

Operátor ICT, a.s.

Dělnická 12

170 00 Praha 7 - Holešovice

02795281

**O I** OPERÁTOR  
**C T** ICT

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB

### Smluvní strany:

#### Operátor ICT, a.s.

Sídlo: Dělnická 213/12, Praha 7 – Holešovice, 170 00  
Zastoupená: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva  
Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva  
Ve věcech technického plnění: Michal Beránek  
IČO: 027 95 281  
DIČ: CZ02795281

[redacted]  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

(dále jen „Objednatel“)

a

#### Cloud4com, a. s.

Sídlo: Praha 7, U Uranie 954/18, PSČ 170 00  
Zastoupená: Tomášem Knollem, předsedou představenstva  
Jaroslavem Hulejem, členem představenstva  
Ve věcech technického plnění: Tomášem Knollem, předsedou představenstva  
Jaroslavem Hulejem, členem představenstva  
IČO: 24660329  
DIČ: CZ24660329

[redacted]  
(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl.  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský  
zákoník“) (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

### 1. PREAMBULE

#### 1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a

- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel jako veřejný zadavatel provedl poptávku na veřejnou zakázku, zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Zhotovitel podal závaznou nabídku na předmětnou poptávku a tato byla Objednatelem vybrána na základě stanoveného hodnoticího kritéria jako nabídka nejvýhodnější.
- 2. PŘEDMĚT SMLOUVY**
- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli cloudové služby specifikované v Příloze č. 1 k této Smlouvě (dále jen „služby“), za podmínek a v rozsahu touto Smlouvou a jejími přílohami stanovenými a Objednatel se zavazuje za poskytované služby hradit stanovenou odměnu.
- 3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**
- 3.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje zahájit přípravu prostředí, v němž budou služby realizovány (dále jen „prostředí“), neprodleně po jejím uzavření.
- 3.2 Nejpozději do jednoho kalendářního měsíce po nabytí účinnosti této Smlouvy musí být prostředí vč. jeho administračního rozhraní připraveno k předání k užívání Objednateli, a to v rozsahu minimálního startovacího výkonu tak, jak je specifikován v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Konkrétní termín zahájení užívání prostředí určí Objednatel, a to v návaznosti na ukončení předchozího smluvního vztahu na poskytování shodných služeb.
- 3.3 Nejpozději jeden kalendářní měsíc po předání prostředí vč. administračního rozhraní musí Poskytovatel Objednateli umožnit využívání prostředí v rozsahu finální architektury tak, jak je specifikován v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Objednatel není povinen k tomuto datu využívat takto stanovený maximální rozsah, kdy může využít postupu dle odst. 3.4 tohoto článku Smlouvy.
- 3.4 Služby konektivity, zálohování, monitoringu a Service Level Agreements (dále jen „SLA“) dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě je Poskytovatel povinen plnit a dodržovat průběžně bez přerušení, a to počínaje předáním prostředí k užívání Objednateli.
- 3.5 Službu migrační procedury je povinen Poskytovatel zahájit na základě písemné výzvy Objednatele, která mu bude doručena nejpozději 3 pracovní dny před jejím zahájením.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby až do vyčerpání finančního limitu 2 mil. Kč bez DPH.

- 3.7 Místem plnění jsou příslušná datová centra Poskytovatele TTC Teleport (DC1) Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10 a DC Tower – Praha, Mahlerovy sady 1.
- 3.8 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat služby také vzdáleným přístupem.

