

# KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

## Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

1. **Název:** **AutoCont CZ a.s.**  
**Sídlo:** Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
**Zastoupená:** Ing. Petr Suntych, člen představenstva  
**IČ:** 47676795  
**DIČ:** CZ47676795  
**Bank. spojení:** [REDAKCE]  
**Číslo účtu:** [REDAKCE]  
**Telefon:** [REDAKCE]  
zapsaná v OR vedeném KS v Ostravě oddíl B, vložka 814  
**pověřený pracovník:** [REDAKCE]  
(dále jen „prodávající“)  
a
2. **Kupující** **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**  
**Sídlo:** Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno  
**Zastoupená:** plk. Ing. Miloslavem Svatošem  
ředitelem HZS Středočeského kraje, vrchním radou  
**IČO:** 70885371  
**DIČ:** není plátcem/osoba identifikovaná k dani  
**Bank. spojení:** [REDAKCE]  
**číslo účtu:** [REDAKCE]  
**Pověřený pracovník:**  
- ve věcech fakturace: [REDAKCE]  
- ve věcech organizačních a technických: [REDAKCE]  
**e-mail:** [REDAKCE]  
(dále jen „kupující“)

## Článek 2 PODKLADY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení č.j.: HSKL- 1645/2016-ÚE na veřejnou zakázku s názvem „**Servery**“.
2. Výběrové řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů, jako veřejná zakázka malého rozsahu a bylo realizováno uzavřenou výzvou prostřednictvím elektronického tržiště Gemin, systémové číslo T002/16/V00039330.
3. Všechny kupujícím zadané parametry veřejné zakázky jsou závaznými smluvními podmínkami a jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi nabídkou prodávajícího s touto smlouvou nebo s parametry veřejné zakázky jsou pro smluvní strany závazné údaje uvedené ve smlouvě a parametry veřejné zakázky s výjimkou situace, kdy prodávající nabídl kvantitativně, kvalitativně či výkonnostně lepší podmínky (pro kupujícího),

než byly uvedeny v parametrech veřejné zakázky, a kupující je prokazatelně akceptoval.

### Článek 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu ve sjednaném termínu a ten se zavazuje převzít a uhradit „Servery“ - 2ks včetně software, licenčních práv a tříleté SW a HW podpory apod., dále jen „zboží“, jehož podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

### Článek 4 DODACÍ PODMÍNKY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Prodávající je povinen dodat smlouvené zboží nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy a kupující se zavazuje zboží převzít a uhradit. Dřívější dodávka je povolena.
2. Místem plnění je sídlo kupujícího v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 hod.
3. Prodávající je povinen minimálně 24 hodin před dodáním informovat pověřeného pracovníka kupujícího.
4. Zboží bude dodáno přepravní službou na náklady prodávajícího. Zásilka bude řádně pojištěna a bude přibalen předávací protokol (dodací list) potvrzený ze strany prodávajícího. Kupující převzetí zásilky stvrdí podpisem a razítkem přepravci.
5. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží nové, nepoužívané, nerepasované, odpovídající platným zejména technickým, bezpečnostním a oborovým normám a předpisům výrobce ve sjednaném množství, provedení v I. jakostní kvalitě, včetně dokladů v českém jazyce, homologované, certifikované a kalibrované, určené pro český trh, včetně standardního příslušenství a software.
6. Prodávající prohlašuje, že zboží nemá právní vady ve smyslu § 1920 a násl. občanského zákoníku.

### Článek 5 PŘECHOD VLASTNICTVÍ

1. Vlastnické právo a nebezpečí škody či zničení k předmětu smlouvy přechází na kupujícího dnem jeho převzetí.

### Článek 6 KUPNÍ CENA

1. Kupní cena byla sjednána při potvrzení návrhu této smlouvy mezi smluvními stranami ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální, konečná pro sjednaný předmět smlouvy, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady, zejména dopravu, clo, pojištění přepravy, balné, cenové, inflační a měnové výkyvy, software, licenční a autorské platby apod. Cena za zboží včetně DPH se stanovuje připočtením sazeb DPH platných v den fakturace podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně za servery:

<b>a) cena za 1 ks (bez DPH)</b>	<b>252 591,00 Kč</b>
<b>b) DPH 21% za 1 ks</b>	<b>53 044,11 Kč</b>
<b>c) cena za 1 ks (včetně DPH)</b>	<b>305 635,11 Kč</b>
<b>d) cena celkem za 2 ks (bez DPH)</b>	<b>505 182,00 Kč</b>
<b>e) DPH 21% celkem za 2 ks</b>	<b>106 088,22 Kč</b>
<b>f) cena celkem za 2 ks maximálně včetně 21% DPH</b>	<b>611 270,22 Kč</b>
<b>g) cena slovy činí celkem: „Šestsetjedenácttisícdvěstěsedmdesát korun českých a 22/100“.</b>	

3. Smluvní strany se dohodly na ceně za HW a SW podporu:

a) cena roční HW a SW podpory (bez DPH)	25 670,00 Kč
b) DPH 21% roční HW a SW podpory	5 390,70 Kč
c) cena roční HW a SW podpory (včetně DPH)	31 060,70 Kč
d) cena celkem tříleté HW a SW podpory (bez DPH)	77 010,00 Kč
e) DPH 21% celkem tříleté HW a SW podpory	16 172,10 Kč
f) cena celkem tříleté HW a SW podpory maximálně včetně 21% DPH	93 182,10 Kč
g) cena slovy činí celkem: „Devadesátitřítisícjednostoosmdesát dvě koruny české a 10/100“.	

#### Článek 7

#### PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Na základě dodání kompletního a bezvadného předmětu kupní smlouvy bude vystavena prodávajícím faktura – daňový doklad. Podkladem pro vystavení faktury a její nedílnou součástí bude předávací protokol nebo dodací list potvrzený oběma stranami, který musí obsahovat množství a výrobní čísla dodaného zboží.
2. Kupující uhradí kupní cenu na základě faktury – daňového dokladu, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle z. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, nebo bude vystavena chybně či na částku, která je v rozporu s článkem č. 6 této kupní smlouvy, může ji kupující vrátit zpět prodávajícímu k opravě nebo doplnění. Lhůta splatnosti činí nejméně 21 dní ode dne doručení faktury do sídla kupujícího, případně začíná dnem doručení opravené nebo doplněné faktury.
3. Faktura za servery musí být doručena do sídla kupujícího nejpozději do 1. 11. 2016 a současně s ní 1. faktura za HW a SW podporu ve výši 1/3 3leté podpory, další splátky podpory budou fakturovány v intervalech 12ti měsíců na základě faktur dodaných kupujícímu vždy do 1. 11. daného kalendářního roku.
4. Faktura musí být doručena do sídla kupujícího v tištěné podobě.
5. Platba se uskuteční mezibankovním převodem mezi bankou kupujícího a bankou prodávajícího z účtu kupujícího na účet prodávajícího, uvedených v záhlaví smlouvy.
6. Zálohu kupující neposkytuje.

#### Článek 8

#### ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Prodávající poskytuje ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku, kupujícímu záruku za jakost zboží spočívající v tom, že zboží, jakož i jeho veškeré části i jednotlivé komponenty, bude po záruční dobu způsobilé k sesmluvněnému a v zadávací dokumentaci stanovenému účelu, a jinak není-li smlouvou či zadávací dokumentací stanoven speciální požadavek, tak alespoň obvyklému pro předmětnou komoditu a zachová si sesmluvněné či v zadávací dokumentaci stanovené vlastnosti, nejsou-li vyhrazeny speciálně, pak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba činí minimálně 36 měsíců od předání a převzetí zboží.
3. Dodané zboží, které je při převzetí vadné tj. poškozené (včetně významného poškození obalu), nebo jinak vykazuje závady, není povinen kupující převzít. Vadnost či neúplnost plnění oznámí kupující bez zbytečného odkladu prodávajícímu.
4. Reklamačním místem je místo plnění, kde je povinen prodávající reklamaci zboží vyřešit, případně reklamované zboží převzít a po vyřízení reklamace je opět do místa plnění na vlastní náklady dopravit.
5. Prodávající se zavazuje odstranit v záruční době veškeré závady, popř. provést výměnu

- zboží za nové, nepoškozené, nejpozději do 30 dnů. Po dobu opravy záruční doba neběží.
6. V případě, že nelze provést opravu a ani výměnu z důvodu ukončení výroby dodané verze zboží, bude kupujícímu vrácena kupní cena za zboží v 100% výši formou dobropisu.
  7. Prodávající může též kupujícímu nabídnout podobný výrobek a je na rozhodnutí kupujícího zda takovou nabídku přijme, nebo zvolí vrácení kupní ceny.
  8. V případě že se kupující rozhodne pro vrácení kupní ceny u reklamovaného výrobku dle článku 8 bodu 6, je prodávající povinen do pěti pracovních dnů vystavit a odeslat dobropis se splatností 21 dnů.

#### Článek 9 SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ

1. Prodávající se zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% ceny zboží celkem, vč. DPH, uvedené v čl. 6 odst. 2 písm. c) smlouvy, za každý i započatý den prodlení v těchto případech:
  - nesplnění termínu dodávky kompletního či bezvadného zboží (nebylo dodáno bez vad, řádně či včas),
  - nesplnění stanoveného termínu k odstranění závad zboží, popř. neprovedení jeho výměny v záruční době dle čl. 8 odst. 5 smlouvy,
  - neproplacení dobropisu dle čl. 8 odst. 6 a 8 této smlouvy,
  - nedodání faktur v termínu dle čl. 7 odst. 3 této smlouvy
2. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na vymáhání škody v plném rozsahu.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty.
6. Prodávající je povinen uhradit smluvní pokutu, i když porušení smluvní povinnosti, zakládající nárok kupujícího na smluvní pokutu sám nezavinil /princip objektivní odpovědnosti/.
7. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavených faktur – daňových dokladů je zhotovitel oprávněn požadovat po kupujícím úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.
8. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty lze výlučně z podnětu kupujícího započíst oproti kupní ceně a tu bez dalšího o výši smluvní pokuty snížit; dále se smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu kupujícího a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).

#### Článek 10 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Vznikne-li kupujícímu nebo třetí osobě vadou výrobku nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany prodávajícího škoda na majetku, odpovídá prodávající za škodu v plném rozsahu, a to za každou škodu či za více škod spolu souvisejících.
2. Vznikne-li kupujícímu nebo třetí osobě vadou výrobku nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany prodávajícího škoda na zdraví nebo dojde k usmrcení, odpovídá prodávající za škodu v neomezeném rozsahu.

3. Prodávající odpovídá v plném rozsahu za škodu na zdraví včetně smrti nebo za škodu na jiné věci, způsobenou vadou výrobku vzniklou kupujícímu nebo třetí osobě a je povinen nahradit škodu v jakékoli výši (finanční limit uvedený v ustanovení § 2939 odst. 3 občanského zákoníku je tímto ujednáním vyloučen).

#### Článek 11 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
  - a) nedodání kompletního zboží ve stanoveném termínu dle čl. 4 smlouvy, popř. v záruční době, neodstranění závady nebo neprovedení výměny zboží v termínu dle čl. 8. odst. 5 smlouvy,
  - b) zboží není v souladu s ujednáními této smlouvy,
  - c) prodlení s úhradou déle než 2 měsíce ode dne splatnosti faktury. V tomto případě je kupující povinen ke dni odstoupení vrátit prodávajícímu zboží, které nebylo uhrazeno.
  - d) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu zboží dle specifikace ve smlouvě
3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže prodávajícímu hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek zhotovitele, likvidace, stíhání či odsouzení pro trestný čin apod.

#### Článek 12 EXPORT, AUTORSKO PRÁVNÍ A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Kupující bere na vědomí, že Zboží může zahrnovat technologie či software, které podléhají právním předpisům EU a USA stanovícím pravidla či omezení vývozu, jakož i obecně závazným právním předpisům státu, do něhož je Zboží dodáno či v němž je užíváno. V souladu s takovými právními předpisy nesmí být Zboží prodáno, pronajato, převedeno či dopraveno do takových zemí či takovým koncovým uživatelům nebo určeno pro takové použití, na které se vztahuje zákaz/embargo. Kupující se zavazuje dodržovat všechny tyto předpisy.
2. Smluvní strany shodně konstatují, že předmět (software, licence) smlouvy je rovněž výsledkem činnosti, který je předmětem autorskoprávní ochrany podle občanského zákoníku.
3. Prodávající prohlašuje, že je oprávněným nositelem licenčních práv k předmětu smlouvy a disponuje právem udělovat licence k předmětu smlouvy.
4. Kupující je vždy oprávněn užít zboží (dílo) k účelu, jak vyplývá z této smlouvy. Prodávající současně touto smlouvou poskytuje objednateli jako nabyvateli oprávnění zboží (dílo) užít všemi způsoby užití tak, jak jsou vymezena v licenčním oprávnění ve smyslu občanského zákoníku a této smlouvy.
5. Prodávající prohlašuje, že licenční práva, která touto smlouvou kupujícímu poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a že nemá závazky, které by bránily či omezovaly poskytnutí licence kupujícímu, jak činí touto smlouvou, a že odpovídá kupujícímu za škodu, která by mu vznikla z nepravdivosti tohoto prohlášení. Prodávající zároveň prohlašuje, že užitím kupujícím v souladu s poskytnutou licencí nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob, a že odpovídá objednateli za škodu, která by případně z tohoto důvodu vznikla. Prodávající prohlašuje, že vyrovnal veškeré finanční nároky autorů díla z titulu jejich autorských odměn, a že odpovídá kupujícímu za škodu, která by mu případně z tohoto důvodu vznikla.

6. Prodávající garantuje kupujícímu, že poskytnuté licence nejsou zatíženy právem třetí osoby; licence nebyla nikdy poskytnuta jiné osobě a licenční čísla, kódy, hesla apod. nebyla nikdy poskytnuta jiné osobě ani aktivována či užita. Licence nejsou zatížena právní, faktickou ani skrytou vadou.

Článek 13  
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy následují podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Kupní smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dnem bezvadného a kompletního splnění dodávky.
3. Vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně řešeny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a dalšími všeobecně platnými českými kogentními právními předpisy a normami dopadajícími na předmětný kontrakt a zboží.
4. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Dvě vyhotovení obdrží kupující a jedno vyhotovení prodávající.
6. Spory plynoucí z této smlouvy budou řešeny přednostně smírně; pokud nebude možno dosáhnout smírného vyřešení sporu, bude rozhodovat Okresní soud v Kladně podle českého práva.
7. Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, návody, dodatky apod. budou výhradně v českém jazyce.
8. Prodávající se zavazuje k tomu, že umožní osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to podobou danou právními předpisy k jejich archivaci (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
9. Prodávající prohlašuje, že zboží je dodáno se zárukou výrobce, je podporováno výrobcem v rámci jeho programu podpory a servisu, je dodáno s platnou licencí pro užívání programového vybavení výrobce.
10. Prodávající zaručuje, že dodané zboží je v souladu s platnou legislativou Evropského hospodářského prostoru a je reportováno zpět výrobcí jako prodáno kupujícímu.
11. Nedílnou součástí Smlouvy je:

Příloha 1. - Technické parametry

Příloha 2. - Popis servisních podmínek

V Praze dne 28-06-2016

V Kladně dne 12-07-2016

Za prodávajícího:

**zde podpis**

Ing. Petr Suntych  
Člen představenstva



Za kupujícího:

**zde podpis**

plk. Ing. Miloslav Švatoš  
ředitel HZS Středočeského kraje  
vrchní rada



## Příloha 1. - Specifikace

2 ks Serverů Cisco UCS C220 M4 SFF v následující konfiguraci.

### Komponenty:

<b>Server s diský</b>		<b>2</b>
UCSC-C220-M4S	UCS C220 M4 SFF w/o CPU, mem, HD, PCIe, PSU, rail kit	2
UCS-CPU-E52640E	2.40 GHz E5-2640 v4/90W 10C/25MB Cache/DDR4 2133MHz	4
UCS-MR-1X322RV-A	32GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200/dual rank/x4/1.2v	4
UCS-HD1T7K12G	1 TB 12G SAS 7.2K RPM SFF HDD	8
UCSC-MLOM-C10T-02	Cisco UCS VIC1227T VIC MLOM - Dual Port 10GBaseT	2
UCSC-RAILB-M4	Ball Bearing Rail Kit for C220 M4 and C240 M4 rack servers	2
UCS-SD-32G-S	32GB SD Card for UCS servers	4
UCSC-PSU1-770W	770W AC Hot-Plug Power Supply for 1U C-Series Rack Server	4
CAB-C13-CBN	Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC 10A, C14-C13 Connectors	4
UCSC-SCCBL220	Supercap cable 950mm	2
N20-BBLKD	UCS 2.5 inch HDD blanking panel	2
UCSC-MRAID12G	Cisco 12G SAS Modular Raid Controller	2
UCSC-MRAID12G-512	Cisco 12Gbps SAS 512MB FBWC Cache module (Raid 0/1/5)	2
C1UCS-OPT-OUT	Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option	2
UCS-HD300G10K12G	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	6
UCS-M4-V4-LBL	Cisco M4 - v4 CPU asset tab ID label (Auto-Expand)	2
UCSC-PCIE-CSC-02	Cisco VIC 1225 Dual Port 10Gb SFP+ CNA	4
UCSC-HS-C220M4	Heat sink for UCS C220 M4 rack servers	4
	<b>Příslušenství:</b>	
SFP-H10GB-CU3M=	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	8
SFP-10G-LRM=	10GBASE-LRM SFP Module	3
502710791	Optický patchkabel duplexní, LC-SC 9/125um SM, 1m	5
502710792	Optický patchkabel duplexní, LC-SC 9/125um SM, 2m	5
502710793	Optický patchkabel duplexní, LC-SC 9/125um SM, 3m	5
502710794	Optický patchkabel duplexní, LC-SC 9/125um SM, 5m	5

**Nabízená konfigurace zcela splňuje požadavky zadavatele na technické řešení uvedené ve výzvě k veřejné zakázce, včetně všech požadavků na záruky, kompatibilitu a vzdálenou správu apod.**

Příloha 2. - Popis servisních podmínek

**Předmětem smlouvy jsou 3 roky záruční servisní podpory pro 2 servery.**

**Kontakt pro nahlásování závad:**

Prodávající disponuje centrálním dispečinkem pro hlášení oprav z celé ČR:

AutoCont CZ a.s.

Líbalova 1/2348, 149 00 Praha 4-Chodov

Tel. [redacted]

Podpora zařízení je 3 roky typu 24x7x365 s reakční dobou 4 hodiny, oprava v místě instalace serveru, Servis je typu „Cisco Smart Care 24x7x4 Onsite / 3 roky“ a je poskytován výrobcem serveru. Podpora prostřednictvím internetu umožňuje stahování ovladačů a manuálů adresně pro konkrétní zadané sériové či produktové číslo každého serveru.

[Přejděte na webovou stránku http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?a=a&i=rpm](http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?a=a&i=rpm)

Kupující také může komunikovat s Cisco technickou podporou napřímo, bez pomoci Prodávajícího. Prodávající po podpisu Kupujícímu pomůže s vytvořením účtu na Cisco Service Contract Center (CSCC).

**Jak nahlásit případ středisku TAC:**

Co budete potřebovat:

- § číslo servisní smlouvy Cisco,
- § sériové číslo produktu,
- § sériové číslo šasi,
- § číslo modelu produktu a jeho hardwarová konfigurace,
- § fyzické umístění produktu.

Jak ohlásit problém:

Zašlete e-mail na adresu: [redacted]

Online: <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create/>

[Web technické podpory společnosti Cisco \(www.cisco.com/techsupport\)](http://www.cisco.com/techsupport) obsahuje online dokumenty a nástroje pro odstraňování problémů a řešení technických potíží s produkty a technologiemi společnosti Cisco.

Web technické podpory společnosti Cisco je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.