyjmenovaných případech náklady spojené s odpojením hradí Odběratel.
9. Vypoví-li Smlouvu Odběratel v důsledku změny způsobu vytápění, zavazuje se k úhradě nákladů prokazatelně vzniklých Dodavateli v souvislosti s odpojením od jeho rozvodného tepelného zařízení.
10. V ostatních případech platí pro možnost ukončení smluvního vztahu úprava uvedená v § 6 ZPD.
11. Pokud dojde ke změně skutečností, které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo na základě kterých byla Smlouva uzavřena, je povinností smluvních stran si tyto změny oznámit, přičemž nečinnost smluvní strany jde k její tíži.
12. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné a/nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
13. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení Smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení Smlouvy, jelikož smluvní strany mají zájem uzavřít Smlouvu i pro tento případ.
14. Smlouva ruší a plně nahrazuje všechny předchozí Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody pro odběrné místo dle odst. 2. článku I. Smlouvy. Finanční závazky plynoucí z předchozího smluvního vztahu si vyrovnají smluvní strany bez zbytečného odkladu.
15. Tato smlouva je smlouvou uzavřenou adhezním způsobem a ve smyslu § 3 odst. 1 písm. e) z. č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv) se na ní vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění.
16. Smlouva včetně všech příloh je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích s platností originálu, z nichž jeden (1) výtisk obdrží Odběratel a jeden (1) výtisk obdrží Dodavatel.

§ § §

Smlouva o dodávce tepelné energie

Přílohy:

- č. 1 Technické parametry a specifikace odběrného místa
- č. 2 Základní podmínky dodávky tepelné energie ze sítí dodavatele
- č. 3 Platební kalendář
- č. 4 Ceník

V Plzni dne:

Za Dodavatele:

V dne:

Za Odběratele:

.....
obchodně technický ředitel
podepisuje z pověření představenstva
Plzeňské teplárenské, a.s. ze dne 2. 5. 2019

.....
VO 134.6 Hospodářské správy
podepisuje na základě pověření GŘ GŘC
č. j. 13946/2019-900000-11 ze dne 11. 3. 2019

.....
finanční ředitelka
podepisuje z pověření představenstva
Plzeňské teplárenské, a.s. ze dne 2. 5. 2019

7/7

TECHNICKÉ PARAMETRY A SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA

Dodavatel: **Plzeňská teplárenská, a.s.**
Doubravecká 2760/1
301 00 Plzeň

Příloha č. 1 ke smlouvě o dodávce tepelné energie

Evidenční číslo smlouvy:	Fakturační skupina:
1100-xxx	FS_PT_xxxxx Česká republika - Generální ředitelství cel

1. Údaje od odběrateli: (tyto údaje budou uváděny na faktuře - daňovém dokladu)

Odběratel:	Adresa:		
Česká republika – Generální ředitelství cel	Budějovická 1387/7, 140 00 Praha 4		
Příjemce pro doručování:	Adresa příjemce:		
Česká republika – Generální ředitelství cel	Budějovická 1387/7, 140 00 Praha 4		
Číslo účtu:	Způsob platby:	IČ:	DIČ:
██████████	převodem	71214011	CZ71214011
Jméno majitele firmy:	Telefon firmy / majitele:	Jméno / telefon technik:	Jméno / telefon účetní:
---	██████████	██████████	██████████

2. Údaje o odběrném místě:

Číslo:	1100-xxx	Název:	██████████
Datum zahájení odběru:	Průměrná roční spotřeba (GJ):	Teplonosné médium:	Poznámka:
xxxx	270	Horká voda	
Odběr teplonosného média:	Příprava TV:	Charakteristika odběrného místa:	Počet bytů:
ano	ano	xxxx	0
Kód sazby – nebytový odběr:	% - nebytový odběr:	Plocha pro UT – nebytový odběr (m2):	Plocha pro TV – nebytový odběr (m2):
██████████	100	518	518
Kód sazby – bytový odběr:	% - bytový odběr:	Plocha pro UT – bytový odběr (m2):	Plocha pro TV – bytový odběr (m2):
---	0	0	0

3. Tepelný příkon v kW a jeho rozdělení:

Instalovaný výkon (celkový):	Instalovaný výkon (UT):	Instalovaný výkon (TV):
130	110	20
Klimatizace (ohřev vzduchu) – nebyty:	Technologie průmysl:	Klimatizace (ohřev vzduchu) – průmysl:
0	0	0

4. Entalpie topného média:

Entalpie vráceného média:
0,288

5. Sjednané množství tepelné energie pro vytápění a přípravu TV v GJ:

Dodavatel souhlasí s navrhovaným množstvím tepelné energie pro příslušný rok pouze jako plánovaným

Roční množství (GJ):						270
Leden	xxx	Květen	xxx	Září		xxx
Únor	xxx	Červen	xxx	Říjen		xxx
Březen	xxx	Červenec	xxx	Listopad		xxx
Duben	xxx	Srpen	xxx	Prosinec		xxx

6. Oznamovací režim:

Telefonní spojení Dodavatele:

plánované údržby

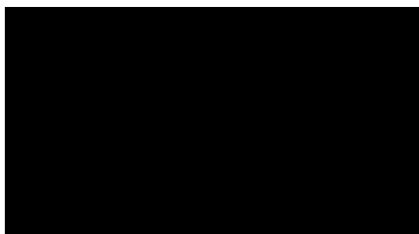
havárie

odečty měřidel tepla

výměny měřidel tepla

pohotovost (prac. dny po 14:00 hod., so, ne, svátky)

referent obchodního oddělení (smlouvy)



