

Prováděcí smlouva č.j.: PPR-18932-9/ČJ-2019-990656, CWT053/11

k Rámcové smlouvě o poskytování technické podpory a rozvoje aplikačního software NS-VIS

č.j.: PPR-18586-30/2015-990656, č. smlouvy dod.: CWT053

**Smluvní strany:**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha  
**IČO:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

**Bankovní spojení:** Česká národní banka, Praha 1  
č.ú. 5504881/0710

**IČO:** 14890992  
**DIČ:** CZ14890992


**Korespondenční adresa:** Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

**IBM Česká republika, spol. s r.o.**

Registovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

**Sídlo:** V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4  
**Zastoupená:**  jednatelem společnosti  
**IČO:** 14890992  
**DIČ:** CZ14890992

**Bankovní spojení:** ČSOB Praha 1, Na příkopě 14, Praha 1  
Číslo účtu: 56733/0300

**Korespondenční adresa:** V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové smlouvě o poskytování technické podpory a rozvoje aplikačního software NS-VIS vedené pod č.j.: PPR-18586-30/2015-990656, č. smlouvy Dodavatele: CWT053 ze dne 10.6.2016 (dále jen „Rámcová smlouva“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“, nebo „zákon o veřejných zakázkách“) k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora NS-VIS 2019-2020, Č.j. PPR-18932/ČJ-2019-990656.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2 Předmětem této Prováděcí smlouvy není zajištění hardwarové ani standardní softwarové maintenance (SW support Oracle, WAS, Cognitec apod.), technická podpora síťové a komunikační infrastruktury, zajištění podpory nezbytné konektivity na externí systémy včetně dostatečné propustnosti linek, zajištění podpory produkčního provozu externích systémů nezbytných pro produkční provoz NS-VIS a VISMAIL a diagnostika problémů/chyb na straně těchto externích systémů, což nevylučuje diagnostiku nahlášených chyb a problémů včetně nezbytné součinnosti pro jejich řešení/odstranění na straně systému VIS.
- 1.3 Předmětem této Prováděcí smlouvy dále není provádění úprav či změn systémů NS-VIS a VISMAIL, které nejsou specifikovány v této Prováděcí smlouvě ani zajištění zdrojových dat a všech nezbytných náležitostí (zejména organizačních, legislativních, smluvních a provozních a dále administrátorské a operátorské podpory apod).
- 1.4 Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové smlouvě.
- 1.5 Technická podpora software pro systém NS-VIS dle této Prováděcí smlouvy bude poskytována po dobu uvedenou v čl. 3, odst. 3.1 této Prováděcí smlouvy. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění podle věcného a časového harmonogramu uvedeného v této Prováděcí smlouvě a Příloze 1.

## 2. CENA

2.1 Celková maximální cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí **18 181 560,- Kč bez DPH** (slovy: osmnáct milionů sto osmdesát jedna tisíc pět set šedesát korun), 21 999 687,60 Kč včetně DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

## 3. ÚČINNOST SMLOUVY

- 3.1. Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 16.6.2019 do 15.6.2020.

## 4. KOMUNIKACE A KOORDINACE SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Adresa pro doručování Smluvních stran je následující:

Za Objednatele: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

Za Dodavatele: adresa sídla Dodavatele: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 -- Chodov

- 4.2. Osoby s oprávněním činit právní úkony v plném rozsahu jménem nebo za Smluvní strany ve vztahu k Prováděcí smlouvě:

Za Objednatele: plk. Mgr. Pavel Osvald, ředitel ŘPVS PP ČR

Za Dodavatele: jednatel společnosti

- 4.3. Obě Smluvní strany písemně jmenují své koordinátory, tj. kontaktní odpovědné osoby a jejich zástupce nejpozději do jednoho týdne od podpisu této Prováděcí smlouvy.
- 4.4. Osobami oprávněnými podepisovat příslušné požadavky na drobné rozvojové aktivity v rámci této Prováděcí smlouvy – variabilní část jsou

za Objednatele:

plk. Ing. Karel Draganov (pplk. Ing. Jan Toman)

pplk. Ing. Miroslav Souček (mjr. Mgr. Ondřej Nečas)

za Dodavatele: Ing. Jarmila Čmejlová, Ing. Vladimír Měska

- 4.5. Obě Smluvní strany zároveň vyčlení zodpovědné osoby (s patřičnými znalostmi a kvalifikací), které budou mít přístup do SPoC - Helpdesku pro zaznamenávání případných problémů a které se budou v případě nutnosti účastnit koordinačních schůzek k řešení případných rozporů.