#### **4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že služby vyhovují účelu této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje, že všechny jím poskytnuté softwarové licence splní podmínky poskytování softwarových licencí - ujednání pro datová centra.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje, že prostředí bude výlučně vyhrazeno pouze pro Objednatele a veškerá zde umístěná data budou výlučným majetkem Objednatele, kdy se dále zavazuje přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby po celou dobu trvání této Smlouvy v kvalitě a dostupnosti dle SLA tak, jak jsou v této Smlouvě, resp. jejích přílohách, definovány.
- 4.5 Poskytované služby jsou pro potřeby stanovení úrovně poskytování, resp. pro stanovení výše sankcí při nedodržení požadované úrovně poskytovaných služeb brány jako jediný a nedělitelný celek. To pro odstranění pochybností znamená, že výpadek i jen jedné infrastrukturní komponenty, jak jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, je pro potřeby stanovení doby poskytování služeb považován za výpadek poskytovaných služeb jako celku.
- 4.6 Dostupnost poskytovaných služeb musí být v úrovni 98% měsíčně nebo vyšší, která je výslovně uvedena v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Úroveň se rozumí, že celková doba poskytování služeb v průběhu jednoho kalendářního měsíce neklesne pod stanovené % celkové doby trvání téhož kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.
- 4.7 V průběhu poskytování služeb je Objednatel oprávněn měnit prostřednictvím administračního rozhraní parametry prostředí, a to na denní bázi, kdy se zavazuje nepřesáhnout maximální stanovený rozsahu finální architektury navýšený max. o 10% jejího výkonu.
- 4.8 Poskytovatel zřídí a po celou dobu poskytování služeb podle této Smlouvy bude provozovat administračního rozhraní, které bude jediným místem pro úpravu služeb, resp. prostředí, tak jak je uvedeno v odst. 3.4 této Smlouvy, pro nahlašování výpadků poskytovaných služeb, případně pro zasílání požadavků na úpravu konfigurace nebo poskytnutí součinnosti související s čerpáním služeb.
- 4.9 Prostředí včetně administračního rozhraní musí být nastaveno samostatně pro každý systém Objednatele tak, jak jsou popsány v Příloze č. 1 této Smlouvy (tj. samostatně pro Golemi a pro Multikanálový odbavovací systém).
- 4.10 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.10.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;

- 4.10.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel, či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
  - 4.10.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - 4.10.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 4.10.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 4.10.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 4.10.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
  - 4.10.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 4.10.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
  - 4.10.10 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 4.10.11 upozorňovat Objednatele na možnost rozšíření či změny služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
  - 4.10.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 4.11 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo

pojistky do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 4.12 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání prostředí a služeb s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů na další informační systémy a prostředí. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně za poskytování služeb podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 4.13 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje prostředí či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 6 měsíců let po uplynutí doby trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy v rámci ceny za migrační proceduru. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 5.1 Cena služeb a její hrazení:

- 5.1.1 Smluvní strany si výslovně sjednávají maximální celkovou cenu za všechny řádně a včas provedené služby celkově ve výši 2 mil. Kč bez DPH (slovy: dva miliony korun českých). Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva skončí vyčerpáním tohoto finančního limitu veřejné zakázky.
- 5.1.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen vyčerpat celkovou částku.
- 5.1.3 Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou.
- 5.1.4 Smluvní strany se dohodly, že měsíční cena za poskytování služeb bude Objednatelem placena na základě samostatných (jednotlivých) daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem měsíčně, a to pro každý systém (Golemio a Multikanálový odbavovací systém) dle Přílohy č. 1 této Smlouvy samostatně, přičemž právo fakturovat vzniká poskytovateli vždy za měsíc zpětně. Objednatel je povinen hradit pouze služby skutečně poskytnuté Poskytovatelem, jejichž přehled vč. cenového rozpisu na denní bázi bude nedílnou součástí faktury.
- 5.1.5 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny služeb uvedené v Příloze č. 1 k této Smlouvě již v sobě zahrnují nejen veškeré zřizovací a jednorázové náklady a poplatky a režijní náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy, ale také i dostatečnou míru zisku

zajišťující řádné plnění této Smlouvy z jeho strany. Cena za služby je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

5.1.6 Objednatel má právo cenu plnění přiměřeně snížit v případě, že mu nebude plnění poskytnuto v celém rozsahu.

## 5.2 Platební podmínky:

5.2.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

5.2.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

5.2.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

5.2.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

5.2.5 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

5.2.6 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátec**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 6. OPRAVNĚNÉ OSOBY