Kontaktní osoby a telefonní spojení odběratele:



Elektronické zasílání faktur za dodávku tepelné energie dle této smlouvy:

Souhlas se zasíláním faktur-daňových dokladů elektronickyANO / NE (nehodící se škrtněte)

na e-mail:

Odběratel č. XXXXX

Plzeňská teplárenská, a.s.
se sídlem v Plzni, Doubravecká 2760/1, PSČ 301 00, IČ 49790480

Základní podmínky dodávky tepelné energie ze sítí Plzeňské teplárenské, a.s.

ujednané v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku

§ 1

Tyto základní podmínky dodávky tepelné energie jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce tepelné energie ze soustav CZT Dodavatele, jsou závazné pro všechny Odběratele a účinné po celou dobu platnosti Smlouvy o dodávce tepelné energie a všech jejích příloh (dále jen „Smlouva“).

§ 2

Výklad pojmů

- (1) Nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají na této listině následující slova a výrazy (tam, kde jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem) tento význam:

Dodavatel - obchodní společnost Plzeňská teplárenská, a.s. se sídlem Plzeň, Doubravecká 2760/1, PSČ 301 00, IČ 49790480

Odběratel - vlastník (fyzická či právnická osoba) či společenství vlastníků Odběrného tepelného zařízení, který má uzavřenu Smlouvu s Dodavatelem

Tepelná energie - energie tepla nebo chladu obsažená v teplotnosné látce

Dodávka - dodávka Tepelné energie

Smlouva - smlouva o dodávce Tepelné energie

ZPD - Základní podmínky dodávky Tepelné energie obsažené na této listině

Zúčtovací jednotka - objekt nebo jeho část, popř. objekty nebo jejich části, které mají jedno společné technologicky propojené Odběrné tepelné zařízení

Odběrné místo - místo plnění stanovené ve Smlouvě, v němž přechází Tepelná energie z vlastnictví Dodavatele do vlastnictví Odběratele (předávací místo)

Odběrné tepelné zařízení - zařízení připojené na zdroj či rozvod Tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu Tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů Odběratele

Rozvodné tepelné zařízení - zařízení pro dopravu Tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi

Otopné období - 1. září až 31. května následujícího roku

Energetický zákon - zákon č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

§ 3

Základní ustanovení

- (1) Dodávat Tepelnou energii z Rozvodného tepelného zařízení Dodavatele lze pouze na základě Smlouvy.
- (2) ZPD jsou nedílnou součástí Smlouvy dle ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., pokud byla uzavřena v období po termínu účinnosti těchto ZPD mezi Dodavatelem a Odběratelem a pokud bude smluvními stranami ve Smlouvě na tyto ZPD odkázáno.
- (3) Veškerá odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před jednotlivými ustanoveními těchto ZPD.
- (4) Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel může ZPD upravovat a aktualizovat v souladu s § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. Platnost změny ZPD nastává jejich zveřejněním na webových stránkách Dodavatele (). Dodavatel zveřejní oznámení o změně ZPD minimálně třicet (30) dnů před jejich účinností. Odběratel má právo nové znění ZPD odmítnout ve lhůtě třiceti (30-ti) dnů ode dne, kdy Dodavatel uveřejnil oznámení o změně ZPD na webových stránkách a z tohoto důvodu Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď Dodavateli doručena. Dodavatel je povinen rovněž Odběratele vhodným způsobem informovat o změně ZPD (např. oznámení na faktuře apod.). Aktualizované znění ZPD, které Odběratel neodmítne, jsou smluvními stranami považovány za nedílnou součást Smlouvy.
- (5) Dodavatel provozuje Rozvodná tepelná zařízení. Řízení jejich provozu zajišťuje pomocí centrálního dispečinku v nepřetržitém provozu, přičemž provozováním se rozumí Dodávka v souladu s uzavřenými Smlouvami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií).

§ 4

Uzavírání Smlouvy

- (1) Smlouva se uzavírá s Odběratelem výhradně písemnou formou. Pokud Odběratel vlastní více Odběrných míst, uzavírá se Smlouva pro každé Odběrné místo samostatně.
- (2) Smlouva se uzavírá před zahájením Dodávky.
- (3) Odběratel předloží Dodavateli před podpisem Smlouvy tyto dokumenty:
- doklad o vlastnictví objektu, ve kterém jest umístěno Odběrné tepelné zařízení,
 - pověření osoby oprávněné k jednání za Odběratele,
 - souhlas vlastníka Odběrného tepelného zařízení, kterým je Tepelná energie dodávána v případech, že Odběrné tepelné zařízení Odběratele nenavazuje přímo na Rozvodné tepelné zařízení Dodavatele (formulář Souhlasu vlastníka je k dispozici na webové stránce Dodavatele).
- (4) Kompletní Smlouvu na Dodávku tvoří tyto části:

- a) Smlouva,
 - b) Technické parametry a specifikace odběrného místa (příloha č. 1),
 - c) ZPD (příloha č. 2),
 - d) Platební kalendář (příloha č. 3),
 - e) Ceník dodavatele (příloha č. 4),
 - f) další přílohy dle potřeby.
- (5) Smlouva se uzavírá na základě platné smlouvy o uzavření budoucí smlouvy o dodávce tepelné energie, vztahující se k příslušnému Odběrnému místu, pokud byla tato uzavřena nebo na základě Žádosti o připojení. Z údajů, které má k dispozici, připraví Dodavatel návrh Smlouvy včetně všech příloh a tento návrh předá Odběrateli k odsouhlasení. Příloha č. 3 se vyhotovuje na základě sjednaného množství Tepelné energie a platného Ceníku.
- (6) Smlouva je uzavřena, dojde-li písemně k dohodě o všech jejích částech.

§ 5 Plnění Smlouvy

- (1) Dodávka je splněna přechodem Tepelné energie z Rozvodného tepelného zařízení Dodavatele do Odběrného tepelného zařízení Odběratele - Odběrné místo.
- (2) Teplonosné médium je ve vlastnictví Dodavatele a v jeho vlastnictví zůstává. Odběratel je povinen trvale vracet teplonosné médium (vratnou vodu). V případech daných povahou spotřeby Tepelné energie se mohou smluvní strany dohodnout na použití teplonosného média pro účely Odběratele, a to především pro potřeby doplňování vnitřního tepelného rozvodu. Pro ten případ se, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, použijí přiměřeně ustanovení Smlouvy a těchto ZPD, když cena teplonosného média jest uvedena v Ceníku Dodavatele (příloha č. 4).
- (3) Množství odebraného teplonosného média vyhodnocuje Dodavatel měsíčně v místě přechodu ze zařízení Dodavatele do zařízení Odběratele příslušným měřicím zařízením.
- (4) Odběratel je povinen zachovat kvalitu, chemické složení a množství dodávaného teplonosného média. Při vrácení teplonosného média, které nemá odpovídající jakost, uhradí odběratel tím způsobenou škodu dodavateli. Jakostí se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména teplota vráceného teplonosného média uvedená v bodě 4. článku III. Smlouvy.

§ 6 Změna a zrušení Smlouvy

- (1) Změnu skutečností uvedených ve Smlouvě nebo jejich přílohách je příslušná smluvní strana povinna neprodleně sdělit druhé straně a po odsouhlasení provést v příslušném tiskopise písemnou změnu ve všech jeho výtiscích. Je-li Odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených ve Smlouvě, projedná tuto změnu s Dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však třicet (30) kalendářních dnů před požadovanou účinností změny a písemně požádá Dodavatele o změnu Smlouvy.
- (2) Dojde-li v průběhu smluvního vztahu k nepředvídané změně ve spotřebě Tepelné energie má Odběratel právo požádat v průběhu příslušného období o změnu smluvního množství Tepelné energie (příloha č. 1).
- (3) Odběratel je povinen s dostatečným předstihem před uzavřením jakékoli smlouvy, kterou převádí vlastnické právo k objektu, ve kterém je umístěno vlastní Odběrné tepelné zařízení, do kterého jest uskutečňována Dodávka dle Smlouvy, informovat Dodavatele o této skutečnosti. Převede-li Odběratel vlastnické právo k objektu, ve kterém je umístěno vlastní Odběrné tepelné zařízení, do kterého jest uskutečňována Dodávka dle Smlouvy novému Odběrateli, je povinen nového Odběratele včas seznámit s potřebou uzavřít novou Smlouvu. Odběratel se zavazuje oznámit novému vlastníku nezbytnost uzavřít s Dodavatelem obratem novou Smlouvu. Nesplnění povinností Odběratele informovat nového vlastníka předmětného objektu či Dodavatele, jak jsou tato uvedena výše, zakládá odpovědnost Odběratele za náhradu škody.
- (4) Ukončení Dodávky podle Smlouvy je možné výhradně na základě písemné výpovědi kterékoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou sjednanou ve Smlouvě, nebo dohodou smluvních stran (formulář Žádosti o uzavření dohody je k dispozici na webové stránce Dodavatele). Odběratel je v takovém případě povinen oznámit Dodavateli nejpozději třicet (30) dnů před uzavřením dohody svůj požadavek na ukončení Dodávky a umožnit Dodavateli provedení konečného odečtu měřicích přístrojů a provedení všech nutných opatření souvisejících s ukončením Dodávky.
- (5) Smlouva zaniká:
- a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou,
 - b) výpovědí, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou,
 - c) písemnou dohodou smluvních stran,
 - d) odstoupením,
 - e) zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.
- (6) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy jednostranně odstoupit:
- a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku,
 - b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za teplo nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než dvacet (20) dnů, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala,
 - c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
- (7) Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 Energetického zákona, jakož i v případě neoprávněného odběru Tepelné energie. Oznámení o odstoupení musí mít pouze písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení.

§ 7 Dodací a technické podmínky

- (1) Podmínky Dodávky se řídí ustanoveními Energetického zákona a jeho prováděcích vyhlášek, či takových předpisů, které je v budoucnu nahradí.
- (2) Parametry teplonosného média (tlak a teplota) stanoví Dodavatel ve Smlouvě a současně budou stanoveny i jejich minimální a maximální hodnoty. Tyto parametry včetně vlastní Dodávky garantuje Dodavatel v souladu s právními předpisy.
- (3) Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel řídí provoz celé soustavy k místu předání Dodávky.

- (4) V případě, že Odběratel požaduje garantovat parametry, zajistí Dodavatel na náklady Odběratele přenos parametrů teplosného média na velín tepelného zdroje Dodavatele.
- (5) Dodavatel je oprávněn kontrolovat za účasti Odběratele jeho Odběrné tepelné zařízení, dodržování sjednaných technických podmínek a instalovat zařízení pro řízení a kontrolu Dodávky.
- (6) Přerušení nebo omezení Dodávky je možné pouze v případech stanovených Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, či takovým právním předpisem, který je v budoucnu nahradí.
- (7) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele připojit k Odběrnému tepelnému zařízení, do kterého je realizována Dodávka dle Smlouvy, žádného dalšího Odběratele ani jiné Odběrné tepelné zařízení.
- (8) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele měnit charakter a technické parametry Odběrného tepelného zařízení. Z důvodu zachování vyváženosti topné soustavy je odpojení jednotlivých konečných spotřebitelů uvnitř Zúčtovací jednotky podmíněno souhlasem Dodavatele (formulář Žádosti o souhlas Dodavatele je k dispozici na webové stránce Dodavatele).
- (9) Úpravy Odběrného tepelného zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s Dodavatelem.
- (10) V případě Dodávky do nového objektu předloží Odběratel nejpozději při zahájení odběru Tepelné energie Dodavateli kolaudační rozhodnutí s vyznačenou doložkou o nabytí právní moci nebo souhlas místně příslušného stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného Odběrného tepelného zařízení.
- (11) Odběratel je povinen záměr odpojit celé Odběrné tepelné zařízení oznámit Dodavateli minimálně šest (6) měsíců před předpokládanou realizací.

§ 8

Regulace, omezení a přerušení Dodávky

- (1) Dodavatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 76 odst. (4) Energetického zákona omezit nebo přerušit Dodávku v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně patnáct (15) dní předem,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu čtyř (4) hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplosného média nebo paliv a energií poskytovaných jinými Dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností Odběratele dle § 77 odst. (4) Energetického zákona,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu Tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže Odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu Dodávek v neprospěch dalších Odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.
- (2) Dodavatel je oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření podle platného havarijního plánu. Hodnoty omezení Dodávky podle jednotlivých regulačních stupňů jsou stanoveny v havarijním plánu Dodavatele.
- (3) Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit Dodávku, jestliže vodoprávní úřad omezí nebo jinak upraví zásobování vodou popřípadě její užívání, jestliže by Dodávka byla s touto úpravou či omezením v rozporu.
- (4) Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku osob, přeruší Dodavatel Dodávku ihned po zjištění závady, není-li Odběratel odpojení přítomen, vyrozumí ho Dodavatel o tom neprodleně.
- (5) Dodávku omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně Odběratele, obnoví Dodavatel až po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla Dodávka omezena nebo přerušena a současně po úhradě veškerých nákladů Dodavatele spojených s omezením nebo přerušením a následným obnovením Dodávky.
- (6) Nezaplacení dvou (2) a více po sobě následujících faktur nebo dvou (2) a více faktur, které bezprostředně po sobě nenásledují za měsíční Dodávky, je smluvními stranami považováno za hrubé porušení povinností Odběratele podle Smlouvy a je důvodem k přerušení nebo omezení Dodávek. V případě přerušení nebo omezení Dodávek a jejich následného opětovného obnovení je Odběratel povinen nahradit Dodavateli veškeré náklady s tímto spojené a to na základě samostatné faktury – daňového dokladu splatného dle obecných pravidel pro fakturaci a placení ve smyslu těchto ZPD. Nároky Dodavatele na náhradu škody a úhradu smluvních pokut za prodlení Odběratele s placením řádných faktur – daňových dokladů za odběr Tepelné energie tím nejsou dotčeny.

§ 9

Přerušení odběru Odběratelem

- (1) Odběratel může omezit nebo přerušit odběr Tepelné energie z důvodů uvedených v odst. (1) písm. a), b), c), g) a h) § 8 ZPD. Je přitom povinen předem písemně informovat Dodavatele.

§ 10

Měření a vyhodnocování Dodávky

- (1) Dodavatel měří množství dodané Tepelné energie a/nebo teplosného média svým zařízením. Způsob měření, druh a umístění měřícího zařízení určí Dodavatel v souladu s příslušnými předpisy.
- (2) Odběrateli, který z technologických důvodů požaduje přesnou regulaci množství Tepelné energie (výkon, tlak, teplota apod.), vybuduje Dodavatel na jeho náklady zařízení k dálkovému měření a regulaci v místě, které určí Dodavatel.
- (3) Odběratel je povinen umožnit Dodavateli osadit měřící zařízení a zajistit jej proti neoprávněné manipulaci.
- (4) Pokud je měřidlo tepelné energie v objektu Odběratele napájeno síťovým napětím, zajistí Odběratel na svůj náklad přívod elektrické energie se samostatně jištěným okruhem dle technických požadavků Dodavatele. Elektrická energie spotřebovaná měřícím zařízením je vzhledem k zanedbatelné výši hrazena Odběratelem.
- (5) Odběratel je povinen pečovat o to, aby nedocházelo k přerušení přívodu elektrické energie pro měřící zařízení a nejpozději do tří (3) dnů po zjištění hlásit Dodavateli zjevné poruchy měřícího zařízení či v instalaci před ním. V případě výpadků napájení měřících zařízení bude doba výpadku odečtena z měřičů a Dodávka po tuto dobu výpadku doložena z ostatních známých údajů v příslušném fakturačním období. Stejným způsobem bude postupováno pro případ poruchy měřícího zařízení.

- (6) Odběratel je povinen chránit měřicí a regulační zařízení dodané a instalované Dodavatelem proti odcizení, ztrátě či poškození, a to jak ze strany své tak ze strany třetí osoby. V opačném případě hradí Odběratel Dodavateli veškeré škody vzniklé nesplněním této povinnosti.
- (7) Nemůže-li Dodavatel zajistit měření množství Tepelné energie nebo teplotního média dohodne s Odběratelem ve Smlouvě způsob zjišťování množství dodané Tepelné energie nebo teplotního média.
- (8) Odběratel je oprávněn požádat písemně Dodavatele o přezkoušení správnosti údajů měřiče Tepelné energie a/nebo teplotního média.
- (9) Dodavatel je povinen zajistit přezkoušení předmětného měřiče do třiceti (30-ti) dnů od doručení žádosti Odběratele nebo od výměny předmětného měřiče pokud došlo k přezkoušení z podnětu Odběratele.
- (10) Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje předmětného měřiče jsou v mezích povolené přesnosti, hradí Odběratel veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením mimo případy, kdy k přezkoušení došlo z podnětu Dodavatele.
- (11) Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje předmětného měřiče se odchylují od povolené hodnoty přesnosti, opraví nebo vymění Dodavatel měřič na svůj náklad a zvýhodněná strana uhradí druhé straně částku odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla nebo nelze-li jej zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
- (12) Nelze-li přesně zjistit množství dodané Tepelné energie a/nebo teplotního média za dobu poruchy měřiče, vypočte se dodané množství podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích nebo jiným s Odběratelem následně dohodnutým způsobem.

§ 11

Podmínky pro provoz měřidel Tepelné energie

- (1) Uvedené podmínky se vztahují na měřidla Tepelné energie, kterými je měřena Dodávka dle Smlouvy.
- (2) Opravy měřičů Tepelné energie jsou zajišťovány na náklad Dodavatele. Toto ustanovení se netýká opravy v případě prokázaného úmyslného poškození měřiče Tepelné energie způsobeného ze strany Odběratele.
- (3) Ověřování měřidel Tepelné energie zajišťuje na vlastní náklady Dodavatel.
- (4) Odběratel je povinen zajistit pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerů přístup k měřidlům Tepelné energie. Pokud jsou měřidla umístěna v uzamykatelném prostoru Odběratele, předá Odběratel Dodavateli všechny klíče, umožňující přístup k měřidlům nebo se dohodnou jinak. Dodavatel musí mít přístup k měřidlu i v případě, kdy je měřidlo umístěno v prostorách, sloužících i k jiným účelům.
- (5) Z důvodu přesnosti měření Tepelné energie je nutné dodržet rozdíl teplot mezi dodávanou a vrácenou (vratnou) topnou vodou na měřicím místě minimálně 3° C. Pokud zjistí Dodavatel menší rozdíl než je minimální, provede na měřicím místě úpravu rozdílu teplot mezi přívodem a zpátečkou snížením průtoku. V tomto případě si Dodavatel zároveň vyhrazuje právo stanovit spotřebu Tepelné energie v měsíci zjištění menšího rozdílu dle předcházejícího srovnatelného topného období nebo technickým výpočtem. Pokud zjistí menší rozdíl, než je minimální, Odběratel, je toto povinen neprodleně oznámit Dodavateli. V případě, že tato skutečnost nebyla včas Dodavateli ohlášena, je možné tento případ posuzovat jako neoprávněný odběr ve smyslu ustanovení § 89 odst. 1c) Energetického zákona.

§ 12

Povinnosti smluvních stran

- (1) Dodavatel je povinen:
 - a) oznámit písemně Odběrateli alespoň patnáct (15) dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, které samostatně, či spolu s jinými okolnostmi Dodávku přerušit či přerušit mohou, a alespoň pět (5) dnů předem, je-li nutné provádět jiné náležité údržbové a revizní práce,
 - b) oznámit Odběrateli dohodnutým způsobem vyhlášení regulačních stupňů při stavech nouze,
 - c) oznámit Odběrateli změnu teplotního média nebo jeho parametrů v souladu se zvláštními předpisy,
 - d) písemně vyzoomět Odběratele o omezení nebo přerušování Dodávky v případech uvedených v odst. (1) písm. f), h) a i) § 8 ZPD,
 - e) zajistit plynulou Dodávku do objektů Odběratele,
 - f) podávat vyúčtování záloh a celkových nákladů ve sjednaných či právním předpisem stanovených lhůtách.
- (2) Odběratel se zavazuje:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu Dodavateli všechny závady v Dodávce a umožnit mu jejich přešetření,
 - b) oznámit předem Dodavateli veškeré úpravy, které mohou ovlivnit změnu poměrů ve vytápění objektu nebo množství dodávané Tepelné energie,
 - c) umožnit přístup pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerů k měřidlům a ovládacím zařízením za účelem jejich odečtů,
 - d) umožnit přístup pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerů k regulačním prvkům systému,
 - e) umožnit opravy a přecejchování měřičů Tepelné energie,
- (3) Dodavatel je povinen umožnit Odběrateli kontrolní odečet měřičů a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci Odběratele.
- (4) Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem s výjimkou měřicích a regulačních zařízení Dodavatele umístěných v jeho zařízeních. Části zařízení Odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením, mohou být zaplombovány, aby se zajistilo nenarušené měření Dodávek Tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení Odběratele kudy prochází neměřená Tepelná energie nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty je možný po souhlasu Dodavatele krom situací, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. Při neplnění této povinnosti je Dodavatel oprávněn přerušit Dodávku do doby odstranění předmětné závady Odběratelem.
- (5) Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které mají vliv na provoz tepelných systémů Dodavatele a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. V případě, že závada na zařízení Odběratele má vliv na kvalitu a plynulost Dodávky Tepelné energie jinému Odběrateli, musí Odběratel učinit taková opatření, aby těmto Odběratelům mohla být Dodávka Tepelné energie obnovena do čtyř (4) hodin po vzniku závady. Pouze při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu Dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby Dodavatele. Odběratel bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli poškození plomby na jističi před měřicím zařízením.
- (6) Veškeré technické úpravy a změny na svém tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost Dodávky Tepelné energie a sjednané hodnoty Dodávky (množství, příkon), může Odběratel realizovat po prokazatelných konzultacích s Dodavatelem a pouze s jeho souhlasem.
- (7) Odběratel je povinen zachovat kvalitu a chemické složení dodávaného teplotního média. Případné zásahy do jeho složení je povinen předem konzultovat s Dodavatelem a bez jeho souhlasu nesmí provádět žádný úkon, který by měl za následek změnu kvality topného média (doplňování studenou vodou, chemické čištění rozvodů atp.).

- (8) Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k měřicím a ovládacím zařízením. Za tím účelem předá Dodavateli klíče od všech uzamykatelných přístupů k měřicím a ovládacím zařízením či drží stálou službu schopnou zajistit uvedený přístup.
- (9) V případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, či kteréhokoli jiného kontaktního údaje budou kterákoli ze stran Smlouvy písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou stranu, přičemž nečinnost smluvní strany jde k její tíži.

§ 13

Neoprávněný odběr

- (1) Za neoprávněný odběr Tepelné energie se v souladu s ustanovením § 89 Energetického zákona považuje:
- a) odběr bez souhlasu Dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou Smlouvou,
 - b) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu Odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu Dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, a nebyla splněna povinnost Odběratele oznámit neprodleně Dodavateli porušení zajištění měřicího zařízení.

§ 14

Odpovědnost za škodu, sankce

- (1) Způsob výpočtu škody vzniklé Dodavateli neoprávněným odběrem Tepelné energie ze strany Odběratele stanovuje vyhláška č.478/2006 Sb. k Energetickému zákonu nebo takový právní předpis, který ji v budoucnu nahradí.
- (2) Při opožděné platbě za Tepelnou energii, a to buď zálohy nebo faktury či opožděné platbě nákladů Dodavatele při přerušení nebo omezení Dodávek a jejich následného opětovného obnovení, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení. Jestliže prodlení Odběratele s placením jakékoliv dlužné částky trvá déle než 30 dní, smluvní pokuta se zvyšuje na 0,1% z neuhrazené částky za každý den prodlení počínaje 31. dnem prodlení.
- (3) Zaplacením smluvní pokuty uvedené v předchozím odstavci není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody, kterýžto nárok se tomuto přiznává v plném rozsahu.

§ 15

Reklamáce Dodávky

- (1) Odběratel má právo uplatnit vůči Dodavateli reklamaci množství a kvality za Dodávku, jakož i její cenu.
- (2) Odběratel uplatňuje svoji reklamaci výhradně písemně na adresu Dodavatele. Dodavatel je povinen se k reklamaci vyjádřit do třiceti (30-ti) dnů ode dne doručení reklamáce.

§ 16

Fakturace a placení

- (1) Odběratel je povinen platit zálohy odsouhlasené písemně s Dodavatelem v příloze č. 3 Smlouvy. Sjedené a skutečně zaplacené měsíční zálohy jsou vyúčtovány v rámci faktury - daňového dokladu za příslušný měsíc.
- (2) Dojde-li v průběhu období, na které jsou předepsány zálohy, ke změně cen Tepelné energie, může Dodavatel samostatně Odběrateli upravit výši předepsané zálohy pro zbytek smluvního období, a to zásadně ve stejném poměru, v jakém došlo ke změně ceny Tepelné energie. Novou přílohu č. 3 s upravenými zálohami zašle Dodavatel bez zbytečného odkladu Odběrateli.
- (3) Všechny platby za Dodávku se provádějí na základě ve Smlouvě dohodnutého způsobu placení (příloha č. 1).
- (4) Úhrada za Dodávku se fakturuje měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem.
- (5) Termíny splatnosti plateb za Tepelnou energii:
- a) měsíční záloha - podle přílohy č. 3,
 - b) doplatek faktury - splatnost čtrnáct (14) dní, datum splatnosti uveden na faktuře - daňovém dokladu,
 - c) přeplatek faktury - splatnost čtrnáct (14) dní, datum splatnosti uveden na faktuře - daňovém dokladu.
- (6) Konstantní a variabilní symboly záloh a faktur jsou uváděny v příloze č. 3 Smlouvy a na příslušné měsíční faktuře - daňovém dokladu.
- (7) Dodavatel je oprávněn použít přeplatek faktury na úhradu neuhrazených plateb za Dodávku za předchozí fakturační období. Dodavatel o tomto postupu informuje Odběratele.

§ 17

Všeobecná ustanovení

- (1) Pro doručování podle Smlouvy, včetně hodnocení účinků doručení, se mezi stranami Smlouvy analogicky použijí ustanovení o doručování zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský soudní řád).
- (2) Odběratel souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Odběratele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.
- (3) ZPD jakožto příloha č. 2 Smlouvy se uzavírají v rámci Odběratele pro tato čísla Smluv: 1100-xxx

§ 18

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů fyzických osob Dodavatelem

- (1) Dodavatel, jakožto správce osobních údajů, odpovědný za jejich řádné zpracování, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů Odběratele, včetně rozsahu práv Odběratele souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů Dodavatelem. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení“).
- (2) Dodavatel zpracovává osobní údaje Odběratele v následujícím rozsahu:
- identifikační, adresní, kontaktní údaje Odběratele – fyzické osoby (dále také subjekt údajů) a další údaje (např. bankovní spojení) nezbytné pro efektivní poskytování služeb.

(3) **Účel zpracování**

Osobní údaje Odběratele jsou zpracovávány v rozsahu potřebném pro vedení agendy související s realizací smlouvy o dávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody. **Poskytnutí osobních údajů Odběratelem je nezbytné pro uzavření a následné plnění smluvního vztahu, přičemž případné odmítnutí může mít za následek neuzavření smluvního vztahu.** Dodavatel zpracovává pouze osobních údaje získané od Odběratele v rámci obchodní komunikace. Jelikož jsou tyto osobní údaje Odběratele získávány za účelem uzavření obchodního vztahu, jehož smluvní stranou je Odběratel, případně jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti Dodavatele (zajištění dodávek služeb, vyřizování reklamací, účetní povinnosti, evidence a řešení vad, havárií, škod a další), **není nutný výslovný souhlas Odběratele se zpracováním.**

(4) **Forma a délka zpracování**

Osobní údaje Odběratele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů má Dodavatel zavedena vhodná technická i organizační opatření s ohledem na závažnost rizik zpracování pro práva a svobody fyzických osob. Osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích (tj. po dobu, kdy vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze vzájemných smluv se mohou stát předmětem soudního sporu). Dále též po dobu zákonných skartačních lhůt vyplývajících z příslušných právních předpisů ČR.

(5) **Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje jsou pro zajištění výše popsaných účelů vedle Dodavatele a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli/příjemci, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s nařízením a zákonem, nebo poskytnutých na základě zákona.

Zpracovateli/příjemci osobních údajů jsou:

- orgány státní správy
- jiné třetí strany, které poskytují služby v souvislosti s plněním smluvních nebo zákonných povinností (např. externí IT společnost, auditorská společnost, externí účetní poradce, externí advokátní kancelář)
- zpracovatel energetických služeb Dodavatele.

(6) **Poučení o právech**

Odběratelé mají k zaručení ochrany jejich osobních údajů tato práva:

Právo na informace

Právem na informace se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 13 nařízení. Zejména se jedná o právo Odběratele na informaci o totožnosti a kontaktních údajích správce, dále o účelu a o právním základu, pro který jsou osobní údaje Odběratele Dodavatelem shromažďovány a zpracovávány.

Právo na přístup k osobním údajům

Právem na přístup k osobním údajům se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 15 nařízení. Zejména se jedná o právo Odběratele na získání potvrzení od Dodavatele, zda a případně za jakým účelem jsou osobní údaje Odběratele zpracovávány a o právo na poskytnutí kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Právem na opravu se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 16 nařízení, zejména pak právo na to, aby Dodavatel opravil bez zbytečného odkladu nepřesné nebo nesprávné osobní údaje, které se Odběratele týkají.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Právem na výmaz se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 17 nařízení, zejména se jedná o právo Odběratele, aby Dodavatel bez zbytečného odkladu na požádání Odběratele vymazal osobní údaje Odběratele za předpokladu, že pro to budou naplněny podmínky dané nařízením.

Právo na omezení zpracování

Právem na omezení zpracování se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 18 nařízení.

Právo na přenositelnost údajů

Právem na přenositelnost údajů se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 20 nařízení, zejména pak právo Odběratele získat své osobní údaje, které poskytl Dodavateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že pro to budou naplněny podmínky dané nařízením.

Právo vznést námitku

Právem vznést námitku se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 21 nařízení.

Zjistí-li nebo domnívá-li se Odběratel, že Dodavatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochrannou soukromého života Odběratele, v rozporu s nařízením nebo v rozporu se zákonem může požadovat po Dodavateli vysvětlení či požadovat, aby byl takovýto stav odstraněn.

Odběratel má dále právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED] datová schránka: qkbaa2n, který plní úlohu dozorového úřadu ve věcech ochrany osobních údajů.

Právo Odběratele na jiné prostředky soudní a správní ochrany tím není dotčeno.

(7) **Způsob uplatnění práva a stížností subjektu údajů**

Subjekt údajů svá práva může uplatnit u správce osobních údajů, tj. u společnosti Plzeňská teplárenská, a.s. prostřednictvím:

- žádosti podané osobně s předložením platného průkazu totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz, pas apod.)
- písemné žádosti s úředně ověřeným podpisem
- datové schránky subjektu osobních údajů
- prostřednictvím e-mailu opatřeného zaručeným elektronickým podpisem.

K ostatním formám podání nebude přihlíženo, a to z důvodu nutnosti ověření a prokázání identity subjektu údajů.

Pro identifikaci subjektu údajů pro podání je nutné uvádět:

- jméno a příjmení subjektu údajů
- adresa trvalého pobytu
- datum narození
- vztah subjektu údajů ke správci (např. v případě odběratele č. smlouvy)
- kontaktní údaje (telefon, email).

Nebude-li dostatečně prokázána identita žadatele, vyhrazuje si Plzeňská teplárenská, a.s. právo žádost zamítnout.

Pro rychlejší a kvalitnější zpracování žádosti je možné využít formuláře pro žádost subjektu údajů, který je dostupný na webu společnosti [REDACTED]

Dotazy a ostatní podání týkající se zpracovávání osobních údajů Dodavatelem, může subjekt údajů adresovat na:

e-mail: [REDACTED]

do datové schránky společnosti: 4ixcgp7
adresu Dodavatele.

§ 19 Účinnost

- (1) Tyto ZPD jsou účinné ode dne **25. května 2018** do vydání nových ZPD.

Za Odběratele:

[REDACTED]

VO 134.6 Hospodářské správy
podepisuje na základě pověření GŘ GŘC
č. j. 13946/2019-900000-11 ze dne 11. 3. 2019



Příloha č. 3 ke smlouvě o dodávce tepelné energie

Platební kalendář platný od **xx. xx. xxxx**

Číslo daňového dokladu: **xxxxxxxxxx**

Dodavatel:

Plzeňská teplárenská, a.s.
Doubravecká 2760/1
301 00 Plzeň

IČ: 49790480, DIČ: CZ49790480

bankovní spojení: **[REDACTED]**

zápis v obchodním rejstříku:

Krajský soud v Plzni, oddíl B, vložka 392

Číslo odběratele: **xxxxxxxxxx**

DIČ: CZ71214011

IČ: 71214011

bankovní spojení: **[REDACTED]**

počet záloh v měsíci: **1**

Číslo fakturační skupiny: **FS_PT_XXXXX**

Fakturační adresa odběratele:

Česká republika - Generální ředitelství cel
Budějovická 1387/7
140 96 Praha

Odběratel:

Česká republika - Generální ředitelství cel
Budějovická 1387/7
140 96 Praha

Rozpis jednotlivých záloh – platební kalendář

Datum splatnosti	Variabilní symbol	Základ daně Kč	DPH %	DPH Kč	Celkem Kč

Rozsah a předmět plnění:

Dodávka Tepelné energie za období xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Tepelná energie podléhá sazbě daně z přidané hodnoty platné v daném období. Záloha je propočtena na základě sjednaného plánovaného množství Tepelné energie a příslušné jednotkové ceny.

Koeficient pro výpočet daně (zákon 235/2004 Sb. v platném znění, § 37): 0,1304.

Datum vystavení daňového dokladu: **xx. xx. xxxx**

Za Dodavatele:

[REDACTED]
obchodně technický ředitel
podepisuje z plné moci představenstva
Plzeňské teplárenské, a.s. ze dne 2. 5. 2019

V Plzni

dne:.....

Za Odběratele:

jméno oprávněné osoby:.....

funkce:.....

název odběratele:.....

Vystavitel: **[REDACTED]** telefon **[REDACTED]**

Dotazy a ostatní podání týkající se zpracovávání osobních údajů Dodavatelem, může subjekt údajů adresovat na:

e-mail: [REDACTED]

do datové schránky společnosti: 4ixcgp7

adresu Dodavatele.

§ 19 Účinnost

- (1) Tyto ZPD jsou účinné ode dne **25. května 2018** do vydání nových ZPD.

Za Odběratele:

[REDACTED]
VO 134.6 Hospodářské správy
podepisuje na základě pověření GŘ GŘC
č. j. 13946/2019-900000-11 ze dne 11. 3. 2019

Dodavatel: **Plzeňská teplárenská, a.s.**
Doubravecká 2760/1
301 00 Plzeň

Příloha č. 4 ke smlouvě o dodávce tepelné energie

Ceny uvedené v Ceníku byly odsouhlaseny statutárním orgánem Dodavatele na jednání dne 21. 11. 2017.

1. Ceny tepelné energie

Za dodávky Tepelné energie účtuje Dodavatel v uvedeném období tyto ceny:

Popis	Kód sazby	Cena v Kč / GJ
Cena z primárního rozvodu		
cena tepelné energie odebírané z primárního tepelného rozvodu Dodavatele (na vstupu do výměňkové stanice) - nebytové odběry		319,10
cena tepelné energie odebírané z primárního tepelného rozvodu Dodavatele (na vstupu do výměňkové stanice) - bytové odběry		319,10
Cena na výstupu z předávací stanice ÚT a TV		
cena tepelné energie odebírané z předávací stanice Dodavatele (na vstupu do rozdělovače) - nebytové odběry		427,60
cena tepelné energie odebírané z předávací stanice Dodavatele (na vstupu do rozdělovače) - bytové odběry		427,60
Cena ze sekundárního rozvodu		
cena tepelné energie odebírané ze sekundárního tepelného rozvodu Dodavatele (na patě objektu) - nebytové odběry		446,00
cena tepelné energie odebírané ze sekundárního tepelného rozvodu Dodavatele (na patě objektu) - bytové odběry		446,00

2. Cena teplotnosného média

Za dodávky teplotnosného média účtuje Dodavatel v uvedeném období tuto cenu:

Popis	Cena v Kč / m ³
Cena za odběr doplňovací vody (při dodávkách tepelné energie v horké vodě)	67,70

3. DPH

Ceny uvedené v tomto Ceníku neobsahují daň z přidané hodnoty. Dodavatel k uvedeným cenám vyúčtuje příslušnou sazbu DPH platnou k termínu zdanitelného plnění.

4. Platnost ceníku

Ceník Dodavatele je platný od **1. ledna 2018** do doby nabytí účinnosti nového Ceníku.

5. Ceny uvedené v tomto Ceníku jsou závazné pro všechna Odběrná místa Odběratele, do kterých Dodávku Tepelné energie vyrobené vlastním centrálním zdrojem a teplotnosného média zajišťuje Dodavatel.

V Plzni dne: 12. 12. 2017

Za Dodavatele:

 **PLZEŇSKÁ
TEPLÁRENSKÁ, a.s.**
 OBCHODNĚ TECHNICKÝ ŘEDITEL
 Doubravecká 2760/1 301 00 Plzeň
 DIČ: CZ49790480

.....
 obchodně technický ředitel
 podepisuje z plné moci představenstva
 Plzeňské teplárenské, a.s.