

Smlouva o poskytování služeb - Vytvoření a údržba webové aplikace pro interní schvalování dokladů a vedení a schvalování docházky

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

Botanický ústav AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Zámek 1, 252 43 Průhonice

IČ: 67985939

DIČ: CZ67985939

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném u MŠMT ČR

jejímž jménem jedná: doc. Ing. Jan Wild, PhD.

a

Gappex s.r.o.

se sídlem: Na Cimbále 104/2, 14300 Praha 4

IČ: 06835732

DIČ: CZ06835732

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“). Smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Webové aplikace pro interní elektronické schvalování dokladů a vedení a schvalování docházky“ zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele vyhotovit a dodat webovou aplikaci pro interní elektronické schvalování dokladů, včetně poskytnutí práv k jeho užití (licenci), implementace a uvedení do provozu, poskytnutí služeb spojených s implementací v prostředí Poskytovatele a zajištění následné provozní podpory a údržby dle potřeb a požadavků poskytovatele (dále jen „služby“, případně „předmět plnění“) a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu. Specifikace plnění je uvedena příloze č. 2 této smlouvy – Technické, provozní a funkční zabezpečení webové aplikace.
2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provádět v dále uvedených termínech a dle dále uvedených požadavků následující služby:

- a) vytvoření webové aplikace,
- b) servisní podporu webové aplikace a
- c) úpravy webové aplikace.

Součástí předmětu plnění dle této smlouvy je zajištění dodávky potřebných software licencí.

(dále též jen „části plnění“).

3. Smluvní strany se dohodly, že pokud k řádnému splnění předmětu této smlouvy (zejména pro odevzdání a zprovoznění hardware) bude zapotřebí provést další dodávky a práce v této smlouvě neuvedené, o nichž však poskytovatel s ohledem na předmět a plnění věděl nebo musel vědět, je poskytovatel povinen tyto dávky a práce na své náklady obstarat a provést, a to bez nároku na zvýšení cen dle čl. III. této smlouvy.

II. Místo plnění

Místem plnění a předání všech výstupů plnění této smlouvy je sídlo objednatele.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění včetně a jeho jednotlivých částí je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Ceny uvedené v příloze č. 1 zahrnují veškeré náklady poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním předmětu této smlouvy. Uvedené ceny zejména zahrnují odměny za poskytnutí všech práv duševního vlastnictví dle čl. IX. Součástí ceny je rovněž cena za vstupní analýzu stávajícího stavu u objednatele.
3. Ceny uvedené v příloze č. 1 jsou nepřekročitelné. Uvedené ceny jsou závazné ve výši bez DPH a s DPH, která bude vypočtena vždy v aktuální výši dle právních předpisů.
4. V případě, že poskytování některé ze služeb (částí plnění) dle čl. I odst. 2 písm. b) nebo c) nebude zahájeno k 1. dni v měsíci nebo bude skončeno z jakéhokoliv důvodu k jinému než poslednímu dni v měsíci, má poskytovatel nárok na úhradu poměrné ceny tohoto plnění (poměr počtu kalendářních dnů účinnosti smlouvy, za něž náleží cena, k počtu kalendářních dnů v měsíci).
5. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy.
6. Fakturu za vytvoření webové aplikace je poskytovatel oprávněn vystavit až po řádném předání webové aplikace do ostrého provozu a po provedení zaškolení dle čl. IV odst. 12, resp. po podpisu akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 7, přičemž kopie akceptačního protokolu musí být přílohou této faktury (není však již třeba připojovat přílohy akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 7).
7. Fakturu za a servisní podporu webové aplikace je poskytovatel oprávněn vystavovat čtvrtletně zpětně.
8. Fakturu za úpravy webové aplikace je poskytovatel oprávněn vystavit vždy po řádném předání požadovaných úprav, přičemž přílohou této faktury musí být kopie akceptačního protokolu dle čl. VIII odst. 6.

9. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od obdržení náležitě doplněné či opravené faktury.
10. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet poskytovatele do 21 dnů ode dne obdržení faktury. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
10. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou předmětu plnění a že správně vyhodnotil a ocenil veškeré související služby a práce, jejichž provedení je pro řádné splnění závazku vyplývajícího z této smlouvy nezbytné, a že při stanovení kupní ceny dle této smlouvy:
 - a) řádně zjistil předmět plnění této smlouvy,
 - b) prověřil místní podmínky pro provedení předmětu plnění této smlouvy,
 - c) při kalkulaci cen zohlednil veškeré technické a obchodní podmínky uvedené ve smlouvě a jejích přílohách

IV. Vytvoření webové aplikace

1. Webová aplikace bude sloužit pro interní schvalování objednávek na nákup zboží, služeb a stavebních prací, pro schvalování přijatých a vystavených faktur, vnitro objednávek a faktur, účetní doklady na drobná vydání, vedení docházky zaměstnanců objednatele, evidenci nepřítomnosti na pracovišti včetně schvalování docházky a nepřítomnosti nadřízeným a přenosem do mzdového modulu.
2. Poskytovatel je povinen začít vytvářet webovou aplikaci schvalování dokladů (uživatelsky definovatelné workflow) nejpozději 14 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy a předat ji objednateli do zkušebního provozu ve lhůtě 90 dnů od účinnosti smlouvy. Poskytovatel je povinen začít vytvářet webovou aplikaci pro Vedení a schvalování docházky nejpozději 21 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy a předat ji objednateli do zkušebního provozu ve lhůtě 120 dnů od účinnosti smlouvy.
3. V průběhu přípravy webové aplikace je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli předložení dílčích částí tohoto plnění či informací o nich a uplatňovat pokyny k tomuto plnění, které je poskytovatel povinen akceptovat. Poskytovatel není povinen akceptovat pokyny udělené v rozporu s touto smlouvou, o tom musí objednatel informovat. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody nebo zmaření účelu této smlouvy. Poskytovatel je povinen se na výzvu objednatele dostavovat do místa plnění k osobnímu jednání.
4. O předání webové aplikace do zkušebního provozu bude sepsán předávací protokol, který bude potvrzen podpisy oprávněného zaměstnance objednatele a poskytovatele. Návrh předávacího protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1.
5. Po předání webové aplikace do zkušebního provozu provede objednatel její kontrolu a ve lhůtě 30 pracovních dnů sdělí poskytovateli požadavky na úpravu webové aplikace nebo zjištěné vady webové aplikace.
6. V případě, že v rámci zkušebního provozu webové aplikace objednatel nezjistí žádnou potřebu její úpravy nebo vady, potvrdí objednatel jeho bezvadnost formou akceptačního protokolu. Webová aplikace bude akceptována, pokud úspěšně projde kontrolou funkčnosti, kontrolou grafického zpracování a kontrolou přístupnosti ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy. Návrh akceptačního protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1. Přílohou akceptačního protokolu budou a) úplné zdrojové kódy dle odst. 9 a dokumenty dle odst. 11,
 - a) doklady a dokumenty dle odst. 10,
 - b) potvrzení o provedení zaškolení dle odst. 12.

Nejpozději druhý pracovní den následující po podpisu akceptačního protokolu bude zahájen ostrý provoz.

