

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4 20
225 99 Praha 1
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

KOMISIONÁŘSKÁ SMLOUVA

č. 2009/8-0462

1. Smluvní strany

Česká pošta, s. p.

Se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
Zastoupen: Ing. Andreou Pospíšilovou, ředitelkou odboru regionálního prodeje
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
Plátce DPH: ano
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.: 133406370/0300
Zápis v OR: vedenému u Městského soudu v Praze, spisová značka A 7565
dále jen „Komisionář“

a

T- Mobile Czech Republic a. s.

Se sídlem: Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00
Zastoupena: Ing. Miroslavem Rakovským
výkonným ředitelem úseku prodeje a služeb zákazníkům
IČ: 6494 9681
DIČ: CZ64949681
Plátce DPH: ano
Zapsána v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3787
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Číslo účtu: 19-2235210247/0100
dále jen „Komitent“

společně také „smluvní strany“

spolu uzavírají v souladu s § 577 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku následující komisionářskou smlouvu.

1/12
Am

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Komisionáře svým jménem provádět pro Komitenta na jeho účet komisní prodej Zboží dle specifikace v Příloze č. 1., která je nedílnou součástí této smlouvy a závazek Komitenta zaplatit Komisionáři za tuto činnost odměnu uvedenou v čl. 6 této smlouvy.
- 2.2. Vlastnické právo ke Zboží má výhradně Komitent, a to až do okamžiku jeho prodeje koncovému zákazníkovi (dále jen Zákazník).
- 2.3. Podmínky dodání Zboží jsou podrobně uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Zboží bude na náklady Komitenta dodáváno do prodejních míst Komisionáře specifikovaných v Příloze č. 3. této smlouvy, formou obchodního balíku obsahujícího dodací list, který Komisionář ihned při převzetí Zboží potvrdí a doručí nejpozději do 2 pracovních dnů určenému smluvnímu logistickému partnerovi Komitenta, kterého Komitent v písemné formě Komisionáři určí.
- 2.4. Na základě pravidelných týdenních zpráv Komisionáře (viz ustanovení bodu 3.2.4. této smlouvy) bude vždy Komitentem bez nutnosti zvláštní objednávky doplněno takové množství Zboží, aby byla zachována jeho optimální obrátkovost na prodejních místech Komisionáře.
- 2.5. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že hovoří-li se v této Smlouvě o dodání zboží, je tím myšleno zaslání formou Obchodního balíku České pošty, nedohodnou-li se pro daný případ jinak.

3. Povinnosti smluvních stran

3.1. Práva a povinnosti Komitenta

- 3.1.1. Komitent dodá Komisionáři Zboží na předem dojednaná místa, ve sjednaném počtu a řádné kvalitě.
- 3.1.2. Komitent bude dodávat Zboží Komisionáři podle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.1.3. Komitent se zavazuje provádět na vlastní náklady propagaci prodeje Zboží v prodejní síti Komisionáře.
- 3.1.4. Při každém použití loga či jiného materiálu týkajícího se činnosti Komisionáře související s plněním této smlouvy se Komitent zavazuje použít ke splnění závazků této smlouvy písemně schválených podkladů ze strany Komisionáře. Logo Komisionáře, které je chráněno ochrannou známkou, je Komitent oprávněn použít pouze v barvách a ve velikosti odpovídající danému poměru.
- 3.1.5. Po ukončení prodeje daného druhu Zboží, je Komisionář povinen zaslat a Komitent je povinen převzít do 30 dní od písemné výzvy Komisionáře neprodané Zboží řádně protokolárně předané Komisionářem. Předávací protokol musí být podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.1.6. Reklamace poškozeného, vadného či nefunkčního Zboží jsou řešeny podle ujednání v čl. 5. „Vady zboží, reklamace“ této smlouvy.
- 3.1.7. Komitent je oprávněn nabízet Zboží i prostřednictvím jiných subjektů než je Komisionář, popřípadě samostatně.

2/12
And

3.1.8. Komitent je oprávněn kontrolovat aktuálnost údajů uváděných Komisionářem a porovnávat stav Zboží na skladě s údaji o prodaném Zboží.

3.1.9. Komitent je oprávněn si po Komisionáři kdykoli vyžádat přehled prodaného Zboží, z Komisionářova účetního systému. Přehled dodá Komisionář Komitentovi do 3 pracovních dní od obdržení takové žádosti.

3.2. Práva a povinnosti Komisionáře

3.2.1. Komisionář bude průběžně zajišťovat prodej dohodnutého Zboží dle pokynů Komitenta a na dohodnutých místech, která jsou specifikována v Příloze č. 3 této smlouvy. Zboží bude prodávat svým jménem na účet Komitenta.

3.2.2. Při každém použití loga či jiného materiálu týkajícího se činnosti Komitenta se Komisionář zavazuje použít ke splnění závazků této smlouvy písemně schválených podkladů ze strany Komitenta. Loga Komitenta a loga jeho služeb je Komisionář oprávněn použít pouze v barvách a ve velikosti odpovídající danému poměru.

3.2.3. Komisionář negarantuje dodržení sjednaného termínu zahájení prodeje, pokud Komitent nedodrží sjednaný termín dodání Zboží. V takovém případě bude Zboží do prodeje uvedeno v technologicky nejkratším možném termínu, nejpozději však do uplynutí doby odpovídající zpoždění ze strany Komitenta.

