



**ČESKÉ
RADIOKOMUNIKACE**

REGA TELECOMMUNICATIONS SERVICES



587/R/14
14.1.2015

Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy: 2015-512889

Zákaznické číslo: 30173170

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505. Bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Martin Novák, národní manažer prodeje

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby:

Česká republika – Státní plavební správa

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném:

oddíl:

vložka:

IČO:

00003352

DIČ:

CZ00003352

Sídlo:

Ulice: Jankovcova

Číslo popisné / orientační: 4 /

Město:

Praha 7

PSČ:

170 04

Kraj:

Praha

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ:

Oprávnění zástupce účastníka: Ing. Václav Novák, pověřený řízením Státní plavební správy

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Adresa bydliště:

Způsob úhrady ceny za

☒ Bankovním převodem

službu:

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód

banky:

(dále jen „Účastník“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o elektronických komunikacích“) takto:

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“), Service Level Agreement (dále jen „SLA“), pokud existuje, rovněž Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb vážící se k poskytovaným službám na základě Dílčí smlouvy (jak je definována níže) (dále jen „Ceník“) a, pokud existuje, Zvláštní ujednání doplňující obsah této smlouvy (dále jen „Zvláštní ujednání“).
- Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami a SLA a že výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou, je stanovena v příslušném Ceníku (případně



Cenících), není-li dohodnuto jinak.

3. Účastník podpisem Rámcové smlouvy potvrzuje, že obdržel Všeobecné podmínky platné od 1.1.2014 a Provozní podmínky platné od 1. 1. 2014.
4. Účastník výslovně přijímá oprávnění Poskytovatele veškeré smluvní podmínky, včetně Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, SLA a tam, kde je to relevantní, i Ceníků, jednostranně měnit za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v článku 4.1.2 Všeobecných podmínek.
5. Účastník dále výslovně přijímá:
 - (a) úpravu obsaženou v následujících článcích Všeobecných podmínek: 4.1.2 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně smluvní podmínky; 4.1.7 - oprávnění Poskytovatele odmítnout aktivaci služby CPS; 5.3.9 - oprávnění Poskytovatele zkrátit účtovací období; 5.14 – vrácení poplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 5.15 – převzetí nebezpečí změny okolností Účastníkem; 5.16 – prodloužení promlčecí lhůty; 5.17 – oprávnění Poskytovatele započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 12.6 – automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou; 12.7 – souhlas s postoupením smlouvy Poskytovatelem; 12.11 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 13.1 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 13.2 – výčet typů škody, za kterou Poskytovatel neodpovídá; 13.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 13.4 – stanovení maximální výše odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem; 18.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem; 18.9 – podřízení se režimu nového Občanského zákoníku;
 - (b) úpravu obsaženou v následujících článcích Provozních podmínek: 3.1 (Internet) – poskytovaná IP adresa je pouze pronajata; efektivní rychlost připojení je zpravidla nižší než maximální; přenášený digitální signál zahrnuje i režijní data; 3.2.1 (eCall) – hlasová služba má garantovány parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci služby; omezení odpovědnosti za škodu Poskytovatele; 3.3.2 (Universal VPN – IPsec VPN) – žádná garance rychlosti a dalších přenosových parametrů; 3.3.8 (Pronájem přípojné linky) – služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele a součástí služby není právo na umístění na objektu Poskytovatele; 3.5.2 (Správa domén) – provoz služby se řídí rovněž provozními podmínkami registrátora a podmínkami poskytování a provozu domény formou služby Správa domén Poskytovatele; 3.5.6 (ServerHousing) – provoz služby se řídí rovněž Provozním řádem pro datové centrum Poskytovatele pro danou lokalitu (v případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele) a provozními dokumenty a podmínkami provozovatele prostoru (v případě umístění zařízení v jiných prostorách); 4.1.1 (xDSL) – vymezení rychlosti služby; smluvní pokuta pro Účastníka pro případ neposkytnutí přiměřené součinnosti; 4.1.4 (POP) - pronájem místa pro umístění zařízení Účastníka na objektu Poskytovatele není součástí služby; 5.1 – podmínky, kdy je Účastník povinen uhradit náklady na zřízení služby; podmínky, za kterých platí termín zřízení nebo změny služby; důsledky vzniku nepředvídatelných objektivních okolností, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky; souhlas majitele nemovitosti s umístěním zařízení; povinnost hradit finanční úhradu za umístění zařízení; 5.2 – oprávnění Poskytovatele jednostranně měnit účastnické číslo stanice a IP adresu; 5.3 – odpovědnost Účastníka za vrácení poškozeného zařízení; 5.4 – odpovědnost Účastníka za zničení, odcizení nebo poškození zařízení;
 - (c) úpravu obsaženou v následujících článcích SLA: 2.1.4 – počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti s nedostatkem součinnosti Účastníka; 2.1.5 – počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti se závadami, které nejsou na straně Poskytovatele; 3.1.10 – právo účtovat Účastníkovi náklady, pokud závada není na straně Poskytovatele.

6. Pokud nejsou výslovně definovány v této smlouvě nebo nevyplývá-li z kontextu jinak, mají výrazy v této smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách nebo Provozních podmínkách.

Článek 2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací za podmínek uvedených v této smlouvě, včetně všech jejích součástí, a jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených k této smlouvě (dále jen „Dílčí smlouvy“) a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za poskytované služby ujednanou cenu.

Článek 3. Závěrečná ujednání

1. Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým níže uvedeným podpisem.



2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy obě smluvní strany, přičemž rozhodující je okamžik připojení pozdějšího podpisu. Smlouva nabývá účinnosti předáním služby realizované na základě Dílčí smlouvy, při kterém smluvní strany sepiší předávací protokol. Pokud nedojde k předání služby a sepsání předávacího protokolu z důvodů na straně Účastníka, platí, že služba byla předána po uplynutí deseti dnů ode dne doručení písemné výzvy k převzetí služby Účastníkovi.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. V případě, že je mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřena jakákoliv Dílčí smlouva, neskončí trvání této Rámcové smlouvy dříve než dnem zániku poslední Dílčí smlouvy, a to bez ohledu na ostatní ustanovení této smlouvy a/nebo jejích příloh.
4. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této smlouvy a označení, že se jedná o změnu této smlouvy.

v Praze, dne 14-01-2015

v Praze, dne 16-01-2015

podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

České Radiokomunikace a.s.

Skokanská 2117/1

169 00 Praha 6

(21)

E-mail: [redacted]; Ohlašovna poruch: [redacted] webové stránky: www.radiokomunikace.cz



Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností České Radiokomunikace a.s., se sídlem Škokovská 1, 169 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ 24738875, DIČ CZ24738875 (dále též „Poskytovatel“). Společnost České Radiokomunikace a.s. je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- a) veřejně dostupná telefonní služba,
- b) veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet,
- c) veřejně dostupná služba pronájmu okružů,
- d) veřejně dostupná služba přenosu dat,
- e) přídatné a další služby elektronických komunikací založené na přenosu hlasu.

1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

2.1 **Ceník služeb** je dokument nebo dokumenty určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě Smlouvy.

2.2 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení.

2.3 **Kontaktní osoba smluvní strany** je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontakтовány. Pokud je smluvní strana neurčit, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby, ty osoby, jež jsou uvedené v §430 a 431 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také obchodní zástupce.

2.4 **Lokalita Účastníka** je prostor Účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Smlouvy-Technická specifikace.

2.5 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Zákona o obchodních korporacích (zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění) a Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za Účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.6 **Péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele, které poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá reklamace na poskytování služeb. Adresa Péče o zákazníky je České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, Škokovská 1, 169 00 Praha 6 a kontakty jsou dále zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.

2.7 **Poskytovatel** je společnost České Radiokomunikace a.s., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s Účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též „Úřad“).

2.8 **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí elektronických komunikací s významnou tržní silou na relevantním trhu, který má povinnost podle § 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a podle § 85 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zpřístupnit účastnické kovové vedení.

2.9 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.10 **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací, nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.11 **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.

2.12 **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá Účastník síť elektronických komunikací jiného operátora.

2.13 **Službou výběru operátora krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost Účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

2.14 **Službou výběru operátora nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu ke službám vybraného operátora, který poskytuje veřejnou telefonní službu bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.

2.15 **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.16 **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (provozovaná držitelem oprávnění). Prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.17 **Technická specifikace služby** je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby elektronických komunikací, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.

2.18 **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a která podporuje přenos informací mezi koncovými body sítě.

2.19 **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.

2.20 **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování těchto Služeb.

2.21 **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.22 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k čistým tísňovým voláním prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přepravě nebo směrování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživatelům používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.23 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směrování informací po sítích elektronických komunikací třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití.

2.24 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

3.2 Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy oprávněný zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněný zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

3.3 Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,

4.1.2 jednostranně měnit podmínky Smlouvy, Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“), příslušný Service Level Agreement a Ceník služeb,

4.1.3 omezit poskytování Služby po nezbytné nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4 regulovat provoz v síti za účelem ochrany sítě a Účastníka, průběžně kontrolovat způsob využití Služby Účastníkem

4.1.5 nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany Účastníka,

4.1.6 kontaktovat Účastníka s obchodním sdělením prostřednictvím e-mailu nebo



- jiného uvedeného kontaktu,
- 4.1.7 odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodu, ale takovou skutečnost musí Účastníkovi oznámit bez zbytečného odkladu,
- 4.1.8 nezřítit Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem v případech, kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo je Účastník dlužníkem nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky.
- 4.2 Poskytovatel je povinen:**
- 4.2.1 zřídit a poskytovat Účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smlouvou,
- 4.2.2 umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami, příslušným Service Level Agreement a Ceníkem služeb,
- 4.2.3 informovat Účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Provozních podmínkách, příslušném Service Level Agreement, Ceníku služeb, které pro Účastníka představují jejich zhoršení, předem ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností těchto změn a to způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, např. elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele), popř. i jinou formou, např. vyzněním prostřednictvím informace na vyúčtování služby nebo jiným adresným písemným vyzněním,
- 4.2.4 v případech změn, kdy se nejedná o změnu podstatných náležitostí smluvních podmínek, nebo změn, které nezhoršují smluvní podmínky Účastníka, informovat Účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele) nejméně 1 měsíc před účinností těchto změn. Veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek Účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedených, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany Účastníka,
- 4.2.5 realizovat Poskytovatelem akceptovanou změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem ve sjednané lhůtě,
- 4.2.6 udržívat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě a v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě,
- 4.2.7 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6. těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací,
- 4.2.8 informovat Účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovatelem v dostatečném předstihu známy,
- 4.2.9 v případě stavebních úprav nemovitostí spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojněho vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s vlastním nemovitostí užívané Účastníkem,
- 4.2.10 předat poskytovateli přístup objednavku k aktivaci Služby předvolby operátora trvalým nastavením kódu operátora poskytující veřejně dostupnou telefonní službu. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li Účastník fyzická osoba) nutné pro identifikaci Účastníka v síti poskytovatele přístupu,
- 4.2.11 pokud je předmětem sjednané Služby přenos dat a souborů, učí Poskytovatel za přenos v nezměněném stavu.
- 4.3 Účastník je oprávněn:**
- 4.3.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy,
- 4.3.2 požádat o změnu Smlouvy,
- 4.3.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na svého obchodního zástupce nebo na Péči o zákazníky,
- 4.3.4 uplatňovat reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací,
- 4.3.5 si na požádání ponechat přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud je tento požadavek v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast.
- 4.4 Účastník je povinen:**
- 4.4.1 užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele,
- 4.4.2 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby dle Smlouvy nebo platného Ceníku služeb ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy, resp. Technické specifikace,
- 4.4.3 nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům,
- 4.4.4 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje Účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,
- 4.4.5 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele,
- 4.4.6 písemně informovat Poskytovatele (prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo Péče o zákazníky) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. Dále je Účastník povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je Účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala,
- 4.4.7 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování Služby,
- 4.4.8 zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatelem,
- 4.4.9 zajistit v lokalitě Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby,
 - předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Služby,
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník,
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
 - učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele,
 - ke dni ukončení poskytování Služby ze strany Poskytovatele učinit veškeré kroky, které vyloučí využívání Služby
- 4.4.10 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby dle Provozních podmínek,
- 4.4.11 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,
- 4.4.12 neumožnit využívání a neposkytovat poskytnuté Služby třetím osobám, pokud není smluvně stanoveno jinak, nebo bez písemného souhlasu Poskytovatele,
- 4.4.13 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známy nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem,
- 4.4.14 brát na vědomí a souhlasit s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 4.4.15 respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany dalšího počítačového systému (sítě), pokud je předmětem sjednané Služby zprostředkování přístupu do tohoto počítačového systému (sítě).
- 5. Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté Služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci služby a / nebo v Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je Účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách www.radiokomunikace.cz. Poskytovatel může požadovat zaplacení jistiny či zálohy na poskytovanou Službu.
- 5.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možné sjednat minimální částku za měsíční provoz služby (dále smluvní homové) ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v Ceníku služeb. Pokud bude cena za provoz nižší, než je sjednané smluvní homové, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat toto smluvní homové bez ohledu na skutečný objem provozu Účastníka v příslušném účtovacím období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní homové, smluvní homové se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.
- 5.3 Poskytovatel vystaví Účastníkovi po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě ceny za služby poskytnuté v uvedeném účtovacím období takto:
- 5.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování,