6.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

- 6.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky;
- 6.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a provádět změny prostředí dle odst. 3.4 této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- 6.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 6.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 7.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - 7.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 7.3 Za třetí osoby se nepovažují:
  - 7.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 7.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 7.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 7.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 7.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost

takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 7.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů (dále jen „POOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 7.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle POOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle POOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 7.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 7.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 7.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 7.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 7.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,



- 7.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 7.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 7.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 7.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách.
- 7.11 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
- 7.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
  - 7.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
  - 7.11.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
  - 7.11.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 7.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách:
- 7.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
  - 7.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy.
- 7.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 7.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 7.14 Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 7.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 8.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 8.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 8.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, či datovými schránkami, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy nebo skrze administrační rozhraní, umožňuje-li tento druh komunikace. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu a administračního rozhraní lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy.
- 8.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, datové schránky nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## 9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli zejména veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle POOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 9.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání

zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 9.4 Žádá ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 9.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 9.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

## 10. SANKCE

- 10.1 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 10.1.1 V případě prodlení Poskytovatele s předáním prostředí dle odst. 3.2 a 3.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 10.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení dle stanoveného SLA;
- 10.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.2 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 10.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 10.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

## 11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru

smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou do vyčerpání finančního rámce 2 mil. Kč bez DPH.-

- 11.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 11.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním prostředí dle odst. 3.2 a 3.3 této Smlouvy po dobu delší než 5 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - 11.2.2 trvání závady / incidentu po dobu delší než je dvojnásobek sjednané maximální doby pro jejich odstranění,
  - 11.2.3 jakémkoliv i domnělém porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
- 11.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 11.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 11.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 11.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 11.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 11.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

