

OBCHODNÍ SMLOUVA
o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému
OKbase

Státní fond rozvoje bydlení

Se sídlem: Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2 - Vinohrady
IČ: 70856788
Bankovní spojení: xxxxx
Číslo účtu: xxxxx
Zastupuje: xxxxx
Datová schránka: wikaiz5
(dále jen „Uživatel“)

a

OKsystem a.s.

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle
IČ: 27373665
DIČ: CZ27373665
Bankovní spojení: xxxxx
Číslo účtu: xxxxx
Zastupuje: xxxxx
Datová schránka: hh9q863
(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

uzavírají

tuto

OBCHODNÍ SMLOUVU
o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému
OKbase (dále jen „Smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel i Uživatel prohlašují, že disponují materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy.
- 1.2. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase
Příloha č. 2 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

- Příloha č. 3 – Podpora programového vybavení OKbase
- Příloha č. 4 – Kontaktní osoby
- Příloha č. 5 – Rámcový harmonogram projektu
- Příloha č. 6 - Záruční podmínky na zboží

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):
 - 2.1.1. Dodavatel poskytne a umožní Uživateli užívat programové vybavení OKbase odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Zajistí jeho implementaci a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“). Dodavatel se zavazuje dodržet harmonogram plnění specifikovaný v čl. 4 této Smlouvy a v Příloze č. 5 Smlouvy.
 - 2.1.2. Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) neúplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKbase (v implementované a aktualizované verzi včetně všech upgradů a updatů) užit (licence na užití programového vybavení OKbase) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy, po nabytí účinnosti Smlouvy a uhrazení ceny licencí OKbase uvedené v Příloze č. 1.
 - 2.1.3. Dodavatel poskytne Uživateli služby údržby a podpory k programovému vybavení OKbase včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je den po podepsání akceptačního protokolu za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté Implementační služby.
 - 2.1.4. Dodavatel poskytne Uživateli HW vybavení specifikované v příloze č. 2 Smlouvy. Záruční podmínky na zboží jsou uvedeny v příloze č. 6.
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Přílohách č. 1, 2 a 3.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je zajištění řádného provozu a fungování správy systému s mobilním přístupem, personálního systému, docházkového systému a mzdového systému takovým způsobem, aby
 - a) v případě personálního systému byla zajištěna řádná evidence zaměstnanců, organizační schéma Uživatele, tuzemské pracovní cesty, evidence lékařských prohlídek a evidence všech souhlasů zaměstnanců Uživatele, výstupní sestavy a další personální dokumenty;
 - b) v případě docházkového systému byla zajištěna evidence docházky pomocí terminálů dle tabulky č. 5 přílohy č. 2 Smlouvy a plánování a schvalování přítomnosti a nepřítomnosti zaměstnanců;
 - c) v případě mzdového systému bylo zajištěno kompletní zpracování platů v souladu s platnou legislativou pro 150 zaměstnanců, vč. automatického výpočtu zálohové a srážkové daně, sociálního, zdravotního a úrazového pojištění a náhrad v době nemoci, elektronická komunikace s ČSSZ a zdravotními pojišťovnami, zpracování dávek pro elektronické bankovníctví ČNB pro výplatu platů, vytváření a přenos souborů pro automatické zaúčtování v účetním systému EIS JASU CS od spol. MÚZO Praha s.r.o., vytváření výstupů pro ČSÚ a Úřad práce ČR, řádný monitoring procesu výpočtu platů a uložení historie vyplacených platů v souladu s platnými předpisy, elektronická distribuce výplatních lístků, schvalování mzdových složek a plánování nákladů.
 - d) nebyly narušeny žádné závazky Uživatele související s funkcionalitami těchto systémů.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Licence OKbase uvedené v čl. 2 odst. 2.1.2 této Smlouvy jsou Dodavatelem Uživateli poskytnuty bezplatně, a to včetně vygenerování a předání licenčního klíče Uživateli dle schváleného harmonogramu uvedeného v příloze č. 5 Smlouvy.

- 3.2. Cena za jednotlivé Implementační služby je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění, dle uskutečněných etap uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
- 3.3. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase dle čl. 2 odst. 2.1.3 této Smlouvy je splatná Uživatelem vždy ve čtvrtletních platbách na základě faktur zaslaných Dodavatelem vždy k 15. dni prvního měsíce příslušného čtvrtletí příslušného kalendářního roku. Platba za služby údržby a podpory systému OKbase v prvním příslušném čtvrtletí ostrého provozu bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců ostrého provozu v daném čtvrtletí a splatná k 15. dni prvního celého měsíce ostrého provozu. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. Poplatek za podporu v dalším období je Dodavatel oprávněn navýšit vždy k počátku každého kalendářního roku o poměrnou hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Jiné úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran.
- 3.4. Cena za HW vybavení uvedené v příloze č. 2 Smlouvy je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění dle uskutečněných etap uvedených v příloze č. 5 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný předávací protokol či akceptační protokol.
- 3.5. Platba za cestovné uskutečněné nad rámec Implementačních služeb dle přílohy č. 2 bude fakturována dle sazby a podmínek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v rámci provedených dílčích Implementačních služeb. Výše cestovného bude uvedena a odsouhlasena v akceptačních nebo předávacích protokolech.
- 3.6. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou stanoveny dohodou Smluvních stran. Jakákoliv změna cen uvedených v Smlouvě je možná pouze písemnou dohodou Smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.7. Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.8. Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí 21 dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši zákonného úroku z prodlení.
- 3.9. Služby požadované nad rámec služeb uvedených v příloze č. 2 Smlouvy budou předmětem samostatného smluvního ujednání stran a budou prováděny v hodinové sazbě 1.250,-Kč bez DPH.

4. Doba plnění

- 4.1. Práce Implementačních služeb na předmětu smlouvy budou započaty ihned po nabytí účinnosti Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 5.
- 4.2. Implementační služby budou ukončeny dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 5, nejpozději však do 31.08.2019. Úspěšným ukončením Implementačních služeb se rozumí uvedení systému OKbase dle požadavků Uživatele do ostrého a rutinního provozu dle odst. 7.9.

5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že bude při zpracování osobních údajů, které získal či s nimiž zachází v souvislosti s plněním této smlouvy, postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
- 5.3. Jelikož při poskytování služeb dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, a sice osobních údajů zaměstnanců Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování Implementačních služeb a poskytování služeb technické podpory, Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7

GDPR. Uživatel pro účely plnění této smlouvy v souladu s čl. 28 GDPR zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR po dobu poskytování Implementačních služeb a poskytování služeb technické podpory ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této smlouvy a pro účely plnění této smlouvy.

- 5.4. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů v rámci plnění této Smlouvy tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s čl. 32 GDPR.
- 5.5. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

a) zajistí závazek mlčenlivosti u všech osob oprávněných nebo podílejících se na zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou, případně v souladu s dalšími smlouvami uzavřenými mezi Smluvními stranami v budoucnu. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:

- je Dodavatel povinen sdělit ze zákona,
- jsou veřejně známé, a to ne v důsledku porušení této povinnosti,
- jsou Uživatelem vysloveně označeny jako nedůvěrné.

Tento závazek platí i po zániku účinnosti této Smlouvy.

- b) informuje všechny osoby oprávněné nebo podílejících se na zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných platných právních předpisů;
- c) nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
- d) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatele;
- e) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- f) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
- g) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
- h) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- i) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
- j) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- k) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- l) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- m) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelem fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživateli.
- 5.6. Pokud Dodavatel zapojí ve smyslu odst. 5.5 c) Dalšího zpracovatele, aby jménem Uživatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku 5., a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních

opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.

- 5.7. Dodavatel se zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalšího zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.9. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinností Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
- 5.10. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase.
- 5.11. Dodavatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů v rozsahu název společnosti Uživatele, oficiální logo Uživatele (pouze v požadovaném technickém formátu) a na základě písemného souhlasu také uvedení kontaktní osoby pro případ referenční návštěvy případně referenčního telefonátu.

6. Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
- 6.2. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.
- 6.3. Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.
- 6.4. Ustanovení odst. 6.2 a 6.3 neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
- 6.5. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:
 - 6.5.1. k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování, převzetí (akceptační řízení);
 - 6.5.2. k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;

- 6.5.3. k rozšíření času pro práce na poskytování plnění i na dobu o sobotách, nedělích i státních svátcích na vyžádání na základě vzájemné dohody mezi Uživatelem a Dodavatelem;
- 6.5.4. k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
- 6.5.5. k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu Dodavatele do systému Uživatele po dobu poskytování služeb dle této Smlouvy, a to v rozsahu nutném pro provedení předmětu Smlouvy;
- 6.5.6. k zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s programovým vybavením OKbase,
- 6.5.7. k zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:
 - kdy bude Uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení a
 - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.