- 5.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,
- 5.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně,
- 5.3.4 pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz,
- 5.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby,
- 5.3.6 ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby,
- 5.3.7 smluvní hovorné za provoz se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení služby,
- 5.3.8 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejných dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby,
- 5.3.9 Poskytovatel je oprávněn vystavit účastníkovi vyúčtování ceny za období kratší, než je dohodnuté zúčtovací období, za služby poskytnuté ve zkráceném zúčtovacím období, a to v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo v případě, že cena za provoz ve zkráceném období překročí smluvní hovorné více než trojnásobně,
- 5.3.10 Ceny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci jsou uvedeny bez DPH, které bude připočteno podle platných daňových zákonů,
- 5.4 Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené služby,
- 5.5 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci,
- 5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby,
- 5.7 Cena podrobného vyúčtování se řídí platným ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období nazpět,
- 5.8 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splnění vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Dohodne-li se účastník s Poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných cen služby budou prováděny Poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit Poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak taková dohoda pozbývá účinnost a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované ceny jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostatečný limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté Poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované ceny jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování. Neuhradí-li účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby,
- 5.9 Účastník je povinen uhradit vyúčtované ceny i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované ceny až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli,
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s vymáháním pohledávek, které budou přesahovat rámec prokazatelného upozornění účastníka na nezaplacení příslušného vyúčtování. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů,
- 5.11 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytování služby a udržování této zálohy nebo jistiny ve stanovené minimální výši dle ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu nebo jistinu k uhrazení peněžních dluhů účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto peněžité dluhy nebudou ve stanovených lhůtách
- vyrovnaný. Zaplacená záloha nebo jistina nebo jejich část bude po započtení veškerých peněžních dluhů účastníka vůči Poskytovateli vrácena účastníkovi do 30 dnů od ukončení Smlouvy,
- 5.12 Ocetne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních dluhů dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu,
- 5.13 Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno,
- 5.14 Účastník má nárok na vrácení vzniklého přeplatku. Poskytovatel je však oprávněn použít tento přeplatek přednostně k zaplacení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši splatných pohledávek) formou započtení v nejbližším vyúčtování ceny za poskytnuté služby, následujícím po vzniku přeplatku, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem,
- 5.15 Změní-li se po uzavření Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro účastníka obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh, nestanoví-li zákon, Všeobecné podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak. Účastník na sebe přebírá bezohledně změny okolností, a tudíž v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepochopitelný v neprospěch účastníka, nevznikne účastníkovi právo domáhat se vůči Poskytovateli obnovy jednání o Smlouvě, resp. změny podmínek sjednání Smlouvy,
- 5.16 Akceptací Všeobecných podmínek účastník souhlasí s tím, že práva Poskytovatele ze smluvních vztahů s účastníkem nebo s takovými smluvními vztahy související se promítá ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy Poskytovatel mohl takové právo uplatnit poprvé,
- 5.17 Poskytovatel je oprávněn započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu dle Smlouvy oproti jakémukoli pohledávce účastníka dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na § 1987 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
- 6. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění**
- 6.1 Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na příslušné pracoviště Pěče o zákazníky a to buď telefonicky na tel.: [redacted] nebo způsobem zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Pěče o zákazníky,
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou Nenachází se ohlášená porucha nebo závada, nejpozději na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací,
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby účastník nebo se oznámí účastníka udávkou jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn v souladu s Provozními podmínkami vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly,
- 7. Reklamační a kompenzační**
- 7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamační se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu a nebo ode dne vedného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Písemná reklamační musí být předána obchodnímu zástupci nebo zaslána na adresu České Radiokomunikace a.s., oddělení Pěče o zákazníky, Skokanská 1, 169 00 Praha 6, nebo způsobem popsaným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz,
- 7.2 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování,
- 7.3 Reklamační musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamační, předmět reklamační, přesný popis,
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení této reklamační,
- 7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladné vyřízení reklamační. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamační směřující proti vyúčtování cen, tak se Poskytovatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamační. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k zaplacení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši splatných pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamační, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem,
- 7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyrozumět účastníka o uznání nebo neuznání reklamační, to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.



- 7.7 Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamaci.
- 7.8 V případě, že je uznána reklamacie rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality cenu účtovanou Účastníkovi za nekvalitně poskytovanou Službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.
- 7.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace, může Účastník podat námítku u Úřadu místně příslušného pro danou oblast.
- 7.10 Poskytovatel nepřijme reklamaci zejména, pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 7.11 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to možné. Poskytovatel poskytl službu elektronických komunikací není povinen uhraďovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 8. Omezení poskytování služby**
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
- 8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,
- 8.1.2 krizových situací (zejména § 99 zákona č. 127/2005 Sb.),
- 8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních,
- 8.1.4 písemného oznámení Účastníka o zneúčtění služby dle 5.9 těchto Všeobecných podmínek,
- 8.1.5 vyšší moci
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je Účastník v prodloužení s úhradou plateb za poskytnutí Služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a neobjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven, a který nesmí být kratší než 1 týden.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, v případě porušení smluvních podmínek Účastníkem podstatným způsobem. Za porušení podstatným způsobem se považuje zejména rozesílání nevyžádané pošty (spamů) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného softwaru škodícího ostatním uživatelům, jakož i nezákonné šíření děl požívajících autorskoprávní ochrany. O tomto omezení poskytování Služby nemusí Poskytovatel Účastníka nijak informovat.
- 8.4 Bezodkladně poté, co Poskytovatel zjistí, že pominuly důvody omezení nebo přerušení Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Pro případ dle bodu 8.2 a 8.3 má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi poplatek spojený se znovu zprovozněním Služby stanovený v platném Ceníku služeb.
- 9. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla**
- 9.1 U služby s nepřímým přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno.
- 9.2 Uživatel má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovami legislativními předpisy a normami pro tuto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad poskytnutí obecné povahy č. ODP/10/10,2012-12 ve znění pozdějších úprav.
- 9.3 Účastník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přiděleného čísla u Poskytovatele (přejímajícího operátora) vyplněním formuláře (CAF) a současně může Poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď Smlouvy opouštěnému operátorovi. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla za předpokladu, že všechny předané informace Účastníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opouštěný poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatní odmítnutí této transakce.
- 9.4 Přenesení čísla k novému poskytovateli nezákládá žádnou změnu v uzavřených smluvních závazcích k opouštěnému poskytovateli.
- 9.5 Informace o aktuální výši ceny za přenesení čísla je součástí Ceníku služby pro příslušný cenový program veřejné telefonní služby Poskytovatele.
- 9.6 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný poskytovatel poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.7 U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle 9.1, 9.3 a 9.6 těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní síti elektronických komunikací a v propojených sítích elektronických komunikací.
- 10. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti Účastníka**
- 10.1 Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- 10.2 Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.
- 10.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Účastníka o odblokování.
- 11. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech**
- 11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech Účastníků služby, s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmíli, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a na základě žádosti předá osobě, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, identifikační údaje všech Účastníků služby, s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmíli, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání účastnického telefonního seznamu.
- 11.2 Údaje zpracované podle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu Účastníků služby.
- 11.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořadí podle příjmení a jména (obchodní firmy) Účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním příjmením číslem stanice, nebo všemi příjmeními číslu (provozbarmi), které si Účastník přeje uvést.
- 11.4 Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání Účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuvádějí inzertní údaje ani reklama. Účastník má právo uvést v telefonním seznamu u svých osobních údajů, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
- 11.5 Na žádost Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svou stanicí užívat.
- 11.6 Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě. Tento odstavce platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu Účastníků služby a pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků.
- 11.7 Za provedené služby dle bodu 11.5 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb. Oprava, vymazání nebo nezveřejnění údajů o Účastníku v telefonním seznamu je bezplatné.
- 12. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy**
- 12.1 Smlouva je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena ve Smlouvě. Technické specifikace služeb nebo Ceníku služeb. Minimální doba užívání služeb se počítá ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle Dodatku Smlouvy. Případně prodloužení minimální doby užívání Služby dohodou smluvních stran je uvedeno ve Smlouvě.
- 12.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje Účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, resp. její přílohy – Technické specifikace, popis změny, kterou Účastník požaduje, a datum.
- 12.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává kontaktní osobě Poskytovatele.
- 12.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Poskytovatel Účastníka. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí Poskytovatel Účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s Účastníkem najít alternativní řešení.
- 12.5 Změna rozsahu nebo specifikace služeb bude sjednána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické objednávky Účastníka bude ze strany Poskytovatele provedeno technické seřízení. Pokud tomu na základě provedení seřízení nebudou bránit technické nebo provozní podmínky, je Poskytovatel povinen realizovat tuto změnu do lhůty 40 dnů od přijetí písemné objednávky nebo od podpisu Dodatku ke Smlouvě.
- 12.6 V případě, že Účastník nepotvrdí písemně termín ukončení Smlouvy na dobu určitou nepozději dva měsíce před uplynutím řádného smluvního období, Smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.
- 12.7 Převod nebo postoupení práv a povinností Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele. Účastník akceptací Všeobecných podmínek souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za Účastníkem i celou Smlouvu třetí osobě a že Účastník při postoupení Smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození Poskytovatele od jeho povinností, jen pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené Smlouvy vůči Účastníkovi peněžité dluh a v okamžiku



- postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Poskytovatele.
- 12.8 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu:
- 12.8.1 bez sankce do jednoho měsíce od doručení informace o změně Smlouvy, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, příslušného Service Level Agreement nebo Ceníku služeb, jestliže se jedná o změnu podstatných náležitostí, nebo jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve smluvních podmínkách v neprospěch Účastníka nebo jsou ceny Služby zvýšeny v neprospěch Účastníka; Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni nabytí účinnosti uvedené změny. V případech, kdy Účastník nevyužije svého práva vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu bez sankce, nabývají změny platnosti a účinnosti dnem v nich uvedených a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany Účastníka. Toto právo nenáleží Účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží Účastníkovi v případě, že účinnost těch ustanovení smluvních podmínek, které se v důsledku změny staly nevýhodnými pro Účastníka, je upravena Smlouvou tak, aby se změna smluvních podmínek neprojevovala v neprospěch daného Účastníka.
- 12.8.2 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Podá-li Účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 12.1 těchto Všeobecných podmínek, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši součtu pravidelných měsíčních cen a smluvního hovorného za provoz u služby s přímým přístupem v uvedeném období, nebo jednorázovou cenu ve výši smluvního hovorného za provoz u služby s nepřímým přístupem v uvedeném období. Tato jednorázová cena však bude účtována nejvýše v rozsahu povoleném zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, je-li to použitelné.
- 12.9 Nestanoví-li zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, jinak, možnost výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé Služby dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek nelze uplatnit na Smlouvu na dobu určitou a Služby, které jsou předmětem Smluv na dobu určitou, a to po dobu řádného smluvního období.
- 12.10 Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 12.11 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Účastníkovi:
- 12.11.1 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživateli, zasahuje do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zločinná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům,
- 12.11.2 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka,
- 12.11.3 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch Účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,
- 12.11.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,
- 12.11.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá Účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele,
- 12.11.6 v případě, že Účastník neposkytne Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu dle bodu 5.11 těchto Všeobecných podmínek nebo tuto zálohu či jistinu neproplacení nedoplní do výše požadované Poskytovatelem, a to na základě písemné výzvy Poskytovatele,
- 12.12 V případě odstoupení dle bodů 12.11.1, 12.11.2, nebo 12.11.3 těchto Všeobecných podmínek má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi 50 % ceny, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.13 Jestliže Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit, a to po prokazatelném upozornění Účastníka.
- 12.14 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.
- 12.15 V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti elektronických komunikací Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přijímače poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi cenu dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.
- 12.16 Smlouva nebo jednotlivá Služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 12.17 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé Služby.
- 12.18 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby odstoupením od Smlouvy Účastníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby je Účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, případně na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby Poskytovatelem dle bodu 12.11 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.19 Při ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky, dluhy a povinnosti vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody
- 13.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 13.2 Poskytovatel především neodpovídá za:
- 13.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části,
- 13.2.2 škodu, která vznikne zavinením Účastníka,
- 13.2.3 ušlý zisk ani nemajetkovou újmu,
- 13.2.4 jakékoli škody způsobené Účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.
- 13.3 Bez ohledu na jakékoli jiné ujednání v těchto Všeobecných podmínkách, v případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplacené ceny. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům resp. uživatelům Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 13.4 Škodu dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 200 000,- Kč. Částku vyčísloující škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 13.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zavinením nebo zavinením uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit. Tuto škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 200 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Účastníka je Účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 13.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.
- 13.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.
- 13.8 Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 nebo 13.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí Účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.
14. Ochrana osobních dat o účastnících
- 14.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.
- 14.2 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2000 Sb. se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný buď pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním elektronického formuláře na internetu a nebo formou podpisu Účastníka na Smlouvě.
- 14.3 Účastník má právo na informace o svých osobních údajích, které Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) provádí zpracování údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., je oprávněn požádat Poskytovatele o vysvětlení, či požadovat odstranění závadného stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Účastníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je Účastník oprávněn se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. jsou uvedena v § 21 tohoto zákona.



