

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

NUOVO CAFFE s.r.o.

se sídlem Zákoutí 39, 616 00 Brno

identifikační číslo: 26951258, DIČ CZ26951258
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 47855
Bank. spojení, č. účtu: KB Brno-město
35-4348180207/0100

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti **NUOVO CAFFE s.r.o.** se sídlem Zákoutí 39, 616 00 Brno, identifikační číslo: 26951258, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 47855 (dále též „**prodávající, pronajímatel, dodavatel** či dle níže uvedeného označení“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, smlouvy o pronájmu automatů na teplé či studené nápoje, espreso automatů, potravinových automatů, výdejníků vody, smluv o provozování či umístění uzavírané uvedených automatů jakož i dalších smluv uzavíraných mezi společností **NUOVO CAFFE s.r.o.** a jejími smluvními partnery. **VOP** upravují smluvní vztahy vzniklé na základě písemné smlouvy, jakož i smlouvy uzavírané na dálku – zejména pak objednávkou prostřednictvím internetového obchodu **prodávajícího**. Internetový obchod je **prodávajícím** provozován na internetové adrese www.napojoveautomaty.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran přičemž se předpokládá, že smluvním partnerem **prodávajícího** je osoba, která je podnikatelem a jedná v rámci svojí podnikatelské činnosti či v souvislosti s ní. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy zákazníkem **prodávajícího** je konečný spotřebitel – tedy osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti či v souvislosti s ní. Je to nepodnikající fyzická, která nakupuje zboží za jiným účelem než pro podnikání. Takový smluvní vztah se pak řídí občanským zákoníkem a zákonem na ochranu spotřebitele.

1.3. Ustanovení odchylná od **VOP** je možné sjednat v písemně uzavřené smlouvě. Odchylná ujednání v písemné smlouvě mají přednost před ustanoveními **VOP**.

1.4. Ustanovení **VOP** jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kterou **prodávající** s obchodními partnery uzavírá.

1.5. Znění **VOP** může **prodávající** měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění **VOP**.

2. SMLOUVY O PRONÁJMU AUTOMATŮ NA TEPLÉ A STUDENÉ NÁPOJE, PRONÁJMU AUTOMATU NA BALENÉ POTRAVINY, VÝDEJNÍKU VODY WATERLOGIC A ESPRESSO AUTOMATŮ

2.1. Tato část **VOP** upravuje práva a povinnosti smluvních stran v případech, kdy na základě písemné smlouvy dává **NUOVO CAFFE s.r.o.** (dále též „**pronajímatel**“) k dispozici, užívání či do nájmu některý z výše uvedených přístrojů svému smluvnímu partnerovi. (dále též shora uvedené automaty označeny jako „**přístroj** či **automat**“)

2.2. Smluvní partner bere na vědomí, že pokud mezi ním a společností **NUOVO CAFFE s.r.o.** nebyla uzavřena písemná kupní smlouva, jejímž předmětem je konkrétní automat, je vlastníkem přístroje **pronajímatel**. Vlastník-**pronajímatel** může s přístrojem volně nakládat a v případě hrozící újmy na svém majetku kdykoliv od uzavřené smlouvy odstoupit. Veškeré smluvní vztahy mezi **pronajímatelem** a jeho smluvním partnerem zanikají okamžikem zahájení insolvenčního řízení, likvidace či prohlášením konkurzu na majetek smluvního partnera **pronajímatele**.