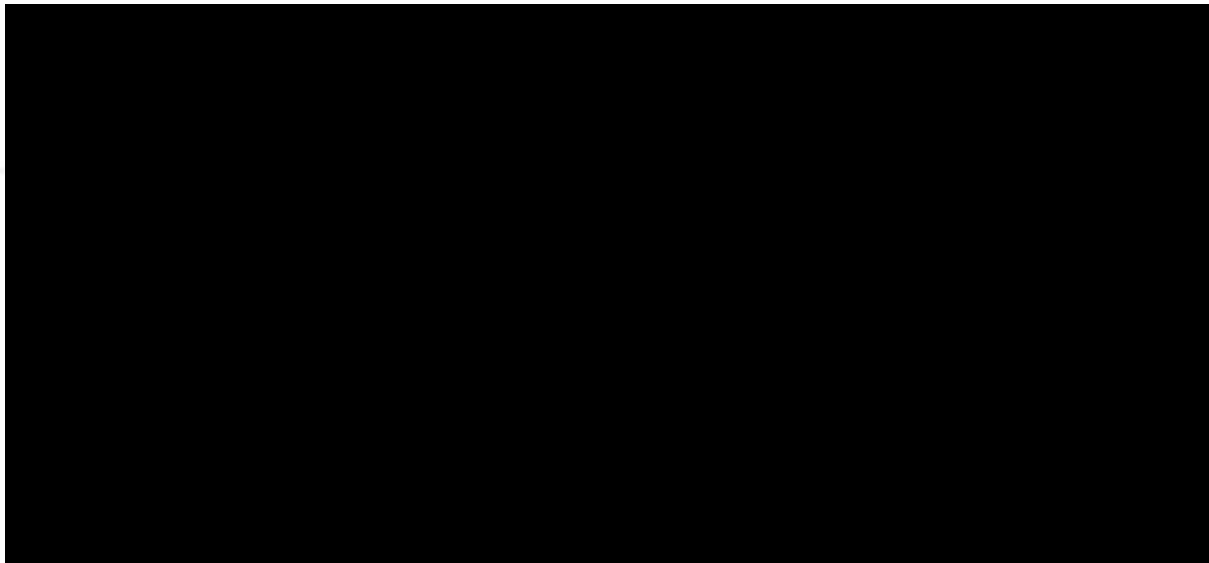
## 12. ŘEŠENÍ SPORŮ

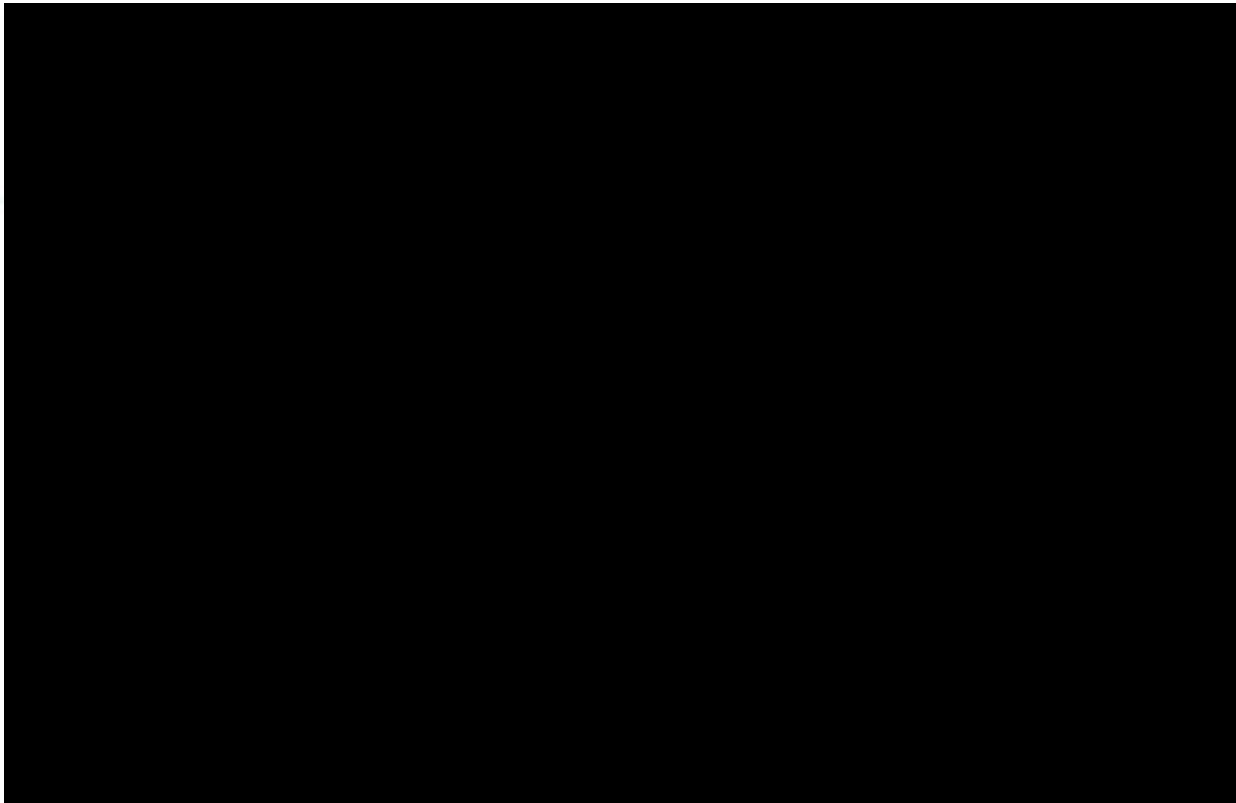
- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím

jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- 13.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 13.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1:           Technická specifikace a cena služeb
- Příloha č. 2:           Oprávněné osoby
- 13.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 13.6 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.





