

Smlouva o dílo

uzavřená dle §536 a následujících obchodního zákoníku (zákon č. 513/91 Sb.) a dle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) v platném znění

Článek I

Smluvní strany

Uživatel:

Zastoupené:

Se sídlem:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Statutární město Brno

Bc. Romanem Onderkou, MBA, primátorem

Dominikánské náměstí 1

601 67 Brno

44992785

CZ44992785

Ve věcech technických
je oprávněn jednat:

Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat:

Číslo smlouvy:

Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB

Ing. Robert Kotzian, Ph.D., 1. náměstek primátora

0053110504651

Poskytovatel:

Zastoupená:

Se sídlem:

IČ:

DIČ:

Zapsána v OR, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 42951

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zplnomocněnec

pro věcná jednání:

Číslo smlouvy:

VITA software, s.r.o.

RNDr. Ivanou Havlíkovou, jednatelem

Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6

61060631

CZ61060631

RNDr. Ivana Havlíková

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Uživatel a Poskytovatel.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb technické podpory (dále jen „support“) IS VITA stavební úřad pro MMB a ÚMČ v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 „Specifikace poskytovaných služeb“ a v Příloze č. 2 „Licenční podmínky“.

Článek 3 Práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatelé

- 3.1 Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je Poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- 3.2 Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit Uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
- 3.3 Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
- 3.4 Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [REDACTED] a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.
- 3.5 Povinnosti Poskytovatele se týkají podpory IS VITA, který je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje:
- a) sdělit Uživateli změnu komunikačních kanálů (e-mail, telefon), na které je Uživatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách IS VITA;
 - b) veškeré práce, dodávky a služby provádět pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám;
 - c) v případě plánovaného přerušení ze strany Poskytovatele je povinen Poskytovatel informovat Uživatele minimálně 5 pracovních dní předem o charakteru a době přerušení a případném požadavku na součinnost ze strany Uživatele;
 - d) pokud se Poskytovatel ze své činnosti dozví o chybách či hrozících chybách v IS VITA či souvisejících poskytovaných službách, je povinen bez odkladu informovat Uživatele o hrozících rizicích a způsobu a době nápravy.
- 3.7 Uživatel má právo užívat upgradovaný software po úhradě ceny za technickou podporu.
- 3.8 Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

Článek 4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za plnění dle článku 2. odst. 1 této smlouvy je stanovena na základě dohody obou smluvních stran formou pravidelné čtvrtletní platby:

Cena za 1 hodinu supportu a supportní pohotovosti činí 1 316,- Kč bez DPH. Cena za support v rozsahu 27 hodin za čtvrtletí a supportní pohotovosti za čtvrtletí dle Přílohy č.1 této smlouvy činí:

cena bez DPH	35 530,00 Kč / čtvrtletí
DPH 20%	7 106,00 Kč / čtvrtletí
celková cena včetně DPH	42 636,00 Kč / čtvrtletí

Cena za technickou podporu dle Přílohy č.2 této smlouvy (cena za čtvrtletní období činí 5% z ceny licencí software):

cena bez DPH	84 020,00 Kč / čtvrtletí
DPH 20%	16 804,00 Kč / čtvrtletí
celková cena včetně DPH	100 824,00 Kč / čtvrtletí

Cena za čtvrtletní období celkem (služby dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2):

cena bez DPH	119 550,00 Kč / čtvrtletí
DPH 20%	23 910,00 Kč / čtvrtletí
celková cena včetně DPH	143 460,00 Kč / čtvrtletí

- 4.2 Cena bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s platnými právními předpisy České republiky, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Poskytovatel vystaví fakturu vždy na začátku daného kalendářního čtvrtletí. Faktura Poskytovatele je splatná do 30 (slovy třicet) dnů od jejího doručení na adresu Uživatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.4 V případě, že technická podpora nebude poskytnuta v rozsahu celého čtvrtletí, bude fakturována poměrná část, dle skutečné doby poskytnuté technické podpory.
- 4.5 V případě rizika vyčerpání stanoveného měsíčního rozsahu prací (tzn. 27 hodin na 3 měsíce), Poskytovatel na tuto skutečnost Uživatele upozorní.
- 4.6 Veškeré platby dle této smlouvy bude Uživatel hradit bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Povinnost Uživatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet Poskytovatele.
- 4.7 Faktura vystavená na základě této smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

- 4.8 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Uživatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy deseti) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Uživateli.
- 4.9 Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.
- 4.10 Pokud Poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká Uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.

Článek 5 Mlčenlivost

- 5.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému Uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
- 5.2 Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému Uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít Poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému Uživatele.
- 5.3 Smluvní strana:
- a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou stranou v souladu s touto smlouvou.

Článek 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 6.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 6.3 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona v platném znění.

- 6.4 Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 1 měsíc ode dne doručení výpovědi druhé straně. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
- 6.5 Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků Poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
- 6.6 Prodlení Uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 6.7 Uživatel Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 zákona č. 61/2006 Sb.).
- 6.8 Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Uživatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá Uživateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 6.9 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 6.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb
Příloha č. 2: Licenční podmínky

Doložka:

Tato smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R6/043 dne 2. 11. 2011.

V Brně dne 22. 11. 2011

Za Uživatele:



za statutární město Brno
I. náměstek primátora
Ing. Robert Kotzian, Ph.D.

V Praze dne 4. 11. 2011

Za Poskytovatele:



za VITA software, s.r.o.
jednatel
RNDr. Ivana Havlíková



Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb

I. Specifikace software

1. Název software, počet licencí:

Název	Počet licencí
IS VITA Stavební úřad (včetně propojení do SSL eSpis) (včetně propojení do GIS TWIST)	multilicence

II. Specifikace poskytovaných služeb

1. K software IS VITA budou poskytovány tyto služby:

- a) Řešení nestandardních stavů
- b) Kontrola uživatelského postupu
- c) Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
- d) Metodická pomoc
- e) Technické konzultace

2. Ihlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 9 pracovních hodin měsíčně. Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.

Příloha č. 2: Licenční podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Počítačové programy (dále jen "software") firmy VHA software s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským právem a know-how v nich obsažený tvoří součást obchodního tajemství.
2. Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může oprávněný uživatel software užívat.

II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence
2. Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s platnými právními předpisy a licenčními podmínkami.
4. Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamaci používat systém HelpDesk.
5. Uživatel má právo na poskytování technické podpory k software na základě samostatně uzavřené smlouvy.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí kvalitou a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
2. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
3. Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretaci dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
4. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
5. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdáleného připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu k software na základě uzavřené smlouvy. Technická podpora zahrnuje
 - a. Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky a z vývojových změn softwarového prostředí, včetně distribuce upraveného software.
 - b. Právo uživatele účasti na setkáních uživatelů.
 - c. Poradenskou službu Hotline pro vyškolené uživatele.
 - d. Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzi software.

IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

1. Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
2. Instalaci aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
 - a. neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
 - b. provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
 - c. umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
 - d. neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
 - e. poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
4. V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

V. Závěrečná ustanovení

1. Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a obchodním zákoníkem.
2. Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.