7. Postup implementace a harmonogram realizace

- 7.1. Implementační služby budou realizovány v souladu s implementační analýzou.
- 7.2. Implementační analýza bude zahrnovat:
 - a) podrobný časový harmonogram realizace Implementačních služeb, který bude v souladu s čl. 4 odst. 4.2. této Smlouvy;
 - b) cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systému a který bude zároveň odpovídat účelu této Smlouvy dle čl. 2 odst. 2.3. této Smlouvy (dále jen „Cílový koncept“);
 - c) veškeré další činnosti nutné pro zajištění a naplnění účelu dle čl. 2 odst. 2.3. této Smlouvy.
(dále jen „**Implementační analýza**“)
- 7.3. V případě rozporu časového harmonogramu realizace a termínů uvedených v příloze č. 5, budou termíny uvedené v příloze č. 5 aktualizovány formou dodatku k této Smlouvě ve shodě s časovým harmonogramem uvedeným v Implementační analýze.
- 7.4. Po odsouhlasení Implementační analýzy Uživatelem se dokument Implementační analýza stane přílohou č. 7 této Smlouvy.
- 7.5. V případě, že Uživatel ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne předložení neschválí dokument Implementační analýza, je povinen ve stejné lhůtě písemně sdělit Dodavateli své výhrady k dokumentu, které musí být náležitě zdůvodněny.
- 7.6. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup. V případě, že Uživatel Dodavatelem předloženou Implementační analýzu neschválí ani nesdělí své výhrady ve smyslu předchozího odstavce, potom se pro účely Smlouvy považuje dokument Implementační analýza za Uživatelem schválený, a to marným uplynutím lhůty 3 pracovních dnů ode dne předložení Implementační analýzy Uživateli ke schválení. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup.
- 7.7. Dojde-li během procesu schvalování dokumentu Implementační analýza k časovému prodlení více než 5 pracovních dní z důvodu způsobených na straně Uživatele, posunou se termíny uvedené v odst. 4.2 o dobu časového prodlení, která uběhla od předložení Implementační analýzy Dodavatelem ke schválení Uživateli.
- 7.8. V případě marného uplynutí lhůty dle odst. 7.6. má Dodavatel právo na úhradu 100% ceny uvedené v příloze č. 2 za vypracování Implementační analýzy.
- 7.9. V případě bezproblémového duplicitního provozu (tj. časové období, po které jsou stávající systém a Implementačními službami zprovozňovaný systém OKbase obsluhovány a naplňovány Uživatelem souběžně) systému, tj. v případě, že v rámci duplicitního provozu nebudou zjištěny žádné vady a nastavení a provoz systému budou odpovídat účelu Smlouvy dle čl. 2 odst. 2.3. této Smlouvy, uzavřou Smluvní strany akceptační protokol provedených Implementačních služeb (dále jen „akceptace Implementačních služeb“) s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační

služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté a systém se uvádí do rutinního a ostrého provozu.

8. Funkčnost systému a záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel garantuje funkčnost předmětu smlouvy, vyjma dodaného hardware, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu dle čl. 7, a zajištění účelu Smlouvy dle čl. 2 odst. 2.3. této Smlouvy, po dobu platnosti Smlouvy podle podmínek a v rozsahu uvedených v příloze č. 3. Podpora programového vybavení OKbase vyjma případů porušení povinností Uživatele dle čl. 6. Záruční podmínky hardware jsou specifikovány v příloze č. 6.
- 8.2. Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže provedení Implementačních služeb neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným ve Smlouvě včetně jejích příloh.
- 8.3. Případné vady předmětu smlouvy po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v příloze č. 3.
- 8.4. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsány v příloze č. 3.
- 8.5. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 8.6. Vady předmětu smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.
- 8.7. V případě ukončení ostrého provozu systému a vyžádání provozních dat systému ze strany Uživatele bude tento požadavek řešen dle čl. 3 odst. 3.9 této Smlouvy.