- 14.4 Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky, osobně nebo prostřednictvím osob uvedených v 14.8. těchto Všeobecných podmínek. Účastník je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů (s výjimkou údajů dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb.) je dobrovolné a že je oprávněn souhlas s jejich poskytnutím kdykoliv odvolat.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným Poskytovatelům zajišťujícím veřejné komunikační síť a Poskytovatelům poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním Služby, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování služeb.
- 14.6 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům sítí elektronických komunikací a jiným Poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se rozumí soustavné opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny.
- 14.7 Poskytovatel vede evidenci Účastníků obsahující osobní údaje, které Účastníci zpřístupní při sjednávání Smlouvy a poskytli souhlas s jejich zpracováním. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Účastník Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely:
- 14.7.1 informačních a účtovacích systémů Poskytovatele,
- 14.7.2 zajišťování ochrany sítí včetně souvisejících provozních činností,
- 14.7.3 poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s nimi spojené,
- 14.7.4 vyúčtování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.5 vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.6 komunikace s Účastníkem o Službách a službách třetích stran, a to zejména informování o nových Službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti, marketingové nebo obchodní akce, telemarketing, nabízení obchodu a služeb,
- 14.7.7 technických zásahů souvisejících s poskytováním Služeb.
- 14.8 Činnosti uvedené v 14.7. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vykonávat sám nebo prostřednictvím třetích osob na základě Smlouvy. Účastník souhlasí s tím, že pro výkon činností uvedených v 14.7. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje, které Účastník zpřístupní při sjednávání Smlouvy, třetím osobám, zajišťující tyto činnosti pro Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni předání osobních údajů Účastníka má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů s třetí osobou, které osobní údaje předává.
- 14.9 Poskytovatel prohlašuje, že telefonní hovor Účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 15. Územní vymezení poskytované služby**
- 15.1 Služba je poskytována na území České republiky.
- 16. Jiná odpovědnost**
- 16.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby.
- 16.2 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.
- 16.3 Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číselového plánu.
- 16.4 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoli dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.
- 17. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení**
- 17.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v bodě 17 těchto Všeobecných podmínek.
- 17.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 17.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.
- 17.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 (deseti) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 17.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Úřadu.
- 17.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.
- 17.7 O jednáních podle bodů 17.3 a 17.4 těchto Všeobecných podmínek se pořizují písemné zápisy.
- 18. Společná a závěrečná ustanovení**
- 18.1 Za písemné se považuje právní jednání doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 18.2 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy ukáží jako neplatná, neúčinná, nebo se k nim ze zákona nebude přilížeť, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 18.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí Smlouvy podle tohoto pořadí:
- 18.3.1 číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,
- 18.3.2 Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
- 18.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí Smlouvy),
- 18.3.4 Ceník služeb,
- 18.3.5 provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
- 18.3.6 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
- 18.3.7 příslušný Service Level Agreement (součástí Smlouvy).
- 18.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 18.5 Text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný.
- 18.6 Tyto Všeobecné podmínky ruší a nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele, jeho prodejních místech a na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 18.7 Ustanovení §1799 a §1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se neuplatní.
- 18.8 Tyto Všeobecné podmínky se nevztahují na poskytování služby šíření rozhlasového a televizního vysílání.
- 18.9 Dne 1. ledna 2014 nabývá účinnosti zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „nový občanský zákoník“). Ode dne účinnosti nového občanského zákoníku se práva a povinnosti ze Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem řídí novým občanským zákoníkem.
- 18.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014.



Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky provozu služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje Poskytovatel při poskytování služeb a Účastník při jejich používání.

2. Definice pojmů

- **Koncový bod služby** je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi zařízeními Účastníka a Poskytovatele na ukončujícím zařízení Poskytovatele. Ukončující zařízení je zařízení Poskytovatele, které je umístěno u Účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje Účastníkovi smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvními parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena síť elektronických komunikací Poskytovatele se sítí elektronických komunikací jiného operátora, zprostředkovávající přístup nebo volání Účastníka.
- **Směrovací zařízení** automaticky směruje provoz a zajišťuje autorizaci do sítě elektronických komunikací Poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby.
- **Lokalita nepřímého přístupu** je pevné místo, odkud se Účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem.
- **Koncové zařízení** je zařízení Účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Účastníka a Poskytovatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- **Pronajaté koncové zařízení** je zařízení Poskytovatele, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Poskytovatele.
- **Závada** je přerušení služby nebo provozu služby mimo povolené meze v koncovém bodu služby.
- **IP adresa** je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti.
- **Doména** – IP adresa převedená do symbolického názvu.
- **HTS** – hlavní telefonní stanice.
- **Sériová linka** – Sériová linka (MA/LH) – tato služba Účastníkovi umožňuje automatický výběr volného kanálu ze skupiny telefonních linek, které jsou logicky.
- **svázány do jednoho přístupu a mají jedno společné číslo.**
- **ISDN2 typ připojení A (ISDN2A)** je ISDN linka s krátkou/roztříženou pasivní sběrnici.
- **ISDN2 typ připojení C (ISDN2C)** je ISDN linka s doplňkovou službou sériové linky.
- **ISDN2 typ připojení D (ISDN2D)** je ISDN linka s doplňkovou službou provozu.
- **Rozhraní U** – typ rozhraní na straně Účastníka.
- **Router** – viz. Směrovací zařízení
- **Účastnické metalické vedení** je kovový pár vodičů spojující koncový bod sítě s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením veřejné telefonní sítě, které slouží pro připojení lokality Účastníka.
- **Nadhovorové kmitočtové pásmo** – frekvenční pásmo vyhrazené na přenosové technologii pro přenos jiného typu dat než hlasových kanálů.
- **DSL - Digital Subscriber Line** - technologie, která umožňuje vysokorychlostní přenosy po běžných měděných vodičích na vzdálenosti do cca 6 km
- **ADSL** – technologie pro vytvoření asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- **VDSL** - technologie pro vytvoření symetrického nebo asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- **SHDSL** – technologie pro vytvoření symetrického širokopásmového přenosu dat na účastnickém vedení.
- **Kmenová linka** – Hlasová služba využívající hovorové pásmo (300 – 3400 Hz) na metalickém účastnickém vedení.
- **Plný přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „PPV“) – umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání celého účastnického vedení podniků s významnou tržní silou na relevantním trhu k poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživatelům.
- **Přenositelnost čísla** – Proces zajištění převedení telefonního čísla přiděleného uživateli provozovatelem sítě do obdobné sítě jiného provozovatele.
- **Rychlost připojení** – je parametr schopnosti přenášet definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek (sekundu). Tento parametr je uveden v násobcích bitů za sekundu dle jednotkového systému stanoveného normou IEC 60027-2 (ČSN IEC 60027-2)

- **Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „SPV“) – umožňuje jinému oprávněnému subjektu společně využívat účastnického vedení se společností Telefónica Czech Republic a.s. (dále jen „Telefónica“) k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení. Společnost Telefónica přitom nadále poskytuje telefonní služby svým uživatelům.
- **Službová čísla** – jsou Zkrácené telefonní čísla (1xxxx) pro přístup ke službám, kromě čísel pro tísňová volání.
- **Zóna** je seznam všech záznamů. Pro „dopředné“ záznamy obsahuje celou Doménu a její název je totožný s názvem domény, pro „reverzní“ záznamy obsahuje celý adresní prostor sítě (pozn. - minimální adresní prostor reverzní zóny je 255 IP adres, to znamená, že pokud má zákazník méně, než 255 adres pak se nejedná o celou reverzní zónu, ale pouze o reverzní záznamy v zóně, do které patří). Název reverzní zóny je získán z první části IP adresy z bloku zapsaném v reverzní notaci a doplněním řetězcem „in-addr.arpa“. Například název reverzní zóny pro rozsah IP adres 212.158.130.0 až 212.158.130.255 je 130.158.212.in-addr.arpa.
- **Záznam** je záznam do „dopředné“ zóny. Jedna se o překlad jména na IP adresu.
- **ATM - Asynchronous Transfer Mode** - vysokorychlostní přenosová technologie, používající přepínání buněk pevné délky (53 bajtů). Pevná délka buněk umožňuje rychlé zpracování v hardware přepínačů při jejich přenosu ATM sítí. Svými vlastnostmi je ATM předurčena pro multimediální přenosy a integraci dat, hlasu a videa.
- **CLIR** - zábrana zobrazení identifikace při telefonním hovoru. Číslo volajícího není zobrazeno na straně volaného.
- **DLCI - Data Link Control Identifier** - parametr, který určuje PVC (permanent virtual circuit) nebo SVC (switched virtual circuit) v sítích Frame Relay.
- **DNS - Domain Name System** - databázový systém v sadě protokolů TCP/IP, který překládá doménové adresy (např. www.radiokomunikace.cz) na IP adresy (např. 212.158.128.11), kterým rozumí počítač.
- **Firewall** - systém, který slouží k ochraně jedné sítě před neoprávněným vstupem ze sítě jiné (např. ochrana LAN před vstupem z Internetu). Systém může být realizován softwarovými nebo hardwarovými prostředky, případně jejich kombinací.
- **Frame Relay** - protokol pracující na druhé vrstvě modelu OSI (linková vrstva). Poskytuje službu pevných a přepínaných virtuálních okruhů. Zabezpečuje přímými propojení sítí LAN přes WAN.
- **Gateway** - rozhraní pro přenos dat mezi aplikacemi/protokoly. Překladuje skutečných rozhraní obou aplikací. Díky Gateway je možné využít také jedné sítě jako transparentního vedení mezi dvěma sítěmi s odlišnými parametry.
- **LAN - Local Area Network** - počítačová síť používaná v rámci jedné budovy nebo komplexu budov podniku.
- **MPLS - MultiProtocol Label Switching** - používá pro urychlení cesty paketů síť princip přepínání značek, založený na důsledném oddělení procesu směrování (routing) od vlastního předávání paketů (forwarding).
- **SIP - Session Initiation Protocol** - protokol pro inicializaci relací je internetový protokol určený pro přenos signálů v internetové telefonii.

3. Nabízené služby

3.1. Internet

Poskytovatel zajišťuje Účastníkovi přístup do sítě Internet. Přístupem se rozumí propojení mezi požadovanou lokalitou Účastníka, nebo lokalitou, kde Účastník provozuje svoje zařízení s požadavkem na přístup k síti Internet (např. Serverhousing) a internetovým bodem (POP) Poskytovatele o stanovené kapacitě. Podmínkou pro poskytování Služby je přidělení IP adres a konfigurační údaje.

IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká i oprávnění Účastníka tyto IP adresy používat.

Maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k Internetu rozumí schopnost přenést definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek, a to v obou směrech. Maximální přenosová rychlost je dosažitelná na fyzické vrstvě. V důsledku technických faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Technickými faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace).



- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Kapacita přípojné linky je technická (fyzická) kapacita, jakou lze teoreticky přenášet digitální signál při maximálním využití přípojné linky. Jedná se o horní mez (limit) propustnosti linky pro veškerý přenesený digitální signál. Za přípojnou linku se považuje datový okruh mezi koncovým bodem služby a přístupovým zařízením Poskytovatele, zřízený za účelem připojení daného uživatele k síti Poskytovatele s cílem poskytování jedné nebo více služeb elektronických komunikací. Přenesený digitální signál zahrnuje kromě "užitečných" dat (z pohledu datové aplikace) i data "rezervační", což jsou zejména rámce jednotlivých protokolových vrstev (doprovodné směrovací, servisní a zajišťovací informace k datům), servisní zprávy mezi sítí a koncovým zařízením a servisní zprávy mezi koncovými zařízeními uživatele.

3.2. Hlasové služby

3.2.1. VoIP

Telefonní službu poskytovanou prostřednictvím datové sítě (VoIP - Voice over IP) se rozumí zajištění veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající v přenosu datových paketů účastníka, nesoucích informaci o telefonním hovoru, mezi lokalitami (lokalitami) účastníka, VoIP ústřednou Poskytovatele a VoIP branou Poskytovatele pro přístup do veřejné komunikační sítě.

Součástí služby může být poskytnut přístup k webovému portálu pro administrativní správu přidělených linek (<http://voip.radio-komunikace.cz>), který účastníkovi umožní správně konfigurovat úpravy služby pro jednotlivě jemu přidělené linky.

Účastník je povinen zabezpečit, aby nedošlo k zneužití veškerých přihlašovacích údajů třetí stranou, a v případě jejich zneužití Poskytovatel za případné škody neodpovídá. Hlasová služba má garantované parametry pouze v případě přenosu pomocí technologií Poskytovatele. Hlasová služba má garantované parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci služby. Poskytovatel negarantuje parametry hlasové služby, pokud si účastník služby sám změnil rozhraní odpovědnosti definované smlouvou (Technickou specifikací), nebo používá vlastní koncové zařízení pro telefonní služby. Změnou rozhraní odpovědnosti se rozumí přepojení koncového zařízení pro hlasovou službu, pokud je součástí služby, na jiné technické zařízení, než je zařízení Poskytovatele.

Součástí služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických nebo negeografických telefonních čísel. Geografická čísla jsou čísla spojená s lokalitou uživatele (viz. Smlouva) poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tiskového volání a službová čísla. Negeografická čísla nejsou spojená s lokalitou uživatele poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a neumožňují spojení na linky tiskového volání nebo službová čísla. Poskytovatel nenesse odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím přidělených čísel.

Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti Internet, modemová spojení, službu CS/CPS a negarantuje faxová spojení.

Pokud je v LAN síti účastníka provozován firewall a překlad adres, je účastník povinen povolit provoz na portech pro protokoly MGCP a SIP.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služby předvede funkčnost služby a pokud je vyžadováno vzhledem k administraci prostřednictvím webového portálu.

Účastníkovi služby je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tiskové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenesse žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

Účastník je povinen pro zachování kvality služby nastavit parametry své LAN tak, aby negativně neovlivňovaly přenos dat následující služba. Zejména pak parametry Delay, Jitter a Packet loss (způsobení, dynamické zpoždění a ztrátovost paketů). Při kontrole kvality služby a rozhodování o oprávněnosti reklamace bude měřící místo předávací rozhraní služby.

Maximální hodnoty pro trasu mezi KTZ v lokalitě poskytování služby a IP ústřednou v lokalitě Poskytovatele:

- Round Trip Delay (maximální zpoždění paketu na cestě od koncového zařízení k IP ústředné a zpět): 150ms
- Jitter (maximální hodnota dynamického zpoždění): 30ms
- Packet loss (maximální hodnota procentní ztrátovosti paketů): 0%

Účastník je povinen zajistit odpovídající datovou službu pro provoz telefonních linek technologií Voice over IP. Poskytovatel nenúci za výpady služby způsobené špatným nebo nekvalitním připojením účastníka k síti Internet.

