

Smlouva o provedení procesně personálního auditu

Č. SLL JL260501/2019

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

IČO: 00024007

DIČ: CZ00024007

zastoupena: Mgr. Martinem Voženílkem, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

a

DUCK Consulting, s.r.o.

se sídlem Trojanovice 844, 744 01 Frenštát p. R.

IČO: 27778061

DIČ: CZ27778061

zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě sp. zn. C41601



(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel a zhotovitel (dohromady jen „**smluvní strany**“, nebo každý zvlášť jen „**smluvní strana**“) ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo v následujícím znění (dále jen „**smlouva**“):

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou zhotovitele ze dne 26.5.2019 která byla vybrána jako vítězná v řízení veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „Provedení procesně personálního auditu“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Účelem této smlouvy je vypracování procesně-personální auditu všech zaměstnanců objednatel, zjištění efektivního využití jednotlivých pracovníků, adekvátnost organizační struktury a doporučení, jaká struktura, která činnosti a jejich četnosti jsou pro organizaci v budoucnu nejlépe vyhovující (dále jen „**audit**“).

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést svým jménem a na svůj náklad audit a vytvořit požadované výstupy, a to vše za podmínek uvedených v této smlouvě (dále jen „**dílo**“).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za realizované dílo zhotoviteli ujednanou cenu díla a to dle podmínek dále stanovených.

III. Vstupní údaje pro realizaci díla

1. Smluvní strany prohlašují, že do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy budou zhotoviteli předány následující podklady:

- a) [REDACTED]
- b) [REDACTED]
- c) [REDACTED]
- d) [REDACTED]
- e) [REDACTED]
- f) [REDACTED]

IV. Postup při realizaci díla

1. Dílo bude realizováno v následujících fázích

- a) Seznámení s podklady - zhotovitel se detailně seznámí s podklady dle přílohy č. 1 této Smlouvy, na základě kterých bude mít jasnou představu o fungování objednatele a činnostech jednotlivých oddělení.
- b) Řízené pohovory - zhotovitel provede řízené pohovory s jednotlivými zaměstnanci objednatele. Pohovory budou probíhat v určených prostorách objednatele, kdy nejprve Zhotovitel zašle žádost o konání pohovoru společně s termínem a seznamem zaměstnanců, kteří se mají účastnit pohovoru. Žádost o pohovor musí být doručena alespoň 5 pracovních dnů před předpokládaným dnem konání pohovoru. Objednatel je oprávněn odmítnout uvolnit zaměstnance k pohovoru, v případě, že by to narušilo, nebo mohlo ohrozit obvyklý provoz objednatele.
- c) Pozorování a snímky časového dne u vybraných činností – zhotovitel je oprávněn se při realizaci této činnosti pohybovat bez omezení po pracovištích objednatele, avšak je povinen dbát pokynů odpovědných osob ohledně bezpečnosti.
- d) Zpracování jednotlivých poznatků a analýz.
- e) Tvorba předběžné výsledné zprávy včetně dílčích doporučení – zhotovitel poskytne předběžnou výslednou zprávu vedoucím zaměstnancům objednatele, které určí objednatel, kdy jim poskytne lhůtu nejméně 3 pracovních dnů k nastudování předběžné výsledné zprávy a k formulování případných připomínek.
- f) Projednávání jednotlivých poznatků s vedoucími určenými objednatelem – zhotovitel projedná s vedoucími zaměstnanci předběžnou výslednou zprávu, kdy zaznamená jejich připomínky, ty analyzuje a následně se s nimi vypořádá v závěrečné zprávě.
- g) Zpracování a vydání závěrečné zprávy a její následná prezentace vedoucím zaměstnancům objednatele.

V. Výstupy díla

1. Konečným písemným výstupem díla bude závěrečná zpráva (dále jen „**závěrečná zpráva**“), která bude vyhotovena v souladu s nabídkou zhotovitele na Veřejnou zakázku a bude minimálně zahrnovat tuto strukturu:
 - a) Manažerské shrnutí
 - b) Analýza stávající situace, která bude obsahovat analýzu systému komunikace v rámci jednotlivých oddělení objednatele, analýzu spokojenosti zaměstnanců objednatele a dále bude analýza zahrnovat odpovědi na následující otázky:
 1. Je současné nastavení organizační struktury optimální?
 2. Existuje potenciál pro úspory v jednotlivých procesech? Pokud ano, tak jaký?
 3. Korespondují skutečně prováděné činnosti s popisy pracovních míst?
 4. Existují v činnostech duplicity, které je možno eliminovat?
 5. Je nastavení pracovní doby a směnnosti optimální?
 6. Je motivace zaměstnanců nastavena adekvátním způsobem?
 - c) Navrhované řešení
 1. Návrh na optimalizaci procesů
 2. Návrh na optimalizaci organizačního uspořádání
 3. Návrh optimalizace personálního uspořádání
 - d) Plán implementace navrhovaných opatření a jejich odhadované náklady.
 - e) Závěr a připomínky vedoucích zaměstnanců
2. Veškeré písemné výstupy díla budou zpracovány v českém jazyce. Neurčí-li objednatel v konkrétním případě jinak, musí být všechny písemné výstupy činnosti zhotovitele předány kromě listinné podoby i v elektronické podobě, a to v případě textové části ve strojově čitelném formátu (např. formát DOC, DOCX, RTF, ODT, TXT nebo PDF s textovou vrstvou).

VI. Termín plnění

1. Dílo bude v celém rozsahu dokončeno, předáno a [REDACTED]

VII. Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo tak, že objednateli předá dvě vytištěná vyhotovení a jedno v elektronické podobě vypracované závěrečné zprávy a provede pro Objednatele prezentaci závěrů auditu.

VIII. Cena díla

1. Za provedení díla náleží zhotoviteli odměna v celkové výši 195.000,- Kč (slovy: stodevadesátpěttisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**Cena díla**“).
2. Cena díla uvedená v odstavci 1 představuje konečnou a nepřekročitelnou cenu za dílo poskytnuté zhotovitelem a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s realizací této smlouvy.
3. Zhotovitel vystaví fakturu na částku Ceny díla do 10 dnů od dne předání a převzetí řádně provedeného díla.
4. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu objednatele.
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále musí splňovat náležitosti obchodní listiny § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). Faktura bude dále označena evidenčním číslem smlouvy přidělené z registru evidence smluv.

IX. Zvláštní práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny si navzájem poskytovat nezbytnou součinnost.
2. Zhotovitel je mimo jiné dále povinen
 - a) zpracovat dílo v souladu s touto smlouvou a to ve stanoveném rozsahu, termínu, kvalitě, kdy prohlašuje, že má zkušenosti s prováděním obdobného díla je schopen toto dílo i s výše specifikovanými výstupy takto zpracovat.
 - b) při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat řádně, samostatně, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, přičemž je povinen sledovat a chránit práva a oprávněné zájmy objednatele,
 - c) řídit se při plnění této smlouvy příslušnými předpisy a odůvodněnými pokyny objednatele, které mu budou předávány v průběhu plnění této smlouvy, s tím, že je povinen neprodleně upozornit objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů, jinak odpovídá za škodu neupozorněním vzniklou,
 - d) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal; zhotovitel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou zhotovitel pro plnění svých úkolů plynoucích z této smlouvy přímo či nepřímo použije; způsobí-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy objednateli újmu v důsledku úniku informací, bude povinen tuto újmu nahradit; tímto ujednáním není dotčena platnost jakýchkoliv případných zvláštních smluvních ujednání mezi smluvními stranami o ochraně důvěrných informací.

3. Objednatel je mimo jiné dále povinen
 - a) předávat zhotoviteli včas a v potřebném rozsahu potřebné podklady a informace,
 - b) převzít od zhotovitele za podmínek této smlouvy výstupy jeho činnosti,
 - c) poskytnout zhotoviteli odměnu v souladu s touto smlouvou,
 - d) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost pro realizaci této smlouvy.
4. Další práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z právních předpisů nebo jiných ujednání této smlouvy nejsou tímto článkem dotčeny.

X. Licenční ujednání

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele podle této smlouvy mohou podléhat autorskoprávní ochraně. Zhotovitel proto tímto objednateli uděluje výhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k využití všech výsledků (výstupů) činnosti zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel je tak zejména oprávněn příslušné výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele nebo jejich jakoukoliv část libovolným způsobem dále zpracovávat, šířit, připojit k jinému dílu či jinak využívat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že objednatel bude kromě jiného oprávněn předat jakékoliv výstupy činnosti zhotovitele podle této smlouvy libovolnému třetímu subjektu k dalšímu zpracování a využití.
2. Odměna za poskytnutí licence podle tohoto článku je zahrnuta v Ceně díla podle čl. VIII.

XI. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení s předáním závěrečné zprávy studie v termínu stanoveném v čl. VI. této smlouvy, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den.

XII. Závěrečná ujednání

1. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), zajistí objednatel.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle Zákona o registru smluv.
3. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
4. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy.

5. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a právním řádem České republiky, zejména OZ a v částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
6. V případě sporu se smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během jednání nebude shody dosaženo, každá ze smluvních stran má právo obrátit se na příslušný soud.
7. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh v souladu s interními předpisy objednatele a dle zákonných předpisů.
8. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami. Veškeré změny této Smlouvy musí respektovat příslušné právní předpisy, zejména zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
9. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto písemně jinak.
10. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího dne po jejich prokazatelném odeslání.
11. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.
12. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určité a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

V Janských Lázních dne

V Trojanovicích, dne 26.5.2019

Státní léčebné lázně Janské Lázně,
státní podnik
Mgr. Martin Voženílek, ředitel