9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 9.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 9.3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 9.4. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídala nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající celkové ceně dle přílohy č. 2 a č. 3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

10. Smluvní pokuta

- 10.1. Dodavatel je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,25% bez DPH ze součtu cen Implementačních služeb uvedených v příloze č. 2, a to ze součtu cen za položku č. 2 této přílohy – „Nezbytné služby pro zprovoznění systému OKbase v rutinním provozu“ a položku č. 3 této přílohy – „Školení“ s výjimkou „Individuálního školení pro zaměstnance a vedoucí“ (součet cen za

tyto položky činí 180.000,-Kč bez DPH), a to za každý započatý den prodlení ode dne Finální akceptace OKbase sjednaného v příloze č. 5 této Smlouvy.

- 10.2. V případě, kdy v rámci prodlení dle odst. 10.1. dojde rovněž k překročení lhůty uvedené v odst. 4.2. této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,5% bez DPH ze součtu cen Implementačních služeb dle odst. 10.1. za každý započatý den prodlení ode dne uplynutí této lhůty.
- 10.3. V případě porušení povinnosti dle čl. 5 odst. 5.5. písm. a) Dodavatelem je Dodavatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 15.000,-Kč za každé takové porušení.
- 10.4. Smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná do 30 dnů ode dne, kdy Smluvní strana uplatní nárok na její zaplacení. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty a jejím zaplacením podle tohoto článku není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody dle čl. 9 této Smlouvy.

11. Trvání a ukončení Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to na dobu do ukončení činnosti Dodavatele spočívající v poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase.
- 11.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Uživatel.
- 11.3. Licenci k užití programového vybavení OKbase v rozsahu dle Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na dobu neomezenou resp. na celou dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu za podmínek Smlouvy.
- 11.4. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba v takovém případě běží ode dne doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 11.5. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 11.5.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 5.10 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost nebo důvěrnost informací dle odst. 5.5 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
 - 11.5.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
 - 11.5.3. Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle Přílohy č. 5 této Smlouvy nebo je v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující, a to po dobu delší než 30 dnů ve všech uvedených případech.
 - 11.5.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátců daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 11.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 11.6.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
 - 11.6.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.

- 11.6.3. Nedojde ke schválení Implementační analýzy mezi Uživatelem a Dodavatelem, je-li požadována podle Smlouvy.
- 11.7. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.8. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.
- 11.9. Smlouvu lze dále ukončit jejím zrušením před započítáním plnění Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran současně se zaplacením odstupného; v takovém případě zaplatí odstupující Smluvní strana odstupné ve výši 20.000,-Kč.
- 11.10. Oprávnění zrušit Smlouvu nemá Smluvní strana, která již přijala plnění závazku druhé Smluvní strany nebo jeho části.
- 11.11. Právo vypovědět Smlouvu, odstoupit od této Smlouvy či jí zrušit společně se zaplacením odstupného nemá ta Smluvní strana, která se podstatného porušení Smlouvy dopustila.
- 11.12. Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

12. Jiná ujednání

- 12.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné Smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi Smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené Smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejich příloh vyjma schválení Implementační analýzy.
- 12.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně a následně písemně potvrzeno příjemcem oznámení. Oznámení je účinné jeho doručením.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
- 12.4. Při změně kontaktní osoby Smluvní strany není nutno uzavírat dodatek k této Smlouvě. Daná Smluvní strana, u které ke změně dochází, odešle informaci o změně kontaktní osoby druhé Smluvní straně a uvede veškeré informace požadované v Příloze č. 4 Smlouvy.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Uživatel zpracovává osobní údaje fyzických osob oprávněných zastupovat Dodavatele za účelem a v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a za účelem a v rozsahu nezbytném pro splnění právní povinnosti. Uživatel zpracovává dané osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění stanovených účelů. Při zpracovávání těchto osobních údajů postupuje Uživatel v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“).
- 13.2. V souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení GDPR nadále poskytuje Uživatel fyzickým osobám oprávněným zastupovat Dodavatele následující informace:
- 13.3. Fyzické osoby oprávněny zastupovat Dodavatele mají právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů a právo na výmaz osobních údajů v případě, kdy již fyzická osoba nemá oprávnění Dodavatele zastupovat.
- 13.4. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Uživatele:

xxxxx

tel.č.: xxxxx

e-mail: xxxxx

adresa: Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2

- 13.5. Fyzické osoby oprávněny zastupovat Dodavatele mají právo podat stížnost u dozorového úřadu ve smyslu ustanovení čl. 13 odst. 2. písm. d) Nařízení GDPR.
- 13.6. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám Smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 13.7. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 13.8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.9. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 13.10. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 13.11. Dodavatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Právo navýšit cenu dle čl. 3 odst. 3.3. této Smlouvy Dodavatelem tímto není dotčeno.
- 13.12. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 13.13. Právní vztahy Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 13.14. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3, 4 a 5 a 6. Každá Smluvní strana obdrží jeden originál Smlouvy.

V Praze dne 31. 5. 2019.....

Uživatel:

V Praze dne 5. 6. 2019

Dodavatel:

.....
Státní fond rozvoje bydlení

xxxxx

xxxxx

.....
OKsystem a.s.

xxxxx

xxxxx

Příloha č. 1

Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase

1. Licence - Obecná ustanovení

- 1.1 Licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení OKbase Uživatelé pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení OKbase, jsou Dodavatelem poskytovány Uživateli bezúplatně; jsou územně neomezené, časově omezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení OKbase včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatelé. Licence jsou nevýhradní a nepřenosné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 1.3 Rozsah licencí je omezen na počet 150 (jednostopadesát) aktivních záznamů (tj. počet osob resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu - aktivní (neukončené) pracovněprávní vztahy (služební a pracovní poměry, dohody) včetně všech mimo evidenčních stavů (rodičovská, mateřská, uvolnění pro výkon funkce), posuzováno k aktuálnímu dni, bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatele bude mít možnost úpravy a vkládání dat.
- 1.4 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení OKbase v souladu s těmito licencemi, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů.
- 1.5 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licencí a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení OKbase. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licencí.

2. Licence - Poskytované licence

Položka	Typ licence	Cena
OKbase Správa systému	Modul	0 Kč
└ Mobilní přístup	Modul	0 Kč
OKbase Personalistika	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
└ Organizační schémata	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
└ Pracovní cesty tuzemské	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
OKbase Mzdy a platy	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
└ Elektronická distribuce výplatních lístků	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
└ Schvalování mzdových složek	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
└ Plánování mzdových nákladů	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
OKbase Docházka	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
└ Plánování nepřítomnosti (dovolené)	Do 150 zaměstnanců	0 Kč
OKbase Sestavy a přehledy	Modul	0 Kč

Změna počtu licencí

V případě nárůstu počtu osobních čísel osob nad rámec rozsahu poskytnuté licence se Uživatel zavazuje objednat nové licence. Pokud tak Uživatel neučiní, bude aplikace automaticky po vyčerpání 10% tolerance uzamčena, tj. neumožní další vkládání nových aktivních záznamů, což však nebude mít vliv na práci s dosud řádně uloženými aktivními záznamy. V případě, že Uživatel objedná nové licence, Dodavatel poskytne rozšíření licencí bez jakéhokoliv odkladu a zdarma. V případě rozšíření licencí, jak je shora

uvedeno, bude za každých 25 osobních čísel navíc, navýšen poplatek za Podporu aplikačního programového systému OKbase a poskytování údržby systému, a to v rozsahu 4 000,- Kč bez DPH ročně po celou dobu trvání takového rozšíření.

Příloha č. 2
Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

1. Analýza	Cena bez DPH
Před-implemenční a Implementační analýza v rozsahu funkcionalit modulů OKbase uvedených výše	40 000 Kč
Další specifické požadavky, jako je integrace se systémy třetích stran, definice hodnotících procesů, tvorba individuálních reportů a pod.	1 250 Kč / hod

2. Nezbytné služby pro zprovoznění systému OKbase v rutinním provozu	Cena bez DPH
Instalace systému vzdálenou správou u zákazníka Implementace SSO, SSL, autentizace přes LDAP Správa systému před přechodem do rutinního provozu Jednorázový přenos dat ve standardní struktuře (xls) Import dat ve standardní struktuře (xls) v rámci doplnění měsíců roku 2019 Příprava dokumentace o nastavení systému a doporučené postupy Základní nastavení modulů OKbase uvedených výše <ul style="list-style-type: none"> - včetně nastavení bankovního a účetního media - včetně importu sald v docházce (náhradní volna, mimořádná volna) Vyhodnocení duplicitního zpracování mezd a předání do rutinního provozu Vyhodnocení testovacího provozu docházky a předání do rutinního provozu Projektové řízení	140 000 Kč