## 5. PODMÍNKY A PŘEDPOKLADY REALIZACE

5.1. Před zahájením a po celou dobu poskytování služeb je nutno na straně Objednatele splnit následující podmínky a předpoklady, které jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb:

- zajištění testovacího prostředí systému VIS (NS-VIS, VIS MAIL) a rozhraní na testovací prostředí externích systémů;
- zajištění softwarové maintenance / SW support (např.: Oracle, WAS, Cognitec, apod.)
- zajištění hardwarové maintenance veškerých zařízení systému VIS (NS-VIS a VISMAIL);
- zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
- zajištění komunikační a síťové infrastruktury včetně potřebné úrovně jejich propustnosti;
- zajistit pracovníkům Dodavatele neomezený přístup k testovacímu prostředí národního systému VIS (NS-VIS a VISMAIL) a dle potřeb a požadavků řádného poskytování služeb také k testovacímu prostředí centrálních systémů;
- místnost s připojením na testovací resp. produkční prostředí systému VIS (NS-VIS a VISMAIL) a na internet.

5.2. Nesplnění podmínek uvedených v bodě 5.1 není samo o sobě důvodem k neposkytnutí podpory.

Může ale znamenat, že Dodavatel nebude schopen některé činnosti specifikované v této Prováděcí smlouvě realizovat. Dodavatel na tuto skutečnost Objednatele upozorní.

## 6. SOUČINNOST OBJEDNATELE

6.1. Objednatel nese odpovědnost za:

- sledování monitoringu a včasnou realizaci nápravných opatření a nutných provozních činností ve spolupráci s Dodavatelem. Rozsah této spolupráce je stanoven touto Prováděcí smlouvou;
- specifikace zadání drobných rozvojových aktivit – změnových požadavků (ZP)
- zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
- zajištění rozhraní externích systémů v souladu s odsouhlasenými popisy rozhraní; viz dokumenty Specifikace rozhraní, které jsou součástí předané a odsouhlasené analytické dokumentace;
- organizační zajištění, zejména zajištění/alokace provozního týmu (administrátorů, operátorů, IT specialistů) a klíčových rolí s potřebnou kvalifikací a znalostmi na straně Objednatele;
- poskytnutí Dodavateli veškerých významných a dostupných souvisejících diagnostických informací (včetně informací o produktech třetích stran nebo externích systémů), které se vztahují k problémům systému NS-VIS, pro něž žádá o podporu/konzultaci u Dodavatele, Dodavatel bere na vědomí povinnost Objednatele ve specifických případech data anonymizovat;
- nainstalování na HW systému NS-VIS a VISMAIL dohodnutých příslušných programů, které bude Dodavatel specifikovat, a které mohou být nezbytné pro účely diagnostiky, ověření funkčnosti nebo výkonnosti systému.
- Objednatel dále nese odpovědnost za včasné a správné nahlášení problému zadáním přímo do systému Helpdesk. Zaznamenány budou zejména následující údaje a informace datum a čas výskytu problému;
- ID a jméno uživatele, nebo externího uživatele, který problém oznámil;
- ID stanice nebo žádosti, dávky, ... které se problém týká;
- Odbor (organizační článek), externí systém ze kterého je problém hlášen (OAMP, Vision, EU, MZV, ZS, ...);
- popis problémové akce, kterou uživatel prováděl (postup navození)
  - číslo žádosti nebo ID přechodu, které se akce týkala,

- a případně obrazovka, data zadávaná pro provedení akce;
- identifikace problému (co je špatně) nebo problému/dotazu ke konzultaci;
- stručný popis, jak by to mělo být správně;
- a prioritá, závažnost problému

Dále budou přiloženy v případě chyby KAs: printscreen obrazovky (bez osobních dat) s případným hlášením chyby / exception a logy KA související s touto akcí.

