

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 61974757/000/2019

Objednatel: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Sídlo: Poděbradova 494/2, 702 00 Moravská Ostrava
Kontaktní e-mailová adresa: XXX; XXX
Zástupce: XXX, XXX
IČO: 61974757
DIČ: CZ61974757
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ostravě, spisová značka - B 1104

(dále jen „objednatel“)

A

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa: XXX
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657, plátce DPH
Banka: XXX
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu týkající se poskytování služeb servisní podpory.

I. Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele:
 - poskytovat objednateli odbornou servisní podporu k dodaným softwarovým produktům za podmínek a v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 dle označeného typu poskytované služby uvedené v příloze č. 3 (dále jen „**servisní podpora**“).
- 1.2. Předmětem této smlouvy je vzhledem k výše uvedenému odpovídající povinnost objednatele platit za řádně a včas poskytnuté plnění (servisní podporu softwarových produktů) dohodnutou cenu.
- 1.3. Účelem této smlouvy je poskytnout objednateli služby podpory softwarových produktů tak, aby měl objednatel k dispozici funkční a aktuální softwarové produkty, které budou sloužit svému účelu. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele případně další místa určená objednatelem. Dodavatel bude při plnění této smlouvy postupovat zejména formou vzdáleného přístupu.
- 1.4. Jakékoliv služby neuvedené v této smlouvě budou poskytovány na základě dodatku k této smlouvě.

II. Cena a fakturace

- 2.1. **Cena za servisní podporu.** Cena za servisní podporu specifikovaná v příloze č. 3 je odvozena od zvoleného typu poskytované služby a typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých softwarových produktů.
- 2.2. **Zahájení úplatného poskytování servisní podpory.** Cena za servisní podporu bude hrazena na období specifikované v příloze č. 3 na základě daňového dokladu, který dodavatel vystaví na počátku daného měsíce v zákonné lhůtě od DUZP, ve kterém započne úplatná servisní podpora.
- 2.3. **Prodloužení úplatného poskytování servisní podpory.** Nedojde-li k zániku smlouvy do konce období uhrazené servisní podpory, bude docházet k opakovanému automatickému prodloužení úplatného poskytování servisní podpory na další období. Cena za servisní podporu na další období bude hrazena vždy na období specifikované v příloze č. 3 od data dle přílohy č. 3 na základě daňového dokladu, který dodavatel vystaví na počátku měsíce příslušného období v zákonné lhůtě od DUZP.
- 2.4. **Rozšíření softwarového produktu a poskytování servisní podpory.** Rozšířením softwarového produktu dojde ke změně rozsahu jeho licence uvedené v příloze č. 3 a tedy k náhradě dosavadní přílohy č. 3 novou přílohou k této smlouvě. Dodavatel v takovém případě vystaví objednateli daňový doklad na poměrnou část servisní podpory takového rozšíření do konce období uhrazené servisní podpory (doplatek) dle nabídky dodavatele. Daňový doklad bude vystaven v zákonné lhůtě od DUZP, kterým se rozumí den rozšíření softwarového produktu.
- 2.5. Splatnost kteréhokoli daňového dokladu dodavatele dle odstavce 2.1 je stanovena v příloze č. 3 a počíná běžet ode dne jeho vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro servisní podporu je první pracovní den shodného měsíce, ve kterém započalo (nebo bylo na další období prodlouženo již započaté) poskytování servisní podpory.
- 2.6. Veškeré ceny budou hrazeny výhradně bankovním převodem v českých korunách na bankovní účet dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v hlavičce této smlouvy, nebude-li na jeho daňovém dokladu uveden odlišný bankovní účet.
- 2.7. DPH bude připočtena k výše uvedeným cenám ve výši dle právních předpisů účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 2.8. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena podle § 29 dle zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění. Kromě zákonných náležitostí bude faktura – daňový doklad obsahovat číslo objednávky.
- 2.9. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Dodavatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 2.10. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

III. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1. Dodavatel bude poskytovat příslušné služby servisní podpory v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1 a 3.
- 3.2. Dodavatel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo dodavatele. Těmi se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným a účinným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 3.3. Dodavatel má povinnost (bez ohledu na datum jejich vzniku) evidovat chyby zjištěné uživateli při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování v poslední verzi softwarových produktů přístupné všem uživatelům včetně objednatele, pokud to jsou chyby zaviněné prokazatelně chybou funkce programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem a podstatným způsobem ovlivňují možnost užívání softwarových produktů objednatel, je dodavatel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém či postup pro jejich odstranění či obejítí.
- 3.4. Dodavatel má právo odmítnout provádět úpravy softwarových produktů. Individuální úpravy softwarových produktů pouze pro objednatele (a nikoli další uživatele softwarových produktů) mohou být řešeny výhradně na základě dodatku k této smlouvě, popř. na základě samostatné smlouvy.
- 3.5. Dodavatel odpovídá za dodání veškerých softwarových produktů prostých právních vad. Dodavatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob objednatel v důsledku řádného užívání softwarových produktů, k nimž udělil nebo zajistil objednateli oprávnění dle této smlouvy. Uplatní-li k softwarovým produktům právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se dodavatel nahradit objednateli veškerou újmu takto prokazatelně způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv objednatele.
- 3.6. Dodavatel nebo jeho zaměstnanci či jiné spolupracující osoby se mohou dostat do styku s důvěrnými informacemi včetně osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“). Ačkoliv z této smlouvy nijak nevyplývá povinnost dodavatele systematicky zpracovávat osobní

údaje a dodavatel tak není zpracovatelem osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 8) Nařízení, obě strany mají zájem smluvně zajistit zachování mlčenlivosti a ochranu důvěrných informací, včetně osobních údajů, které mohou být dodavateli zpřístupněny ze strany objednatele v rámci vzájemné spolupráce stran. Práva a povinnosti stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti jsou upraveny v příloze č. 2 této smlouvy.

IV. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel nesmí provádět jakékoli zásahy do poskytnutých softwarových produktů neslučitelné s předmětem a účelem této smlouvy (zejm. s licencí k softwarovým produktům) bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 4.2. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem dodavatele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného softwarového produktu a dat, který byl před zásahem dodavatele.
- 4.3. Objednatel poskytne dodavateli (a jeho případným subdodavatelům) na své náklady veškerou potřebnou součinnost pro poskytování dodávky a služeb (plnění) dle této smlouvy.
- 4.4. Objednatel umožní dodavateli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smluvních povinností dodavatele, a to včetně datového připojení.
- 4.5. Objednatel má právo kontroly služeb servisní podpory poskytnutých dodavatelem.
- 4.6. Objednatel má nárok na odstranění vady způsobené chybným zásahem dodavatele.
- 4.7. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 4.1., 4.2., 4.3. nebo 4.4. dodavatel neodpovídá za vady softwarového produktu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

V. Odpovědnost za vady softwarových produktů a škodu

- 5.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.

VI. Sankce, trvání a zánik smlouvy

- 6.1. Ocítne-li se dodavatel svým zaviněním v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z ceny konkrétní objednateli poskytované služby bez DPH až do řádného splnění této povinnosti, nejvýše však do výše 100 % této ceny.
- 6.2. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele – faktury k její úhradě Dodavateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.
- 6.3. Sjednáním smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Vylučuje se ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 6.4. V případě prodlení Dodavatele s úhradou platby, na níž vznikl Objednateli nárok, a to zejména pokud jde o smluvní pokuty, je Dodavatel povinen Objednateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 6.5. Ocítne-li se objednatel v prodlení s úhradou ceny dle vystaveného daňového dokladu dodavatele, je objednatel povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
- 6.6. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a smluvní vztah založený touto smlouvou zaniká výhradně:
 - písemnou dohodou stran;
 - písemnou výpovědí kterékoliv ze stran bez udání důvodu v období poskytování služeb s výpovědní dobou 30 dnů počínaje dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně (v případě výpovědi dodavatele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky již uhrazené za služby servisní podpory, a to na bankovní účet objednatele do 30 dnů od data prokazatelného doručení výpovědi; v případě výpovědi objednatele je již uhrazená platba za služby servisní podpory nevratná); nebo
 - odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran v případech uvedených v této smlouvě.
- 6.7. Strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případech stanovených touto smlouvou, přičemž platí, že v případě odstoupení od smlouvy přeruší dodavatel plnění dle této smlouvy a strany učiní pouze úkony nezbytné k ukončení smlouvy a k

minimalizaci vzniku případné újmy. Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně.

