



Smlouva o správce počítačové sítě

č.s.:70836205

FIRMA

se sídlem
IČO
DIČ

Základní škola Čáslav, příspěvková organizace

Husova 526, Čáslav 286 01
70836205

Zastoupenou: (dále jen „objednatel“)

a

FIRMOU

se sídlem
IČ
DIČ

GS-NET Computers s.r.o.

U Schodů 122/5, Praha 9 - Hrdlořezy 190 00
25970551

Bankovní spojení

Číslo účtu

Zastoupenou: (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto smlouvu o správce počítačové sítě

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje spravovat počítačovou síť, čímž se rozumí:
 - a. Pečovat o síťový operační systém, operační systémy jednotlivých pracovních stanic, aktualizovat aplikační programové vybavení a zajišťovat celou řadu dalších nezbytných činností pro provozuschopnost počítačové sítě a počítačové části informační a komunikační infrastruktury objednatel v rámci standardních technických parametrů.
 - b. Toto zajišťovat zejména periodickými kontrolami (defragmentace pevných disků, kontroly povrchů disků, reinstalace poškozených aplikací,...) a údržbou.
 - c. Poskytovat technickou podporu prostřednictvím telefonu, emailu a www formuláře
 - d. V nejkratším možném termínu reagovat na různé nestandardní situace či výpadky, ke kterým průběžně dochází a napravovat je. Nejkratším možným termínem se rozumí 24 hodin v pracovní době (od 7 do 17 hodin)
 - e. Na základě definování rizikových míst, (špatné obsluhy a nedostatečného řešení vybavení infrastruktury objednatel) svými návrhy napomáhat ke zvýšení spolehlivosti v rámci známého technického řešení. Konečné řešení je zcela v kompetenci objednatel
 - f. Upozorňovat na dodržování licenční politiky a licenčních smluv softwarového vybavení, přičemž za její dodržování je zodpovědný objednatel
 - g. Pravidelné a nepravidelné (havarijní) zásahy jsou stanoveny v rámci měsíčního paušálu na **4h** práce servisního technika měsíčně.

2. Předmětem smlouvy není:

- a. Provozní schopnost nových dodaných řešení, hardware a software třetích stran a nad rámec licenčních a dodavatelských smluv jejich dodavatelů
- b. Opravy hardware
- c. Aplikace dodaného software a tvorba nových řešení

Článek 2

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen na základě této smlouvy řádně a v souladu s platnými právními předpisy spravovat počítačovou síť a počítače objednatele, tak aby byly neustále v provozuschopném stavu daném technickými možnostmi.
2. Zhotovitel bude provádět tuto činnost samostatně svými pověřenými pracovníky
3. Zhotovitel je povinen postupovat s odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy podle nejlepšího vědomí a svědomí a s ohledem na stav informací zejména v oblasti počítačových virů a bezpečnostních rizik operačních systémů.
4. Zhotovitel bude ve své činnosti vycházet z potřeb a požadavků objednatele.

Článek 3

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli odměnu ve výši a způsobem sjednaným v této smlouvě.
2. Zajistit dodržování pracovních postupů se svěřenou technikou a dokumenty svými pracovníky.
3. Předložit úplný seznam licencí a oprávnění používání software
4. Pravidelným školením uživatelů napomáhat zvýšení bezpečnosti systému LAN
5. Předložit seznam uživatelů PC a LAN, vymezením jejich kompetencí vzhledem k objednateli a definováním postupů při řešení problémů, objednávek a nejasností.
6. Objednatel je povinen spolupracovat na řešení problémů zajištěním kompetentního pracovníka objednatele a to zejména pro:
 - a. zajištění přístupu do všech prostor, kde se nachází část infrastruktury LAN
 - b. spolupráci při odstraňování chyb, závad a vad
 - c. zajištění dokumentace

Článek 4

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců, případné prodloužení se řeší dodatkem
2. Smlouva může být vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání jednoho měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran může od smlouvy ihned odstoupit, jestliže druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti z této smlouvy. Na podstatné porušení povinností musí být druhá smluvní strana písemně upozorněna. Za podstatné porušení povinností se pro účely této smlouvy považuje zejména (nezaplacení odměny, porušení povinnosti mlčenlivosti).
4. V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel zejména povinen předat objednateli veškeré účetní výstupy v písemné i elektronické podobě, soubory elektronických dat, výsledkem jejichž zpracování jsou elektronické výstupy a vše, co zhotovitel od objednatele prokazatelně převzal.

Článek 5

Odměna zhotovitele

1. Odměna zhotovitele za plnění předmětu této smlouvy činí měsíčně **3620,- Kč** bez DPH dle specifikace služby viz. Příloha I. této smlouvy.

Článek 6

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu na věcech převzatých od objednatele, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
2. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu byla způsobena nesprávným anebo neúplným plněním předmětu této smlouvy, a za škodu způsobenou porušením povinností zhotovitele podle této smlouvy. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že škodě nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na něm lze vyžadovat.

Článek 7

Povinnost mlčenlivosti a ochrany dat

1. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděli. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Povinnosti mlčenlivosti mohou být zproštěni pouze písemným prohlášením druhé strany nebo soudem. Při porušení povinnosti mlčenlivosti mají právo na náhradu škody.
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na pracovníky zhotovitele a na všechny další osoby, které zhotovitel k plnění předmětu smlouvy zmocnil. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které mohou s podklady a daty objednatele přijít do styku.
3. Zhotovitel není oprávněn pořizovat si bez souhlasu objednatele z podkladů předaných mu objednatelem jakékoliv kopie. Po ukončení smlouvy je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu vydat objednateli veškeré podklady, které od něj přijal, nebo které pro něj převzal od třetích osob.
4. Stejně tak objednatel musí na stejné úrovni odpovídajícím způsobem chránit know-how zhotovitele, postupy řešení a software pro něho vytvořený.

Článek 8

Další ujednání

1. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň jsou obě strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění smlouvy. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody ve prospěch strany, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
2. Obě strany jsou si vědomy toho, že žádné technické řešení zcela nezajišťuje bezpečnost dat, pouze pomáhá napravit škody utrpěné jejich případnou ztrátou

Článek 9

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené nebo ze smlouvy vyplývající se řídí příslušnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou.
4. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Čáslavi dne

.....
Objednatel

V Čáslavi dne

.....
Zhotovitel

Příloha I.

Specifikace ceny/služby – **Základní škola Čáslav, příspěvková organizace**

Správa ICT

měsíční cena **3 620,-** bez DPH

Kompletní správa a údržba podnikových stanic a zařízení (v rozsahu 1 serveru 16 PC stanic, 6 tiskárny, 4 notebooky, správa webu) pravidelné návštěvy a profylaxe.

SLA (garantovaný servisní zásah)

Garantovaný servisní zásah do 120 minut od nahlášení závady v pracovní dny v době od 07:00 do 17:00 a do 360 minut mimo pracovní dny, ve svátky a ve dnech pracovního klidu.

Smluvní strana souhlasí se zveřejněním do registru smluv.

V Čáslavi dne:

V Čáslavi dne:.....

Objednatel

Zhotovitel