3. Školení	Cena bez DPH
Správce systému (0,5 dne) Uživatelské sestavy (tvorba jednoduchých sestav a sestav v MS Word) (0,5 dne) Personalistika (1 den) Pracovní cesty tuzemské (0,5 dne) Mzdy a platy (1 den) Plánování mzdových nákladů (0,5 dne) Správce docházky (1 den)	40 000 Kč
Individuální školení pro zaměstnance a vedoucí (práce s docházkou apod.)	1 250 Kč / hod

4. Doporučené služby	Cena bez DPH
Rozšířená podpora v době duplicitního zpracování mezd (1 měsíc)	8 000 Kč
Účast při uzávěrkách mezd v době duplicitního zpracování mezd (1 uzávěrka)	4 000 Kč
Rozšířená podpora v době testovacího provozu docházky (1 měsíc)	8 000 Kč
Účast při uzávěrkách docházky v době testovacího provozu (1 uzávěrka)	4 000 Kč

Cestovné mimo Prahu	1 km	11 Kč
---------------------	------	-------

5. Hardware vybavení	Počet kusů	Cena bez DPH
Terminál UTC-510 10.1" PoE s RFID čtečkou EM Marine	2	30 000 Kč / ks
Suprema x-station 3,5" (verze EM Marine)	XX	18 000 Kč / ks
Suprema x-pass (verze EM Marine)	XX	12 000 Kč / ks
Administrátorská čtečka pro načítání nových karet	XX	3 500 Kč / ks
Čipová karta bez potisku (EM Marine)	XX	40 Kč / ks

Příloha č. 3

Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase

1. Výklad pojmů

Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovoznoschopný.

Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

- uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
- výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
- zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému dle odst. 6 Cena podpory.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase, a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin na telefonním čísle xxxxx nebo také prostřednictvím emailové adresy xxxxx.

3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max. 4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
xxxxx	xxxxx	xxxxx

3.4 Přípravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovoj OKbase.

4. Postup pro hlášení chyb

- 4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu xxxxx.
- 4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující den.
- 4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu

a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.

- 4.4 Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
- 4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele z důvodu vady způsobené Uživatelem bude tomu účtováno cestovné.

5. Postup při poskytování dalších služeb

- 5.1 Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu xxxxx formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
- 5.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.
- 5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
- 5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
- 5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
- 5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
- 5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 250
Analytik	člověkohodina	1 250
Programátor	člověkohodina	1 250
Školitel	člověkohodina	1 250
Technik	člověkohodina	1 250
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 250
Cestovné mimo Prahu (Brno)	km	11

6. Cena podpory

Podpora	Cena bez DPH
OKbase roční servis a podpora (Kč)	24 000 Kč

7. Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail: xxxxx)

Klient – organizace:		
Software:		
OKbase	Modul:	
	OKbase Systémový	<input type="checkbox"/>
	Docházka	<input type="checkbox"/>
	Mzdy a platy	<input type="checkbox"/>
	Personalistika	<input type="checkbox"/>
	Sestavy a přehledy	<input type="checkbox"/>
Kategorie chyby:		Požadovaný termín:
1 ... výpadek systému, ztráta základní funkce 2 ... dílčí omezení provozu, méně závažná funkční porucha S ... požadavek na službu P ... požadavek na úpravu funkce		
Datum:	Žadatel / oprávněná osoba:	
	Jméno, příjmení, telefon, mail	

Příloha č. 4 Kontaktní osoby

Za Uživatele	
Jméno a příjmení	XXXXX
Telefon/GSM	XXXXX
E-mail	XXXXX
Za Dodavatele	
Jméno a příjmení	XXXXX
Telefon/GSM	XXXXX
E-mail	XXXXX

