



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

příloha č.5 dohody č.:		KVA-MN-16/2019			POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	Shangrila Company s.r.o.
Plán výuky							Jména lektorů:	Elena Yarovaya
Zaměstnavatel:		RETRO MANAGEMENT, s.r.o.			IČO:	24271497		
Název vzdělávací aktivity:		RJ pro recepční					Místo výuky:	Březová 157, 363 01
PČ	Datum	Skupina <sup>1</sup> )	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	10.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
2	11.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
3	14.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
4	15.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
5	16.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
6	20.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
7	24.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
8	25.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
9	28.6.2019	2	3	14:00-16:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
10	29.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
11	30.6.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
12	3.7.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
13	4.7.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
14	20.8.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			
15	23.8.2019	2	3	14:00-17:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace			

PČ	Datum	Skupina <sup>1</sup> )	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
16	24.8.2019	2	2	14:00-16:00	odborná terminologie - přivítání, komunikace s klientem, nabídka služeb, písemná komunikace
17	24.8.2019	2	1	16:00-17:00	Zkouška
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

Vyplňte pouze bílá pole

<sup>1)</sup> vyplňte pouze v případě rozdělení účastníků vzdělávací aktivity do skupin

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	Lucie Skopová	Lucie Skopová, na základě plné moci		
Číslo telefonu:	XXXX			
Email:	beckova@axxos.co			