V případě použití služby na přenosových službách a technologiích jiných provozovatelů sítí než je Poskytovatel, je účastník povinen zabezpečit službu proti zneužití třetí stranou.

3.2.2. tCall

Služba tCall (TDM Voice) představuje telefonní službu poskytovanou prostřednictvím sítě TDMA. Službou se rozumí zajištění realizace telefonního hovoru, mezi lokalitami (lokalitami) účastníka, ústřednou Poskytovatele a ostatních poskytovatelů veřejných komunikačních sítí.

Součástí služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických čísel. Tato čísla poskytují možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tiskového volání a službová čísla. Poskytovatel nenesse odpovědnost za škody způsobené zneužitím či nesprávným použitím přidělených čísel, nebo technických prostředků. Služba umožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti Internet, modemová spojení a faxová spojení.

Účastník služby není oprávněn přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tiskové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenesse žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

3.3. Datové služby

3.3.1. MPLS VPN

Služba je poskytována formou uzavřené virtuální privátní sítě (dále jen "VPN") s adresním prostorem odděleným od veřejného Internetu. VPN uživatelé tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a přístupových kanálů (tzv. access-stream) pro každou uživatelskou přípojku zřízených dle zadání účastníka.

Každá přípojka je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zřídil) a jmenovitou kapacitou přípojné linky v každém směru (Uplink/Downlink).

Každý access-stream je specifikován parametry "kapacita" a "třída provozu". Kapacita access-streamu může být rozdělena mezi několik tříd provozu.

V rámci jedné přípojky může být poskytováno několik access-streamů do různých VPN, kapacita i třída provozu jsou definovány samostatně pro každý access-stream. Pro vzájemné oddělení různých VPN je nutné:

- je-li uživatelským rozhraním rozhraní ethernet, jednotlivé VPN, musí být v lokální síti uživatele vzájemně odděleny do různých fyzických nebo virtuálních LAN,
- je-li uživatelským rozhraním sériové rozhraní routeru uživatele, jednotlivé VPN musí být na uživatelském rozhraní odděleny do různých fyzických rozhraní, nebo do různých virtuálních kanálů FR/ATM v jednom fyzickém rozhraní.

Definování kapacity i stanovení třídy provozu pro každý Access stream je možné v rámci smlouvy (Technické specifikace). Možnosti nastavení těchto parametrů jsou ovlivněny technickým omezením daným pro zvolenou přípojnou technologii.

3.3.2. Universal VPN – IPsec VPN

Služba IPsec VPN spočívá v realizaci VPN mezi dvěma a více lokalitami přes obecnou internetovou konektivitu nebo službu Internet. Umožňuje realizovat VPN z kterékoli služby elektronických komunikací s připojení do sítě Internet provozované Poskytovatelem, případně ze služby jiných poskytovatelů veřejně dostupné služby elektronických komunikací s připojením do sítě Internet.

IPsec VPN zahrnuje dodání koncového zařízení podporujícího protokol IPsec, jeho instalaci a konfiguraci v lokalitě účastníka i podporu ze strany Poskytovatele v případě poruchy služby nebo v případě požadavku na rekonfiguraci služby.

Internetová konektivita nezbytná pro provoz služby IPsec VPN není součástí služby.

Služba je bez garancí rychlosti a dalších přenosových parametrů, neboť ty jsou zcela závislé na přístupu do Internetu, který je předmětem jiné služby Poskytovatele, případně jiného poskytovatele.

Účastník musí být vlastníkem internetové přípojky, ke které má být služba zřízena, nebo je povinen zajistit souhlas vlastníka internetové přípojky se zřízením služby.

3.3.3. Frame Relay VPN

Služba je poskytována formou Privátní datové sítě (dále jen "PDS"). PDS uživatelé tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a pevných virtuálních kanálů Frame Relay zřízených mezi jednotlivými přípojkami dle zadání účastníka. Každá přípojka je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zřídil) a požadovanou přenosovou kapacitou. Každý virtuální kanál Frame Relay je označen přípojkou, mezi kterými je zřízen, a smlouvenou datovou propustností, popsanou parametrem CIR (Committed Information Rate).

V případě realizace uživatelské přípojky prostřednictvím PPV má služba Frame Relay tato omezení:



- Maximální počet různých DLCI je 8.
- Nedochází k přenosu stavů linky z jednoho konce na druhý (Up, Down).
- Nemí se použít komprese na Frame-Relay.

3.3.4. ATM

Služba ATM je poskytována formou PDS prostřednictvím sítě ATM Poskytovatele. Jednotlivé objekty Účastníka jsou spojeny se sítí Poskytovatele prostřednictvím uživatelských přípojek. Uživatelské přípojky jsou digitální okruhy se smlouvenou kapacitou (přenosovou rychlostí) spojující objekt Účastníka se sítí Poskytovatele. Na straně Účastníka je přípojka ukončena standardním uživatelským rozhraním, na straně Poskytovatele je přípojka připojena k vyčleněnému rozhraní („portu“) sítě ATM. Přenos digitálních signálů mezi jednotlivými uživatelskými přípojkami je uskutečňován prostřednictvím virtuálních kanálů. Virtuální kanály mají smlouvený charakter (CBR, VBR, UBR) a smlouvené parametry uvedené v Technické specifikaci Služby.

3.3.5. Digital Line

Služba je poskytována formou pronájmu jednotlivých digitálních okruhů bod-bod. Digitální okruhy se dělí na páteřní část (páteřní okruh), a přístupovou část (přístupový okruh). Páteřní část okruhu je ta část okruhu, která je pro Účastníka vyčleněna v rámci páteřní sítě Poskytovatele a obvykle se zřizuje konfigurací existujících zařízení Poskytovatele.

Technologickou podstatou služby pronájmu digitálních okruhů je duplexní synchronní přenos uživatelských dat. Charakteristickým rysem je bilová transparentnost, která zaručuje přepravu dat mezi předávacím rozhraním Účastník – Poskytovatel a Poskytovatel – Účastník bez ohledu na obsah nebo členění těchto dat. Přenášena data se v síti neinterferují.

3.3.6. Ethernet Line

Služba Ethernet line je poskytována formou vysokorychlostního propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktuře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele. Služba Ethernet Line je poskytována v těchto variantách:

- Transparentní Ethernet line - přímé transparentní bod-bod propojení 2 koncových bodů (portů) – lokalit Účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Svou transparentností je služba srovnatelná s digitálními pronajaty okruhy. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu na obou koncích služby.
- Virtuální Ethernet line - přímé bod-bod propojení 2 koncových bodů – lokalit Účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje Poskytovatel a je shodné pro oba koncové body. Dále nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

3.3.7. WDM Line

Předmětem služby WDM Line je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím optické sítě a poskytnutí celé vlnové délky (nebo také lambda (λ)) na technologii DWDM nebo CWDM pro zajištění přenosové kapacity v požadovaných parametrech. Přenosové kapacity jsou stanoveny Smlouvou (Technickou specifikací). Každá vlnová délka dokáže přenášet data jedním směrem, tedy v případě potřeby obousměrné komunikace je nutné obsadit 2 vlnové délky. 2 obsazené vlnové délky = 1 poskytnutá služba.

3.3.8. Pronájem přípojných linek

Předmětem služby je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím technologií Poskytovatele. Služba zahrnuje pronájem nenavíceného optického vlákna (nebo také „DarkFibre“) nebo jednosokové, či vícenoskové trasy realizované na technologiích typu PP umístěných mimo páteřní síť ČRa, nebo tak kdy zákazník nepožaduje žádnou páteřní službu.

Služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele.

Součástí služby není právo na umístění na objektu ČR, které je předmětem samostatné služby.

Služba nezahrnuje přenos dat mezi lokalitami zákazníka.

3.3.9. WIS WIMAX

Poskytovatel prostřednictvím této služby nabízí Účastníkovi možnost připojení jeho koncových uživatelů prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie s předáním na sjednaném POI Poskytovatele k rozhraní Účastníka.

Služba je poskytována prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie WIMAX, dle bodu 4.2.1. těchto Provozních podmínek a umožňuje Účastníkovi poskytovat jeho koncovým uživatelům/Účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací kombinující širokopásmové připojení k Internetu, datové služby a veřejnou telefonní službu.

Podle způsobu realizace může být Služba předávána ve zřízeném centrální propojení v jedné zřízené VLAN pro standardní datový provoz a jedné VLAN pro prioritní (VoIP) provoz. V případě kdy prioritní VLAN není využívána, zůstává VLAN prázdná, je však možné ji využít kdykoliv později bez zásahu Poskytovatele.

Službu lze poskytnout ve variantách:

- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka a poskytuje zároveň sjednané telekomunikační služby, Účastník je pro Poskytovatele zároveň plátcem i kontaktní osobou pro nahlašování poruch. IP adresy pro koncového zákazníka jsou poskytovány z rozsahu ČRa.
- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka. Veškerý provoz od koncového uživatele je směřován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.
- Instalaci terminálové stanice Účastníka u svého koncového uživatele provádí Účastník. Veškerý provoz od koncového uživatele je směřován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.

Služba obsahuje symetrické i nesymetrické varianty přístupové rychlosti, v různých úrovních agregace, dle aktuálního individuálního ceníku.

3.4. Telehousing

Účelem služby TELEHOUSING je pronájem místa pro umístění zařízení elektronických komunikací, které je ve vlastnictví Účastníka a které slouží výhradně pro poskytování služby elektronických komunikací jeho jménem a v jeho prospěch a to pro komerční nebo nekomerční účely. Parametry služby jsou definovány Smlouvou a kromě lokalizace umístěního zařízení a velikosti obsazeného prostoru, zahrnují i další parametry nutné k zajištění bezpečného provozu zařízení (elektrická energie, protipožární ochrana, zabezpečení přístupu, apod.). Veškeré podmínky pro poskytnutí služby Telehousing jsou upraveny samostatným dokumentem „Technické, ekonomické, právní a provozní podmínky poskytování služby TELEHOUSING“, který je samostatnou přílohou Smlouvy.

Poskytnutí služby Telehousing je podmíněno poskytnutím Datových služeb ze strany Poskytovatele pro každé zařízení umístěné v rámci služby Telehousing. Poskytování takové služby je předmětem samostatné smlouvy.

3.5. Doplnkové služby

3.5.1. CPE

Služba může být rozšířena o nadstavbovou službu, která zahrnuje poskytnutí dodatečného zařízení (routeru, multiplexoru, či jiného přístupového zařízení, připojeného obvykle k přípojně lince na straně objektu Účastníka), nutného pro realizaci Účastníkem požadovaného rozhraní a komunikačního protokolu a dále „dohled a rekonfiguraci“ tohoto dodatečného zařízení. Dodatečné zařízení je majetkem Poskytovatele a vztahují se na něj podmínky provozu a údržby dle článku 6 těchto Provozních podmínek jako na součást uživatelské přípojky. Cena za realizaci této nadstavbové služby je stanovena dohodou mezi Poskytovatelem a Účastníkem s ohledem na cenu dodatečného zařízení Poskytovatele. Tato cena je konkrétně uvedena ve Smlouvě (Technické specifikaci Služby) a je připočtena k základní ceně přípojných linek, nebo je předmětem samostatné služby. Za dodatečné zařízení se nepovažuje modem, který je součástí protokolové nezávislého přenosového kanálu přípojných linek.

3.5.2. Správa domén

Doplnková služba Správa domén funguje na principu subregistrátorského účtu ČRa u hlavního registrátora Internet.cz. Tato služba dovoluje ČRa obhospodařovat portfolio telekomunikačních služeb zákazníka i z pohledu správy domén. Účastník tak má možnost přenechat veškeré své aktivity na poli datových služeb plně na svém operátorovi (ČRa). Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- Provozními podmínkami registrátora, a Účastník objednáním služby zároveň vydává souhlas s těmito podmínkami.
- Zvláštními podmínkami pro poskytování služby Poskytovatelem s názvem „Podmínky poskytování a provozu domény formou služby Správa domén“.



3.5.3. FaxMail

Provoz faxových služeb je zajištěn službou Fax to mail. Účastník služby má zajištěno odeslání a příjem faxů na e-mailové adrese, která je totožná s adresou uvedenou ve smlouvě, resp. technické specifikaci s využitím SMTP serveru Poskytovatele. Součástí služby je přidělení telefonního čísla, pokud není realizována služba přenositelnosti čísla.

Účastníkovi služby FaxMail je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit a na jiné připojení mimo síť Poskytovatele pomocí technických nebo jiných zařízení. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním. Modemová volání není technicky možné zajistit. Přidělené nebo přenesené telefonní čísla jsou určena pouze pro příchozí a odchází faxová volání.

3.5.4. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

Poskytovatel na vyžádání identifikuje zlomyslná a obtěžující volání (dále také jen „IZV“), nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání, a předá je Účastníkovi ve formě dohodnuté příslušným dodatkem.

Výpis služby IZV se vztahuje k telefonním službám poskytovaných Poskytovatelem.

Ve výpisu služby IZV, který je poskytován Účastníkovi, je uváděno v souladu s § 84 odst. 4. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, úplné národní telefonní číslo stanice, ze které bylo voláno a datum a čas volání.

Při obtěžujícím nebo zlomyslném volání, uskutečněném ze stanic zapojených do pobočkových ústředí, Účastník obdrží číslo spojovacíky nebo číslo příslušné vedlejší stanice. V obou případech se bude jednat o úplné, zpětně dovolatelné číslo s tím, že zpoplatněno bude pouze číslo příslušné konkrétní vedlejší stanice. V případě, kdy nelze technicky určit úplné národní telefonní číslo stanice (např. u některých mezinárodních volání), bude ve výpisu uveden pouze směr odkud zlomyslné nebo obtěžující volání pocházelo.

Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití dat, obsažených ve výpisu služby IZV, jakoukoliv osobou od okamžiku jeho předání k poštovní přepravě či jeho dodání Účastníkovi (jím označené osobě) obchodním zástupcem Poskytovatele.

Povinnosti Poskytovatele vyplývající z uzavřené smlouvy zanikají dnem předání výpisu služby IZV k poštovní přepravě nebo dnem jeho dodání Účastníkovi obchodním zástupcem Poskytovatele.

3.5.5. Webhosting, MailSET

Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude umístěna hostující webová prezentace Účastníka a e-mailové schránky, pokud jsou součástí služby (dále jen „web“).

Za neposkytnutí Služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění základním zdrojem serveru, softwarové zásahy ze strany Účastníka a poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany Účastníka. Technologie PHP4 je podporována pouze na platformě LINUX, technologii ASP Poskytovatel nepodporuje.

Poskytovatel zajistí zřízení a provoz e-mailových služeb pod doménou Účastníka prostřednictvím virtuálního serveru v infrastruktuře Poskytovatele. Účastník je oprávněn využívat elektronickou poštu v rozsahu sjednaném Technickou specifikací. Pro přístup ke konfiguraci a správě elektronické pošty je určena adresa mailset.bugetone.cz chráněná přihlašovacími údaji, které Účastník obdrží při zprovoznění služby. Na všechny servery Poskytovatele je zakázán „ping“, a proto nelze za výpadek serveru považovat nedostupnost serveru prostřednictvím ICMP paketů.

Doménové jméno má Účastník pronajaté do užívání od správce doménového jména a které je vedeno v centrálním registru CZ.NIC a kterému za pronájem domény platí. Poskytovatel k doménovému jménu nemá žádná práva, jen zajišťuje jeho provoz a registraci.

Všakárá dispoziční práva na doménové jméno, které je řádně zapláceno, náleží Účastníkovi a záleží na jeho uvážení, jak bude s daným jménem nakládat. Poskytovatel je technickým správcem domény, nikoliv jejím vlastníkem, ani plátcem.

Poskytovatel neposkytuje hostování pro domény a weby a virtuální e-mailové servery - nabízející nebo šířící obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními ujednáními, kterými je Česká republika vázána, propagující porušování základních práv a svobod skupin nebo jednotlivců, obsahující erotický a pornografický materiál, nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám, zaměřující se na spam, přetěžující databázové systémy (například použití nevhodné databáze, špatná indexace dat) Účastníků, kteří poškozují dobré jméno Poskytovatele či jeho pracovníků, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy, warez, crack a s podobným zaměřením.

Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služby a odstranit závadný obsah serveru, jestliže obsah webu je v rozporu s ustanovením těchto Provozních podmínek, přičemž případně zařadí Účastníkovu webů do některé z uvedených oblastí je plně na uvážení Poskytovatele. Poskytovatel má právo na úhradu všech nákladů spojených s případným odstraněním Účastníkovu webu.

Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám Poskytovatele způsobeného zejména zneužitím přístupového uživatelského jména a hesla služby a dále zneužitím technologických funkcí aplikací pro správu webu a nebezpečným obsahem webové prezentace nebo aplikace.

3.5.6. Serverhousing

Služba Serverhousing funguje na principu pronájmu zabezpečeného a optimalizovaného prostoru pro umístění IT zařízení Uživatele. Umístění se rozumí umístění, nebo provozování celého stojanu v podobě „RACK“ nebo jednotlivého kusu zařízení (nebo jako „U“) do „RACKu“ Poskytovatele k tomu určenému. Každé umístění zařízení v podobě RACK nebo U může být připojeno k datové síti poskytovatele, a může mu být přidělena pevná veřejná IP adresa. Kromě poskytovatele je k zařízení za zvláštních podmínek umožněn přístup vybranému počtu osob dle požadavku Účastníka. Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- V případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele dokumentem „Provozní řád pro datové centrum Českých Radiokomunikací a.s.“ pro danou lokalitu.
- V případě umístění zařízení v jiných prostorách, dle smlouvy, provozními dokumenty a podmínkami Provozovatele prostoru.

3.5.7. Monitoring CPE

Monitoring služeb zajišťuje sledování určených datových prvků a okruhů v síti Účastníka zřízené Poskytovatelem.

Pro získávání statistických dat je využíván flexibilní monitorovací nástroj NetVision založen zejména na protokolech SNMP a ICMP. Zároveň je přes datová rozhraní napojen na interní evidenční systémy služeb i sítě a také se systémem SIA (Service Impact Analysis) za účelem vyhodnocování alarmů a jejich dopadu na jednotlivé služby.

Monitoring služeb Účastníkovi zprostředkovává (v závislosti na zákazníkém zakoupené variantě služby):

- Zobrazení základních parametrů služeb v přehledné summary tabulce, které zahrnuje 1) statické údaje: název služby, lokalitu služby, identifikaci služby a souvisejících okruhů včetně popisu nebo rozlišení (hlavní/záložní), parametry služby (rychlost) a 2) dynamické hodnoty: provozní status dle SIA, aktuální vytížení jednotlivých okruhů (normální i procentuální), ICMP odezvu (round trip time) monitorovaných směrovačů a vytížení jejich CPU). V případě, kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této služby.
- Zobrazení seznamu zařízení a barevně zvýrazněných aktuálních provozních statusů s informacemi (typ zařízení, IP adresa, název zařízení dle Poskytovatele, informativní uživatelský popis zařízení, dostupnost za posledních 30 dnů) + související statistiky vytížení CPU a odezvy ICMP s listováním do historie
- Zobrazení mapy okruhů se stručným popisem lokalit a graficky znázorněným %vytížením okruhů s proklikem do detailních grafů delovosil (ručně je možné vytvořit pro zákazníka více map)
- Měření vytížení jednotlivých tříd QoS na rozhraní směrovačů. Tato funkcionality je umožněna pouze u typů služeb s aktivním nastavením QoS. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.
- Měření datových toků jednotlivých aplikačních protokolů (Layer7) s využitím technologie Cisco NBAR. Pro zajištění této funkcionality je vyžadována podpora NBAR na daném směrovači. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.

Služba je rozčleněna do základních balíčků:

STANDARD: Přehled služeb; Parametry služeb; jeden login

PROFESSIONAL: Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (základní report); Více loginů



EXTRA: Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (vice); IP; Vice loginů; další parametry dle individuální specifikace

4. Používané přístupové technologie

4.1. Pevná účastnická vedení

4.1.1. xDSL

Technologicky na přípojkách xDSL ČRA spolupracují se společnostmi Telefonica Czech republic a.s. (dále též „poskytovatel přístupu“ nebo „subdodavatel“) a T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též „subdodavatel“). Poskytovatel přístupu využívá svou vlastní metalickou infrastrukturu a technologické vybavení. Subdodavatel buduje přípojky nad zpřístupněnou infrastrukturou Poskytovatele přístupu (na základě referenční smlouvy RUO). Společnost České Radiokomunikace a.s. přejímá podmínky jednotlivých společností a zároveň parametry služeb které jsou zohledněny v jednotlivých Dílčích smlouvách ke Službám uzavíraných s Účastníkem.

Technologicky se přípojky dělí na asymetrické ADSL a symetrické SHDSL. Pro technologii ADSL se využívá protokolu ADSL2+ na zařízení certifikovaném pro ANNEX B (pro linky HTS i ISDN). Kapacita na ADSL linkách je sdílená ve skupinách (tzv agregací skupiny). Technologie SHDSL se provádí v jedno i více-párovém zapojení a linky nejsou agregovány.

Uváděná rychlost služby poskytované na pevném účastnickém vedení typu xDSL je rychlost maximálně dosažitelná. Maximální reálné dosahované rychlosti přípojek v obou směrech je závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAM poskytovatele přístupu). Dále pak na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu Účastníka, příslušném typu použitého KZ, nebo sdílením přenosové kapacity přípojek například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z více Účastníka jiné služby sdílející přenosovou kapacitu přípojek.

Minimální zaručenou úroveň služby na technologii xDSL je rychlost 256 kbps pro download a 64 kbps pro upload, pokud není nabízená úroveň rychlosti služby nižší. Pokud je skutečná úroveň služby nižší než úroveň zaručená, lze službu považovat za nedostupnou.

Technologie mají v případě použití pro službu Českých Radiokomunikací a.s. tuto podobu:

- ADSL T02
- ADSL TMC2
- SHDSL T02
- SHDSL TMC2
- GSHDSL T02

Účastník je povinen zajistit přístup servisních zaměstnanců Poskytovatele přístupu k vedení, pomocí kterého je služba realizována a jež je ve vlastnictví Poskytovatele přístupu. K tomuto účelu je Účastník povinen označit zásuvku, na které je vedení ukončeno číslem ID účastnického vedení dle předávacího protokolu Služby nebo daňového dokladu/faktury za poskytnutou Službu.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv subdodavatele k vedení, pomocí kterého byla Služba zřízena. K takovému kroku ze strany subdodavatele může dojít výhradně z následujících důvodů:

- Pokud Účastník požádá společnost Poskytovatele přístupu o novou telefonní službu (HTS, ISDN2), pro jejíž realizaci nelze technicky vytvořit další účastnické vedení, a v rámci zákonných povinností Poskytovatele přístupu zajistit tzv. „univerzální službu“, bude na základě písemného oznámení společnosti Poskytovatele přístupu ukončen pronájem daného vedení ve prospěch objednané univerzální služby.
- Pokud Účastník neuhradí peněžité dluhy, týkající se služby společnosti Poskytovatele přístupu, poskytované na stejném účastnickém metalickém vedení jako Služba dle této Smlouvy kde je provozována služba Poskytovatele (přerušení nebo zpoždění plateb, nebo nevyplácené dlužné částky za službu společnosti Poskytovatele přístupu, poskytovanou na kmenové lince).

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zrušení nebo pozastavení provozu vedení ze strany subdodavatele, dojde-li k němu z důvodů uvedených v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojek, nebo dílčí Služby vyskytnou nepředvídatelné okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolností nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení.

Za objektivní okolnosti znemožňující realizaci Služby dohodnutým (obvyklým) způsobem se považují zejména tyto okolnosti:

- nemožnost realizace digitálního okruhu formou subdodávky Poskytovatele přístupu z důvodu nedostatečné kvality metalického vedení, vyčerpání kapacity kabelu, či jiných technických problémů ze strany subdodavatele. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím subdodávky subdodavatele,
- nedostatečná kvalita účastnického metalického vedení či jiné technické problémy ze strany společnosti Poskytovatele přístupu. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím zpřístupněného účastnického metalického vedení poskytovatele přístupu,
- nesplnění povinností Účastníka zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka umístěna,
- nepřipravenost budovy, ve které je požadováno ukončení okruhu, z hlediska podmínek instalace zařízení Poskytovatele (zejména nezajištění napájení nebo nezajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení či jiných obecně platných norem ČSN),
- změna zákonů, změna podmínek oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích či jiné legislativní důvody.

Poskytovatel má právo kontroly připojného koncového zařízení Účastníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

Účastník je povinen zajistit subdodavateli přístup ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na účastnickém vedení.

Pokud Účastník odmítne poskytnout přiměřenou součinnost pro zřízení služby, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč bez DPH.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný, nebo když kvalita připojného vedení žadatele neumožňuje na základě výsledků posuzování Poskytovatele bezproblémové zřízení či poskytování Služby.

V případě ukončení smluvního vztahu:

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv Provozovatele vedení k vedení, pomocí kterého byla služba zřízena.

4.1.2. ADSL/VDSL (na základě Ws nabídky T02 Carrier Broadband – C00 ADSL)

Služba je zrealizována na základě velkoobchodní nabídky společnosti Telefonica Czech Republic a zajišťuje propojení datové sítě Poskytovatele přes datovou síť, DSLAM a účastnické metalické vedení společnosti Telefonica s lokalitou Účastníka

K přenosu dat přes účastnické metalické vedení slouží protokol ADSL, ADSL2+ nebo VDSL

Poskytovatel Účastníkovi při zprovoznění služby nad technologií ADSL/VDSL dodá modem podporující daný přenosový protokol nad metalickým účastnickým vedením (ADSL/VDSL) a zároveň požadovaný rozsah služeb.

Za modelem mohou být Poskytovatelem instalována další přenosová zařízení, vyžadující příslušný počet přípojek i elektrické rozvodné sítě.

Poskytovatel neručí za funkčnost služby za vstupním rozhraním zařízení, které na technologii ADSL/VDSL umístí Účastník.

Technologie ADSL a VDSL jsou společností Telefonica nabízeny jen ve variantě asymetrické, kdy download disponuje větší přenosovou kapacitou než upload.

Technologie ADSL/VDSL jsou agregované v poměru 1.20 nebo 1:50.

Technologií lze provozovat buď na metalickém účastnickém vedení, které zároveň funguje i pro přenos hlavní telefonní stanice (HTS) nebo linky ISDN2 společnosti Telefonica, nebo kde funguje jen přenos dat po technologii ADSL/VDSL k Poskytovateli.

4.1.3. Optika

Služba realizovaná pomocí optického vedení Poskytovatele nebo jeho partnerů. Technické parametry služby jsou stanoveny v Technické specifikaci služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytované Služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení Poskytovatele.

4.1.4. POP

Služba odběru přenosové kapacity přímo na objektu Poskytovatele. Účastník je povinen dodržovat veškeré Provozní a bezpečnostní opatření stanovená pro objekt odběru Služby určené Poskytovatelem.

Pronájem místa pro umístění zařízení Účastníka na objektu Poskytovatele není součástí Služby a řídí se vlastním smluvním ujednáním.



4.2 Wireless (bezdrátové) technologie

Služba je provozována v bezlicenčním (volném) pásmu, kdy Poskytovatel neručí za případné výpadky způsobené zarušením přenosového rádiového pásma, případně v licenčním pásmu, kdy má přenosové rádiové pásmo Poskytovatel vyhrazeno licenci Českého telekomunikačního úřadu a Poskytovatel zde garantuje kvalitu a dostupnost služby v mezích stanovených Technickou specifikací služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytování služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení (KTZ) Poskytovatele.

Pronájem za umístění koncového zařízení na objektu Účastníka není součástí Služby.

4.2.1 Point-to-Multipoint

Telekomunikační spojení založené na komunikaci koncových zařízení Účastníka s centrálním bodem sítě Poskytovatele. Data odeslaná z centrálního bodu sítě jsou přijímána několika koncovými zařízeními u Účastníka, zatímco data odeslaná z koncových zařízení se shromažďují v jednom centrálním bodě v dané části sítě Poskytovatele. Centrální zařízení komunikuje s více koncovými zařízeními, které sdílejí přenosovou kapacitu.

Point-to-Multipoint síť Poskytovatele:

• WiMAX 3,5 GHz

Technologie WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) je v síti Poskytovatele provozována v licenovaném pásmu 3,5 GHz v kanálech se šířkou 3,5 MHz nebo 7 MHz na principu Point-to-Multipoint. U Účastníka je umístěna terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci a realizaci služeb přenosu dat, hlasu i videa.

Pro poskytování služeb není zapotřebí přímá viditelnost, je možné použít provedení indoor i outdoorové antény.

V síti Poskytovatele je implementována technologie fixního WiMAXu 802.16d, která odpovídá standardu WiMax Fura

Provoz v síti WiMAX Poskytovatele je korigován na základě uplatnění zásad QoS, hlasový provoz je prioritizován pro zajištění kvality služby. V síti Poskytovatele je možné prostřednictvím technologie WiMAX využít pro přenos hlasových služeb protokoly SIP a MGCP s kodeky G.711, G.729, pro typy služeb Centrex, IP GW, SIP trunking. Protokoly typu P2P (peer-to-peer) mají nastavenou nižší prioritu přenosu.

• SR Telecom 3,5 GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v garantovaném pásmu 3,5 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje nerušený přenos signálu.

Terminálová stanice se skládá ze dvou částí a to: vnitřní jednotky, která je instalována ve vnitřních prostorách Účastníka, sloužící pouze pro realizaci koncového bodu sítě a vnější integrované jednotky, která je instalována ve vnějším prostředí zpravidla na střeše, příp. upevněna na zdi budovy apod.

Terminálové stanice systému mají výhradně analogové hlasové porty. Realizace přípojky typu ISDN není možná.

• Bezdrátová technologie v pásmu 5,4 GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v negarantovaném pásmu 5,4 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje přenos signálu. U Účastníka služby je umístěna malá terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci všech služeb. Součástí může být zřízení jedné telefonní linky s technologií Voice over IP a přidělení jednoho geografického čísla. Součástí služby je přidělení jedné statické privátní IP adresy v konfiguraci NAT 1:n, případně NAT 1:1.

Provoz v síti je korigován pomocí prioritizace protokolů.

4.2.2 Point-to-Point

Telekomunikační spojení založené na oboustranné komunikaci zařízení Poskytovatele umístěného na straně Poskytovatele a zařízení Poskytovatele umístěného na straně Účastníka. Zařízení je po celou dobu provozu služby i po skončení provozu služby ve vlastnictví Poskytovatele. Účastník získává vyhrazenou přenosovou kapacitu s garantovanými parametry.

4.3 Obsah služby

Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované Poskytovatelem:

- zřízení služby,
- změna parametrů služby,
- ukončení poskytování služby,
- provoz služby,
- provozní dohled a servis.

5. Všeobecné závazné procedury

5.1 Zřízení služby

Poskytovatel a Účastník uzavírají smlouvu. Pro každou požadovanou službu je ke smlouvě přiložena Technická specifikace služeb, která obsahuje technické parametry služby, její nastavení a ceny za zřízení a provoz Služby.

Poskytovatel zřizuje koncové body Služby na základě údajů uvedených ve Smlouvě, zejména v Technické specifikaci služby.

Zřízení koncových bodů služby, instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že Účastník:

- ve smlouvě, resp. Technické specifikaci služby přesně a definitivně určí jejich umístění,
- zajistí písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný,
- poskytne veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný,
- zajistí písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby,
- poskytne veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření pokud jsou nutná,
- schválí projekt, pokud byl zpracován,
- zajistí prostředí pro instalaci koncových bodů nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6 těchto Provozních podmínek,
- umožní oprávněným osobám Poskytovatele přístup do prostor, kde budou zařízení umístěna.

Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné Služby. Měsíční Poskytovatel vynaložit, nespĺní-li Účastník podmínky uvedené v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek a pokud Účastník neposkytne příměřnou součinnost při zřízení Služby, pokud není stanoveno jinak.

Poskytovatel zprovozní Službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje Poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i Účastník.

Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Účastníka a Poskytovatele funkčnost Služby a podepíší Předávací protokol služby (pokud není v příslušné Technické specifikaci služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití Služby podle toho, které skutečnost nastane dříve.

Koncová zařízení poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky jsou uvedena v Technické specifikaci služby a/nebo na předávacím protokolu Služby. Účastník se zavazuje zabezpečit tato zařízení proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení v pronájmu od Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele komukoli přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen pronajatá zařízení Poskytovateli vrátit, a to bezodkladně, na písemnou výzvu Poskytovatele.

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Účastníka, uvedených v ustanoveních článku 7 těchto Provozních podmínek, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejné dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) a za předpokladu, že byla vydána potřebná správní rozhodnutí, která již nabyla právní moci.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy nebo změnu Služby, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změnám řešení. Nedojde-li k oboustranné akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace Služby odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárok na uplatnění jakékoliv smluvní pokuty, nebo náhrady škody nevzniká.

Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu (dále jen „Souhlas“), ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka die předmětu smlouvy, resp. Technické specifikace ukončena, s umístěním zařízení sítě Poskytovatele v tomto objektu, pokud je nutný. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím subdodávky, je Účastník povinen neproděně zajistit souhlas majitele objektu se zřízením digitálního okruhu pro potřeby zajištění subdodávky. Pokud je uživatelská přípojka realizována pomocí bezdrátové



technologie, je povinností Účastníka zajištění písemného souhlasu majitele objektu s umístěním anténního systému na objektu, jakož i s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí - a to na střeše budovy, ve vnitřních prostorách budovy, případně na vnějším plášti budovy a na balkóně přináležícím k bytu, nebo bytové jednotce Účastníkem užívané. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím metalického vedení, povinností Účastníka je zajištění souhlasu Účastníka poskytovatele přístupu (vlastníka kontraktu k uvedenému účastnickému vedení), a to prostřednictvím vyplnění a podepsaného Zákaznického autorizačního formuláře pro služby zpřístupnění účastnického metalického vedení.

Pokud je Účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná smlouva, resp. Technická specifikace zároveň Souhlasem. Pokud je přípojně vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajištění také souhlasu jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu.

Pokud majitel objektu, kde bude dle služby, nebo okruh ukončen, požaduje za umístění zařízení nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služeb předvede jejich funkčnost.

5.2. Změna parametrů služby

Obě smluvní strany podepíší novou Technickou specifikaci, zpracovanou na základě požadavků Účastníka, případně Dodatek smlouvy. Na základě nové Technické specifikace nebo Dodatku smlouvy provede Poskytovatel změnu Služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby.

Po zprovoznění změny Služby provede kontaktní osoba Účastníka a Poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby.

Změna Služby je provedena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Poskytovatel je oprávněn měnit účastnické číslo stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn a to co nejdříve nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo právním předpisem. Technickým důvodem se rozumí zejména rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslívacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslívacího plánu nebo jiného právního předpisu.

Poskytovatel je oprávněn měnit IP adresy, které má Účastník přidělen v rámci využívání služby, a to ze závažných technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k zajištění řádného poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může při takové změně vzniknout.

5.3. Ukončení poskytované služby

Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní doby, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 12. platných Všeobecných podmínek. Učtování ceny za provoz končí okamžikem skutečného ukončení poskytování služby.

Po ukončení poskytování služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany. K tomu účelu uživatel mimo jiné zpřístupní Poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, kde je umístěno zařízení Poskytovatele.

Účastník je povinen vrátit veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky pro zajištění funkčnosti Služby při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele. Pokud Účastník zařízení Poskytovateli po ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo je vrátí poškozené (tj. v nefunkčním stavu nebo stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení), je povinen uhradit Poskytovateli způsobenou škodu (včetně pronajátého KTZ, pokud nebude odkoupeno).

5.4. Provoz služby

Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve Smlouvě, zejména v jejích přílohách a dalších dokumentech, kterými se Smlouva řídí.

Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.

Služba je poskytována v kvalitě odpovídající příslušným předpisům.

Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednané služby, která je předmětem smlouvy. Ke Službě je poskytnuta služba garantované úrovně kvality (Service Level

Agreements) s parametry, které jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě SLA Stanoveno, řídí se SLA definicí pro SLA-0. SLA-0 je umístěno v aktuální podobě na webových stránkách Poskytovatele.

Účastník se zavazuje zařízení užívat řádným způsobem a zabezpečit zařízení, které je majetkem Poskytovatele, proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat.

V případě, že taková situace nastane, je Účastník povinen informovat Poskytovatele o krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části, má Účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.

Poskytovatel neručí za funkci a rozsah služeb v případě zásahu do konfigurace KTZ Účastníkem nebo třetí osobou.

Účastník se zavazuje, že bude služby využívat jen v rámci platných právních předpisů a nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskytovatele.

Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa mail a internet serverů Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě Internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v přílohách smlouvy.

Dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem může být na základě požadavku Účastníka stanoven „Provozní řád sítě Účastníka“, ve kterém budou pro každý objekt Účastníka se zařízením Poskytovatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku závady v objektu Účastníka v mimořádné době.

Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášejících v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášejícími v rámci služeb Internet. Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmén adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené porušením provozu u Účastníka, či ztrátou dat při jejich přenosu. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích Účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.

Účastník se zavazuje, že nebude využívat služby poskytovatele k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku, nebo byly jinak v rozporu s právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jímž je Česká republika vázána.

Účastník není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace, provozovat zařízení způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiné zařízení, nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.

Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby, poruší-li Účastník ustanovení těchto podmínek a na výzvu Poskytovatele nezjedná nápravu.

5.5. Provozní dohled služeb

Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem služby. Úroveň dohledu služby a helpdesk je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

5.6. Provozní servis

Poskytovatel zajišťuje nové uvedení Služby do provozu v případě, kdy je závada zjištěna na straně Poskytovatele. Závada, o níž Poskytovatel objektivně zjistí, že nemá příčinu na straně Poskytovatele nebo že ji zavinil Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.

6. Podmínky pro instalaci a provoz koncových bodů služby

6.1. Vlastnosti prostředí a provozních prostor (místnosti)

Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení Poskytovatele, související s poskytovanou Službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.

Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v lokalitě Účastníka mezi koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabráňující třetím osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka.



Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.

Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.

Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.

Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 až 80 %, nekondenzující. Zařízení Poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.

Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí ABS a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.

6.2. Napájení a uzemnění

Pro provoz zařízení Poskytovatele Účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení ss. 48V/40A nebo stříd. 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.

Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí Účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.

Všechny elektrické rozvody, z nichž Účastník napájí zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.

Účastník definuje v místnosti, kde je zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracujícího zařízení Účastníka.

Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí Účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích třech letech.

6.3. Povolení k instalaci

Účastník je povinen zajistit Poskytovateli součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci zařízení Poskytovatele, souvisejících s poskytovanou službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

Plánované datum zřízení nebo změny služby, uvedené ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Účastníka, uvedených článku 5 těchto Provozních podmínek a v předchozích ustanoveních části 6 těchto Provozních podmínek a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydána v základní správní lhůtě.

7. Rozlišená platnost podmínek pro služby

Provozní podmínky platné pro službu Internet jsou také platné pro služby: ADSL Plus; ADSL+; Angel; Bluetone ADSL; Bluetone Business Internet; Bluetone Internet; Bluetone Premium; Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Business WIMAX; Business Wireless; CEN; Classic 2007; Classic 2008; CLASSIC ADSL; Classic ADSL; Combi; Data - CN/CEN; Data - LLU; DSL Business; DSL FXLine; DSL Home; Internet ADSL Basic; Internet WIMAX; Internet Wireless; Internet W-Fi; Internet WL; Obecná služba; Premium ADSL SPV; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium HOME - FTTH; Premium Sky; Premium Telefon; Premium WIMAX; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu eCall jsou také platné pro služby: Business e-Call; Business E-Call; CEN; Obecná služba; Premium Sky; Premium WIMAX; Voice e-Call; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu cCall jsou také platné pro služby: Business Free Line; Business Global Line; Business Partner Line; Business WIMAX; Obecná služba; Voice 800; Voice 844.

Provozní podmínky platné pro službu tCall jsou také platné pro služby: Angel; Bluetone Business Voice; Bluetone Premium Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Combi; DSL Business; DSL Home; DSL Voice; Obecná služba; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium Telefon; Voice; Voice Business; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu MPLS VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business MPLS; Data - CN/CEN; Data - LLU; MPLS; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Universal VPN jsou také platné pro služby: Business IPsec VPN; Data - CN/CEN; Data - LLU; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Frame Relay VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business Frame Relay; Data - CN/CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Přeprodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu ATM jsou také platné pro služby: Business ATM; Business Data; Data - CN/CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Přeprodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Digital Line jsou také platné pro služby: Business Data; Business Digitální Okruh; Data - CN/CEN; Data - LLU; Digitální okruh přes síť; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Ethernet Line jsou také platné pro služby: Business Data; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu WDM Line jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Pronájem přípoje linky jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD mimo síť; Obecná služba; Pronájem optiky; Propoj; Přeprodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Telehousing jsou také platné pro služby: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu CPE jsou také platné pro služby: Bluetone SafePACK; Obecná služba; SMC Baticade a jakékoliv služby jejichž předmětem je pronájem zařízení Poskytovatele Účastníkovi.