Příloha č. 5 Rámcový harmonogram projektu

Č.	Etapa	Výstupy etapy	Termíny / Milníky	Cena
1	Analýza	Odsouhlasený „Cílový koncept“	do 4.6.2019	
2	Realizace			
2.0	Instalace HW a SW	Příprava prostředí zákazníkem	do 4.6.2019	
2.1	Instalace OKbase	Instalace a dodání licencí OKbase	do 4.6.2019	
2.2	Implementace OKbase – modul Mzdy a platy	Konfigurace modulu Mzdy a platy, seznámení s obsluhou, školení	do 4.6.2019	
2.3	Duplicitní provoz a doplnění mzdových dat dat od 1.1.2019		do 4.6.2019	
2.4	Ostrá uzávěrka mezd za květen 2019		4.6.2019	
2.5	Implementace OKbase – modul Docházka. Dodání docházkových terminálů. Přenos průchodů ze stávající docházky.		do 16.6.2019	
2.6	Duplicitní provoz Docházky včetně školení a definice přenosu do mezd		do 28.6.2019	
2.7	Vytvoření organizační struktury a zaškolení klíčových uživatelů		do 28.6.2019	
2.8	Vyhodnocení duplicitního provozu Docházky	Vypořádání připomínek	do 31.7.2019	
2.9	Implementace Pracovních cest		do 31.7.2019	
2.10	Školení Pracovních cest		do 31.7.2019	
2.11	Rutinní provoz docházky i pracovních cest	Vypořádání připomínek	do 30.8.2019	
3	Finální akceptace OKbase	Uvedení do ostrého a rutinního provozu	do 30.8.2019	
4	Poskytování služeb systémové a technické podpory (maintenance)	Provoz hotline a poskytování nových vývojových verzí včetně legislativních update	od 1.9.2019	

Harmonogram bude aktualizován a odsouhlasen v rámci Implementační analýzy na základě dohody Smluvních stran a bude součástí akceptovaného Cílového konceptu. Tento harmonogram poté nahradí tento rámcový harmonogram. V případě prodlení ze strany Uživatele může dojít, po písemné dohodě Smluvních stran, k posunu termínů.

Příloha č. 6 Záruční podmínky na zboží

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Dodavatele a platnými a účinnými zákonnými předpisy ČR. Jako záruční list slouží nákupní doklad.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Společnost OKsystem (Dodavatel) je při prodeji výrobku povinna spotřebiteli s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy poskytnout takové informace, aby se Odběratel mohl dostatečně seznámit zejména s jeho parametry, cenou, se způsobem jeho dopravy a s úhradou a lhůtou dodání. Zaplacením a převzetím věci přechází na Odběratele vlastnictví zakoupené věci.

Záruční doba začíná běžet od data převzetí věci Odběratelem. Záruční doba je u všech výrobků 12 měsíců, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne jinak. Pro prodejní a poprodejní servis u společnosti OKsystem postačuje doložení prodejního dokladu (faktury), dokladu o zaplacení zboží či jiné prokázání nákupu zboží u Dodavatele.

1. Reklamacce

V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada, má Odběratel, v závislosti na povaze této vady, právo na odstranění závady nebo plnohodnotnou náhradu výrobku. Není-li Dodavatel schopen zajistit opravu, nebo odpovídající náhradu poškozeného výrobku, jedná se tedy o vadu, kterou nelze odstranit a Odběratel má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na vrácení výrobku.

2. Termíny pro vyřízení reklamacce

Reklamacce jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejich uplatnění, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne na lhůtě delší. Po uplynutí této lhůty má Odběratel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

3. Postup reklamacce

V případě, že Odběratel uplatní právo na odstranění závady poškozeného výrobku, dohodnou se Dodavatel s Odběratelem na způsobu doručení reklamového výrobku do sídla Dodavatele. Po dobu vyřízení reklamacce nemá Odběratel nárok na náhradu za reklamovaný výrobek.

4. Reklamacce se nevztahují na případy

- vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním (např. provoz při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu) anebo jiným nesprávným jednáním Odběratele,
- prokazatelných nedovolených zásahů do přístroje,
- vady způsobené vlivem živelných katastrof.

5. Reklamacce je možné uznat pouze v případě prokázání následujících skutečností

- že je výrobek vadný, za tímto účelem Odběratel zašle vadný výrobek Dodavateli, v případě uznání reklamacce má Odběratel právo na uhrazení dopravného Dodavatelem,
- že se vada vyskytla v záruční době, za tímto účelem Odběratel prokáže okamžik prodeje,
- Odběratel prokáže, že koupil výrobek od Dodavatele, za tímto účelem Odběratel předloží platný prodejní doklad s vyznačením data zakoupení výrobku prokazující nákup reklamovaného zboží u Dodavatele
- Odběratel je povinen předložit kompletní zboží k reklamaci, to znamená včetně všech kabelů, paměťových karet, čteček, instalačních CD, licenčních klíčů a jiného případného příslušenství.

Nebude-li kterákoli z podmínek zde uvedených ze strany Odběratele řádně splněna, nebude reklamacce uznána jako oprávněná a následně vyřízena.

6. Náklady za vyřízení reklamacce a náhrady

Odběratel hradí náklady za dopravné a poštovné spojené s vyřízením reklamacce a náhradou reklamového výrobku.