



2019003415

Smlouva
o dílo podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, uzavřená mezi

Zdravotnická záchraná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Kamenice 798/1d, Bohunice, 625 00 Brno

IČ: 00346292

jednající: MUDr. Hana Albrechtová, ředitelka

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

kontaktní osoba:

tel./fax kontaktní osoby:

e-mail:

na straně jedné jako „Objednatel“

a

Monttel spol. s r.o.

Sídlo: Rybkova 1, 602 00 Brno

IČ: 65278208

DIČ: CZ65278208

jednající: Marek Ševčík

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

kontaktní osoba:

tel./fax kontaktní osoby:

e-mail:

na straně druhé jako „Zhotovitel“

1.

Zhotovitel je osobou oprávněnou k provedení díla dle čl. 2

2.

1. Zhotovitel se zavazuje v rámci svého oprávnění podle čl. 1 této smlouvy provést pro objednatel dílo spočívající v poskytování technické podpory a oprav a odstraňování poruch telefonního systému zadavatele. Bližší vymezení stávajícího systému a předmětu plnění je uveden v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Součástí závazku zhotovitele dle odst. 1 jsou i konzultační služby k systému a poskytnutí odpovídající součinnosti dalším poskytovatelům služeb integrovaných systémů a při implementaci systémů třetích stran.

3.

Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla podle čl. 1 této smlouvy s náležitou odbornou péčí, dle příslušných právních předpisů, technických norem a dle průběžných pokynů objednatel. Při provádění díla se pak zhotovitel zavazuje postupovat tak, aby nebyl narušen provoz zdravotnických služeb objednatel.

4.

Zhotovitel se zavazuje plnit svůj závazek k provádění díla podle čl. 2 na základě jednotlivých výzev objednatel této smlouvy ve lhůtách podle přílohy č. 1 k této smlouvě. Za výzvu dle věty první se považuje nahlášení na kontaktní místo zhotovitele (Hot-line) prostřednictvím

helpdesk, telefonicky nebo elektronickou poštou na e-mail [REDACTED]

5.

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle čl. 2 odst. této smlouvy ve lhůtách podle čl. 4 je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu, která činí:

a) 5.000,- Kč za nedodržení lhůty pro zahájení odstraňování poruchy dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.

b) 5.000,- Kč za nedodržení lhůty k odstranění poruchy dle čl. přílohy č. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.

2. Smluvní pokuta dle odst. 1 je splatná do 30 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany objednatele, a to na účet objednatele. V případě písemné dohody smluvních stran může být smluvní pokuta uhrazena i formou poskytnutí slevy z částky účtované pro podporu provozu dle čl. 10, a to ve stejné výši jako je hodnota smluvní pokuty.

6.

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo podle čl. 2 této cenu díla ve výši 12.100,- Kč měsíčně bez DPH, tj. 14.641,- Kč včetně DPH

7.

Součástí ceny díla podle čl. 6 této smlouvy bude i příslušná daň z přidané hodnoty a veškeré ostatní náklady, vynaložené zhotovitelem na splnění jeho závazku podle čl. 3 této smlouvy v místě podle čl. 7 této smlouvy, a to včetně všech použitých náhradních dílů.

8.

Cena díla podle čl. 10 a čl. 11 této smlouvy bude splatná vždy po skončení příslušného měsíce kalendářního roku za dílo, provedené v tomto měsíci, ve lhůtě do 30 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování splňujícího náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů (faktury). Na faktuře/daňovém dokladu musí být mimo jiné vždy uvedeno toto číslo veřejné zakázky, ke které se faktura/daňový doklad vztahuje: **P19V00001222.**

9.

Pro případ prodlení s úhradou ceny díla ve lhůtě podle čl. 10 této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle zákona.

10.

Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že dílo podle čl. 2 této smlouvy bude odpovídat tuzemským právním předpisům, technickým a jiným normám, a to po celou dobu, po kterou to bude mít pro objednatele ekonomický či jiný význam. V tomto smyslu se zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat zjištěné a reklamované vady díla, nedohodnou-li se obě strany v jednotlivém případě jinak.

11.

Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal za pravdu.

12.

1. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se osobních, majetkových a jiných obdobných poměrů objednatele, jeho zaměstnanců a klientů, s nimiž se při provádění díla podle této smlouvy seznámí. Pro případ pochybností platí, že jde o skutečnost chráněnou mlčenlivostí dle tohoto ujednání této smlouvy. Porušením závazku k povinné mlčenlivosti dle tohoto ujednání není sdělování chráněných skutečností v rámci plnění nějaké oznamovací povinnosti dle zákona. Pro případ porušení tohoto závazku zhotovitele se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý zjištěný případ tohoto porušení.