Nedostatečně popsané problémové situace nebudou odmítány, ale budou vráceny Objednateli k doplnění.

Problém, který dle Objednatele vyžaduje rychlé řešení, musí být vždy nahlášen i telefonicky. Pracovní doba pro telefonické nahlášení (call entry) je 8.00-17.00 hod.

Pokud to bude nezbytné, budou Objednatelem v co nejkratší lhůtě poskytnuty vyžádané doplňující informace, které budou opět zaznamenány do systému Helpdesk.

Pokud bude potřeba k prozkoumání chyby zajistit informace obsahující citlivá osobní data (kopie obrazovek s osobními údaji apod.), Objednatel provede vhodným způsobem jejich anonymizaci před jejich vložením do systému Helpdesk. Anonymizace však musí být provedena tak, aby umožnila následnou identifikaci a řešení zaznamenaného problému řešitelem.

- 6.2. Na straně Objednatele je zároveň nutno zajistit, aby nedocházelo k prodlevám z důvodu překážek či zpoždění na straně Objednatele (neposkytnutí informací dostatečně včas, nesplnění podmínek nebo součinnosti), které by znamenaly vícenáklady nebo škody na straně Dodavatele.

## 7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a podmínkami uvedenými v Rámcové smlouvě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 7.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dne 15.6.2019 anebo okamžikem jejího zveřejnění dle toho, která skutečnost nastane později.
- 7.3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 7.4. Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“

V Praze dne ..... **07-06-2019**

V Praze dne ..... **7.6.2019**

**Objednatel:**



**Dodavatel:**



Ministerstvo vnitra – Česká republika  
Zástupce: plk. Mgr. Pavel Osvald  
Funkce: ředitel ŘPVS PP ČR

IBM Česká republika, spol. s r.o.  
Zástupce: Martin Kotrus  
Funkce: jednatel společnosti

## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Počet listů: 6 (str. 5 – str. 10)

Rozsah služeb je stanoven dle požadavku Objednatele v Rámcové smlouvě a dle potřeby provozu systému VIS ( NS-VIS a VIS MAIL).

### Specifikace předmětu plnění - rozsah služeb

#### (a) - Poskytování technické podpory provozu aplikace národní součásti vizového informačního systému VIS - fixní část služeb

Pro zajištění provozu systému, Helpdesku, proaktivního odhalování a odstraňování nedostatků a vad, garance funkčnosti, rychlé prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní, vlivů okolí apod. a pro zajištění níže uvedených SLA, prodloužené záruky (pro rychlé prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení) budou poskytovány následující fixní služby, které budou fakturovány měsíční fixní částkou:

Specifikace služeb	Dohodnutá frekvence	Maximální počet hodin/měsíc
<b>Helpdesk (SPOC)</b>		
Bude poskytována služba Helpdesku – Single Point Of Contact. Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných závad, problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných zákazníkem. Dostupnost systému, systém pro nahlášení problémů, závad v režimu 24x7, zajištění reaktivních služeb podpory zaměřených na řešení problémů a závad, které nebylo možné odhalit v rámci proaktivních služeb supportu v režimu 5x9 (v pracovní dny 8:00 – 17:00 hod).		
<b>Aplikační support centrální části NS-VIS a klientských aplikací fixní část</b>		
<b>Databáze NS-VIS + VIS Mail:</b>		42
1. <b>Kontrola konzistence databázových schémat a číselníků</b> NSVIS (dokumentace a release management, úprava skriptů v souladu s procesy NSVIS).		
2. <b>Ladění výkonnosti</b> - ověřování databázově intenzivních a pomalých dotazů (časté nebo náročné operace), dle business procesů designu NSVISu, hledání optimalizací v databázi i v business procesech systému NSVIS, doplňování indexů, nutné úpravy konfigurací.		
3. <b>Údržba testovacích databází</b> , tabulek NSVIS, kontrola a aktualizace číselníků, skriptů, anonymizace dat, udržování reálného obrazu produkce, dle aktuálních požadavků na ladění výkonu NSVIS.		

