

# SMLOUVA O SPRÁVĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY A POČÍTAČOVÉ SÍŤE

uzavřená v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012

## I. SMLUVNÍ STRANY

### **Sportovní centrum Semily, příspěvková organizace**

zastupující osoba: Ing. Lenka Havlová

sídlo: 3. května 327, Semily, 513 01

IČ: 71183680

DIČ: CZ71183680

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxx

e-mail: info@sportovni-centrum.cz

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl PR, vložka 820  
(dále též *Objednatel*)

a

### **RS Semily s.r.o.**

zastupující osoba:

xxxxxxxxxxxx

sídlo:

Tyršova 457, Semily

IČ:

27463753

DIČ:

CZ27463753

bankovní spojení:

xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.:

+xxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail:

info@rssemily

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2043  
(dále též *Dodavatel*)

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

### 2.1 *Předmět smlouvy*

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení v rozsahu prací specifikovaných v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, Dodavatelem pro potřeby Objednatele v dohodnutém rozsahu a dále pak případné servisní/havarijní zásahy, které jsou řešeny s vyšší prioritou než zásahy u zákazníků, kteří nejsou ve smluvním vztahu s Dodavatelem. Veškeré tyto činnosti provádí Dodavatel za měsíční paušální poplatek v rozsahu dle podrobného rozpisu popsaneho v bodech 2.2 až 2.5 této smlouvy. Nastane-li softwarová závada, bude odstraněna na náklady Dodavatele. Závady, které vyžadují fyzickou opravu či výměnu zařízení, tedy něco jiného než jen odbornou práci správce sítě, nejsou předmětem této smlouvy. Dodavatel je vždy oprávněn využít ke své práci nástrojů umožňujících vzdálenou správu, tedy např.: vzdálená plocha, Ultraviewer, Team Viewer a další. Dodavatel, resp. jeho pracovníkům, musí být v případě potřeby umožněno plnit své závazky na místě u Objednatele. V případě, že Dodavatel zjistí nedostatek, který nespadá do předmětu této smlouvy, je povinen o zjištěném nedostatku bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout řešení. Příkladem může být neuspokojivý stav hardware nebo návrh zdokonalení technického řešení, což souvisí s neustálým vývojem v oblasti IT.

## 2.2 *Správa počítačové sítě*

Dodavatel odpovídá za bezvadné fungování počítačové sítě. Počítačovou sítí se rozumí funkční stav všech aktivních prvků tvořících „páteř počítačové sítě“, jakož i správná funkce samotné strukturované kabeláže, která tvoří nedílnou součást počítačové sítě.

## 2.3 *Správa HW vybavení*

Předmětem tohoto smluvního bodu je pravidelná preventivní kontrola a údržba hardware v rozsahu potřebném pro zajištění provozu kompletní počítačové sítě a techniky za účelem zajištění provozu Sportovního centra Semily.

## 2.4 *Správa SW vybavení*

Objednatel (jeho zaměstnanci a další objednatelem pověřeni pracovníci) se zavazuje k tomu, že nebude nijak zasahovat do zařízení, jejichž správa je součástí této smlouvy, především nebude instalovat žádný software a nebude činit ani žádné softwarové úpravy bez vědomí a výslovného souhlasu Dodavatele. Objednatel se zavazuje dbát pokynů a doporučení Dodavatele.

Správa se týká především této techniky:

- 1 ks firewall Zyxel
- kompletní sada stávajících managovatelných switchů
- 1 ks server
- 2 ks tiskáren
- 4 ks Wifi AP
- 2 ks PC
- 1 ks notebook
- 1 ks NAS

## 2.5 *Centrální úložiště dat a systém zálohování dat*

Za úschovu vlastních dat si ručí Objednatel. Aktuální systém zálohování je řešen dvěma systémy zálohování. Primární systém tvoří externí disk, který je trvale připojen k serveru a funkci sekundárního systému plní NAS server. Součástí správy tohoto řešení je údržba i kontrola funkčnosti obou systémů. Dodavatel kontroluje v pravidelných intervalech (nejméně 1x za měsíc) jejich správnou funkci a odstraňuje nedostatky v rámci obecných pravidel této smlouvy a v dohodnutém rozsahu.

### **III. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

#### 3.1 *Místo plnění*

Místem plnění je sídlo Objednatele.

#### 3.2 *Podmínky a způsob provádění údržby*

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Dodavatele přístup k předmětnému zařízení. V případě havarijních poruch výpočetní techniky je povinen Objednatel zajistit přítomnost svého pracovníka v pracovní dobu Dodavatele, aby Dodavatel mohl plnit své smluvní povinnosti.

## IV. NAHLÁŠENÍ PORUCHY

### 4.1 *Způsob nahlášení poruchy*

Nahlášení poruchy je možné vždy v pracovní dobu Dodavatele na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy nebo po vzájemné dohodě na další kontakty Dodavatele (zejména zaměstnance Dodavatele, kteří se specializují na správu počítačových sítí).

### 4.2 *Obsah žádosti o servisní zásah:*

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

- identifikace vadného zařízení (pokud je toho Objednatel schopen)
- stručný popis závady
- informace o případné součinnosti Objednatele (umožnění přístupu k vadnému zařízení apod.)