Provozní podmínky platné pro službu Domain Management jsou také platné pro služby: Obecná služba; Registrace domény a jakékoliv služby jejichž předmětem je provoz domény Poskytovatelem Účastníkovi.

Provozní podmínky platné pro službu FaxMail jsou také platné pro služby: FaxMail; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Identifikace zločymných volání jsou také platné pro službu: MGID.

Provozní podmínky platné pro službu WebHosting jsou také platné pro služby: Web Hosting; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu MailSet jsou také platné pro služby: MailSET; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Serverhousing jsou také platné pro službu: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Monitoring KZ jsou také platné pro služby: Monitoring datových prvků; Obecná služba.

8. Platnost Provozních podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Provozní podmínky v souladu s postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1. 2014.



SLA - Service Level Agreement společnosti České Radiokomunikace a.s.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Service Level Agreement [dále SLA] je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.
- 1.2. SLA umožňuje definovat kvalitu a garance Služeb pomocí vybraných parametrů.
- 1.3. SLA dohoda je poskytována samostatně k jednotlivým Službám elektronických komunikací Poskytovatele.
- 1.4. Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací stanoví, zda a k jakým Službám lze SLA sjednat.
- 1.5. Sjednaná úroveň SLA je ke každé službě definována v Technické specifikaci Služby. SLA obsahuje více tříd, rozdělených dle parametrů a hodnot těchto parametrů. Tyto parametry jsou definovány v bodě 2.3 tohoto dokumentu.

2. Definice parametrů SLA

2.1. Dostupnost služby

- 2.1.1. Dostupnost se sleduje v měsíčním intervalu. Interval se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet dostupnosti Služby ve sledovaném období se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(T_s - T_n)}{T_s} \times 100 \%$$

- 2.1.2. T_s značí období, po které má být Služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování služby ustanovení bodu 8 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

T_n značí období, po které Účastník nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

- 2.1.3. Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.
- 2.1.4. Do doby nedostupnosti Služby T_n se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že Účastník neumožnil Poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na zařízení Poskytovatele, umístěném v lokalitě Účastníka.
- 2.1.5. Do doby nedostupnosti Služby T_n se nezapočítávají závady, které jsou mimo síť elektronických komunikací Poskytovatele a závady, o nichž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně Poskytovatele, nebo že je zavinil Účastník. U služby s nepřímým přístupem neodpovídá Poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením Účastníka.
- 2.1.6. Účastník je povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu, kde je Služba instalována, a to pro účely Účastníkem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě s Účastníkem pro účely preventivní údržby svého zařízení. Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení síť Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní zaměstnanec nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu neposkytnutí součinnosti Účastníka vzniknou Poskytovateli jakékoliv výdaje (například nutností opakování výjezdu k opravě), má Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých výdajů od Účastníka.

2.2. Doba provádění plánované údržby

- 2.2.1. Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

- A. Servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin Servisní okno „A“ může Poskytovatel využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě.
- B. Servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

- 2.2.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení služby. Poskytovatel je povinen oznámit Účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit Účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, Účastník může písemně požádat Poskytovatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Poskytovatele je k takové žádosti Účastníka přihlídnout a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.



2.2.3. V době servisního okna nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci-T5, ani doby nedostupnosti Služby T_N .

2.3. Maximální počet poruch (Integrita Služby), maximální doba obnovy Služby po poruše

2.3.1. Poruchou se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního chování Služby, a která způsobuje přerušení dodávky nebo snížení kvality Služby z příčiny na straně Poskytovatele.

2.3.2. Parametry uvedené v tomto odstavci jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce a v intervalu jednoho roku, který je definován jako období po sobě následujících 12 měsíců, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba předána Účastníkovi.

	SLA-A
Měsíční dostupnost služby	99,00%
Dostupnost 99%-98,5% vč.	sleva 8%
Dostupnost 98,5%-98,0% vč.	sleva 12%
Dostupnost 98,0%-97,5% vč.	sleva 15%
Dostupnost 97,5%-97,0% vč.	sleva 20%
Dostupnost 97,0% a menší	sleva 30%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	4
sleva za každou další závadu	sleva 4%
maximální počet poruch za rok	nedefinováno
sleva za každou další závadu	nedefinováno
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny)	7
sleva za nedodržení termínu	5%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
sleva za každou další servisní práci	10%
maximální počet servisních prací za rok	nedefinováno
sleva za každou další servisní práci	nedefinováno
Maximální doba servisních prací	
maximální doba servisních prací za měsíc	nedefinováno
sleva za každou další započatou hodinu práce	nedefinováno
maximální doba servisních prací za rok	nedefinováno
sleva za každou další započatou hodinu práce	nedefinováno
Maximální doba opravy poruchy	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%
Postup v případě nedostupnosti Služby	ano
sleva při nedodržení postupu	sleva 5%

Servisní prací se rozumí jakákoliv plánovaná činnost, během jejíž vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametrů Služby, nebo k přerušení dodávky Služby.



3. Postup řešení poruchy Služby

3.1. Definice poruchy Služby

- 3.1.1. Oznámení poruchy Služby je určeno okamžikem, kdy pověřený pracovník jedné smluvní strany sdělí pověřenému pracovníkovi druhé smluvní strany, že byly zjištěny nesprávné provozní parametry nebo přerušení provozu Služby Poskytovatelem.
- 3.1.2. Účastník, příp. pověřený zástupce účastníka je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb dle předmětu Smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledového centra Poskytovatele na telefon: [REDACTED]
- 3.1.3. Sdělení spojená se vznikem nebo opravou závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- identifikaci účastníka
 - místo (název) a adresu provozování služby
 - identifikační číslo služby (u přímého přístupu přidělené telefonní číslo)
 - identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada [pokud je známo]
 - popis závady
 - čas, kdy se závada projevila T_0
 - čas nahlášení závady T_1
 - jméno kontaktní osoby a telefonické spojení na ni.
- 3.1.4. Sdělení týkající se skutečností, na základě kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoliv právní nároky, musí být předána druhé straně písemně, prokazatelnou formou (faxem s potvrzením správného průběhu relace, dopisem s doručenkou nebo poslem s potvrzením převzetí) k rukám kontaktní osoby druhé smluvní strany. Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení, která byla učiněna formou podle tohoto odstavce.
- 3.1.5. Pokud jde o skutečnosti, u nichž by forma sdělení uvedená v předešlém odstavci způsobila prodloužení a s ním spojenou škodu, lze druhou stranu předběžně informovat jiným způsobem. Okamžik, kdy je druhou stranou převzata předběžná informace, je pro účely případných právních nároků pokládán za okamžik písemného sdělení, pokud jsou zároveň splněny všechny tyto podmínky: předběžná informace je předána kontaktní osobě příjemce nepochybným způsobem, např. telefonicky osobou známou nebo osobou, jejíž identita je zpětně telefonicky ověřena; obsah předběžné informace je dostatečný pro rychlou a efektivní reakci druhé strany; do 12 hodin po předání předběžné informace je odesláno písemné sdělení s tímž obsahem a s odvoláním na čas a formu předání předběžné informace, které má všechny náležitosti podle článku 3.1.3 tohoto odstavce.
- 3.1.6. Vznik závady je určen okamžikem označeným T_1 , kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů Služby mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušení provozu služby.
- 3.1.7. Jestliže účastník neumožní Poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v lokalitě koncového bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, čas T_1 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah účastníkem umožněn. Pokud účastník neumožní Poskytovateli provést servisní zásah, je servisní zásah přerušen a doba přerušení se nezapočítává do doby řešení poruchy.
- 3.1.8. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel Provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.
- 3.1.9. V případě sporu o existenci nebo umístění závady je Poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala, postupuje se podle ustanovení bodu 3.1.10 tohoto odstavce.
- 3.1.10. Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala. Tyto náklady budou stanoveny podle níže uvedených jednotkových cen:
- montážní práce 450,- Kč/hodinu
 - výškové a speciální práce 800,- Kč/hodinu
 - ztráta času 450,- Kč/hodinu
 - doprava 20,- Kč/Km
 - Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu.
- 3.1.11. Okamžik opětovného zprovoznění nastává, když Poskytovatel sdělí Uživateli (nejčastěji telefonicky), že byla Poskytovatelem dokončena obnova Služby po poruše. Tento okamžik je označen T_{opr} . V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, okamžik T_{opr} nastává prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, fax, e-mail nebo SMS).
- 3.1.12. Pokud během 60 minut po T_{opr} oznámí Uživatel Poskytovateli a Poskytovatel poté objektivně zjistí, že Služba Poskytovatele stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry, má se za to, že T_{opr} dosud nenastal. Pokud se porušení dohodnutých provozních parametrů Služby Poskytovatele projeví později, považuje se za poruchu novou.
- 3.1.13. Období mezi okamžikem T_1 a T_{opr} je považováno za dobu nedostupnosti Služby v případě, že porucha má příčinu na straně Poskytovatele.
- 3.1.14. Porucha, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskytovatele, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby (T_n)



3.2. Řešení poruchy Služby

- 3.2.1. Neprodleně po oznámení vzniku poruchy T_1 začne Poskytovatel s jejím odstraňováním.
- 3.2.2. Poskytovatel od oznámení vzniku poruchy T_1 nejpozději do 2hod informuje Uživatele o stavu řešení poruchy Služby a o předpokládaném termínu ukončení opravy, resp. obnovení Služby po poruše. V případě nově zjištěných zásadních skutečností, vztahujících se k poruše, informuje Poskytovatel Uživatele bezprostředně.
- 3.2.3. V případě že Uživatel není připraven na odstraňování poruchy spolupracovat, řešení poruchy je odloženo a za T_1 je pak označen okamžik, kdy je Uživatel připraven.
- 3.2.4. Po obnovení Služby po poruše bude Poskytovatel neprodleně informovat Uživatele, že porucha Služby byla odstraněna. V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, Poskytovatel informuje Uživatele prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, e-mail nebo SMS).
- 3.2.5. Uživatel po obnovení Služby po poruše neprodleně prověří funkčnost Služby, případně nejpozději do 60 minut po T_{opr} oznámí Poskytovateli, že Služba stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry.
- 3.2.6. Nesouhlasí-li Uživatel s údaji, obdrženími od pracoviště Dohledového centra Poskytovatele, může tyto údaje do následujícího pracovního dne rozporovat přes pracoviště Dohledového centra, nebo prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele, jako eskalačního stupně.

4. Poskytnutí slev za nedodržení smluvních parametrů,

4.1. Dostupnost Služby

Za část období, ve kterém nebyla Služba dostupná, se odpovídající podíl pravidelných měsíčních poplatků neplatí. V případě, že v zúčtovacím období není z důvodu viny na straně Poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost Služby, náleží Účastníkovi další smluvní sleva.

4.2. Servisní práce

V případě, že došlo k porušení postupu při plánování servisní práce z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva. V případě, že počet, nebo doba trvání servisních prací přesáhne maximální smluvní počet v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.3. Poruchy Služby

V případě, že počet poruch Služby, které mají příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.
V případě, že doba obnovy Služby po poruše, která má příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu od okamžiku prokazatelného zjištění nebo řádného ohlášení vzniku poruchy, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.4. Postup řešení poruchy Služby

V případě, že došlo k porušení postupu řešení poruchy Služby z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.5. Výpočet slevy za službu

Smluvní slevy se počítají procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za Službu podle SLA kvalitativní třídy Služby.

Slevy za nedodržení SLA se vztahují vždy k měsíční ceně služby, u níž nebylo SLA dodrženo. Pokud nebyla Služba používána a účtována Účastníkovi za celé zúčtovací období, ale jen za jeho část, vztahuje se sleva za nedodržení SLA k ceně skutečně vyúčtované za toto zúčtovací období.