1  
2000 2001 2002

## Příloha č. 1

### Technická specifikace a cena služeb

| Product Name  | Specification   | Quantity | Final Price/Amount discount incl. |
|---|---|----------|-----------------------------------|
| <b>aaS proposal for:</b>  |   |          |                                   |
| <b>MOS - minimum</b>  |   |          |                                   |
| Infrastructure Uptime/Dostupnost systému  |   |          |                                   |
| vPDC-Uptime   | 99,999% Virtual Private Data Center Infrastructure Up-Time                                    | 1        |                                   |
| Quality of Service SLA (vPDC parameters)/Dostupnost kvalitativních parametrů            |   |          |                                   |
| vPDC-QoS  | 99,8% Virtual Private Data Center (CPU NoRdy, Shared Storage Response Time, vBackup RTO)      | 1        |                                   |
| <b>Support/Podpora</b>  |   |          |                                   |
| SLPP - 247  | Dostupnost Hot-line 24x7/Hot-Line Availability 24x7   | 1        |                                   |
| SLPP - 1stRT  | Doba přijetí požadavku max. 15 minut/ 1st Response time max 15 minutes                        | 1        |                                   |
| SLPP - techRT   | Reakční doba speciality/Guaranteed Expert Response Time max. 1h (8:00-18:00), 8h (18:00-8:00) | 1        |                                   |
| <b>Network</b>  |   |          |                                   |
| vRouter   | Routing, dNAT, Remote VPN (OpenVPN) - configuration over Vintix                               | 1        |                                   |
| vLAN  | Dedicated 802.1q vLAN for vPDC  | 22       |                                   |
| Public IPv4 Address (loc. locked)   | 1 Public IPv4 addresses, location locked  | 2        |                                   |
| Internet CIR (95th N-tile)  | Internet Committed Information Rate - 1Mbps - max 10x CIR (95th percentile/Burstable Billing) | 100      |                                   |
| <b>NAS</b>  |   |          |                                   |
| NAS-1TB   | Shared Storage NAS 1TB - NFS, CIFS  | 4        |                                   |
| <b>Software</b>   |   |          |                                   |
| vMS WinSvr 2019-2022 Datacenter (per VM)  | Windows Server 2019-2022 Datacenter Operating System into vServer: EN                         | 11       |                                   |
| vMS SQLSvr Stnd (per 2x vCPU)   | MS SQL Server Stnd per 2x vCPU into vServer: 2017 - 2008, EN                                  | 4        |                                   |
| <b>vServers</b>   |   |          |                                   |
| Virtual Server on VMware Hypervisor virtualisation layer                                |   |          |                                   |
| vServer-01-04   | 1 CPU 1GHz (up to 3GHz), 4GB RAM  | 1        |                                   |
| vServer-02-04   | 2 CPU 1GHz (up to 3GHz), 4GB RAM  | 4        |                                   |
| vServer-02-08   | 2 CPU 1GHz (up to 3GHz), 8GB RAM  | 4        |                                   |
| vServer-04-08   | 4 CPU 1GHz (up to 3GHz), 8GB RAM  | 1        |                                   |
| vServer-04-16   | 4 CPU 1GHz (up to 3GHz), 16GB RAM   | 5        |                                   |
| vServer-08-128  | 8 CPU 1GHz (up to 3GHz), 128GB RAM  | 2        |                                   |
| vServer-10-24   | 10 CPU 1GHz (up to 3GHz), 24GB RAM  | 2        |                                   |
| vServer-10-64   | 10 CPU 1GHz (up to 3GHz), 64GB RAM  | 1        |                                   |
| vServer-16-96   | 16 CPU 1GHz (up to 3GHz), 96GB RAM  | 2        |                                   |
| <b>vDisk and vSSD</b>   |   |          |                                   |
| vStorage - Virtual Disk and Virtual SSD   |   |          |                                   |
| vSSD-050-1250   | Shared Fast Storage for Data 50GB/1250 IOPS Hour Average                                      | 8        |                                   |
| vSSD-100-1500   | Shared Fast Storage for Data 100GB/1500 IOPS Hour Average                                     | 3        |                                   |
| vSSD-250-6250   | Shared Fast Storage for Data 250GB/6250 IOPS Hour Average                                     | 11       |                                   |
| vSSD-512-7680   | Shared Fast Storage for Data 500GB/7680 IOPS Hour Average                                     | 2        |                                   |
| <b>vBackup and Restore</b>  |   |          |                                   |
| For vDisk and vSSD only; RPO (Recovery Point Objective) [RTO (Recovery Time Objective)] |   |          |                                   |
| vBackup-50GB-RPO24h-RET30   | Virtual Backup, 50GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                   | 8        |                                   |
| vBackup-100GB-RPO24h-RET30  | Virtual Backup, 100GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                  | 3        |                                   |
| vBackup-250GB-RPO24h-RET30  | Virtual Backup, 250GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                  | 11       |                                   |
| vBackup-512GB-RPO24h-RET30  | Virtual Backup, 512GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                  | 2        |                                   |
| <b>Total DC with SLA</b>  |   |          | <b>176 807</b>                    |