4. <b>Preventivní ověřování - monitoring</b> - příprava a aktualizace skriptů pro tvorbu reportů, průběžné vyhodnocování výsledků monitoringu (úpravy hodnot metrik), zapracování nových metrik, vyřazování nepoužívaných metrik, návrh preventivních opatření v souladu s procesy a rozvojem systému NSVIS.		
5. <b>Plánování úložišť – optimalizace fyzického designu</b> , rozložení I/O v ASM, sledování trendů růstu, Oracle Partitioning - činnosti a akce na základě minulých trendů růstu velikosti databáze NSVIS a plánových změn rozvoje systému NSVIS. Návrhy odmazávání dat dle procesů a požadavků na uchování dat v systému NSVIS).		
6. <b>Údržba kódu PL/SQL a SQL pro zlepšení výkonnosti</b> , drobné vylepšení ve funkcionalitě PL/SQL kódů.		
7. <b>Kontrola logů Oracle</b> a jejich posouzení na dopad funkčnosti (kritičnosti) systému NSVIS, indikace problémů včetně klasifikace ve kterém modulu a procesu NSVIS problém nastává, návrh řešení.		
8. <b>Kontrola integrity nastavení Oracle</b> s ohledem na procesy NSVIS včetně kontroly <b>funkcí Oracle DataGuard</b>		
9. <b>Zapínání a obnova běhu databáze</b> po HW problémech nebo výpadcích síťových služeb včetně základního ověření probíhajících procesů NSVIS.		
<b>Infrastruktura NS-VIS + VIS Mail:</b>		<b>32</b>
Diagnostika hardwarového vybavení a systémových událostí prostředí NS-VIS pomocí management nástrojů:	<b>2 hod. za 14 dní</b>	<b>6</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Flex Chassis Management Console</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Flex System Fabric Scalable Switch Management Console</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Flex System SAN Scalable Switch Management Console</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM BladeCenter Advanced management Console</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM BladeCenter Disk Storage Module Console</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM BNT Ethernet Switch Module Console</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expertní podpora a konzultace při řešení HW závad s ohledem na topologii systému a procesy NS-VIS</li> </ul>		
Kontrola operačního systému RedHat Enterprise Linux s ohledem na prostředí a procesy NS-VIS (1x týdně):	<b>2 hodiny týdně</b>	<b>8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• podrobná kontrola systémových a chybových logů</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• expertní kontrola spuštěných procesů</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrola zaplnění souborových systémů a zajištění požadovaných volných kapacit nutných pro provoz 24x7 na základě provozních charakteristik NS-VIS</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrola stavu skupin disků a vyhodnocení automatického monitorování pomocí smartd</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pravidelná systémová aktualizace RHEL s ohledem na aplikační moduly NS-VIS</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• sledování a vyhodnocování zatížení systémových zdrojů serverů pomocí NMON Performance Monitor for Linux</li> </ul>		
Kontrola LAN – status ACE sond, vyhodnocení a revize FWSM access listů, stav BGP směrování CSVIS s ohledem na komunikační matici NS-VIS		2
Kontrola SAN - logů a integrity konfigurace aktivních prvků SAN		2
Kontrola datové komunikace a případné testy konektivity NS-VIS a VIS Mail na centrální systémy EU ( CSVIS a CVISMAIL)		4
Expertní podpora a konzultace propojení NS-VIS s externími systémy (EVC2, ZS, SISII, ICIS, CIS, CSML G2, ZC-CIS, PATROS, ISOP, CSL, CMS) s ohledem na specifikace rozhraní systému NS-VIS.		2
Údržba systémových SW částí infrastruktury (aplikace opravných fixů a patchů, upgrade firmware)		5
Optimalizace systémů a případné HW rekonfigurace prvků technologické infrastruktury centrální části NS-VIS a VISmail		3
<b>WebSphere – aplikační vrstva NS-VIS + VIS mail:</b>		<b>50</b>
Optimalizace a údržba administračních skriptů NS-VIS (včetně spouštěcích a nastavovacích) pro IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů NS-VIS		4
Monitoring, optimalizace a rekonfigurace WebSphere pluginů po změnách v nastavení pro aplikačních moduly centrální části NS-VIS		2
Diagnostika a výkonnostní optimalizace parametrů IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů		3
Expertní podpora vysoké dostupnosti a konzultace při administraci WebSphere aplikačních klastrů CA a ESB dle procesů NS-VIS		2
Diagnostika a optimalizace WebSphere Integration Service Bus pro transakční zpracování (JMS messaging) dle procesů NS-VIS		2
Expertní podpora a konzultace při administraci a optimalizaci WebService rozhraní na externí systémy dle procesů NS-VIS		2
Podrobná expertní kontrola systémových logů WebSphere dle procesů NS-VIS a VIS Mail		8
Konzultace a pomoc při aktualizaci fix packů IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů		6
Konzultace nastavení systémových parametrů centrální části NS-VIS		2
Komplexní administrace aplikačních rolí NS-VIS a VIS Mail jejich mapování na MS Active Directory, podpora organizačních změn (přesuny organizačních jednotek/zrušení/vytvoření)		3
Kontrola nastavení monitorovacích skriptů NS-VIS a VIS mail, podpora při integraci a realizace rozvoje monitoringu		3
Pomoc při nefunkčnosti základních (nikoli aplikačních) služeb IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů, a při obnovení provozu v případě výpadku či poruchy externího systému		5
Instalace releasů, podpora při nasazení nových verzí aplikačních modulů NS-VIS a VIS mail		8
<b>Lotus Domino – poštovní vrstva VISMAIL:</b>		<b>8</b>
Podrobná kontrola systémových logů Lotus Domino dle procesů VISMAIL (běh housekeeping agentů, běh mail routeru, replikačních služeb, aktualizace Symantec LiveUpdate)		4
Kontrola složky vmError v poštovní databázi VISMAIL aplikace, kontrola schránky Administrátora na zprávy serveru a CVISMAIL		2

Monitoring, optimalizace a rekonfigurace SMTP služeb prostřednictvím administračního rozhraní dle procesů VISMAIL		2
<b>Ostatní support (koordinace, administrativa, testy, analýza):</b>		
<b>1. Hlavní část:</b>		<b>84</b>
Analytická podpora rozborů AF, tedy procesů, případů užití, datového modelu, rozbor rozhraní		35
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků podpory pro CA, ESB (modulů rozhraní), KA a VIS Mail		20
Reakce na dotazy uživatelů, zadavatele		15
Údržba, konfigurace, releases vývojové, testovací prostředí.		14
<b>2. PM, koordinace, administrativa, aktualizace dokumentace:</b>		<b>40</b>

<b>Garance funkčnosti a prodloužená záruka NS-VIS + VIS Mail</b>		
<b>Fixní část:</b>		<b>52</b>
služby nutné pro zajištění funkčnosti všech aplikací a modulů v případě změn rozhraní vůči okolí (na externí systémy) a další podobné služby <ul style="list-style-type: none"> <li>• prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní</li> <li>• prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení</li> </ul>		
Služby na odstranění případných závad, chyb systému zjištěných po uplynutí záruční doby.		

Pokud v rámci prodloužené záruky vznikne závada, která bude zákazníkem nahlášena IBM na Helpdesk, Call entry, IBM předpokládá následující response time:

Pro závadu typu A	6 hodin od jejího prokazatelného nahlášení
Pro závadu typu B	24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení
Pro závadu typu C	Projedná zhotovitel se zákazníkem způsob a termín jejího odstranění do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení závady

#### **b) Poskytování technické podpory provozu aplikace národní součásti vizového informačního systému VIS - variabilní část (dle potřeb systému, požadavku Objednatele)**

Ostatní služby pro provoz systémů a/nebo pro realizace změn, úprav systému ať již v rámci garance funkčnosti a/nebo prodloužené záruky budou poskytovány jako služby TM dle potřeb systémů, požadavků Objednatele a budou fakturovány měsíčně dle výkazů odvedené práce odsouhlasených Objednatelem a podepsaných oprávněnou osobou. Rozsah těchto služeb je:

<b>Aplikační support centrální části NS-VIS, VIS mail a klientských aplikací služby TM (dle výkazů práce)</b>	<b>Předpokládaný rozsah hodin měsíčně</b>	
<b>CA, ESB moduly, KA support:</b>		<b>40</b>
diagnostiku aplikačních logů		12
diagnostika a řešení problémů, nedostatků		8
monitoring databází, replikací lustračních databází		4
optimalizace výkonosti		6
monitoring datových výměn s externími systémy		4



monitoring aplikací, běhu timerů a zpracování asynchronních služeb		6
<b>Ostatní support doplňkové části</b>		<b>40</b>
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků provozní podpory		8
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků podpory databáze, řešení problémů s číselníky		8
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků externích systémů, bezpečnostní podpory		8
Analytická podpora pro diagnostiku, prevenci a řešení problémů s EU		8
Ověření, zkoumání, (re)testy případných problémů, nedostatků		8

<b>Garance funkčnosti a prodloužená záruka</b>	<b>Předpokládaný rozsah hodin měsíčně</b>
Vývoj, testování, úprava dokumentace,...	80

Budou prováděny pouze opravy nahlášených (Helpdesk) a uznaných chyb systémů VIS. Opravy budou nasazovány na testovací prostředí na základě předávacího protokolu v intervalu ne častěji než jednou týdně (mimo dny předcházející dnům volna) v definovaných releasech a po jejich přetestování zákazníkem na produkční prostředí na základě akceptačního protokolu.

V případě závady typu A: stav, kdy systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému, nebo v jiném urgentním případě bude fix nasazen okamžitě na základě souhlasu odpovědného pracovníka zákazníka.

Hodiny technické podpory – variabilní část Aplikační support a Garance funkčnosti), které nebudou vyčerpány v daném kalendářním měsíci. Ize převést a čerpat v měsících následujících, s tím, že v jednom měsíci nelze čerpat více než 200 (takto kumulovaných) hodin.

Specifikace služeb	frekvence	Maximální počet hodin/rok
<b>Realizace drobných změn, rozvoje funkčnosti systému NS-VIS a VISMAIL</b>		
Služby nutné pro realizaci úprav, změn na základě změnových požadavků Objednatele, v rámci kterých budou prováděny následující činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analýza požadavků Objednatele pro vývoj a analýza požadavků pro drobné změny.</li> <li>• Analýza požadavků pro drobná vylepšení na základě zkušeností z produkčního provozu.</li> <li>• Specifikace ZP.</li> <li>• Realizace požadovaných změn, úprav (design, vývoj, testy).</li> <li>• Implementace doporučených změn/úprav dle zkušeností z provozu na základě odsouhlasení zákazníkem.</li> </ul>		960

Hodiny (celkem/max. 960 hodin) budou čerpány a rozvojové aktivity realizovány pouze na základě Objednatelem i Zhotovitelem odsouhlasených změnových požadavků (ZP), ve kterých bude uvedeno zadání - specifikace požadavku, způsob řešení, pracnost realizace (počet hodin), náklady (cena) a termín realizace - a které budou podepsány oprávněnými osobami, a to způsobem a v termínech specifikovaných v těchto ZP.

