

4/2/19

Č.j.: /S/

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Poskytovatel: Beckman Coulter Česká republika s.r.o.

Radiová 1, 102 27 Praha 10

ID datové schránky: dbyq3cn

IČ: 28233492, DIČ: CZ28233492, registrace v OR: Obchodní rejstřík, vedený
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 134167

bankovní spojení: UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC A.S., č.ú.

2111331880/2700

odpovědný zástupce: [REDACTED]

Objednavatel: Univerzita Karlova

veřejná vysoká škola podle z.č. 111/1998 Sb., o vysokých školách,
v platném znění, do obchodního rejstříku se nezapisuje

sídlo: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

ID datové schránky: piyj9b4

týká se součástí: 1. lékařská fakulta

kontaktní adresa: Kateřinská 32, 121 08 Praha 2

IČ: 00216208, DIČ: CZ00216208

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1

č.ú. 37434021/0100

odpovědný zástupce: [REDACTED]

Preambule

Poskytovatel je společnost, která je oprávněna výrobcem v souladu s ustanovením zákona 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů, k provádění údržby a periodické bezpečnostně technické kontroly stanovených in vitro diagnostických zdravotnických prostředků a která má systém jakosti vyhovující požadavkům normy ČSN EN ISO 9001, registrovaný a periodicky prověřovaný NSAI. Servisní činnost je prováděna v souladu s touto normou.

Servis zajišťuje tým servisních techniků (dále jen technici), vyškolených ve školících střediscích výrobce přístrojů nebo v jím pověřené organizaci, kteří obdrželi certifikát, opravňující je k této činnosti.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provádění oprav a údržby (dále jen servis) přístroje používaného k diagnostickým nebo výzkumným účelům. Přístroj a rozsah činnosti je podrobně uveden v Příloze 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Nedílnou součástí smlouvy jsou podmínky pro servis přístrojů (dále Podmínky, příloha 2), vydané poskytovatelem, podle kterých je servis zajišťován. Jsou-li ustanovení v této smlouvě a v Podmínkách definována odlišně, platí ustanovení ve smlouvě.
2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat Podmínky podle vlastní potřeby. Pokud objednavatel se změnami nesouhlasí, může ve lhůtě do 15 dnů od jejich doručení v písemné podobě okamžitě odstoupit od smlouvy, aniž by mohl poskytovatel uplatnit ustanovení o navýšení vypočítané částky za provedenou preventivní údržbu a periodické bezpečnostně technické kontroly (viz čl. VI.3.).

3. Poskytovatel je povinen provést servis podle pokynů objednavatele v co nejkratší možné lhůtě. V případě výskytu závažnější vady, popř. při nutnosti dovozu náhradních dílů ze zahraničí, se poskytovatel zavazuje závadu odstranit ve lhůtě do 15 kalendářních dnů od oznámení vady Objednavatelem. Prodlení Poskytovatele s plněním delším než 15 kalendářních dnů zakládá povinnost poskytovatele uhradit objednavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení s provedením servisu. Smluvní pokutu je poskytovatel povinen uhradit ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě.
4. Poskytovatel je oprávněn zadat zhotovení předmětu smlouvy třetí straně, je však povinen zajistit takové podmínky, jako by servis zajišťoval sám.
5. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že veškeré podklady a poznatky získané od objednavatele, ale i vzniklé při plnění předmětu smlouvy, jsou obchodním tajemstvím objednavatele a že je povinen je chránit a k jeho ochraně zavázat i osoby, které využije ke splnění předmětu smlouvy.

IV. Práva a povinnosti objednavatele

1. Objednavatel je povinen předat poskytovateli přístroj k servisnímu zásahu ve stavu a v prostředí odpovídajícím platným hygienickým normám a zajistit přítomnost poučeného personálu po celou dobu servisního zásahu, pokud bude technikem vyžadován.
2. Objednavatel je oprávněn průběžně kontrolovat činnost technika na svém pracovišti sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří.
3. Objednavatel se zavazuje (sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří) po skončení servisního zásahu přístroj převzít a převzetí přístroje stvrdit podpisem na Servisním listu resp. na jeho elektronickém ekvivalentu. Součástí předání a převzetí je přezkoušení přístroje.

V. Cena a způsob placení

1. Výsledná cena je určena podle základního ceníku servisních smluv a upravena podle výběru volitelných položek uvedených v Příloze č. 1.

Celková výsledná cena servisu, tj. cena konečná, je: 40 551,- Kč ročně bez DPH.

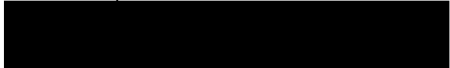
Cena neobsahuje DPH ve výši 21%, které činí 8 515,71 Kč. Cena včetně DPH je 49 066,71 Kč ročně.

2. Cena bude hrazena jednorázově na základě faktury vystavené poskytovatelem s následujícími parametry:
 - splatnost faktury: 30 dnů ode dne prokazatelného doručení objednavateli
 - fakturováno bude: na počátku sjednaného období
3. - fakturační adresa objednavatele: Univerzita Karlova, 1. lékařská fakulta, Kateřinská 32, 121 08 Praha 2, IČ: 00216208, DIČ: CZ00216208 Pokud bude objednavatel v prodlení s úhradou faktury, pak až do provedení platby nemusí poskytovatel v prvních 12 měsících trvání smluvního vztahu provádět ve prospěch objednavatele žádné servisní úkony. Po 12 měsících trvání smluvního vztahu provede jedno zprovoznění přístroje, je-li objednavatel v nouzi.
4. Ceny zůstávají pevné v průběhu 12 měsíčního období v době trvání smlouvy.

VI. Platnost smlouvy



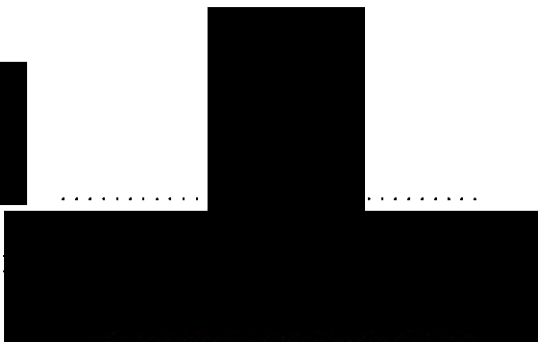
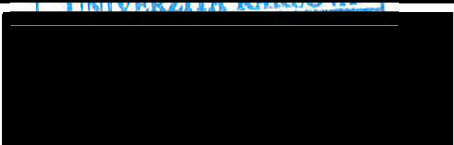
1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou uvedenou v Příloze 1., Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění podle čl. VII odst. 9 této smlouvy, pokud nastane později, než je den zahájení plnění uvedený v Příloze č. 1. Předmět smlouvy bude plněn průběžně.
2. Smlouvu lze ukončit vypovědí k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí, následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď druhé straně doručena, nebo dohodou smluvních stran.

VII. Další ujednání

1. Smlouva je uzavřena podle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále též „OZ“).
2. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva se uzavírá jako projev úplného souhlasu obou stran s jejím obsahem a bez jakýchkoli výhrad k jednotlivým ujednáním. Jednání vedená před uzavřením smlouvy mají pouze informativní povahu. Ustanovení § 1728 a 1729 OZ se tedy nepoužijí. Přijetí smlouvy s dodatkem nebo s odchylkou se tímto vylučuje.
3. Změny této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě oboustranně podepsanými dodatky v listinné podobě; aplikace ustanovení § 1740 a 1756-1758 OZ je vyloučena.
4. Vyskytnou-li se okolnosti, které jedné straně částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za škody způsobené neodbornými zásahy obsluhy nebo zásahy neautorizovaných servisních organizací.
6. Pokud se při plnění předmětu smlouvy vyskytne potřeba provedení dalších prací, které nejsou obsaženy ve specifikaci a/nebo nemohly být předvídané, nebo které si objednavatel přeje provést nad rámec předmětu smlouvy, nebo byla závada prokazatelně způsobena obsluhou chybnou manipulací se zařízením resp. použitím nesprávného spotřebního materiálu, půjde o servisní výkon nad rámec této smlouvy a jako takový bude řešen samostatně podle Podmínek.
7. Před uzavřením smlouvy musí být přístroj plně funkční a musí mít provedenu výrobcem předepsanou preventivní údržbu. Pokud tomu tak není, jsou tyto skutečnosti napraveny mimo rámec této smlouvy individuálním servisním zásahem v souladu s Podmínkami. Stejně tak je postupováno při obnově zaniklé servisní smlouvy, jestliže doba mezi ukončením staré a uzavřením nové smlouvy je delší než 90 dnů.
8. Poskytovatel bude informovat objednavatele o všech případných změnách cen, které mohou mít vliv na výslednou cenu servisního zásahu nejpozději do zahájení servisního zásahu.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že Univerzita Karlova je jako veřejná vysoká škola subjektem podle § 2 odst. 1 písm. e) z. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a na smlouvy jí uzavírané se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle tohoto zákona (dále jen uveřejnění).
10. K uveřejnění této smlouvy se zavazuje UK s tím, že nebude-li smlouva takto uveřejněna do 20 dnů od jejího uzavření, je druhá smluvní strana povinná zajistit její uveřejnění sama. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o uveřejnění smlouvy, a to vyplněním ID datové schránky obou smluvních stran v příslušné rubrice registru smluv, je-li ve smlouvě uvedeno, a na volitelnou el. adresu:


Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna jako celek s vyloučením osobních údajů z důvodu jejich ochrany. 12. Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují jejich oprávnění zástupci.

v PRAZE dne 21.5.2019

Stroj č. 1

Typ stroje	Optima L-90K	Typ smlouvy	ST	PN smlouvy	A04880
Začátek platnosti	01-06-2019	Konec platnosti	31-05-2020	s/n	COL07B15

co smlouva obsahuje (bližší popis je v komentáři jednotlivých položek)

Ano / Ne značí, zda je položka ve smlouvě obsažena. Pokud je u položky uvedeno % slevy, položka ve sml. zahrnuta není, ale je na ní uplatněna tato sleva.	Hotline/Helpline 24H	Update (Service MEMO)	Náklady na cestu a práci	Preventivní údržby	Díly	Upgrady	Spotřební materiál	Příslušenství ostatní	PBTK	Certifikace	Zásah mimo PD	U neplán. SZ bez přírážky mimo PD	
	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	
Možná modifikace	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

speciální požadavky (slovní popis požadavků)

Ceníková cena	40 551 Kč	/ rok	po slevě	40 551 Kč	/ rok	Sleva	0%
Výsledná cena	40 551 Kč	/ celou dobu trvání smlouvy					

Plán PMC

Poznámka, která bude uvedena na faktuře

Servisní podmínky

1. Společnost Beckman Coulter Česká republika s.r.o. (dále jen společnost) je jedinou organizací na území České republiky, které výrobce in vitro diagnostických prostředků, koncern Beckman Coulter, poskytuje originální náhradní díly a verifikační i aktuální servisní postupy, a je proto ve smyslu zákona 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích v platném znění, jedinou organizací způsobilou k servisu přístrojů výrobce Beckman Coulter.
Společnost dále zajišťuje servis všech přístrojů dalších výrobců, které uvedla na trh.
2. Tento dokument (dále jen SP) stanoví podmínky, za jakých společnost poskytuje služby. Ustanovení SP mohou být změněna pouze jiným písemně vyhotoveným smluvním vztahem, např. Kupní smlouvou nebo Servisní smlouvou. Společnost si vyhrazuje právo ustanovení SP podle potřeby aktualizovat.
3. Servis je zajišťován ze sídla společnosti Radiová 1, 102 27 Praha 10, na základě servisní smlouvy uzavřené podle Občanského zákoníku (dále jen OZ) nebo jednorázového požadavku zákazníka v souladu s OZ.
4. Oprava přístroje je objednána telefonicky na Hotline 272 017 888, Po - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰. Návštěva servisního technika proběhne nejpozději do 72 hodin od nahlášení závady, není-li dohodnuto jinak.
5. Objednáním opravy zákazník projevuje souhlas se všemi ustanoveními SP. Zavazuje se předat přístroj k opravě dezinfikovaný, poskytnout nezbytnou součinnost k opravě, převzít opravený a odzkoušený přístroj, potvrdit podpisem ukončení opravy (i dílčí) a následně, na základě faktury, uhradit náklady. Má se za to, že osoby, které se ze strany zákazníka na servisním úkonu podílejí, jsou osoby ke zmíněným úkonům oprávněné.
6. Záruční doba na přístroje dodávané společností je 12 měsíců a záruka na úplatně vyměněné náhradní díly je 6 měsíců, není-li dohodnuto jinak. Záruka na provedenou práci při servisním zásahu je 30 dnů. Podmínkou pro poskytování záručních oprav a bezúplatných oprav z titulu jiných smluv je řádné provádění předepsané údržby včetně vedení záznamů o jejím provádění. Záruka ani jiný kontrakt nenahrazuje povinnost zákazníka provádět uživatelské denní, týdenní, měsíční aj. údržby dle příručky výrobce.
7. Servisem jsou míněny úkony, vedoucí k odstranění poruchy nebo závady, není-li dohodnuto jinak, a to v záruční i pozáruční době.
Servis nepokrývá: výcvik dalšího operátora (po instalaci zařízení), PBTk (periodická bezpečnostně technická kontrola), verifikaci, připojení na laboratorní informační systém, spotřební materiál (např. akumulátory), díly opotřebené běžným provozem (např. elektrody) a díly poškozené chybnou manipulací obsluhy, a to včetně nákladů na výměnu těchto dílů a spotřebního materiálu. Servisem dále není balení a stěhování, reinstalace, odstranění následků po poškození živelnou pohromou, po výpadku el. sítě a po kontaminaci znečištěnou vodou. Servisní zásahy vyvolané těmito důvody budou účtovány podle dále specifikovaných podmínek a ceníku náhradních dílů.
8. Oprava je prováděna výměnou nových originálních náhradních dílů.
9. O každém přístroji je v sídle společnosti vedena dokumentace, počínající údaji o instalaci přístroje a pokračující údaji o veškerých úkonech, závadách, preventivních prohlídkách, modifikacích apod. na přístroji provedených. Určující položkou v evidenci je referenční číslo přístroje (případně typ přístroje a jeho výrobní číslo).
10. Veškerá servisní činnost je vedena v souladu s požadavky normy ISO 9001 a platných zákonů. Servisní zásahy tak, jak to vyžaduje zákon 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích v platném znění, provádějí servisní technici s odpovídající kvalifikací a zaškolením pověřenou organizací výrobce, které mohou doložit platným osvědčením.
11. Základní hodinová sazba (dále jen ZHS) za práci a dopravu technika je 1520 Kč bez DPH. Minimální účtovaná doba jsou dvě hodiny včetně doby strávené dopravou. Nad dvě hodiny je dále účtována každá započatá půlhodina.
Při zahájení práce v době Po-Pá, 7⁰⁰-17⁰⁰ je účtována ZHS. Sazba v pracovních dnech mimo výše uvedenou dobu je 150% ZHS. Sazba v So, Ne a svátky je 200% ZHS a minimální účtovaná doba jsou tři hodiny.
Pro určení účtované sazby je rozhodující čas zahájení opravy přístroje, dohodnutý se zákazníkem.
Plánovatelné servisní úkony (preventivní prohlídky, verifikace, PBTk – pravidelné bezpečnostně technické kontroly, ...) se plánují tak, aby mohly proběhnout v době Po-Pá, 7⁰⁰-17⁰⁰. Požaduje-li zákazník jiný termín, je srozuměn s tím, že mu bude fakturována zvýšená hodinová sazba, a to i v případě, že má plánovaný servisní výkon pokrytý smlouvou (v tomto případě rozdíl mezi zvýšenou a ZHS).
Je-li třeba vykonat cestu pro odstranění závady vícekrát, není u dalších cest již doba strávená dopravou účtována.
Moravským zákazníkům je započítávána doba, strávená dopravou technika, jako kdyby technik cestu vykonal ze servisního střediska v Brně.
Cena opravy může být dále navýšena o prokazatelně doložené náklady poštovního za zaslání požadovaného dílu a za parkovné.
12. Problémy nebo stížnosti je možné řešit s vedoucím servisního útvaru společnosti, nebo jeho zástupcem.