7. V případě, že v rámci zkušebního provozu webové aplikace objednatel zjistí potřebu její úpravy nebo vady, je poskytovatel povinen provést tyto úpravy nebo opravit vady do 3 dnů od jejich sdělení, pokud objednatel s ohledem na jejich povahu nestanoví lhůtu delší. Tento postup se opakuje do doby předání webové aplikace, k níž objednatel neuplatní žádné požadavky na úpravu nebo opravu vady. V rámci zkušebního provozu je poskytovatel v prodlení se splněním požadavků na úpravu nebo s opravou vady, pokud je nezpracuje v prvně stanovené lhůtě; to znamená, že při opakovaném uplatňování téhož požadavku na úpravu nebo opravu je poskytovatel v prodlení.
8. Při předání vytvořené webové aplikace do ostrého provozu je poskytovatel povinen předat objednateli úplné zdrojové kódy. Při jakékoliv změně zdrojového kódu v průběhu plnění této smlouvy (zejm. při provádění servisní podpory nebo úpravy webové aplikace) je poskytovatel povinen objednateli předat tyto změněné zdrojové kódy do 7 pracovních dnů. Odměna za poskytnutí zdrojových kódů je součástí ceny dle přílohy č. 1. Objednatel je oprávněn se zdrojovými kódy nakládat plně v souladu s čl. IX, tj. zejména je sám nebo prostřednictvím třetí osoby upravovat a zasahovat do nich, a to během účinnosti této smlouvy i po jejím skončení.
9. Pokud je potřeba k provozu webového portálu zvláštních licencí či jiných obdobných práv, je poskytovatel povinen objednateli při předání vytvořené webové aplikace do ostrého provozu poskytnout práva k užívání licencí, předat jejich písemný soupis, případně další doklady opravňující objednatele k jejich využití.
10. Při předání vytvořené webové aplikace do ostrého provozu je poskytovatel povinen předat objednateli veškerou nezbytnou dokumentaci ke všem dodaným SW aplikacím, a to minimálně:
 - a) uživatelský manuál,
 - b) administrátorský manuál,
 - c) kompletní programátorskou dokumentaci včetně technické specifikace a datového modelu.
11. Poskytovatel zajistí nejpozději do 3 pracovních dnů od předání webové aplikace do zkušebního provozu zaškolení
 - a) uživatelů - min. 10 zaměstnanců objednatele, a
 - b) servisních pracovníků - min. 2 zaměstnanců objednatele.

Toto zaškolení je podmínkou fakturace části ceny za vytvoření webové aplikace a bude osvědčeno v předávacím protokolu dle odst. 7.

12. Potvrzení akceptačního protokolu objednatelem zakládá právo poskytovatele fakturovat cenu za vytvoření webové aplikace, ale nezabývá objednatel práv na reklamaci a práv z odpovědnosti za vady, které zjistí později v průběhu záruční lhůty.

V.

Požadavky na webovou aplikaci

1. Webová aplikace musí být optimalizována pro zobrazení v běžných webových prohlížečích – (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge) a musí být nezávislá na operačním systému klienta a verzi webového prohlížeče.
2. Webová aplikace bude provozována na serverech objednatele.
3. Webová aplikace musí podporovat mobilní platformy včetně responzivního rozhraní pro různé typy a velikosti zařízení.

4. Veškeré užití programové vybavení musí splňovat licenční podmínky open source. Požadavky dle odst. 1 až 2 se týkají i redakčního systému.
5. Systém webové aplikace nesmí klást žádné další požadavky na klienta z hlediska instalace SW, kromě internetového prohlížeče. Webová aplikace musí mít jednoduché, uživatelsky přívětivé prostředí.
6. Bude vytvořeno více typů uživatelských rolí, jak je dále specifikováno v této smlouvě, s různým rozsahem přístupu.
7. Vytvořená webová aplikace bude sestávat z následujících modulů:
 - A) Schvalování dokladů (uživatelsky definovatelné workflow)
 - B) Vedení a schvalování docházky
8. Veškerá provozní data aplikace musí být spravována v rámci databází databázového serveru. Samostatné ukládání dat mimo databáze je přípustné jen ve výjimečných případech (např. konfigurační parametry, apod.).
9. Bližší specifikace modulu A) Schvalování dokladů je uvedena v příloze 2.
10. Bližší specifikace modulu B) Vedení a schvalování docházky je uvedena v příloze 2.
11. K webové aplikaci budou přistupovat 4 typy uživatelů:
 - Správci aplikace – zaměstnanci objednatele s administrativním oprávněním a s možností přidělování jednotlivých rolí ostatním uživatelům,
 - Zadavatelé dokladů – zaměstnanci, kteří zakládají nové doklady a postupují je ke schvalování
 - Schvalovatelé dokladů – zaměstnanci s různou úrovní oprávnění schvalovat interní doklady
 - Zaměstnanci zadávající docházku a žádosti o schválení nepřítomnosti na pracovišti
 - Editor, nebo-li zodpovědná osoba za kontrolu docházky, může a nemusí být schvalovatel dokladů/ docházky