Dodavatel se zavazuje po dobu 6 měsíců před ukončením této Prováděcí smlouvy v rámci placených služeb Plnění A (variabilní služby) poskytnout Objednateli, případně novému dodavateli Objednatele součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel, případně nový dodavatel Objednatele byl schopen převzít další technickou podporu a rozvoj NS-VIS, což zahrnuje následující činnosti:

- konzultace k dokumentaci a zdrojovým textům NS-VIS, se kterými se budoucí dodavatel bude moci seznamovat na pracovišti Policie ČR, rozdílů mezi specifikacemi v dokumentaci ICD/DTS a implementací v rozhraních NS-VIS;
- konzultace k architektuře, komunikacím, celkovému designu a bezpečnosti řešení NS-VIS včetně přepínání a přesměrovávání provozu;
- konzultace k funkcím rozhraní NS-VIS pro --- dotazování, vkládání/aktualizace/výmaz, logování, servis (číselníky), administrace;
- umožnění účasti při instalaci HW a jeho nastavení – pokud budou prováděny;
- umožnění účasti při instalacích firmware, COTS SW, aplikačních komponent a jejich nastavení – pokud budou prováděny;
- konzultace k nastavení HW a SW NS-VIS;
- konzultace k nástrojům, používaným pro monitorování NS-VIS;
- konzultace k architektuře a nastavení/obsahu logování;
- umožnění účasti při testech NS-VIS prováděných na základě požadavků EU, nebo potřeb Policie ČR;
- umožnění účasti při školeních z oblasti NS-VIS;
- konzultace k rozpracovaným incidentům a konzultace k vyřešeným incidentům, vzniklým v tomto období.

Konzultace budou na vyžádání poskytovány pouze kvalifikovaným a odborně způsobilým pracovníkům Objednatele nebo budoucího dodavatele.

**Příloha č. 2 – Rozpočet ceny a platební podmínky**

Počet listů: 3 (str. 11 – str. 13)

Celková cena za 12 měsíců poskytování služeb technické podpory systému VIS (NS-VIS a VISMAIL) je: **18 181 560,- Kč bez DPH** (slovy: osmnáct milionů sto osmdesát jedna tisíc pět set šedesát korun)

výše DPH činí: 21 %, tj. 3 818 127,60 Kč.

21 999 687,60,- Kč včetně DPH (slovy: dvacet jedna milionů devět set devadesát devět tisíc šest set osmdesát sedm korun 60 haléřů)

Tato roční cena je členěna dle jednotlivých dílčích plnění následovně:

Položka	Cena v CZK bez daně z přidané hodnoty	DPH v %	DPH v Kč	Cena v CZK včetně daně z přidané hodnoty
<b>Technická podpora</b>	<b>18 181 560,00</b>	<b>21</b>	<b>3 818 127,60</b>	<b>21 999 687,60</b>
1. <i>technická podpora fixní část</i>	11 570 040,00	21	2 429 708,40	13 999 748,40
2. <i>technická podpora variabilní část</i>	6 611 520,00	21	1 388 419,20	7 999 939,20

Předpokládané rozdělení po jednotlivých dílčích plněních během jednoho kalendářního měsíce je následující:

		Cena v Kč bez DPH	DPH v %	DPH v Kč	Cena včetně DPH
1.	<i>Fixní část</i>	964 170,00	21	202 475,70	1 166 645,70
2.	<i>Variabilní část</i>				
2.1	Aplikační support NS-VIS <i>(TM: dle výkazů práce)</i>	202 560,00	21	42 537,60	245 097,60
2.2	Garance funkčnosti a prodloužená záruka <i>(TM: dle výkazů práce)</i>	166 060,00	21	34 872,60	200 932,60
2.3	Drobné rozvojové aktivity <i>(TM: dle výkazů práce)</i>	182 340,00	21	38 291,40	220 631,40
<i>Celkem variabilní část</i>		<i>550 960,00</i>	<i>21</i>	<i>115 701,60</i>	<i>666 661,60</i>
<b>CELKEM (měsíčně)</b>		<b>1 515 130,00</b>	<b>21</b>	<b>318 177,30</b>	<b>1 833 307,30</b>