## V. GARANCE PŘEDNOSTNÍHO ZÁSAHU

### 5.1 *Garance započetí servisního zásahu a odstranění závady*

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je rychlost započetí se servisním zásahem garantována Dodavatelem do 16 hodin od nahlášení poruchy. Do této doby se počítá běžná pracovní doba Dodavatele. Dodavatel je povinen maximální možnou měrou vyhovět Objednateli a v případě havarijního stavu se pokusí reagovat na vzniklou situaci bezodkladně.

### 5.2 *Náhradní provoz*

V případech, kdy se jedná o závadu, kterou z objektivních důvodů není možné odstranit v souladu s touto potřebami Objednatele, pokusí se Dodavatel nabídnout dočasné náhradní řešení. Takové řešení a jeho případná cena musí být před realizací schváleny oběma stranami.

### 5.4 *Součinnost Objednatele*

Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli provedení objednaného servisního zásahu a poskytnout nutnou součinnost (podat veškeré relevantní informace apod.).

## VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 6.1 *Hodinová sazba za servisní činnost*

Ceny za služby, které jsou předmětem této smlouvy (bod 2) a které nejsou dále zpoplatněny, byla stanovena dohodou jako paušální poplatek ve výši 350,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce.

### 6.2 *Platba za uzavřené kvartální období*

Údržba výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „správa IT“) bude fakturována vždy ve čtvrtletním intervalu (za uplynulé 3 měsíce), přičemž je nutné, aby si obě smluvní strany odsouhlasily, že všechny požadavky za dané období byly splněny. Typicky se tedy každá ze čtyř etap v daném kalendářním roce ukončí a vyfakturuje v posledním dni posledního měsíce daného období. V případě, že dlouhodobě nedošlo k odsouhlasení ukončení předchozí etapy, má Dodavatel právo vyfakturovat předchozí období k poslednímu dni měsíce následujícího po uplynutí předmětného období. Povinnosti a práva vyplývající ze smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

### 6.3 *Splatnost*

Kupující uhradí kupní cenu včetně DPH na základě daňového dokladu Dodavatele se splatností do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu s tím, že Dodavatel je povinen fakturu Objednateli doručit minimálně 10 dnů před datem splatnosti. Faktura musí obsahovat náležitosti

stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, může ji kupující vrátit zpět Dodavateli k doplnění nebo novému vyhotovení. Lhůta splatnosti pak začíná ode dne vystavení opravené a doplněné faktury, která odpovídá zákonným ustanovením.

## VII. SANKCE

### 7.1 *Sankce vůči Dodavateli*

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 5 této smlouvy náleží Objednateli právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu s výjimkou případů specifikovaných v článku 7.2. této smlouvy.

### 7.2 *Zbavení Dodavatele odpovědnosti za nedodržení smluvního termínu*

V případě prodlení s opravou není Dodavatel odpovědný za jakoukoliv škodu, jestliže důvod prodlení není závislý na jeho vůli – tedy například pokud se vyskytla závada na hardware. Dodavatel rovněž neodpovídá za včasnost zásahu, pokud nejsou Objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

### 7.3 *Omezení platnosti smlouvy*

Pokud dojde k závadě velkého rozsahu (například v důsledku živelné pohromy, vojenských nepokojů, stávků, sabotáže apod.), nepodléhá řešení takové situace Dodavatelem této smlouvě.

### 7.3 *Sankce vůči Objednateli*

Objednatel je povinen v případě prodlení s placením kupní ceny zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### 7.4 *Řešení sporů*

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vstřícně vzájemným jednáním.

## VIII. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

### 8.1 *Platnost smlouvy*

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dne 1.6.2019.

### 8.2 *Standardní ukončení platnosti smlouvy*

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou nebo výpovědí bez udání důvodu. V takovém případě musí mít dohoda či výpověď vždy písemnou formu a výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

### 8.3 *Okamžitá výpověď*

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakované porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu příp. kvalita provedené práce a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

### 8.4 *Vypořádání závazků při ukončení platnosti smlouvy*

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání finančních závazků z této smlouvy plynoucích.

## IX. MLČENLIVOST

### 9.1 *Slib mlčenlivosti*

Správce sítě (Dodavatel) je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo Objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele. Objednatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50.000, - Kč dle závažnosti porušení tohoto ustanovení.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

10.2 Pokud se v průběhu trvání smlouvy změní podmínky této smlouvy (například předmět plnění /objem spravované výpočetní techniky.../, požadavky Objednatele nebo dojde ke změně jiných smluvních parametrů), je nutné tyto změny stvrdit formou dodatku k této smlouvě.

10.4. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se budou řídit českými obecně závaznými právními předpisy.

10.5. Objednatel je, dle Zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, povinen tuto smlouvu zveřejnit. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem tohoto zveřejnění. Dodavatel prohlašuje, že se zveřejněním smlouvy souhlasí.

10.6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž kupující i prodávající obdrží 1 stejnopis.

10.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Semilech dne 1.6.2019

.....  
Ing. Lenka Havlová - ředitelka  
(za Objednatele)

.....  
xxxxxxxxxxxxx – prokurista RS Semily s.r.o.  
(za Dodavatele)