

SMLOUVA O DÍLO

Dodávka a implementace ekonomického účetního software

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

číslo objednatele: **107/00069850/2019**

číslo dodavatele:

Smluvní strany

Středočeské muzeum v Roztokách u Prahy, příspěvková organizace

se sídlem: Zámek 1, 252 63 Roztoky

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle Pr, vložka 1182

zastoupená: PhDr. Zitou Suchánkovou, ředitelkou

IČO: 00069850 DIČ: CZ00069850

dále jen „*objednatel*“

a

Softbit software, s. r. o.

se sídlem: Nad Dubinkou 1634, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C, vložka 21081

zastoupená: Tomášem Urbanem, jednatelem

IČO: 27473716 DIČ: CZ27473716

dále jen „*dodavatel*“

objednatel a dodavatel dále společně též „*smluvní strany*“, jednotlivě též jen „*strana*“ uzavírají tuto smlouvu o dodávce a implementaci ekonomického účetního software a jeho následné podpoře (dále jen „*smlouva*“):

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provést pro objednatele řádně a včas dílo a závazek objednatele za řádně a včas provedené dílo uhradit dodavateli sjednanou cenu díla.
2. Dílem se v této smlouvě rozumí dodávka a implementace ekonomického účetního software (dále jen „EÚS“) objednateli. Součástí dodávky EÚS je provedení předimplementační analýzy procesů a prostředí u objednatele a vypracování dokumentace interních procesů objednatele nastavených v rámci EÚS, školení uživatelů, poskytnutí licence k EÚS a zjištění migrace dat z původního používaného programu Byznys software. Specifikace EÚS vč. požadované funkcionality je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 29. 5. 2019, která byla na základě vypsání veřejné zakázky objednatele ze dne 21. 5. 2019 vybrána jako nejvhodnější.

Článek II.

Doba a místo plnění

1. Dodavatel je povinen zahájit provádění díla bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy a provést dílo ve lhůtě do konce I. pololetí 2019. Objednatel požaduje, aby EÚS bylo uvedeno do produktivního provozu nejpozději ve III. čtvrtletí 2019.
2. Školení zaměstnanců k používání EÚS je dodavatel povinen realizovat nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od předání EÚS objednateli. Objednatel stanoví nejvhodnější termín v průběhu konkrétního měsíce s ohledem na průběžné zpracování účetních dokladů v návaznosti na daňovou evidenci, zejména na zpracování měsíčního daňového přiznání k dani z přidané hodnoty a kontrolního hlášení, kde jsou termíny přesně stanovené závaznými právními předpisy.
3. Místem plnění je sídlo objednatele.

Článek III.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla bez DPH: 429.200,- Kč
DPH (21 %): 90.132,- Kč
Celková cena včetně DPH: 519.332,- Kč
Jedná se o cenu konečnou a nejvýše přípustnou.
2. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
Cena díla zahrnuje veškeré činnosti a náklady dodavatele spojené s dodáním EÚS objednateli, jakož i odměnu za poskytnutou licenci EÚS v rozsahu dle čl. VIII. této smlouvy. V uvedené ceně není zahrnut roční poplatek za údržbu systému, který je ve výši 30 % z ceny softwaru bez slevy, tj. 34.920,- Kč (bez DPH), 7.333,- Kč (DPH), 42.253,- Kč (včetně DPH). Uvedená cena nebude v dalších letech navyšována. Zvýšení je přípustné jedině v případě, že objednatel bude požadovat rozšíření počtu licencí resp. modulů v návaznosti na změny v pracovních postupech či změny v počtech uživatelů. Toto bude řešeno písemným dodatkem k této Smlouvě.
3. Dodavatel prohlašuje, že splnění předmětu této smlouvy nebude vyžadovat ze strany objednatele žádné další výdaje na pořízení software třetích stran nebo upgrade hardware.
4. Cena díla bude dodavatelem vyúčtována po předání EÚS do produktivního provozu objednateli. Podkladem pro vyúčtování bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
5. Cena díla bude zaplácena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem po převzetí díla objednatel. Daňový doklad vystavený dodavatelem musí obsahovat náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a odkaz na tuto smlouvu (číslo smlouvy objednatele).

6. Dodavatel je povinen přiložit k daňovému dokladu kopii oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
7. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti ceny díla v délce 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí pracovní den ode dne odeslání daňového dokladu.
8. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání částky z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti ceny díla, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti ceny díla v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti ceny díla vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury 30 kalendářních dnů.
10. Dodavatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, splňuje veškeré podmínky uvedené v § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, tj. že z jeho strany nedošlo k porušení jakékoliv povinnosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty, která by mohla vést k ručení objednatele za nezaplacenou daň.
11. Veškeré platby uskutečněné podle této smlouvy objednatelem ve prospěch dodavatele budou provedeny na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, který je registrován správcem daně ve smyslu § 109 zákona o dani z přidané hodnoty.
12. Veškeré platby budou prováděny v českých korunách.

Článek IV. Realizace a rozsah dodávky

1. Dodávka bude objednateli předána formou instalace programu na zařízeních objednatele včetně předání příslušné dokumentace resp. uživatelské příručky. Předané informace budou obsahovat rovněž instrukce pro správce a administrátora systému včetně doporučeného nastavení operačního systému, nastavení parametrů databáze a aplikačních serverů. Příručka správce a administrátora systému bude obsahovat podrobný popis všech kroků prováděných správcem při administraci a správě programu.
2. Instalace programu bude obsahovat následující moduly či části software,
 - finanční účetnictví (s možností členění na hlavní a doplňkovou činnost)
 - závazky
 - pohledávky
 - bankovní operace včetně elektronického bankovníctví
 - pokladna (včetně napojení pokladny na EET)
 - evidence majetku (s podporou čárových kódů)
 - skladové hospodářství (s podporou čárových kódů)
 - mzdy a personalistika
 - modul pro zpracování DPH, kontrolního hlášení

- výkaznictví pro příspěvkové organizace zřízené územním samosprávným celkem (Rozvaha, Výsledovka, Příloha, Výkaznictví PAP a Výkaz Cash Flow)
- 3. Všechny části či moduly budou vzájemně provázané a budou spolu komunikovat v rámci dodaného software jako celku.
- 4. Celková cena díla je sjednána dohodou smluvních stran na základě nabídkové ceny dodavatele a obsahuje vlastní dodávku, tj. instalaci dodaného software, zaškolení obsluhy a zajištění migrace dat z původního používaného programu Byznys software.

Článek V.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn účtovat dodavateli za prodlení s předáním díla a/nebo s odstraněním vady díla ve sjednaném termínu smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý, byť i započatý, den prodlení.
2. Dodavatel je oprávněn účtovat objednateli za prodlení s úhradou ceny díla smluvní pokutu 0,1% z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost dodavatele řádně provést dílo.
5. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje: a) zjištění objednatele, kdykoli během provádění díla, okolností důvodně nasvědčujících, že dílo nebude dokončeno včas nebo v požadované kvalitě; b) prodlení dodavatele s předáním díla o více než dva (2) týdny oproti sjednané lhůtě; c) dodání díla s vadami bránícími nasazení díla do produktivního provozu; nebo d) neodstranění vytčených vad díla ve sjednané lhůtě, ani dodatečné přiměřené lhůtě.
6. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že: a) vůči dodavateli probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; c) vůči dodavateli probíhá exekuční řízení; nebo d) dodavatel vstoupí do likvidace.
7. Smlouvu může kterákoli smluvní strana ukončit písemnou výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá strana nebude dostatečně, řádně a včas plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to ani poté, co byla na porušení příslušných ustanovení smlouvy písemně upozorněna a nezjednala nápravu nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení tohoto upozornění.
9. Chce-li některá ze smluvních stran odstoupit od této smlouvy z důvodů vyplývajících ze smlouvy či ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně straně druhé se stanovením náhradní lhůty v délce 30 dnů k odstranění závadného stavu. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana od této smlouvy odstoupit. Další podmínky odstoupení se řídí §2001 – §2005 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.
10. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát

(60) kalendářních dní po uplynutí data splatnosti dle čl. IV, bod 8 této smlouvy.

11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody a/nebo úhradu smluvní pokuty.

Článek VI.

Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Objednatel i dodavatel se zavazují poskytovat druhé smluvní straně při provádění díla nezbytnou součinnost.
2. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat a konzultovat průběh provádění díla dodavatelem a vyžádat si za tím účelem veškeré podklady a informace.
3. Dodavatel je povinen postupovat při provádění díla s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Dodavatel se zavazuje dodržovat všeobecně závazné právní předpisy, podmínky této smlouvy a pokyny objednatele.
4. Dodavatel garantuje kompatibilitu a vzájemnou komunikaci se systémy CSÚIS a EPO minimálně v úrovni výstupních souborů dat přenositelných do uvedených informačních systémů k další práci s nimi. V případě dalších požadavků ze strany objednatele se dodavatel v budoucnosti zavazuje zajistit případnou další návaznost či komunikaci i s jinými informačními systémy, a to vždy na základě předchozí objednávky ze strany objednatele a následné cenové nabídky s předběžnou kalkulací ceny všech souvisejících prací a služeb s tím spojených. Veškerá komunikace v rámci všech projektů souvisejících s provozem systému bude probíhat v českém jazyce.
5. Osobou oprávněnou za objednatele převzít dílo je: Ing. M. Papíková, hlavní ekonomka objednatele.

Článek VII.

Záruka, odpovědnost za vady, servisní podpora a další rozvoj systému

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců s tím, že nejméně po tuto dobu bude EÚS způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, zachová si smluvené vlastnosti a funkcionalitu, bezporuchový provoz a integritu dat. Za závadu je zejména považován stav, kdy závada znemožňuje použití systému běžným způsobem či je problém s konzistencí dat způsobený chybnou funkcí systému.
2. Dodavatel odpovídá za vady EÚS v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo, není-li dále stanoveno jinak.
3. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí nastavení EÚS dodavatelem odchylně od požadavků dle této smlouvy. Za závadu naopak není považována absence funkce či části systému, která nebyla součástí specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy či nekonzistence dat způsobená zásahem do dat mimo systém či použití systému v rozporu s dodanou dokumentací.
4. Vady díla vytčené objednatelům dodavatelem během záruky je dodavatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady. Reklamace musí mít písemnou formu a musí být srozumitelně popsáno, jak se vada projevuje, druh a popis vady vč. povinnosti jejího

odstranění viz tabulka níže:

druh a popis typu chyby (závady):	způsob a rychlost řešení problému:
1) chyba zcela znemožňující práci se systémem, např. znemožnění přihlášení do systému, neúspěšné připojení k databázi, chybová hlášení při zadávání dokladů apod.	dodavatel zahájí okamžité řešení problému, problém bude dodavatelem vyřešen nejpozději následující pracovní den po ohlášení závady objednatelem
2) nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu; jedná se o nedostatky např. typu jiných přístupových práv uživatele, než bylo požadováno, dále chybějící vyhledávací funkce dle konkrétního parametru apod.	dodavatel zajistí vyřešení problému nejpozději do tří pracovních dní po jeho nahlášení objednatelem
3) nedostatek funkce, který nikterak nebrání jejímu využití; s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení, např. jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné setřídění záznamů apod.	dodavatel se zavazuje problém vyřešit nejpozději do 15 kalendářních dní po jeho nahlášení objednatelem

5. Záruční lhůta počíná běžet ode dne zajištění školení zaměstnanců k používání EÚS dle čl. III, bodu 2 této smlouvy.
6. Kontaktní místo pro nahlášení vad díla: místo sídla objednatele.
7. Servisní podpora systému obsahuje:
 - servisní podporu v záruční době
 - servisní podporu po skončení záruky
8. Rozsah služeb poskytovaných v rámci servisní podpory provozu systému SQL Ekonom je definován následovně:
 - aktualizace systému, které budou obsahovat nové nebo upravené funkcionality, jejichž cílem je zlepšení programu, budou realizovány průběžně a objednatel o nich bude vždy písemně a podrobně informován; použití závisí v plné míře na uvážení objednatele
 - aktualizace systému vyplývající z případných změn legislativy bude provedena okamžitě a objednatel bude v nejkratším možném termínu na tento stav upozorněn
 - objednatel bude mít možnost po celou dobu provozování systému používat standardní telefonickou či e-mailovou komunikaci formou Hot-line linky, a to bezúplatně
 - v případě požadavku objednatele na zásah, pomoc či konzultaci v sídle objednatele, je dodavatel povinen vyhovět a odborně zdatného konzultanta na místo určení vyslat; tato služba bude zpoplatněna hodinovou sazbou práce konzultanta ve výši 1.000,- Kč bez DPH, ke které bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši platné; cestovné do sídla objednatele nebude účtováno zvlášť (předpokládá se, že je obsaženo v hodinové sazbě konzultace)
 - odstraňování či řešení závad a problémů bude ze strany dodavatele probíhat následovně:
 - dodání nové verze, ve které již bude problém vyřešen
 - informování objednatele, jakým způsobem provést nastavení systému, aby byl problém

odstraněn, eventuálně provedení servisního zásahu pracovníkem v místě určeném objednatelům osobní návštěvou nebo pomocí vzdáleného přístupu

- informování objednatelů o tom, že identifikovaný problém není způsoben systémem a tudíž jeho řešení není v kompetenci dodavatele systému

V rámci dalšího rozvoje systému se dodavatel zavazuje nad rámec servisní podpory rozšiřovat a optimalizovat funkce systému dle následných dílčích objednávek ze strany objednatelů. V případě konkrétních požadavků ze strany objednatelů připraví zhotovitel cenovou nabídku na jejich realizaci. Tato cenová nabídka musí být objednatelům předem akceptována před započítáním jakýchkoli prací a činností souvisejících s požadovaným rozvojem či rozšířením systému o další funkcionality

Článek VIII. Licenční ujednání

1. Dodavatel touto smlouvou uděluje objednatelům oprávnění k výkonu práva užití EÚS za těchto podmínek: a) bez omezení času a místa; b) ke všem způsobům užití odpovídajícím účelu EÚS; c) pro [min. 5] uživatelů současně využívajících EÚS; d) v nevýhradní formě; e) s možností udělení podlicence třetí osobě, vůči níž je objednatel v postavení „skutečného majitele“ ve smyslu § 4 odst. 4 písm. a) zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění; f) s možností prezentovat EÚS pod hlavičkou objednatelů (např. ve výstupech).

Dodavatel prohlašuje, že EÚS je chráněn autorským právem a je dílem zaměstnaneckým ve smyslu § 58 autorského zákona, k němuž dodavatel vykonává veškerá majetková autorská práva, tudíž je oprávněn poskytnout bez omezení licenci objednatelům.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2374 občanského zákoníku se neuplatní.

Článek IX. Ochrana informací, mlčenlivost

1. Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich zaměstnanci či jiné osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění dle této smlouvy, nebo které byly některou smluvní stranou označeny za důvěrné (vše dále jen „důvěrné informace“).
3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit předmět této smlouvy. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem

plnění této smlouvy.

5. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí.
6. Důvěrnými informace nejsou informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v soulad s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit. 1
10. Smluvní strany souhlasí s poskytováním základních informací podle zákona č. 106/1999 Sb., pokud tyto nepodléhají průmyslovému tajemství a skutečnostem vyplývajícím z ochrany osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb. a Obecného nařízení EU (GDPR).

Článek X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které provede objednatel.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice dle výslovné dohody smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran bere na sebe nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Roztokách dne 3. 6. 2019

Za dodavatele:



Tomáš Urban, jednatel

V Roztokách dne 3. 6. 2019



PhDr. Zita Suchánková, ředitelka

Specifikace požadavků na ekonomický účetní software

Ekonomický účetní software musí obsahovat následující moduly či subsystémy (názvy modulů se mohou lišit, obsahová náplň a struktura musí být dodržena):

- finanční účetnictví (s možností členění na hlavní a doplňkovou činnost)
- závazky
- pohledávky
- bankovní operace včetně elektronického bankovníctví
- pokladna (včetně napojení pokladny na EET)
- evidence majetku (s podporou čárových kódů)
- skladové hospodářství (s podporou čárových kódů)
- mzdy a personalistika
- modul pro zpracování DPH, kontrolního hlášení
- výkaznictví pro příspěvkové organizace zřízené územním samosprávným celkem (Rozvaha, Výsledovka, Příloha, Výkaznictví PAP a Výkaz Cash Flow)

Ekonomický účetní software musí splňovat následující požadavky:

- umožňovat komplexní zpracování všech účetních agend ve vazbě na daňovou evidenci; organizace je měsíčním plátcem DPH, zpracovatelem daňového přiznání a kontrolního hlášení; z toho vyplývá požadavek na schopnosti sw generovat daňové přiznání a kontrolní hlášení v souborech, které by byly dále exportovatelné do EPO k další práci s nimi (zejména ke kontrolní činnosti před odesláním souborů příslušným úřadům);
- v rámci zpracování jednotlivých agend zadavatel požaduje plnou provázanost celého systému, a to tak, že se budou automaticky přenášet všechny základní informace z prvotního dokladu do dokladů následného zpracování (např. údaje o partnerovi z fakturací do bankovních operací apod.); samozřejmě součástí by mělo být přenášení předem nastavených předkontací do účetních dokladů;
- je požadováno jednoduché zpracování při vedení skladového hospodářství; zadavatel je přímým prodejcem drobného zboží a suvenýrů přímo ze skladu; je požadováno napojení na EET a automatické vyskladňování jednotlivých skladových položek při denním prodeji;
- podstatnou součástí celého sw musí být nejen základní povinné výkazy Rozvaha, Výsledovka a Příloha, ale rovněž kompletní výkaznictví PAP s předem přednastavenými povinnými analytikami vyplývající z platné metodiky; zadavatel dále požaduje zabudování kontrolních mechanismů do výkaznictví PAP, tj. sladění vzájemné provázanosti jednotlivých výkazů s oznámením případných chyb v okamžiku zpracování výkazu; mimo to zadavatel požaduje a očekává základní nastavení účtového rozvrhu v návaznosti na výkaznictví PAP; v budoucnosti se očekává nutnost zpracování též výkazu Cash Flow a vedení účetnictví v rozdělení na hlavní a doplňkovou činnost, proto zadavatel požaduje i tyto funkcionality;
- součástí dodávaného sw musí být modul pro zpracování mezd a personalistiky s vazbou a možností jednoduchého přenosu dat do finančního účetnictví,
- v případě, že jakýkoli z výše uvedených modulů či subsystémů (např. modul mezd a personalistiky či skladové hospodářství) bude řešen subdodávkou, je zadavatelem požadováno, aby přenosy dat mezi oběma systémy fungovaly bezproblémově, a byly uživatelsky vstřícné s jednoduchou obsluhností; očekáváno je vzájemné zajištění koordinace

partnerů jednotlivých dodávek a schopnost dodavatele doložit spolupráci s daným partnerem příslušnými referencemi;

- od software je požadována plná akceptace všech specifik účetnictví příspěvkové organizace se zahrnutím všeho, co bylo uvedeno v požadavcích výše;
- od sw očekáváme možnosti exportů souborů, exportů do excelu, vhodné a na přání zákazníka upravitelné sestavy s ohledem na požadavky reportů vůči zřizovateli i ostatním orgánům;
- podstatnou součástí systému musí být možné víceúrovňové členění, možnosti rozpadů a účtování po střediscích, zakázkách a další eventuální možnosti třídění zejména na nutné rozúčtovávání a sledování vícezdrojového financování evropského projektu;
- zadavatel uvítá i nabídku dalších funkcionalit a možností na průběžné následné rozšiřování systému, například o evidenci objednávek přímo v systému s možnostmi jejich párování s fakturami a další podobné funkcionality, které by v budoucnosti byly pro organizaci našeho typu využitelné;
- zadavatel samozřejmě požaduje legislativní podporu po dobu trvání smluvního vztahu, pružnou komunikaci v případě poradenství při uživatelských úpravách systému formou hot-line telefonicky či prostřednictvím e-mailové komunikace a v ideálním případě zajištění možnosti vzdálené on-line podpory (TeamViewer); v případě náročnějších a složitějších úkonů a úprav systému zadavatel požaduje rovněž nabídku služeb kvalifikovaného pracovníka přímo v sídle zadavatele;
- zadavatel požaduje komplexní převod všech dokladů (**včetně prvotních**) zpětně od začátku roku 2019 do nového systému a zajištění kontroly správného přenosu všech údajů;
- zadavatel požaduje provedení instalace na zařízeních objednatele včetně předání příslušné dokumentace, resp. uživatelské příručky, přičemž není rozhodující, zda-li tato bude předána písemnou či elektronickou formou; součástí předaných informací budou rovněž instrukce pro správce a administrátora systému s podrobným popisem všech kroků prováděných správcem při administraci a správě programu.