4.6. Maximální sleva

Slevy se za dané období sčítají. Maximální výše slevy se rovná 50% měsíčního poplatku

Dílní smlouva - Technická specifikace služby TELEHOUSING (DS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílní smlouva“)

Číslo smlouvy	Zákaznické číslo	30173170
---------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupená: Ing. Martin Novák, národní manažer prodeje

dále jen „Poskytovatel“

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Česká republika – Státní plavební správa			
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném:	soudem v:	oddíl:	vložka:
IČO: 00003352	DIČ: CZ00003352		
Sídlo:			
Ulice: Jankovcova	Číslo popisné / orientační:	4 /	
Město: Praha 7	PSČ: 170 04	Kraj:	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):	PSČ:		
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Václav Novák, pověřený řízením Státní plavební správy			
Adresa bydliště (pokud se liší od adresy účastníka):	PSČ:		

a

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	ID služby
Nahrazuje TS č.	Požadavek na zřízení

Specifikace služby TELEHOUSING:			
Název objektu ČRa:	TVP STRA - Strahov	Kód objektu(NS) / profitcentrum:	5290STRA / 5290TVP_A
Umístěný na pozemku:	p.č. 2495/2, který ☒ je ☐ není ve vlastnictví Poskytovatele	veden na LV č.:	1876
Katastrální území:	Břevnov		
Seznam umístěného zařízení ¹ :	VHF anténa BO 160 a GPS anténa Timing 3000		
Upřesnění ² :	Pracovní kmitočty:	148 ÷ 174 MHz a 1 575,42 MHz ± 10 MHz	
Se službou TELEHOUSING budou	☒ dodávka elektrické energie		

současně poskytovány:	☒ využívání energokapacity objektu ☒ služba s nájmem spojená (používání vytahu, osvětlení, vytápění, klimatizace, ostraha, úklid ...)		
Typ odběru el. energie účastníka:	☐ měřený (instalován podružný elektroměr) ☒ neměřený – štitkový příkon umístěného zařízení je 0,16 kW. ☐ žádný – účastník má vlastní elektrickou přípojku		
Elektrické připojení:	☐ 3 x 400V AC – jistič 3 x A. ☒ 230V AC – jistič 16 A. ☐ staniční stejnosměrný zdroj 48V DC – jistič A. ☐ odběr zálohován staničním diesलगregátem ☒ účastník má instalovanu vlastní UPS		
Typ odběru el. energie objektu poskytovatele:	☐ velkoodběr – období pro vyúčtování odebrané el. energie se sjednává v délce jednoho kalendářního roku ☒ maloodběr – odebraná el. energie bude účtována spolu se službou TELEHOUSING ☐ maloodběr bez měření (C60d) – odebraná el. energie bude účtována spolu se službou TELEHOUSING štitkový příkon umístěného zařízení v desítkách W je		
Účtovací období služby TELEHOUSING:	☒ měsíčně (nejpozději do desátého pracovního dne následujícího měsíce ve výši 1/12 roční částky)		
Splatnost vyúčtování	14 kalendářních dnů.		
K nájmemu služby TELEHOUSING	☒ bude ☐ nebude v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění připočítána DPH.		
Nájemné a cena služeb (uvedeny roční částky bez DPH):	Nájemné (cena za umístění zařízení):	60 808,00	Kč/rok
	Platba za odebranou elektrickou energii:	3 069,50	Kč/rok ³
	Platba za využití energokapacity objektu	2 417,12	Kč/rok
	Platba za ostatní služby		Kč/rok
K platbám za odebranou el. energii, za využití energokapacity objektu a za ostatní služby bude v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění připočítána DPH.			
Výše ročního nájemného podléhá automatické indexaci. Poskytovatelem bude změněna jedenkrát ročně na základě roční míry inflace za předcházející rok, vyhlášené Českým statistickým úřadem. Tato změna bude automaticky provedena o výši míry inflace, a to s účinností od 1. ledna příslušného roku, v němž byl index vyhlášen. Rozdíl ve výši nájemného a ceny za služby za předcházející období bude doúčtován v prvním možném vyúčtování nájemného, zaslaném Účastníkovi.			
Částka platby za odebranou elektrickou energii, uvedená v této Dílčí smlouvě, je platná pro kalendářní rok, ve kterém došlo k jejímu uzavření. V následujícím a dalších letech bude výše ceny za 1kWh automaticky upravena dle platné sazby odběrného místa a platného ceníku dodavatele elektřiny (v případě odběru el. energie objektu Poskytovatele typu „maloodběr“ a „maloodběr bez měření“), popř. dle daňových dokladů od dodavatele elektřiny za fakturační období (v případě odběru el. energie objektu Poskytovatele typu „velkoodběr“).			
Kontaktní osoba Účastníka:			
Příjmení a jméno:	Telefon:		
Mobilní telefon:	Email:		
Dispečerské, trvale obsluhované pracoviště DC Securita Poskytovatele v Praze:	Telefon:		
	Mobilní telefon:		
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou (v měsících): ⁴		24 měsíců	

- ¹ Přesná specifikace umístěného zařízení v pronajatých prostorech je uvedena ve zjednodušené projektové dokumentaci (ZPD) vypracované Uživatelem a odsouhlasené Poskytovatelem.
- ² V případě specifik, dohodnutých nad rámec ZPD.
- ³ V případě odběru el. energie objektu Poskytovatele typu „velkoodběr“ se jedná o předpokládanou částku. Přesná výše ceny za 1kWh bude určena dle daňových dokladů od dodavatele elektřiny po uplynutí fakturačního období.
- ⁴ Služba dle této Dílčí smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo u Dílčí smlouvy, uzavřené na dobu neurčitou, výpovědí kterékoliv smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této Dílčí smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta u DS, uzavřené na dobu neurčitou, činí tři měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Služba dle Dílčí smlouvy, uzavřené na dobu určitou, skončí uplynutím uvedeného data.

Na tuto Dílčí smlouvu - Technická specifikace služby TELEHOUSING se přiměřeně použijí Všeobecné podmínky v rozsahu, ve kterém Všeobecné podmínky nejsou v rozporu s Občanským zákoníkem.

Platnosti a účinnosti nabývá DS dnem podpisu oběma stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy - Technické specifikace služby TELEHOUSING jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – technické, ekonomické, právní a provozní podmínky poskytování služby TELEHOUSING

Tato Dílčí smlouva - Technická specifikace služby TELEHOUSING se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

Další ujednání:

V dne

V dne

Za Poskytovatele

Za Účastníka

České Radiokomunikace a.s.

Česká republika – Státní plavební správa

Podpis

Podpis



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	Zákaznické číslo	30173170
----------------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Martin Novák, národní manažer prodeje
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Česká republika – Státní plavební správa		
Zapsán v obchodním rejstříku:	oddíl:	vložka:
IČ: 00003352	DIČ: CZ00003352	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Jankovcova	Číslo popisné / orientační:	4 /
Město: Praha 7	PSČ: 170 04	Kraj: Praha
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):		PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka: Ing. Václav Novák, pověřený řízením Státní plavební správy		
Adresa bydliště:		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	ID služby
Nahrazuje TS č.	Požadavek na Zřízení

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Skokanská	Příjmení a jméno:	
Č.p./Č.orientační:	2117/1	Funkce:	
Obec:	Praha 6	Mobilní telefon:	
PSČ:	169 00	E-mail:	
UIR-ADR:			

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.1.2015
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	24 měsíců
SLA	SLA A

¹ Pokud Účastník písemně nepotvrdí ukončení platnosti této Dílčí smlouvy nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou se tato Dílčí smlouva sjednává, platí, že platnost této Dílčí smlouvy byla změněna na dobu neurčitou. V takovém případě může být tato Dílčí smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí některé smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.



Specifikace služby: Internet Static	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	1 Mbps / 1 Mbps
Agregace	1:1
Rozhraní pro předání služby	Eth
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	1 000,- Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
Česká republika – Státní plavební správa

Ing. Martin Novák, národní manažer prodeje

Ing. Václav Novák, pověřený řízením Státní plavební správy

V, dne

V, dne

Dílní smlouva - Technická specifikace služby TELEHOUSING (DS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílní smlouva“)

Číslo smlouvy	Zákaznické číslo	30173170
---------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupená: Ing. Martin Novák, národní manažer prodeje

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Česká republika – Státní plavební správa			
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném:	soudem v:	oddíl:	vložka:
IČO: 00003352		DIČ: CZ00003352	
Sídlo:			
Ulice: Jankovcova		Číslo popisné / orientační:	4 /
Město: Praha 7	PSČ: 170 04	Kraj:	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):		PSČ:	
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Václav Novák, pověřený řízením Státní plavební správy			
Adresa bydliště (pokud se liší od adresy účastníka):		PSČ:	

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	ID služby
Nahrazuje TS č.	Požadavek na zřízení

Specifikace služby TELEHOUSING:

Název objektu ČRa:	TVP BUKO - Buková hora	Kód objektu(NS) / profitcentrum:	5280BUKO / 5280TVP_A
Umístěný na pozemku:	p.č. 22/8, který ☒ je ☐ není ve vlastnictví Poskytovatele	veden na LV č.:	335
Katastrální území:	Verneřice – Velké Stíny		
Seznam umístěného zařízení ¹ :	VHF anténa BO 160 a GPS anténa Timing 3000		
Upřesnění ² :	Pracovní kmitočet:	148 + 174 MHz a 1 575,42 MHz ± 10 MHz	
Se službou TELEHOUSING budou	☒ dodávka elektrické energie		

současně poskytovány:		☒ využívání energokapacity objektu ☒ služba s nájmem spojená (používání výtahu, osvětlení, vytápění, klimatizace, ostražka, úklid ...)	
Typ odběru el. energie účastníka:		☐ měřený (instalován podružný elektroměr) ☒ neměřený – štítkový příkon umístěného zařízení je 0,16 kW. ☐ žádný – účastník má vlastní elektrickou přípojku	
Elektrické připojení:		☐ 3 x 400V AC – jistič 3 x A. ☒ 230V AC – jistič 16 A. ☐ staniční stejnosměrný zdroj 48V DC – jistič A. ☐ odběr zálohován staničním dieselaagregátem ☐ účastník má instalovanu vlastní UPS	
Typ odběru el. energie objektu poskytovatele:		☐ velkoodběr – období pro vyúčtování odebrané el. energie se sjednává v délce jednoho kalendářního roku ☒ maloodběr – odebraná el. energie bude účtována spolu se službou TELEHOUSING ☐ maloodběr bez měření (C60d) – odebraná el. energie bude účtována spolu se službou TELEHOUSING štítkový příkon umístěného zařízení v desítkách W je	
Účtovací období služby TELEHOUSING:		☒ měsíčně (nejpozději do desátého pracovního dne následujícího měsíce ve výši 1/12 roční částky)	
Splatnost vyúčtování		14 kalendářních dnů.	
K nájmemu služby TELEHOUSING		☒ bude ☐ nebude v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění připočítána DPH.	
Nájemné a cena služeb (uvedeny roční částky bez DPH):		Nájemné (cena za umístění zařízení): 54 928,00 Kč/rok Platba za odebranou elektrickou energii: 2 971,38 Kč/rok ³ Platba za využití energokapacity objektu: 2 417,12 Kč/rok Platba za ostatní služby: Kč/rok	
K platbám za odebranou el. energii, za využití energokapacity objektu a za ostatní služby bude v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění připočítána DPH.			
Výše ročního nájemného podléhá automatické indexaci. Poskytovatelem bude změněna jedenkrát ročně na základě roční míry inflace za předcházející rok, vyhlášené Českým statistickým úřadem. Tato změna bude automaticky provedena o výši míry inflace, a to s účinností od 1. ledna příslušného roku, v němž byl index vyhlášen. Rozdíl ve výši nájemného a ceny za služby za předcházející období bude doúčtován v prvním možném vyúčtování nájemného, zaslaném Účastníkovi.			
Částka platby za odebranou elektrickou energii, uvedená v této Dílčí smlouvě, je platná pro kalendářní rok, ve kterém došlo k jejímu uzavření. V následujícím a dalších letech bude výše ceny za 1kWh automaticky upravena dle platné sazby odběrného místa a platného ceníku dodavatele elektřiny (v případě odběru el. energie objektu Poskytovatele typu „maloodběr“ a „maloodběr bez měření“), popř. dle daňových dokladů od dodavatele elektřiny za fakturační období (v případě odběru el. energie objektu Poskytovatele typu „velkoodběr“).			
Kontaktní osoba Účastníka:			
Příjmení a jméno:		Telefon:	
Mobilní telefon:		Email:	
Dispečerské, trvale obsluhované pracoviště DC Securita Poskytovatele v Praze:		Telefon:	
		Mobilní telefon:	
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou (v měsících): ⁴		24 měsíců	

- ¹ Přesná specifikace umístěného zařízení v pronajatých prostorech je uvedena ve zjednodušené projektové dokumentaci (ZPD) vypracované Uživatelem a odsouhlasené Poskytovatelem.
- ² V případě specifik, dohodnutých nad rámec ZPD.
- ³ V případě odběru el. energie objektu Poskytovatele typu „velkoodběr“ se jedná o předpokládanou částku. Přesná výše ceny za 1kWh bude určena dle daňových dokladů od dodavatele elektřiny po uplynutí fakturačního období.
- ⁴ Služba dle této Dílčí smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo u Dílčí smlouvy, uzavřené na dobu neurčitou, výpovědí kterékoliv smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této Dílčí smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta u DS, uzavřené na dobu neurčitou, činí tři měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Služba dle Dílčí smlouvy, uzavřené na dobu určitou, skončí uplynutím uvedeného data.

Na tuto Dílčí smlouvu - Technická specifikace služby TELEHOUSING se přiměřeně použijí Všeobecné podmínky v rozsahu, ve kterém Všeobecné podmínky nejsou v rozporu s Občanským zákoníkem.

Platnosti a účinnosti nabývá DS dnem podpisu oběma stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy - Technické specifikace služby TELEHOUSING jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – technické, ekonomické, právní a provozní podmínky poskytování služby TELEHOUSING

Tato Dílčí smlouva - Technická specifikace služby TELEHOUSING se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

Další ujednání:

V dne

V dne

Za Poskytovatele

Za Účastníka

České Radiokomunikace a.s.

Česká republika – Státní plavební správa

Podpis

Podpis



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	Zákaznické číslo	30173170
----------------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Martin Novák, národní manažer prodeje

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Česká republika – Státní plavební správa		
Zapsán v obchodním rejstříku:	oddíl:	vložka:
IČ: 00003352	DIČ: CZ00003352	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Jankovcova	Číslo popisné / orientační:	4 /
Město: Praha 7	PSČ: 170 04	Kraj: Praha
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):		PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka:	Ing. Václav Novák, pověřený řízením Státní plavební správy	
Adresa bydliště:		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	ID služby
Nahrazuje TS č.	Požadavek na Zřízení

Přesná adresa lokality služby	Kód objednané služby:
Lokalita	Kontaktní osoba
Ulice:	Příjmení a jméno:
Č.p./Č.orientační: /	Funkce:
Obec: Verneřice	Mobilní telefon:
PSČ:	E-mail:
Upřesnění: TVP BUKO	

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.1.2015
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	24 měsíců
SLA	SLA A

¹ Pokud Účastník písemně nepotvrdí ukončení platnosti této Dílčí smlouvy nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou se tato Dílčí smlouva sjednává, platí, že platnost této Dílčí smlouvy byla změněna na dobu neurčitou. V takovém případě může být tato Dílčí smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí některé smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.



Specifikace služby: Internet Static	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	1 Mbps / 1 Mbps
Agregace	1:1
Rozhraní pro předání služby	Eth
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	1 000,- Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
Česká republika – Státní plavební správa

Ing. Martin Novák, národní manažer prodeje

Ing. Václav Novák, pověřený řízením Státní plavební správy

V, dne

V, dne