VI. Hosting webové aplikace

1. Provoz portálu a zálohování dat bude realizováno na serverech objednatele. Údržbu a rozvoj systému bude zajišťovat poskytovatel v součinnosti s objednatelem.
2. Poskytovatel poskytne součinnost při návrhu a implementaci zálohovací strategie, vytvoření plánu obnovy při selhání (DRP) a plánu pravidelného testování záloh.

VII. Servisní podpora webové aplikace

Poskytovatel se kromě záruky dle čl. X zavazuje poskytnout objednateli také servisní podporu na dobu neurčitou od zahájení ostrého provozu webové aplikace. Její cena je stanovena paušální měsíční částkou ve výši dle přílohy č. 1. Servisní podpora zahrnuje tyto činnosti poskytovatele:

- a) Odstraňování vad a poruch webové aplikace, na které se nevztahuje záruka (tj. vad a poruch po uplynutí záruční lhůty): Při vadě nebo poruše webové aplikace nebo její webové prezentace zajistí poskytovatel odstranění vady do 48 hodin od nahlášení této vady.

- b) Konzultace: Poskytování odborné pomoci a rad objednateli při řešení konkrétního problému ve webové aplikaci.
- c) Hotline: Poskytovatel bude poskytovat telefonické i e-mailové poskytování odborné pomoci a rad správcům aplikace zaměstnavatele. Tato služba bude poskytována alespoň v pracovních dnech v čase 9.00-16.00 hod. Poskytovatel je povinen vyřídit požadavky žadatelů nejpozději následující pracovní den po přijetí požadavku, přičemž požadavek doručení v den, který není pracovní, nebo mimo čas poskytování podpory, se považuje za přijatý (doručený) v nejbližším následujícím pracovním dni v 9.00 hod.
- d) Profylaxe: Pravidelná prohlídka webové aplikace v intervalech dohodnutých s objednatelem, s cílem optimalizovat technické možnosti hardware i software.

VIII. Úpravy webové aplikace

- 1. Poskytovatel je povinen od zahájení ostrého provozu webové aplikace zajišťovat pro objednatele úpravy webové aplikace dle požadavků zadavatele.
- 2. Cena za tyto úpravy je stanovena hodinovou sazbou (člověkohodina) dle přílohy č. 1.
- 3. Objednatel sdělí poskytovateli své požadavky na úpravy webové aplikace, které nejsou odstraněním vad v záruční lhůtě ani servisní podporou. Poskytovatel je do 3 pracovních dnů povinen sdělit objednateli:
 - a) předpokládaný termín splnění,
 - b) předpokládaný a nejvyšší možný časový rozsah (člověkohodiny), který bude třeba na provedení tohoto požadavku.

Na základě stanoveného časového rozsahu objednatel provede písemnou objednávku úpravy webové aplikace.

- 4. Nejvyšší možný rozsah služeb úpravy webové aplikace je 25 člověkohodin za 1 kalendářní rok. Objednatel není povinen za dobu plnění vyčerpat tento nejvyšší možný rozsah, poskytovateli nepřísluší žádná náhrada škody ani obdobné plnění ani v případě, kdy by objednatel neuplatnil žádný požadavek na úpravy webové aplikace po celou dobu účinnosti smlouvy. Poskytovatel je povinen objednateli písemně sdělit vyčerpání 20 člověkohodin za daný kalendářní rok. Poskytovatel je dále povinen objednatele písemně upozornit, pokud by na základě jeho objednávky mělo dojít k překročení nejvyššího možného rozsahu služeb úpravy webové aplikace; pokud tak neučiní, nemá nárok na úhradu plnění přesahující limit 25 člověkohodin za 1 kalendářní rok.
- 5. Pokud objednatel s ohledem na složitost předmětu úpravy webové aplikace nestanoví jinak, případně se smluvní strany nedohodnou jinak, je poskytovatel tuto objednávkou vyžádanou úpravu provést nejpozději do 30 dnů od doručení objednávky.
- 6. Pro předání, převzetí a akceptaci výsledků úpravy webové aplikace se použije čl. IV odst. 3 až 12 obdobně, přičemž rozsah předávaných dokumentů a případné proškolení zaměstnanců objednatele bude přiměřené provedené úpravě.

IX. Práva duševního vlastnictví

- 1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů poskytovaných služeb (dále pro účely tohoto článku jen „dílo“) objednatel, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu

s autorským zákonem, popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.

2. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání díla dle této smlouvy objednateli pro území celého světa včetně České republiky nevýhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného nevýhradního práva k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny dle čl. III, resp. přílohy č. 1.
3. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla dle této smlouvy veškerá práva na Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle čl. III, resp. přílohy č. 1.
4. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání díla podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv nevýhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatele k výkonu uvedených nevýhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatele k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle ustanovení čl. III, resp. přílohy č. 1.

5. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla veškerá práva k Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny dle čl. III, resp. přílohy č. 1.
6. Je-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla dle této smlouvy postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně dle čl. III, resp. přílohy č. 1, této smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užit v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva dílo a jeho části užit. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.

X.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté služby a výstupy z nich (dále také „dílo“) mají vlastnosti stanovené touto smlouvou a dokumentací k nim. Vadou se rozumí zejména odchylka od množství, druhu či kvalitativních náležitostí díla stanovených touto smlouvou, technickými normami či obecně závaznými právními předpisy, dále dodání jiného předmětu plnění a vady v dokladech nutných k řádnému užívání předmětu plnění a k nakládání s ním.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých služeb a výstupů z nich zjištěné při jejich předání nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 24 měsíců. Cena záruky musí být obsažena v jednotkových cenách dílčích plnění.
3. Záruční doba začíná běžet samostatně pro každou část plnění vždy dnem podpisu akceptačního protokolu, a pokud se tento nevyhotovuje, pak od řádného předání. Záruka se vztahuje i na provedené úpravy webové aplikace.
4. Poskytovatel bezplatně odstraní reklamovanou vadu nejdéle do 48 hodin od nahlášení vady, pokud objednatel nestanoví lhůtu delší.
5. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
6. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamacie odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Poskytovatel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li poskytovatel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 5 dnů od stanoveného termínu, je objednatel oprávněn

odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli.

8. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

XI.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za vytvoření webové aplikace vč. DPH za každý započatý den prodlení v případě, že:
- a) bude v prodlení s předáním vytvořené webové aplikace do zkušebního provozu nebo se zahájením ostrého provozu,
 - b) bude v prodlení se splněním požadavků na úpravu nebo odstranění vad vytvořené webové aplikace v rámci zkušebního provozu,
 - c) bude v prodlení s předáním dokladů a dokumentů dle čl. IV odst. 8 až 10 nebo se zaškolením dle čl. IV odst. 11,
 - d) bude v prodlení s odstraněním vad vytvořené webové aplikace v záruční lhůtě,
 - e) bude v prodlení s realizací servisní podpory webové aplikace,
 - f) bude v prodlení s realizací vyžádané úpravy webové aplikace,
 - g) bude v prodlení se sdělením informací objednateli dle čl. VIII odst. 3.
2. V případě porušení povinností poskytovatele při realizaci servisní podpory webové aplikace, spočívající v neúčasti zástupce poskytovatele na školení dle čl. IV odst. 11 je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý takový případ.
3. V případě porušení povinností poskytovatele při realizaci servisní podpory webové aplikace dle čl. VII písm. a) spočívající v prodlení vyřízení požadavků žadatelů je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu dle odst. 1 písm. e) za každý takový případ.
4. V případě prokázané nedostupnosti hotline kontaktu v čase poskytování podpory dle čl. VII písm. c) (např. nezvedání neobsazeného telefonu, nedoručitelná e-mailová zpráva) je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši
- a) 25 % měsíční ceny servisní podpory webové aplikace dle přílohy č. 1, bude-li taková skutečnost zjištěna 3x až 5x v průběhu příslušného měsíce,
 - b) 50 % měsíční ceny servisní podpory webové aplikace dle přílohy č. 1, bude-li taková skutečnost zjištěna více než 5x v průběhu příslušného měsíce nebo pokud hotline kontakt nebude vůbec dostupný 2 a více pracovních dnů v měsíci.
5. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy a odstranění vad.