2.3. Povinností **pronajímatele** ve vztahu k nájemci je pak především dodat a nainstalovat automat na teplé nápoje nebo automat na balené potraviny (dále jen automat) v prostorách určených nájemcem, seznámit nájemce s obsluhou automatu a proškolení zaměstnance nájemce, který bude zodpovědný za včasné doplňování ingrediencí a plynulý provoz automatu, zajistit výjezd k nájemci v případě poruchy automatu a to nejpozději do 48 hodin v pracovních dnech od nahlášení poruchy nájemcem. V případě, že bude automat mimo provoz po dobu delší než 72 hodin v pracovních dnech, má nájemce nárok na náhradní automat nebo bude nájemci odečtena alikvotní část nájemného za každý den prodlení počítáno od prvních 72 hodin od nahlášení poruchy. Dále je **pronajímatel** povinen dodávat ingredience do automatu – kvalitní, zdraví nezávadné a vhodné směsi na základě objednávky nájemce. Servisní náklady, spojené s provozem automatu jsou v případě úplatného nájmu plně v režii **pronajímatele**. Na základě objednávky nájemce má **pronajímatel** povinnost provést výměnu filtrů a UV lampy, a to maximálně 2x za rok. Náklady na výměnu filtrů a UV lampy jsou plně v režii **pronajímatele**. **Pronajímatel** je též povinen dodávat na základě objednávky nájemce a na jeho náklady prostředky potřebné pro údržbu automatu.

2.4. Nájemce je povinen zejména zajistit na své náklady dodávku vody a elektrické energie, zajistit řádnou obsluhu automatu/přístroj proškolenou osobou, řádné doplňování ingrediencí do automatu a udržovat automat v provozu schopném stavu. Zajistit a provádět pravidelnou údržbu automatu v rozsahu, stanoveném **pronajímatelem**, dle

Stránka 1 z 4

PROTOKOLU O PROŠKOLENÍ - PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA AUTOMATU tak, aby její zanedbání nevedlo k technickým závadám v provozu automatu. Školení o pravidelné údržbě automatu bude provedeno při instalaci automatu, včetně potvrzení tohoto protokolu.

Dále je nájemce povinen odebírat výhradně od pronajímatele suroviny – ingredience vhodné pro daný typ automatu. V případě použití surovin nedodaných pronajímatelem se nájemce zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč, a to i opakovaně.

Nájemce je povinen umožnit pronajímateli přístup k automatu/přístroji za účelem jeho kontroly a oprav, minimálně v době 8 - 16 hod. v pracovních dnech.

V případě jakéhokoliv nedostatku nebo poruchy automatu má nájemce povinnost toto pronajímateli oznámit v co nejkratším termínu na následujících kontaktních tel. číslech: **549 273 013, 739 018 953 nebo 800 269 259**

Nájemce je povinen zajistit ostrahu přístroje a jeho odvoz umožnit pouze pronajímateli proti předložení dokladů nebo osobě zplnomocněné pronajímatelem oproti vydanému potvrzení.

Nájemce nese objektivní odpovědnost za bezpečnost pronájemných přístrojů na stanovišti, především za poškození, způsobené hrubým násilím, vandalismem či nesprávným užíváním přístrojů, případně odcizení z místa přístroje v prostorách nájemce a to v plné výši případné škody vyčíslené pronajímatelem. Nájemce je zodpovědný za poruchy způsobené třetí osobou a z vyšší moci.

V případě zcizení automatu je nájemce povinen uhradit jeho hodnotu uvedenou ve smlouvě uzavřené s pronajímatelem. Nájemce odpovídá za škody způsobené třetí osobou a z vyšší moci, v případě poškození uhradit plnou výši škody vyčíslenou pronajímatelem.

2.5. Nájemce není oprávněn s pronájemným přístrojem disponovat ani jej bez vědomí pronajímatele přemísťovat na jiné stanoviště ani adresu. Nájemce nesmí předmět nájmu používat pro jiné zboží či suplementy než dodávané pronajímatelem.

2.6. V případě nájmu či zapůjčení výdejníků (aquamatů) na balenou vodu platí přiměřeně shora uvedené ujednání. V tomto případě bere odběratel (nájemce) na vědomí, že plastové demižony na balenou vodu jsou zálohované dle ceníku dodavatele (pronajímatele). Dodavatel má právo nepřijmout zálohované plastové demižony zpět v následujících případech:

- dojde-li k poškození nebo znehodnocení zálohovaného plastového demižonu
- bude-li zálohovaný plastový demižon označen nálepkou jiného prodávajícího než je „Horský pramen“
- přesáhne-li počet vrácených zálohovaných plastových demižonů saldokonto kupujícího, tj. aktuální stav zálohovaných plastových demižonů.

3. SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ AUTOMATU NA TEPLÉ NÁPOJE/BALENÉ POTRAVINY, SMLOUVA O PRONÁJMU PLOCHY ZA ÚČELEM PROVOZOVÁNÍ AUTOMATU

3.1. Pokud je mezi **NUOVO CAFFE s.r.o.** a jiným subjektem uzavírána Smlouva o provozování automatu na teplé a studené nápoje nebo balené potraviny je bezúplatná a řídí ustanoveními konkrétní uzavřené smlouvy. **NUOVO CAFFE s.r.o.** pro tento smluvní vztah je označován jako provozovatel, druhá strana jako uživatel.

3.2. Pokud je mezi **NUOVO CAFFE s.r.o.** a jiným subjektem uzavírána smlouva o pronájmu plochy za účelem umístění a provozování automatu, je **NUOVO CAFFE s.r.o.** pro tento smluvní vztah označován jako nájemce, poskytovatel plochy pak jako pronajímatel.

3.3. V obou případech uzavření smlouvy (provozování nebo pronájem plochy) se smluvní vztah řídí uzavřenou smlouvou, přičemž je nájemce/provozovatel povinen zejména:

- na vlastní náklady pojistit provoz automatu proti případným škodám způsobeným jejich provozováním samostatně nebo v rámci svého sdruženého pojištění nejpozději od okamžiku jeho uvedení do provozu
- Nájemce/provozovatel zajistí řádné doplňování ingrediencí a zboží do automatů. Nese odpovědnost za kvalitu, zdravotní nezávadnost a vhodnost potravin a směsí a automat bude udržovat v provozu schopném stavu. V případě poruchy je pronajímatel povinen nahlásit tuto nájemci neprodleně tak, aby mohl být nájemcem/provozovatelem proveden servisní zásah a to nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení poruch.

3.4. V obou případech uzavření smlouvy (provozování nebo pronájem plochy) se smluvní vztah řídí uzavřenou smlouvou, přičemž je je pronajímatel/uživatel povinen zejména:

- strpět umístění automatu na místě stanoveném smlouvou
- umožnit nájemci/provozovateli užívání společných prostor: sociálního zařízení, chodby, vstupní haly, parkoviště a všech prostor nezbytných pro obsluhu a provoz automatu.
- poskytnout nájemci/provozovateli výlučné právo provozovat ve sjednaných prostorách automat – tedy neprovádět nebo neumožnit po dobu trvání smlouvy konkurenční činnost
- zdržet se svévolné manipulace s automatem či jeho přemísťování ze sjednaného stanoviště
- zdržet se vytváření zástavby či jiné překážky zastiňující nebo znemožňující přístup na stanoviště přístroje
- provést na vlastní náklady v případě potřeby instalaci provozních přípojek vody a elektrického

- proudu, včetně elektrického prodlužovacího kabelu. Instalace přípojek bude odpovídat platným normám
- umožnit údržbu a provozní servis přístroje
 - nést objektivní odpovědnost za bezpečnost a škodu vzniklou na automatech umístěných na stanovišti, především za poškození, způsobené hrubým násilím, vandalismem či nesprávným užíváním přístrojů, případně odcizení z místa přístroje v prostorách uživatele a to v plné výši vzniklé škody vyčíslené provozovatelem (nájemcem plochy) Uživatel/pronajímatel plochy je zodpovědný za poruchy způsobené třetí osobou a z vyšší moci.
 - odvoz automatu umožnit pouze provozovateli/nájemci plochy proti předložení dokladů nebo osobě zplnomocněné provozovateli/ nájemcem plochy oproti vydanému potvrzení.

4. KUPNÍ SMLOUVA, CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena zboží dodávaného prodávajícím se řídí jeho aktuálním ceníkem k okamžiku přijetí objednávky. Se změnou cen je prodávající povinen kupujícího řádně a v čas seznámit. Proávající si vyhrazuje právo na zvýšení ceny jím dodávaného zboží a surovin zejména v případech, kdy dojde k navýšení ceny od jeho dodavatelů.

4.2. K ceně zboží je vždy účtována DPH v aktuální, zákonem stanovené výši.

4.3. Pokud není mezi stranami ve smlouvě sjednáno jinak, je splatnost vystavených faktur 14 dní s tím, že za splnění dluhu se považuje okamžik připsání ceny či úplaty na účet prodávajícího. Faktura musí mít zákonem stanovené náležitosti daňového dokladu.

4.4. V případě elektronické nebo telefonické objednávky se považuje kupní smlouva za uzavřenou okamžikem akceptace objednávky prodávajícím. Objednávka kupujícího je tedy návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícími a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán aktuálními VOP a kupující s nimi vyjadřuje souhlas.

4.5. Proávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží nelze dodat, neboť se již nevyrobí, nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším

možném termínu. Pokud to bude možné, bude zákazníkovi nabídnuta alternativní varianta

4.6. Nárok na případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu je vždy podmíněn splněním určitých podmínek ze strany kupujícího, které jsou individuálně sjednány v písemné smlouvě.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, UKONČENÍ NÁJEMNÍHO VZTAHU

5.1. Zákazník/nájemce bere na vědomí, že **NUOVO CAFFE s.r.o.** /pronajímatel je oprávněn kdykoliv od uzavřené smlouvy jednostranně odstoupit a to zejména z důvodů prodlení nájemce s hrazením nájemného, jiného porušování smlouvy ze strany nájemce či zjištění, že dochází k nadměrnému opotřebení předmětu nájmu či jiné újme na majetku pronajímatele. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na vymáhání dlužného nájemného, kupní ceny, náhrady škody či sjednaných sankcí.

5.2. V případě ukončení nájemního vztahu je nájemce povinen neprodleně pronajímateli vrátit předmět nájmu – pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě prodlení s vrácením předmětu nájmu je nájemce povinen uhradit pronajímateli způsobenou škodu a sjednanou sankci. Nevrácení předmětu nájmu ke dni ukončení pronájmu je považováno za neoprávněné užívání cizí věci. Pronajímatel za dobu neoprávněného užívání předmětu pronájmu je oprávněn požadovat náhradu ve výši odpovídající sjednanému nájemnému v ukončené smlouvě a sjednanou smluvní sankci.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Způsob doručení zboží a cenu dopravy určuje uzavřená písemná smlouva nebo rámcová smlouva mezi prodávajícím a kupujícím.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat cenu dopravy za neúspěšnou dodávku buďto předem sjednanou nebo v místě a čase obvyklou. Dále je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit prodávajícímu. Podpisem dodacího listu

kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit dodací podmínky prodávajícího.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku - č. 89/2012 Sb.

7.2. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotností a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

7.3. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „**rozpor s kupní smlouvou**“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

7.4. Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci.

7.5. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Pronajímatel či poskytovatel stanoviště pro umístění přístrojů společnosti **NUOVO CAFFE s.r.o.** bere na vědomí

veškerá ujednání ohledně zákazu umístění konkurenčních přístrojů na stanovištích sloužících pro provoz automatů společnosti **NUOVO CAFFE s.r.o.**

8.3. Nájemce či provozovatel není oprávněn jakkoliv s automaty ve vlastnictví společnosti **NUOVO CAFFE s.r.o.** disponovat, přemísťovat je, zatěžovat právem třetích osob či nakládat s nimi jiným, než dohodnutým způsobem.

9. ZACHOVÁVÁNÍ MLČENLIVOSTI A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

9.1. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s podnikem společnosti **NUOVO CAFFE s.r.o.**, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné. Pokud kterákoliv ze smluvních stran prohlásí, že si přeje, aby některé ze skutečností v souvislosti s uzavřeným právním vztahem zůstaly utajeny, je druhá smluvní strana povinna toto prohlášení respektovat a neposkytnout utajenou informaci třetím osobám.

10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s uzavřenou smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně nebo elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). V pochybnostech se má za to, že písemná zásilka je doručena třetím dnem od odeslání na adresu adresáta uvedenou aktuálně v obchodním rejstříku.

V Brně, dne: 2. 1. 2014