| Product Name   | Specification  | Quantity | Final Price/Month discount incl. |
|--|--|----------|----------------------------------|
| <b>Infrastructure Uptime/Dostupnost systému</b>  |  |          |                                  |
| vPDC-UpTime  | 99,999% Virtual Private Data Center Infrastructure Up-Time                                     | 1        |                                  |
| <b>Quality of Service SLA (vPDC parameters)/Dostupnost (v kvalitativních parametrech)</b>    |  |          |                                  |
| vPDC-996   | 99,6% Virtual Private Data Center (CPU NotRdy, Shared Storage Response Time, vBackup RTO)      | 1        |                                  |
| <b>Support/Podpora</b>   |  |          |                                  |
| SUPP-247   | Dostupnost Hot-line 24x7/ Hot-Line Availability 24x7   | 1        |                                  |
| SUPP-1stRT   | Doba přijetí požadavku max. 15 minut/ 1st Response time max 15 minutes                         | 1        |                                  |
| SUPP-techRT  | Reakční doba specialisty/Guaranteed Expert Response Time max. 1H (8:00-18:00); 8H (18:00-8:00) | 1        |                                  |
| <b>Network</b>   |  |          |                                  |
| vRouter  | Routing, dNAT, Remote VPN (OpenVPN) - configuration over Vltix                                 | 1        |                                  |
| vLAN   | Dedicated 802.1q VLAN for vPDC   | 29       |                                  |
| Public IPv4 Address (loc. locked)  | 1 Public IPv4 addresses, location locked   | 2        |                                  |
| Internet - CIR (95th % ile)  | Internet Committed Information Rate - 1Mbps - max 10x CIR (95th percentile/Burstable Billing)  | 100      |                                  |
| <b>NAS</b>   |  |          |                                  |
| <b>Network-attached storage</b>  |  |          |                                  |
| NAS-1TB  | Shared Storage NAS 1TB - NFS, CIFS   | 4        |                                  |
| <b>Software</b>  |  |          |                                  |
| <b>Software Licences (MS SPLA, VMware, VSPF)</b>   |  |          |                                  |
| vMS WinSvr 2019-2012 Datacenter (per VM)   | Windows Server 2019-2012 Datacenter Operating System Into vServer-EM                           | 14       |                                  |
| vMS SQLSvr Stnd (per 2x vCPU)  | MS SQL Server Stnd per 2x vCPU Into vServer- 2017 - 2008, EN                                   | 4        |                                  |
| <b>vServers</b>  |  |          |                                  |
| <b>Virtual Server on VMware Hypervisor virtualization layer</b>                              |  |          |                                  |
| vServer-01-04  | 1 CPU 1GHz (up to 3GHz), 4GB RAM   | 1        |                                  |
| vServer-02-04  | 2 CPU 1GHz (up to 3GHz), 4GB RAM   | 4        |                                  |
| vServer-02-08  | 2 CPU 1GHz (up to 3GHz), 8GB RAM   | 4        |                                  |