6.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy zejména v případě, kdy objednatel:

- poruší kteroukoli svoji povinnost dle této smlouvy podstatným způsobem a ani po obdržení výzvy se lhůtou alespoň 30 dnů k nápravě takové porušení neodstraní;
- objednatel je déle než 15 dnů v prodlení se zaplacením ceny servisní podpory či licenční odměny, a toto své porušení nenapraví do 10 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě.

6.9. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy pouze v případě jejího podstatného porušení, kterým se rozumí zejména situace, kdy:

- dodavatel je v prodlení s poskytnutím servisní podpory o více než pět (5) pracovních dnů oproti lhůtě sjednané v příloze č. 1 a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení objednatele o takovém prodlení; a
- dodavatel opakovaně poruší jinou povinnost dle této smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.

6.10. Strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v případě, kdy:

- druhá strana podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na stranu do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku strany ve smyslu § 136 insolvenčního zákona; a
- je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení druhé strany (vyjma případů sloučení nebo splynutí).

VII. Závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva vstupuje v platnost a v účinnost dnem jejího podpisu poslední ze stran. Tato smlouva bude vyhotovena v listinné formě a vlastnoručně podepsaná zástupci obou stran, a to ve dvou vyhotoveních, včetně všech jejích příloh, po jednom pro každou smluvní stranu. Za platně uzavřenou se smlouva považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.

7.2. Obě smluvní strany se dohodly, že podpisem této smlouvy zaniká servisní smlouva č. 67974757/000/2003 ze dne 16.6.2003.

7.3. Strany si budou zasílat jakákoli sdělení týkající se této smlouvy a činit veškerá jednání související se změnou (např. zvýšením počtu oprávněných uživatelů softwarových produktů, poskytnutím licence k dalším softwarovým produktům atd.) či ukončením smlouvy výhradně elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím kontaktních e-mailových adres uvedených v záhlaví této smlouvy, popřípadě s využitím jiného obdobného řešení elektronické komunikace nebo pro tyto účely určeného prostředí dodavatele. Smlouvu lze tedy upravovat, měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, vlastnoručně podepsaných zástupci smluvních stran a výslovně označených jako dodatek.

7.4. Strany si bez zbytečného odkladu elektronicky sdělí jakékoliv změny svých dříve oznámených identifikačních a kontaktních údajů, přičemž doručením takového sdělení dojde ke změně údaje strany bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě.

7.5. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech druhé strany formou odkazu na název společnosti a používaný softwarový produkt dodavatele.

7.6. Dojde-li ke změnám softwarových produktů dodavatele, jeho organizačních procesů či obchodní politiky, dodavatel je oprávněn smlouvu a její přílohy změnit, a to zejména v oblasti rozsahu a kvality poskytovaných služeb a položek v ceníku servisní podpory. Dodavatel je povinen informovat objednatele o navržené změně nejméně 20 dní před dnem nabytím účinnosti změny, a to elektronickou zprávou na, v daný okamžik aktuální a dodavateli oznámenou kontaktní e-mailovou adresu. Nevyjádří-li objednatel nesouhlas s navrženou změnou, dnem jejího nabytí účinnosti se tato stává nedílnou součástí smlouvy. Nesouhlasí-li objednatel se změnou smlouvy, je oprávněn ve výše uvedené lhůtě ukončit smlouvu, doručením nesouhlasu s obecnou výpovědní dobou dle této smlouvy; dodavatel bude poskytovat služby do dne zániku smlouvy dle podmínek smlouvy účinných před předmětnou změnou. Výše uvedená jednostranná změna smlouvy je možná pouze při změně ve prospěch objednatele, tj. zejména zvýšení rozsahu a kvality poskytovaných služeb bez zvýšení nákladů objednatele.

7.7. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci této smlouvy se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.

7.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
- Příloha č. 2 – Vymezení práv a povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti
- Příloha č. 3 – Software a ceny

7.9. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.

V Ostravě dne:

V Liberci dne:

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....

XXX

XXX

Dopravní podnik Ostrava a.s.

.....

Ing. David Mareček

jednatel

Inisoft s.r.o.

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z XXX.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk (dotaz přímo z programu) nebo pomocí e-mailové adresy **XXX**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince **XXX**.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Nárok na vzdálenou podporu (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů

- a) Tato podpora je realizovaná podle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle podmínek licenční smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z XXX.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk (dotaz přímo z programu) nebo pomocí e-mailové adresy **XXX**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.

- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince **XXX**.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Nárok na vzdálenou podporu (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Tato podpora je realizovaná podle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle podmínek licenční smlouvy.

Vymezení práv a povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti

1. ÚČEL A DEFINICE

- 1.1 Účelem této přílohy je vymežit a zajistit mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím a upravit povinnosti dodavatele, který může přicházet do styku s osobními údaji, které spravuje objednatel, nebo má k těmto osobním údajům přístup. Tato příloha rozvádí a blíže upravuje povinnosti stanovené především v článku 29 Nařízení.
- 1.2 Pro účely této přílohy důvěrné informace („**Důvěrné informace**“) zahrnují:
- a) veškeré informace jakékoliv povahy týkající se objednatele, k nimž získá dodavatel přístup v rámci komunikace s dodavatelem nebo v rámci plnění předmětu této smlouvy, nebo které objednatel dodavateli sdělí, a to pokud se nejedná o veřejně přístupné nebo všeobecně známé informace;
 - b) osobní údaje týkající se především, nikoliv však výlučně, zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů objednatele, nebo jakýchkoliv jiných fyzických osob (souhrnně dále jen „**Subjekty údajů**“) zpřístupněné v jakékoli formě objednatelům dodavateli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy; a
 - c) veškeré dokumenty a záznamy týkající se objednatele, jeho zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů, Subjektů údajů nebo jakýchkoliv jiných osob poskytnuté dodavateli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

2. PŘEDMĚT

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ke všem Důvěrným informacím. S výjimkou případů výslovně stanovených touto přílohou bez předchozího písemného souhlasu objednatele dodavatel nesdělí, nevyzradí ani jinak nezpřístupní žádné Důvěrné informace třetí osobě; za dodavatele přistupují k Důvěrným informacím pouze vybraní zaměstnanci dodavatele. Zpřístupnění Důvěrných informací včetně osobních údajů subdodavatelům dodavatele pro účely plnění předmětu této smlouvy upravuje článek 6 této přílohy. Dodavatel také nebude Důvěrné informace jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny objednatele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.
- 2.2 Dodavatel může v rámci plnění této smlouvy přistupovat k Důvěrným informacím a na nahodilé bázi i k osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro řádné splnění povinností uložených objednateli v této smlouvě.
- 2.3 Pokud dodavatel v rámci plnění této smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími z Nařízení a z této přílohy.

3. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DODAVATELE

- 3.1 Dodavatel je při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 3.2 Dodavatel je povinen se při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům řídit doloženými pokyny objednatele. Dodavatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.
- 3.3 Pokud by pokyny objednatele směřovaly k tomu, že by dodavatel měl systematicky zpracovávat osobní údaje ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení, dodavatel smí zpracovávat osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle článku 28 Nařízení.
- 3.4 Jakmile pomine účel, který opravňuje dodavatele pracovat s Důvěrnými informacemi a přistupovat k osobním údajům, zejména v případě zániku této smlouvy, je dodavatel povinen veškeré Důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy vrátit objednateli, popřípadě na základě instrukcí objednatele tyto Důvěrné informace zničit. Dodavatel si v žádném případě nesmí Důvěrné informace ponechat nebo je používat pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy.
- 3.5 Dodavatel je povinen informovat objednatele o každém případě ztráty či úniku Důvěrných informací včetně osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li dodavatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje dodavatel objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě dozví. Dodavatel je i po poskytnutí informace objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmiřnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

3.6 Informace dle článku 3.5 této přílohy musí přinejmenším obsahovat:

- a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
- c) popis přijatých nebo navržených opatření, které mají za cíl vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Dodavatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s Důvěrnými informacemi včetně přístupu k osobním údajům i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Důvěrných informací a osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení práce s Důvěrnými informacemi a přístupu k osobním údajům.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) za dodavatele mohou s Důvěrnými informacemi pracovat a k osobním údajům přistupovat pouze vybraní zaměstnanci dodavatele, kteří budou poučeni o obsahu této přílohy, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací a osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů či této přílohy;
 - b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců dodavatele;
 - c) pokud bude dodavatel výjimečně uchovávat Důvěrné informace ve fyzické podobě, bude tyto uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a v případě uchování písemných dokumentů obsahujících Důvěrné informace bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - d) pokud bude dodavatel výjimečně uchovávat Důvěrné informace v elektronické podobě, bude tyto uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
 - e) pokud bude v souladu s touto přílohou předávat Důvěrné informace jiným osobám, zajistí dálkový přenos těchto Důvěrných informací buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích; a
 - f) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb, prostřednictvím kterých přistupuje a v rámci kterých případně uchovává Důvěrné informace.
- 4.3 Dodavatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Důvěrných informací a osobních údajů.

5. SMLUVNÍ POKUTA

- 5.1 Za porušení kterékoliv z povinností dodavatele dle této přílohy může objednatel požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč. Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne písemného vyrozumění dodavatele objednatelem. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této smlouvy.

6. VÝJIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ TŘETÍM OSOBÁM

- 6.1 Povinnost nezpřístupnit a nevyzradit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě neplatí v rozsahu, v jakém mají být Důvěrné informace sděleny v souladu s požadavky právních předpisů nebo na základě oprávněné žádosti soudu nebo jiného správního úřadu s odpovídající kompetencí. Vždy však platí, že pokud dodavateli nebo jiné osobě, které dodavatel Důvěrné informace předá, vznikne podle příslušných právních předpisů povinnost jakékoli Důvěrné informace sdělit, uvědomí o tom dodavatel neprodleně objednatel a zajistí, že osoba, již budou Důvěrné informace sděleny, si bude vědoma jejich důvěrného charakteru.
- 6.2 Dodavatel je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace dalším subdodavatelům. Dodavatel informuje objednatele o subdodavatelích, jejichž služby zamýšlí využít a kterým by z tohoto důvodu měly být zpřístupněny Důvěrné informace a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto subdodavatelů námitky. Dodavatel informuje objednatele také o veškerých zamýšlených změnách týkajících se využití subdodavatelů, kteří vyžadují přístup k Důvěrným informacím, nebo jejich nahrazení. Shledá-li objednatel, že je konkrétní subdodavatel schopen zajistit důvěrnost a integritu Důvěrných informací včetně osobních údajů, umožní těmto subdodavatelům přístup k Důvěrným informacím.
- 6.3 Pokud dodavatel zpřístupní Důvěrné informace včetně osobních údajů subdodavateli ve smyslu předchozího článku 6.2 této přílohy, budou tomuto subdodavateli smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu Důvěrných informací včetně osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této příloze, a to zejména povinnosti související s poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o

zavedení vhodných technických a organizačních opatření dle článku 4.1 této přílohy. Poruší-li subdodavatel své povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a osobních údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného subdodavatele společně a nerozdílně dodavatel.

Software a ceny

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

1. Základní údaje smlouvy	
Typ programu služeb podpory v rozsahu dle této přílohy	Standard
Období úplatné podpory – datum od	16.06.2019
Délka servisní podpory dle 2.2.1 a četnost fakturace dle 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy	roční
Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č. 2 za rok	11 424,00 Kč

2. Rozsah licence a ceny příslušné servisní podpory	
Program a moduly	Cena
EVI Komplet (61974757-000-870) Počet evidencí/zařízení: 99 Počet licencí: 2	
modul Evidence odpadů	10 766,00 Kč
modul Identifikační listy NO	266,00 Kč
modul Plán odpadového hospodářství	0,00 Kč
modul SQL generátor přehledů	266,00 Kč
modul Základní popis odpadu / Písemné informace o odpadu	126,00 Kč
Celkem	11 424,00 Kč

3. Splatnost daňových dokladů	
Splatnost daňových dokladů dle odstavce 2.5 smlouvy (kalendářních dnů)	21

4. Ceny ostatních služeb	
Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách www.inisoft.cz	

Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH.