

Smlouva o údržbě a provozní podpoře

uzavřená podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen **Občanský zákoník**)
mezi smluvními stranami

Název: **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**
Sídlo: Pekařská 53, 656 91 Brno
IČ: 00159816
DIČ: CZ00159816
Statutární zástupce: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC, ředitel
Bankovní spojení: KB Brno, a.s., pobočka Brno
Číslo účtu: 71138621/0100

dále jen Objednatel

a

Název: **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**
Sídlo: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, Stodůlky,
158 00 Praha 5
IČ: 47902442
DIČ: CZ47902442
Statutární zástupce: Bc. Vladimír Přikryl, Ing. Petr Šuráň, Jan Hlaváček, jednatele
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

dále jen Poskytovatel

1. PREAMBULE

- 1.1 Smlouva o údržbě, provozní podpoře a rozvoji (dále jen Smlouva) specifikuje rozsah, podmínky a pravidla, za kterých Poskytovatel poskytuje Objednateli služby spojené s užíváním aplikačního programového vybavení - informačního systému MEDICUS Stomatolog pro stomatologickou kliniku objednatele, dále jen APV. Služby, které nejsou uvedeny v čl. 3. této smlouvy nejsou zahrnuty v paušálním poplatku dle odst. 5.1 této smlouvy budou Poskytovatelem poskytnuty v souladu s článkem č. 4 této smlouvy..
- 1.2 Podmínkami plnění této Smlouvy je:
- a) existence platné licenční smlouvy na užívání APV Objednatel (nebo smlouvy o dílo obsahující licenční ujednání – Smlouvy o dílo),
 - b) existence technického a programového vybavení Objednatel, které odpovídá provozním podmínkám APV,
 - c) zajištění řádné údržby síťové infrastruktury Objednatel,
 - d) poskytnutí technických prostředků a oprávnění pro zabezpečený vzdálený přístup pracovníků Poskytovatel, prováděný prostřednictvím internetu, k serverům s nainstalovaným APV, v míře nezbytné pro vzdálenou správu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatel poskytnout Objednateli služby údržby, provozní podpory a rozvoje (dále jen Služby) APV a tím Objednateli vytvořit podmínky řádného využívání APV.
- 2.2 Objednatel se zavazuje řádně a včas převzít a uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

3. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 3.1 Poskytovatel bude poskytovat Objednateli následující **služby údržby APV**
- a) odstraňování vad;
 - b) realizace úprav v souladu s legislativními úpravami (zákony, vyhlášky pojišťoven, číselníky, SÚKL);
 - c) všeobecný produktový rozvoj s cílem zajištění dlouhodobé provozovatelnosti a funkční stability, technologické úrovně s ohledem na odborné trendy v oblasti použití APV;
 - d) optimalizace pro zlepšení výkonu a provozuschopnosti APV.

3.2 Poskytovatel bude poskytovat Objednateli následující **služby provozní podpory** APV

- a) *HotLine* - telefonická služba vyhrazená k prvotnímu hlášení vad kategorie A,
- b) *HelpDesk* – systém pro elektronický příjem a správu požadavků na poskytování Služeb a příjem hlášení a následnou dokumentaci řešení vad,
- c) *konzultace* - poskytování dodatečných informací oprávněným uživatelům programového vybavení příslušnými kompetentními pracovníky Poskytovatele za účelem řešení nestandardních situací, případně odstraňování problémů vzniklých při využívání funkcí systému ze strany uživatelů
- d) *řešení incidentů (vad)* - řešení s cílem dosáhnout jejich odstranění ve lhůtách sjednaných touto Smlouvou,
- e) *pravidelné profylaktické činnosti* – 4x ročně preventivní kontroly funkčnosti a optimalizace provozu v místě plnění,
- f) *návštěvy konzultanta v místě instalace* - 4 návštěvy konzultanta v místě plnění ročně, každá v rozsahu do 4 hodin

3.3 Poskytovatel bude poskytovat Objednateli následující **služby rozvoje** APV

- a) *řešení Nových požadavků* – drobné požadavky bezplatně, ostatní za úplaty dle platného ceníku služeb Poskytovatele; drobným požadavkem je požadavek s pracností do jedné člověkohodiny, pokud v daném případě nebude smluvními stranami sjednáno jinak
- b) *aktualizace programového vybavení* - modifikace programového vybavení formou dílčích oprav (patchů, hot-fixů) nebo nových verzí obsahující plánované inovace funkčnosti, úpravy v souladu s legislativními změnami a případné úpravy požadované Objednatel, nebo ostatními zákazníky Poskytovatele

3.4 Incidentsy dle odst. 3.2 d) se kvalifikují následovně:

- a) Vada kategorie A (havárie, systém je nefunkční) - systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné; používáním systému dochází k poškození dat nebo je významně narušována jejich integrita; neexistuje náhradní řešení na úrovni systému, je nutno jednat dle havarijního plánu.
- b) Vada kategorie B (významná závada, významné omezení funkčnosti systému) - významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné; vada blokuje důležité části aplikace nebo způsobující jejich chybnou funkci, existuje však náhradní řešení pro omezení těchto vad a Objednatel je schopen toto náhradní řešení okamžitě po zjištění vady a případné telefonické konzultaci s Dodavatelem sám uskutečnit; pro kritické funkce existuje náhradní řešení na úrovni systému, míra omezení nenutí uživatele jednat podle havarijního plánu.
- c) Vada kategorie C (omezení provozu) - špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a mohou být používány; k požadovanému cíli je možno dojít použitím jiné funkce, data poskytovaná tímto náhradním způsobem jsou validní.

3.5 Kvalifikaci vady provádí Objednatel při hlášení závady na HelpDesk Poskytovatele. Pokud není klasifikace vady v souladu s výše uvedenou kvalifikací vad, je Poskytovatel oprávněn po předcházejícím projednání s Objednatel vadu překvalifikovat.

- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli provozní podporu dle odstavce 3.2 c) a d) a služby rozvoje dle odstavce 3.3 a) této Smlouvy v závislosti na kvalifikaci incidentu / požadavku ve lhůtách dle následující tabulky:

Kvalifikace incidentu / servisního požadavku	Servisní garance služby	
	Dostupnost služby Zahájení služby	Vyřešení incidentu / požadavku
Vada kategorie A (havárie)	Příjem hlášení v režimu 24 x 7 (telefonicky, help-desk) Zahájení řešení do 2 hodin od nahlášení vady	Do konce téhož pracovního dne, není-li lhůta od nahlášení vady A do konce dne, ve kterém byla nahlášena, kratší, než 8 hodin
Vada kategorie B (významná závada)	Příjem hlášení v režimu 24 x 7 (help-desk) Zahájení řešení v pracovní den, ve kterém byla nahlášena vada; byla-li vada nahlášena mimo pracovní dny, bude řešení zahájeno následující pracovní den po dni nahlášení vady	Do konce následujícího pracovního dne ode dne, ve kterém bylo zahájeno řešení vady B
Vada kategorie C (omezení provozu)	Příjem hlášení v režimu 24 x 7 (help-desk) Zahájení řešení nejpozději následující pracovní den po nahlášení vady	Do tří pracovních dnů od nahlášení vady C
Nový požadavek	Příjem hlášení v režimu 24 x 7 (help-desk)	Vyjádření do následujícího pracovního dne ode dne nahlášení požadavku; vyřešení v termínu dle dohody a v závislosti na charakteru požadavku a rozsahu úprav
Konzultace	Příjem hlášení v režimu 24 x 7 (help-desk)	Vyjádření v rámci konzultace do následujícího pracovního dne ode dne nahlášení požadavku

Garantované doby vyřešení incidentu / požadavku platí v případě, že to technická povaha incidentu / požadavku umožňuje.

Odstraňování vad kategorie A probíhá kontinuálně, bez ohledu na pracovní dobu Poskytovatele a Objednatele.

Lhůta pro odstranění vad kategorie B se přerušuje ve dnech pracovního volna.

Vady kategorie C jsou řešeny pouze v pracovní době.

Za pracovní dobu se považuje doba pondělí až pátek, v době od 08:00 hod. do 16:00 hod., s výjimkou státních svátků České republiky.

- 3.7 Pokud po vzájemné dohodě budou poskytnuty služby mimo pracovní dobu, rozdíl mezi zvýšenou a paušální sazbou se cena za hodinu poskytování služby zvyšuje v souladu s ceníkem služeb Poskytovatele, uvedeným v článku č. 4 této smlouvy, o 50%.
- 3.8 V případě, že poskytnutí servisních prací dle předchozího odstavce bude znemožněno nefunkčností prvku/prvků technické infrastruktury nebo systémového software, na které se nevztahují služby dle této smlouvy, lhůty pro řešení požadavků se prodlužují o čas nezbytný pro zprovoznění těchto komponent a obnovu Systému ze záloh (podmínkou je, že zálohované údaje budou bezchybné).
- 3.9 Úpravy APV - budou vykonávány na základě požadavku zadaného Objednatel a oboustranně odsouhlaseného. Poskytovatel má právo požádat o upřesnění Nového požadavku a Objednatel je povinen specifikaci doplnit.
- 3.10 Úpravy Systému budou prováděny až následně na základě odsouhlasení a schválení specifikace Nového požadavku Objednatel.
- 3.11 Dohodnutá specifikace Nového požadavku bude pro obě strany konečná a závazná.
- 3.12 Rozšíření APV z pohledu licenčního SW jakož i potřebného HW zabezpečení bude řešeno formou objednávky, která bude fakturována po jejich dodávce na základě předávacího protokolu. Rozšíření APV z pohledu platby v rámci pravidelného ročního poplatku, resp. měsíčního poplatku za servis bude promítnuto formou dodatku této smlouvy.
- 3.13 Předání úprav APV Objednateli
- a) Úpravy APV realizované Poskytovatelem budou předány písemnou akceptací jejich výsledků oprávněnými osobami za Objednatele a Poskytovatele na základě předání náležitostí uvedených v požadavku na změnu.
 - b) Akceptační testy budou prováděny podle specifikace schválené oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se při akceptačním testu vyskytnou vady, které budou znemožňovat užívání úpravy APV nebo jeho části nebo budou omezovat jeho používání, bude po odstranění těchto vad proveden opakovaný akceptační test.
- 3.14 Pokud se při akceptační zkoušce nevyskytnou Vady s výjimkou vad kategorie C, realizace úpravy APV bude považována za akceptovanou. Oprávněné osoby podepíší zápis o výsledcích akceptačního testu, jakož i protokol o převzetí úpravy / změny APV do provozu a případně vyjednájí přiměřenou lhůtu k odstranění vad.
- 3.15 Poskytovatel neodpovídá za škody, ušlý zisk nebo jakékoliv jiné újmy, které Objednateli vznikly zpracováním chybných vstupních dat, jakož i za následné škody, které vzniknou zpracováním těchto chybných údajů nebo za škody, které Objednateli vznikly v případě, že pokračoval v dalším používání díla při jeho zjevných nedostatcích, o kterých dopředu věděl nebo na ně byl písemně upozorněn Poskytovatelem.
- 3.16 Realizace úprav v souladu s legislativními úpravami
- a) Poskytovatel je odpovědný provést nezbytné programové úpravy APV bez potřeby zadávání servisního požadavku Objednatele tak, aby aplikační program splňoval požadavky dané platnými českými zákony a vyhláškami.
 - b) Za legislativní úpravu APV je považována úprava, kterou je třeba realizovat, aby APV splňoval požadavky na funkcionality APV a evidence a poskytování dat v souladu s platnými zákony a příslušnými prováděcími předpisy k těmto zákonům, nebo v souladu s platnými vyhláškami zdravotních pojišťoven.
 - c) Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, které Objednatel nemůže provádět vlastními silami.

- d) Ostatní práce spojené s implementací upraveného APV svojí funkčností splňující požadavky platné legislativy, např. instalace patchů, konzultace a školení poskytnuté k funkčnosti úpravy jsou placené služby ve smyslu ceníku Poskytovatele platného v době poskytovaných služeb, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

4. MIMOSMLUVNÍ SLUŽBY

- 4.1 Služby, které nejsou uvedeny v čl. 3. této smlouvy budou Poskytovatelem poskytnuty Objednateli na základě jeho objednávky nad rámec této Smlouvy (dále jen Mimosmluvní služby).
- 4.2 Mimosmluvní služby nejsou zahrnuty v paušálním poplatku dle odst. 5.1 této smlouvy, ale budou hrazeny samostatně mimo smluvními částkami následujícím způsobem:
- a) Cena jedné započaté hodiny prací zaměstnance Poskytovatele nad rámec paušálu činí 950 Kč bez DPH (práce implementačního konzultanta) a 1 500 Kč bez DPH (práce programátora).
- b) Cena jednoho kilometru jízdy osobním automobilem stojí 10 Kč bez DPH.
- 4.3 Mimo smluvní částku má Poskytovatel právo fakturovat služby nad rámec Smlouvy, které byly Objednatelům odsouhlaseny a Poskytovatelem realizovány, a to v cenách dle odstavce 4.2 této smlouvy, pokud nebylo dohodnuto jinak. Nejmenší časová jednotka pro fakturaci služba nad rámec Smlouvy je každá započatá hodina. V případě, že je poskytování služeb nad rámec Smlouvy rozděleno do dvou nebo více měsíců, je Poskytovatel oprávněn po předchozí dohodě smluvních stran fakturovat Objednateli i část těchto služeb poskytnutých v určitém měsíci. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) za služby poskytnuté nad rámec smlouvy je 14 dnů od data jejího vystavení Poskytovatelem.
- 4.4 Podkladem pro fakturaci mimosmluvních služeb poskytnutých nad rámec Smlouvy ze strany Poskytovatele budou Objednatelům odsouhlasené jednotlivé předávací protokoly, nebo v případě sumární fakturace seznam prací realizovaných v konkrétním měsíci. Takový seznam je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli ke schválení e-mailem, a to do 2. pracovního dne měsíce, který následuje po měsíci, za který je prováděna fakturace. Objednatel má 3 pracovní dny na případné rozporování uvedeného seznamu prací.
- 4.5 Pokud ve lhůtě stanovené v odst. 5.6. pro případné rozporování seznamu prací Objednatel nereaguje, bude na povinnost odsouhlasení telefonicky upozorněn Poskytovatelem. Pokud i přes upozornění do 5. pracovního dne měsíce, který následuje po měsíci, za který je prováděna fakturace neodsouhlasí seznam, nebo nevznese připomínky, považují smluvní strany seznam prací za schválený a Objednateli bude vystavena faktura.
- 4.6 V případě přerušení nebo konečného zastavení prací při realizaci požadavku z důvodu na straně Objednatel, zaplatí Objednatel Poskytovateli již provedené práce ve výši všech prokazatelných nákladů spojených s plněním předmětného Servisního požadavku.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za smluvní rozsah služeb dle této smlouvy bude hrazena paušálními částkami a to následujícím způsobem:
- a) pro první rok účinnosti této smlouvy 1 Kč bez DPH + DPH (21%) ve výši 21 haléřů, to je celkem s DPH 1,21 Kč ročně;

- b) pro druhý a každý další rok účinnosti této smlouvy 287.657 Kč bez DPH + DPH (21%) ve výši 60.408 Kč, to je celkem s DPH 348.065 Kč ročně.
- 5.2 Poskytovatel vystaví nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení prvního ročního období účinnosti této smlouvy fakturu (daňový doklad) na smluvní částku podle odstavce 5.1a). Roční částka za smluvní rozsah služeb pro druhý a každý další rok účinnosti této smlouvy ve výši dle čl. 5.1 b) bude fakturována ve dvanácti rovnoměrných měsíčních platbách, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy k prvnímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního měsíce. K fakturovaným částkám bude vždy připočtena DPH dle platných předpisů. Lhůta splatnosti každého daňového dokladu (faktury) je 30 dnů od data jejího vystavení Poskytovatelem.
- 5.3 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravné faktury objednateli běžet nová lhůta splatnosti. V případě, že má objednatel s poskytovatelem uzavřenou více než jednu smlouvu, je poskytovatel povinen vystavovat příslušné faktury ke každé takovéto smlouvě samostatně. Pokud tak neučiní a fakturuje na jedné fakturě z více smluv, je objednatel oprávněn postupovat v souladu s tímto odstavcem a takovouto fakturu poskytovateli vrátit.
- 5.4 Platební povinnost Objednatele se považuje za splněnou v den, kdy bude z jeho bankovního účtu poukázána příslušná platba za předpokladu, že bude platba připsána na účet Poskytovatele nejpozději do tří pracovních dnů ode dne poukázání platby Objednatelem.
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn každoročně s účinností od 1. ledna upravit smluvní cenu služeb dle této smlouvy o skutečnou míru inflace oficiálně vyhlášenou ČSÚ za uplynulé roční období. Změny cen za maintenance programového vybavení nakupovaného Poskytovatelem od subdodavatelů podléhají schválení obou smluvních stran a musí být předmětem dodatku k této smlouvě.

6. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 6.1 Smluvní strany si jsou vědomy významu a důležitosti bezporuchového nepřetržitého chodu a funkčnosti Systému. Z tohoto důvodu obě smluvní strany se zavazují vytvářet optimální podmínky pro činnost odborných pracovníků zajišťujících plnění této smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje zabezpečit v případě potřeby přístup pracovníkům Poskytovatele k serverům prostřednictvím vzdáleného připojení.
- 6.3 Objednatel zabezpečí v případě potřeby přístup pracovníků Poskytovatele do všech prostor, v nichž je provozováno APV, v pracovní době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech a zajistí trvalou přítomnost a součinnost nejméně jednoho odborného pracovníka Objednatele a dále v případě potřeby zajistí nezbytné ochranné pomůcky, vyžaduje-li to režim pracoviště, na němž jsou práce prováděny.
- 6.4 V případě řešení vady APV zajistí Objednatel a Poskytovatel přítomnost pracovníků i mimo pracovní dobu a to po vzájemné dohodě.
- 6.5 Veškeré změny konfigurace Systému ze strany Objednatele budou prováděny výhradně se souhlasem Poskytovatele a budou řádně dokumentovány. Příslušná dokumentace musí být na vyžádání dostupná pracovníkům Poskytovatele. Jakákoliv změna konfigurace Systému nebo modifikace programového kódu, který je součástí Systému, ze strany Objednatele nebo třetí strany bez souhlasu Poskytovatele je považována za hrubé porušení smlouvy Objednatelem.

- 6.6 V případě, že lokalizaci poruchy a její odstraňování bude provádět pracovník subdodavatele Poskytovatele, zajistí Poskytovatel trvalou přítomnost pracovníka Poskytovatele. Poskytovatel přebírá veškerou odpovědnost za případné škody, rizika či problémy související s poskytovanou Službou prováděnou pracovníky subdodavatele.
- 6.7 Poskytovatel vyhrazuje pro spojení s Centrem podpory následující komunikační prostředky:
- a) HotLine
v pracovní dny v době od 7 do 19 hod. na telefonním čísle 246 007 977, mimo pracovní dny a mimo pracovní dobu na tel. 731 534 323.
 - b) HelpDesk
<https://support.cgm.cz>
- 6.8 Veškeré požadavky na činnosti specifikované v této smlouvě musí být písemně oznámeny a registrovány na HelpDesk Poskytovatele. Úplný popis požadavku na činnost musí obsahovat:
- a) datum a identifikace Objednatele,
 - b) jméno osoby vznášející požadavek,
 - c) specifikaci požadavku,
 - d) návrh kategorizace požadavku, jde-li o vadu (vada kategorie A nebo B nebo C),
 - e) v případě vady kategorie A nebo B popis postupu a okolností, za kterých k události došlo a které Objednatel mohl zjistit a rozsah pracovišť, kterých se vada týká
- 6.9 Veškeré požadavky smluvních stran a veškeré činnosti prováděné Poskytovatelem musí být písemně zdokumentovány. Za řádné písemné zdokumentování jsou považovány zápisy v HelpDesk informačním systému Poskytovatele, oboustranně podepsané předávací protokoly a oboustranně odsouhlasené zápisy z jednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

7. GARANCE A SERVISNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s uživatelskými návody využívat APV a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika škod a poruch funkčnosti APV.
- 7.2 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené poruchou síťového a jiného HW ve správě Objednatele, nebo ve správě třetí strany, zcizením HW, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele, apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálních plateb.
- 7.3 Poskytovatel není v prodlení v plnění předmětu smlouvy v případě, že informace o vadě kategorie A nebo B nebyla řádně předána kontaktnímu místu Poskytovatele, podané informace o stavu systému byly zkresleny či nebyly úplné ve smyslu odst. 5.8 této smlouvy, případně nebylo pracovníkům Poskytovatele umožněno včasné zahájení činnosti omezením, ať již omezením přístupu k APV, nebo nepřipraveností technických prostředků, které jsou ve správě Objednatele, nebo třetí strany.
- 7.4 V případě, že Poskytovatel před zahájením poskytované Služby upozorní Objednatele na zvýšené riziko ztráty dat v důsledku plánované činnosti, je Objednatel povinen před vlastním zásahem provést úplnou archivaci databáze a archivní kopii řádně uložit.

- 7.5 Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele), případně nepředvídatelnou poruchou HW.

8. SANKCE

- 8.1 V případě opoždění platby ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01% dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2 V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění vady kategorie A, má Objednatel právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každou hodinu zpoždění.
- 8.3 V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění vady kategorie B, má Objednatel právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč bez DPH za každou hodinu zpoždění.
- 8.4 V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění vady kategorie C, má Objednatel právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč bez DPH za každou hodinu zpoždění.
- 8.5 V případě, že Objednatel má vůči Poskytovateli závazky po splatnosti s dobou trvání delší než 45 dnů, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy. Neposkytnutí služby Poskytovatelem se v tomto případě nepovažuje za porušení smlouvy ze strany Poskytovatele.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Osoby oprávněné jednat a podepisovat za Objednatele:
- a) ve všech věcech: XXXXXXXXXXXX
 - b) v obchodních a finančních věcech: XXXXXXXXXXXX
 - c) v technických věcech: XXXXXXXXXXXX
- 9.2 Osoby oprávněné jednat a podepisovat za Poskytovatele:
- a) ve všech věcech: XXXXXXXXXXXX
 - b) ve finančních a fakturačních věcech: BXXXXXXXXXXXX
 - c) v obchodních věcech: XXXXXXXXXXXX
 - d) v technických věcech: XXXXXXXXXXXX

10. PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1 Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem podpisu předávacího protokolu Smlouvy o dílo, číslo smlouvy zhotovitele 2014073FNU, číslo smlouvy objednatele Tsm/2014/466/Bú uzavřené dne 24. 11. 2014
- 10.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 10.3 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tuto smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ze strany Objednatele došlo přes písemné upozornění k opakovanému porušení odst. 5.5 této smlouvy nebo v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou paušální nebo i mimořádné platby o více než 3 měsíce.
- 10.5 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy pouze v případě, že přes písemné upozornění a následnou 3 měsíční nápravnou lhůtu nejsou závazky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy plněny.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Právní vztahy založené touto smlouvou o Dílo, jejími přílohami a dodatky přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- 11.2 Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 11.3 Poskytovatel poskytne kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy. Tuto povinnost zajistí poskytovatel i u subdodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.
- 11.4 Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění ani nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.
- 11.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele
- 11.6 Veškeré inovace a úpravy APV provedené pro Objednatele Poskytovatelem v rámci Služeb dle této smlouvy nemění existující autorská práva k Systému včetně práva šíření těchto modifikovaných programů.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu plnění smlouvy a po následujících deset let bude držet v přísné tajnosti informace o skutečnostech, ke kterým bude mít přístup při plnění této smlouvy, nepředá tyto informace třetí straně a zajistí všemi dostupnými prostředky ochranu před jejich únikem či zcizením.
- 11.8 Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
- 11.9 Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.

- 11.10 Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu, dle sídla Poskytovatele.
- 11.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 11.12 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

Za Objednatele

V Brně dne

14.11.2014

Za Zhotovitele

V Praze dne

24.11.2014

MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC,
ředitel

Bc. Vladimír Příkryl, jednatel

Jan Hlaváček, jednatel