### Sazby za služby na bázi čas a materiál

Druh expertízy	Cena za člověkohodinu bez DPH v Kč	Cena za člověkohodinu s DPH v Kč
IT architekt	3 219,00	3 894,99
Databázový oracle specialista	2 573,00	3 113,33
Vedoucí analytik	2 573,00	3 113,33
Aplikační architekt	3 219,00	3 894,99
Senior software developer	1 894,32	2 292,13
Programátor JEE	1 622,00	1 962,62
Test manager	2 573,00	3 113,33

*V případě, že Objednatel bude vyžadovat expertízu, která není uvedena v přehledové tabulce výše a Dodavatel touto odborností disponuje, Dodavatel uvede finanční náročnost této odbornosti přepočtem na úroveň "IT architekt".*

1. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. V takovém případě Dodavatel vyúčtuje výše uvedenou cenu bez DPH a připočítá DPH v příslušné zákonem stanovené výši. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této Prováděcí smlouvy.
2. Cena za poskytnuté služby bude fakturována měsíčně, za měsíční období zpětně. Za období 16.6.-30.6. 2019 a 1.-15.6. 2020 bude fakturována poměrná část tj. polovina měsíční částky za fixní část a za v daném období vyčerpané hodiny-variabilní část.
3. Hodiny technické podpory – variabilní část (Aplikační support a Garance funkčnosti), které nebudou vyčerpany a fakturovány v daném kalendářním měsíci, lze převést, čerpat a fakturovat v měsících následujících, s tím, že v jednom měsíci nelze čerpat a fakturovat více než 200 (takto kumulovaných) hodin. Hodiny technické podpory – variabilní část (realizace drobných změn) budou fakturovány v měsíci, kdy byla realizace změny akceptována Objednatelem, nebo v měsíci následujícím.
4. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den v měsíci, jehož se fakturace týká., v němž jsou služby poskytovány. Společně s fakturami Dodavatel dodá kopie akceptačních protokolů za fixní část služeb a kopie Objednatelem schválených (oprávněnou osobou podepsaných) výkazů práce pro TM část služeb.
5. Splatnost faktur je 30 dnů od data jejich prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v Prováděcí smlouvě. V případě doručení faktur po 15. prosinci se splatnost faktur prodlužuje na 60 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení.
6. Daňový doklad musí obsahovat číslo Rámcové smlouvy PPR-18586-30/2015-990656 a CWT053, číslo této Prováděcí smlouvy Č.j. PPR-18932-9/ČJ-2019-990656 a CWT053/11 a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Rámcovou smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.

7. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), označení bankovního účtu Dodavatele, datum jejího vystavení, název a sídlo Dodavatele a Objednatele (Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ RPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7), cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty; výše daně z přidané hodnoty bude zaokrouhlena na celé desetihaléře nahoru. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie).
8. Společně s fakturami Dodavatel dodá kopie akceptačních protokolů za fixní část služeb anebo kopie výkazů práce pro variabilní služby, podepsané pověřenými zástupci obou Smluvních stran dle čl. 8.3. Rámcové smlouvy. Bez předložení uvedených dokumentů Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat.
9. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit bez zaplacení Dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti stanovené Smlouvou, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli (příjemci faktury); faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena Dodavateli, který ji vystavil.
10. Platba za plnění předmětu Prováděcí smlouvy bude realizována měsíčně bezhotovostním převodem na účet Dodavatele a bude probíhat v korunách na základě předložených faktur. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Prováděcí smlouvě.
11. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.
12. Jestliže Objednatel nesplní své platební závazky v souladu s termínem uvedeným v této Prováděcí smlouvě, a to ani po písemném upozornění Dodavatelem, bude Dodavatel oprávněn pozastavit dodávku služeb až do zaplacení splatné pohledávky. V případě pozastavení plnění z důvodů prodlení s platbou ze strany Objednatele nebude toto považováno za prodlení Dodavatele s plněním podle této Prováděcí smlouvy.