| vServer-02-16  | 2 CPU 1GHz (up to 3GHz), 16GB RAM  | 1        |                                  |
| vServer-02-32  | 2 CPU 1GHz (up to 3GHz), 32GB RAM  | 1        |                                  |
| vServer-04-08  | 4 CPU 1GHz (up to 3GHz), 8GB RAM   | 1        |                                  |
| vServer-04-16  | 4 CPU 1GHz (up to 3GHz), 16GB RAM  | 5        |                                  |
| vServer-06-32  | 6 CPU 1GHz (up to 3GHz), 32GB RAM  | 5        |                                  |
| vServer-08-128   | 8 CPU 1GHz (up to 3GHz), 128GB RAM   | 2        |                                  |
| vServer-10-24  | 10 CPU 1GHz (up to 3GHz), 24GB RAM   | 2        |                                  |
| vServer-10-64  | 10 CPU 1GHz (up to 3GHz), 64GB RAM   | 1        |                                  |
| vServer-16-96  | 16 CPU 1GHz (up to 3GHz), 96GB RAM   | 2        |                                  |
| <b>vDisk and vSSD</b>  |  |          |                                  |
| <b>vStorage - Virtual Disk and Virtual SSD</b>   |  |          |                                  |
| vSSD-050-1250  | Shared Fast Storage for Data 50GB/1250 IOPS Hour Average                                       | 8        |                                  |
| vSSD-100-1500  | Shared Fast Storage for Data 100GB/1500 IOPS Hour Average                                      | 3        |                                  |
| vSSD-150-3750  | Shared Fast Storage for Data 150GB/3750 IOPS Hour Average                                      | 7        |                                  |
| vSSD-250-6250  | Shared Fast Storage for Data 250GB/6250 IOPS Hour Average                                      | 11       |                                  |
| vSSD-512-7680  | Shared Fast Storage for Data 500GB/7680 IOPS Hour Average                                      | 3        |                                  |
| <b>vBackup and Restore</b>   |  |          |                                  |
| <b>For vDisk and vSSD only; RPO (Recovery Point Objective) RTO (Recovery Time Objective)</b> |  |          |                                  |
| vBackup-50GB-RPO24h-RET30  | Virtual Backup, 50GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                    | 8        |                                  |
| vBackup-100GB-RPO24h-RET30   | Virtual Backup, 100GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                   | 3        |                                  |
| vBackup-150GB-RPO24h-RET30   | Virtual Backup, 150GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                   | 7        |                                  |
| vBackup-250GB-RPO24h-RET30   | Virtual Backup, 250GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                   | 11       |                                  |
| vBackup-512GB-RPO24h-RET30   | Virtual Backup, 512GB vDisk/vSSD, RPO 24 Hours, RTO 8 Hours, RET 30 Versions                   | 3        |                                  |
| <b>Total DC with SLA</b>   |  |          | <b>277 281</b>                   |

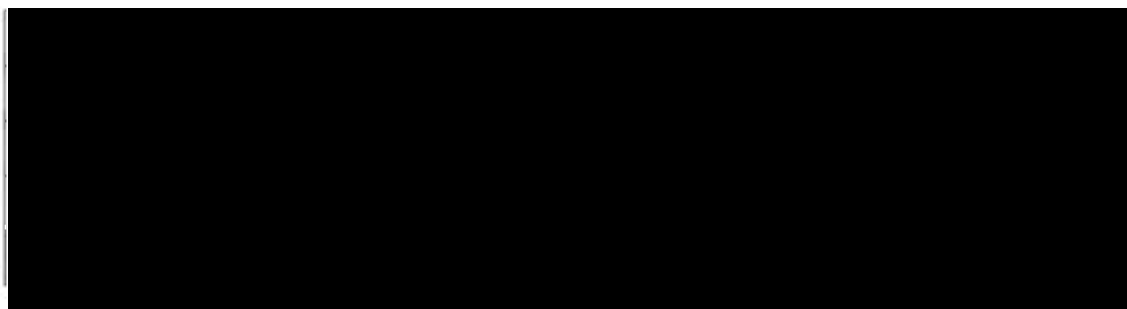
All Prices are in CZK without VAT



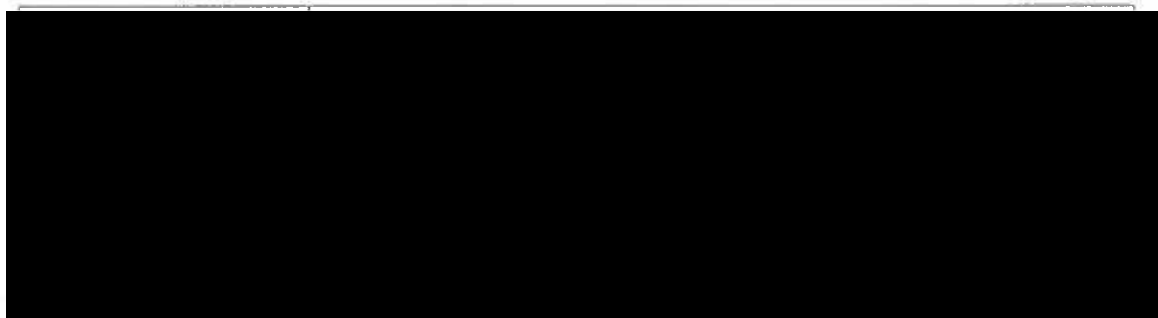
---

**Příloha č. 2**  
**Oprávněné osoby**

**Za Poskytovatele:**  
ve věcech smluvních:

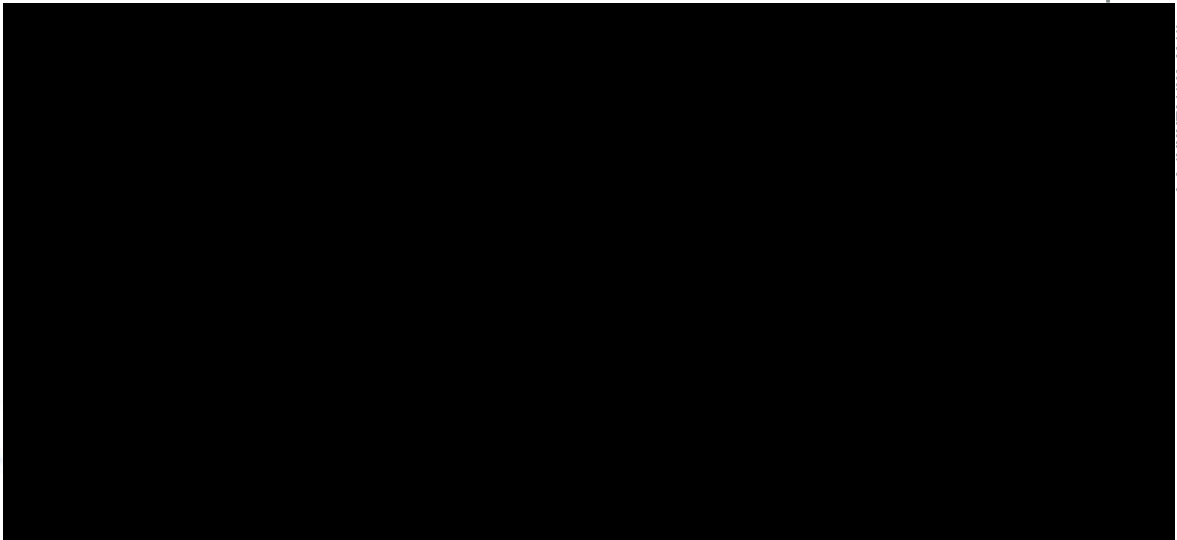


ve věcech technických:



Za Objednatele:

ve věcech smluvních:



ve věcech technických:

