

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2079 a následujícími paragrafy zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“)

### I. Smluvní strany

#### 1. Kupující:

##### **Povodí Moravy, s.p.**

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565

Zastoupen: [REDACTED]

IČ: 708 90 013

DIČ: CZ70890013

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

##### **Prodávající:**

##### **CROSS Zlín, a.s.**

Sídlo: Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín

Zapsán: u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274

Zastoupený: [REDACTED]

IČ: 60715286

DIČ: CZ60715286

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

### II. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s nákupem, používáním a případnými úpravami licencí laboratorního informačního systému Labsystém verze 7 pro MS Windows.
2. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního informačního systému, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.

### III. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele bezplatně v následujícím rozsahu:

#### 1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém verze 7 v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

#### 2. Služby podpory

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezávislých aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matic, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 10 hodin za čtvrtletí
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně

#### 3. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledově apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem Objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na [redacted], v případě nepotvrzení mailu také na telefon [redacted].

#### 4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

### IV. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti laboratorního informačního systému.
2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

## V. Ceny a platební podmínky

1. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou 100.000,- Kč / rok (plus DPH dle platných předpisů). Bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti smlouvy se započtením alikvotní doby a úhrady provedené na základě stávající servisní smlouvy.
2. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele
3. Ceny za rozšíření počtu Licencí se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele.
4. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle aktuálního ceníku zhotovitele s poskytnutím slevy 30 % na základě této smlouvy (pro rok 2020 je cena po slevě [redacted] Kč/hod).
5. Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele. Pro rok 2020 je stanovena na [redacted] Kč/km.

## VI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva nahrazuje stávající servisní smlouvu
3. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
4. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
5. Tato smlouva je vypracována ve třech vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží prodávající a dvě vyhotovení obdrží kupující.

V Brně dne: 5. 6. 2019

Ve Zlíně dne: 7. 5. 2019

**Za kupujícího:**

**Za prodávajícího:**

.....  
Povodí Moravy, s.p.  
[redacted]  
[redacted]

.....  
[redacted]