XII.

Ukončení smlouvy, vyhrazené změny závazku

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:

a) odstoupením od smlouvy:

i. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,

ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy.

b) dohodou smluvních stran,

c) výpovědí pro části plnění dle čl. I odst. 2 písm. b) až c).

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

a) bude-li poskytovatel v prodlení s předáním vytvořené webové aplikace do zkušebního provozu nebo se zahájením ostrého provozu delším než 10 dnů,

b) bude-li poskytovatel v prodlení se splnění požadavků na úpravu nebo odstranění vad vytvořené webové aplikace v rámci zkušebního provozu delším než 5 dnů,

c) bude-li poskytovatel v prodlení s předáním dokladů a dokumentů dle čl. IV odst. 9 až 11 nebo se zaškolením dle čl. IV odst. 12 delším než 5 dnů,

d) bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vad vytvořené webové aplikace v záruční lhůtě delším než 5 dnů,

e) bude-li poskytovatel v prodlení s realizací servisní podpory webové aplikace delším než 5 dnů,

f) v případě prokázané nedostupnosti hotline kontaktu v čase poskytování podpory dle čl. VII písm. c), za kterou lze uložit smluvní pokutu dle čl. XI odst. 4 písm. b) (dále jen „podstatná nedostupnost hotline kontaktu“), pokud tato podstatná nedostupnost hotline kontaktu nastane ve 2 nebo více z posledních 6 měsíců poskytování služeb,

g) bude-li poskytovatel v prodlení s realizací vyžádané úpravy webové aplikace delším než 10 dnů,

h) že řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu poskytování služeb a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje,

i) že se opakovaně (více než 2x) nedostaví k osobnímu jednání s objednatelem dle čl. IV odst. 3,

j) bude-li poskytovatel v prodlení se sdělením informací objednateli dle čl. VIII odst. 3 delším než 5 dnů,

k) měsíční dostupnost webové aplikace bude opakovaně (více než 2x) nižší než 93,00 %,

l) porušení povinností dle čl. IX.

Objednatel je oprávněn odstoupit z výše uvedených důvodů i jen pro budoucí plnění. V takovém případě mu náleží všechna práva k již předaným částem plnění, zejm. pak práva dle čl. IX této smlouvy a záruka k již předaným částem předmětu plnění

3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění předmětu smlouvy akceptované objednatelem, a to delším než delším než 10 dnů.

4. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených § 2382 občanského zákoníku.

5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.

6. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu pro části plnění dle čl. I odst. 2 písm. a) až c) písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro objednatele činí 3 měsíce a

počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta pro poskytovatele činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8. Pokud objednatel nestanoví ve své výpovědi nebo v odpovědi na výpověď poskytovatele jinak, je poskytovatel povinen poskytnout služby, k jejichž zahájení je povinen ve výpovědní době, a toto plnění dokončit i v případě, že doba k poskytnutí služeb přesáhne výpovědní lhůtu – v takovém případě výpovědní lhůta neskončí do okamžiku akceptace tohoto plnění objednatelem.
9. Práva a povinnosti smluvních stran dle čl. IX a X, případně další, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po skončení účinnosti této smlouvy, zůstávají zachována i ukončení této smlouvy.
10. Objednatel si tímto analogicky v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 a 3 ZZVZ vyhrazuje změnu smlouvy, a to na poskytnutí dalších služeb spočívajících v rozšíření poskytování služeb webového rozhraní či rozšíření aplikace pro interní elektronické schvalování dokladů o nové funkcionality nebo moduly v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, na základě níž je tato smlouva uzavřena. Tato změna může být provedena do tří let od účinnosti této smlouvy a nesmí přesáhnout hodnotu uvedenou v zadávacích podmínkách veřejné zakázky.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy vč. jejich příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv)..
2. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků číslovaných vzestupnou číselnou řadou, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran na jedné listině.
3. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel a objednatel souhlasí a berou na vědomí, že při plnění práv a povinností dle této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele a poskytovatele či jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje byly smluvními stranami sděleny v souvislosti s plněním této smlouvy, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), a ostatních obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem plnění práv a povinností dle této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou pro plnění těchto práv a povinností, včetně vymáhání případných nároků z této smlouvy, jakož i ke splnění povinností objednatele, které mu plynou ze zvláštních právních předpisů, zejména ze zákona o veřejných zakázkách. Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance či jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje byly předány druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy, o tomto předání a poskytnout jim informace v souladu s čl. 13 Nařízení.
5. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, jež o sobě smluvní strany navzájem získaly při uzavření této smlouvy a v rámci jejich dodavatelsko-odběratelského vztahu, které jsou jako důvěrné označeny nebo jejichž sdělení třetímu subjektu by mohlo ohrozit či poškodit kteroukoli smluvní stranu, a užívat takové informace pouze za účelem splnění svých závazků vyplývajících z těchto vztahů. Žádná ze smluvních stran není oprávněna sdělit takové informace jakékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a může sdělit tyto informace pouze svým zaměstnancům či poradcům, jež je potřebují znát, a to v nezbytném rozsahu, přičemž zajistí, aby i tyto osoby byly vázány povinností uchovávat informace v tajnosti. Povinnost dle tohoto článku a odstavce trvá po celou dobu trvání dodavatelsko-odběratelských vztahů dle této smlouvy, jakož i po jejich ukončení.

6. Poskytovatel prohlašuje, že zavedl potřebná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů, např. proti odcizení či ztrátě, se kterými přichází do styku v rámci plnění ze smlouvy
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nebudou považovat informace:
- jež byly oprávněné straně známy již v době uzavření této smlouvy;
 - jež se staly nebo se stanou veřejně známé, nikoliv však chybou přijímací strany;
 - jež byly přijímací stranou získány bez odkazování nebo používání informací obdržených od poskytující strany;
 - jež přijímací strana obdržela zákonným způsobem od třetí strany nebo je musí podle zákona přijímací strana sdělit.
8. Poskytovatel je povinen dodržet a postupovat dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů, zejména umožnit výkon veřejnosprávní kontroly a poskytnout veškerou potřebnou součinnost poskytovateli a všem příslušným orgánům při výkonu jejich kontrolních oprávnění.
9. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
10. Smluvní strany se dále dohodly na vyloučení a neuplatnění § 1881 odst. 1 občanského zákoníku
11. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 1 obdrží objednatel.
13. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – kalkulace ceny – *uchazeč v nabídce předkládá tuto přílohu dle uvedeného vzoru Příloha č. 1 „Výzvy“* a příloha č. 2 – Technické, provozní a funkční zabezpečení webové aplikace – *uchazeč v nabídce předkládá tuto přílohu dle uvedeného vzoru Příloha č. 2 „Výzvy“*.

V dne

Za poskytovatele

.....

V Průhonicích, dne

Za objednatele

.....

Doc. Ing. Jan Wild, Ph.D., ředitel