2. Ustanovení odst. 1 včetně výše uvedené smluvní pokuty se přiměřeně uplatní i pro porušení povinností vyplývajících z obecně závazných předpisů upravujících ochranu osobních údajů ze strany zhotovitele.

13.

Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem ust. § 2586 až 2622 občanského zákoníku, přičemž tato právní úprava má přednost před nepsanými obchodními zvyklostmi. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikaci ust. § 558 občanského zákoníku na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

14.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2022.
2. Tuto smlouvu lze zrušit pouze i písemnou dohodou obou smluvních stran.
3. Ze strany objednatele lze tuto smlouvu také ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodů, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli. Tímto ujednáním není dotčeno právo stran odstoupit od této smlouvy za podmínek dle zákona.

15.

Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o jejích podstatných náležitostech, čímž se rozumí celý obsah této smlouvy, jak je uveden v čl. 1 až 21 této smlouvy. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

16.

Obě strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není nijak dotčeno právo strany na náhradu škody v plné výši. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ust. § 2050 na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

17.

Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oběma stranami.

18.

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel.

19.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

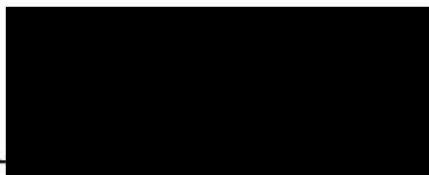
20.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv postupem dle čl. 24, nejdříve však 01.06.2019

21.

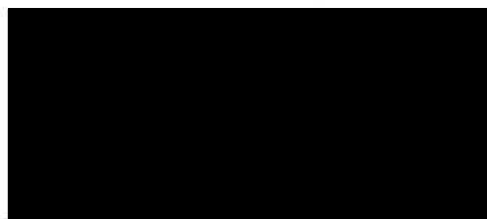
Dáno ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Brně dne ...*7.6.19*.....



MUDr. Hana Albrechtová
ředitelka
Objednatel

V Brně dne ...*30.5.2019*.....



Marek Ševčík
jednatel
Poskytovatel

Přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace služeb

Specifikace služeb

I.

Popis současného stavu systému

Telefonní systém v lokalitě ZZSJmk obsahuje:

Typ: Siemens Hipath 3800

Verze: 9.0

HW: Media Gateway HG1500

8 analogových portů

0 digitálních portů

190 VOIP portů

24 portů IVM Hlasová pošta

60 EURO/ISDN

1 SIP trunk

120 portů ISDN30 4 x E1 jako automatický směrovač

Systém blokování zlomyslného volání

Příčkové propojení s Hipath 3500 (záložní ústředna) přes IP na rezervní systém - náhrada IP linek a provozu tísňové linky 155

40x Rozhraní J-Tapi pro propojení s integrací dodavatele KOMCENTRA

22x stanoviště v rámci Jihomoravského kraje

Propojení systému svolávání přes SIP trunk local 30 portů

Systémové digitální telefony:

140 ks Openstage 15/20/40/60/80

30ks SIP přístroje Dveřní vrátný IP a monitoring kamerových modulů

12 plně vybavených pracovišť operátorů, náhlavní soupravy propojených s integrací, training swith, openstage 40, signální propojení stavu hovoru.

II.

Způsob nahlašování poruch lhůty k jejich odstranění

Druhy poruch:

- A. Porucha kategorie A – Urgentní – za Urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti systému a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení (závažná porucha ohrožující provoz linky 155, výpadek důležitých linek ZzsJmk, výpadek svolávání, integrace, výpadek směrovače, atd.).
- B. Porucha kategorie B – Běžná – za Běžnou poruchu se považuje stav, který neohrožuje klíčové funkcionality (porucha linek které nejsou nezbytně nutné pro provoz záchranné služby a výrazně neovlivní chod ZzsJmk).

Režim 24 x 7 – poskytování služeb non-stop, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Lhůty

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba) od nahlášení	Lhůta na odstranění poruchy od nahlášení
A	24 x 7	2 hodiny	4 hodiny
B	24 x 7	Následující pracovní den	5 pracovních dnů

Způsob ohlašování poruch:

Poruchy Objednatel (oprávněné osoby Objednatele) hlásí na kontaktní místo Zhotovitele (Hot-line) prostřednictvím helpdesk, telefonicky nebo elektronickou poštou. Poruchy kategorie A objednatel vždy hlásí telefonicky a doplňující informace poskytuje prostřednictvím helpdesk nebo elektronickou poštou.

Reakce Zhotovitele:

Služba Hot-line Zhotovitele dle sjednané reakční doby potvrdí Objednateli (elektronickou poštou a/nebo faxem), že obdržela výzvu Objednatele k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy. Tyto informace doručí osobě, která problém za Objednatele nahlásila a pracovišti Helpdesku Objednatele. Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka zhotovitele.