3.2.4. Komisionář se zavazuje posílat Komitentovi pravidelnou týdenní zprávu o stavu prodeje Zboží za uplynulý týden na všech sjednaných prodejních místech, a to vždy v průběhu druhého pracovního dne následujícího týdne, v rozsahu: datum prodeje, identifikace prodejního místa, SAP kód zboží, IMEI=výrobní číslo, MSISDN=tel.číslo, a to na e.adresu [REDACTED]. IMEI a MSISDN musí být součástí čárového kódu daného Zboží.

3.2.5. Komisionář se zavazuje vždy do 13. dne následujícího měsíce předat Komitentovi zprávu o Zboží prodaném za předcházející kalendářní měsíc, jejíž náležitosti jsou shodné s rozsahem zprávy dle 3.2.4.

3.2.6. Komisionář je povinen uhradit Komitentovi fakturovanou částku dle článku 6 nejpozději v den splatnosti uvedený na faktuře.

3.2.7. Komisionář bude další objednávky Zboží u Komitenta provádět dle pokynů v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3.2.8. Komisionář se zavazuje řádně převzít a zkontrolovat každou řádně předanou dodávku Zboží a vše uskladnit tak, aby bylo zamezeno ztrátám nebo poškození.

3.2.9. Komisionář se zavazuje, že Zboží nebude prodávat za jinou než dohodnutou prodejní cenu.

3.2.10. Komisionář je povinen oznamovat Komitentovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění povinností či výkon práv stanovených touto Smlouvou, a to bezodkladně poté co se o uvedeně změně dozvěděl.

- 3.2.11. Komisionář se zavazuje jednat při nabízení Zboží tak, aby nepoškozoval dobré jméno Komitenta a jím poskytovaných služeb.
- 3.2.12. Komisionář není oprávněn použit ke splnění účelu Smlouvy třetí osobu.
- 3.2.13. Komisionář je povinen po předchozím upozornění Komitentem, učiněném nejméně týden předem, umožnit Komitentovi kdykoliv fyzickou kontrolu stavu zásob Zboží na skladě.
- 3.2.14. Komisionář je povinen předložit Komitentovi přehled prodeje Zboží, které je předmětem této Smlouvy, z jeho účetního systému.
- 3.2.15. Komisionář je povinen umožnit Komitentovi pravidelně provádět inventuru Zboží Komitenta, v souladu se zákonem č.563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, včetně jeho prováděcích předpisů.
- 3.2.16. Komisionář není oprávněn provozovat dobírkový prodej Zboží, které je předmětem této smlouvy.
- 3.2.17. Bude-li v odůvodněných případech Komisionář ze strany Komitenta vyzván k navrácení určitého zboží zpět do centrálního skladu, je Komisionář povinen toto zboží dodat na náklady Komitenta a protokolárně Komitentovi předat v kompletním a neporušeném stavu (tj. včetně příslušenství, v nepoškozeném stavu a obalu) v termínu určeném Komitentem. Nebude-li zboží vráceno, popřípadě bude-li takto navrácené zboží poškozené či nekompletní, je Komisionář povinen uhradit Komitentovi plnou cenu za takového zboží a to dle faktury vystavené Komitentem.
- 3.2.18. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Komitent je oprávněn provádět na pracovištích Komisionáře kontrolní nákupy (Mystery Shopping) a o průběhu těchto nákupů pořizovat za účelem zkvalitnění služeb záznam. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Komitent není oprávněn na prodejních místech Komisionáře pořizovat jakýkoliv obrazový záznam.
- 3.2.19. Komisionář je povinen veškeré případné reklamace vyřizovat v souladu s pokyny Komitenta.

4. Sankční ujednání a náhrada škody

- 4.1. Neuhradí-li Komisionář Komitentovi fakturovanou částku dle bodu 3.2.6. ve lhůtě splatnosti, je Komitent oprávněn požadovat po Komisionáři uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.2. Za každé porušení ujednání bodu 3.1.4 je Komisionář oprávněn požadovat od Komitenta zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 100 000 Kč,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení tohoto ujednání. Rovněž tak v případě porušení ujednání v bodu 3.2.2. ze strany Komisionáře je Komitent oprávněn požadovat od Komisionáře uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 4.3. Za každý i započatý den prodlení Komitenta či Komisionáře s plněním povinností ve smyslu bodu 3.1.5 a 3.2.17. této smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

- 4.4. V případě porušení povinností Komisionáře sjednaných v bodech 3.2.1.; 3.2.4.; 3.2.5.; 3.2.8.; 3.2.9. a 3.2.10. je Komitent oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: Pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. V případě porušení povinností Komisionáře sjednaných v bodech 3.2.11., 3.2.12., 3.2.13., 3.2.14., 3.2.15., 3.2.16., 3.2.19. a 3.6., je Komitent oprávněn účtovat Komisionáři smluvní pokutu ve výši 10.000,- (slovy: Deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 4.5. Smluvní pokuta podle této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury - vyúčtování o smluvní pokutě.
- 4.6. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno právo kterékoliv smluvní strany na poskytování plnění v souladu s touto smlouvou.
- 4.7. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody a ušlého zisku v plné výši.
- 4.8. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoliv škodu, je tato strana odpovědná za náhradu škody v souladu s obecně platnými právními předpisy. Komisionář je zejména plně odpovědný za jakoukoli ztrátu, krádež, poškození, zničení či jakoukoli jinou újmu, která na zboží, jež je předmětem této smlouvy a jež bylo Komisionářem v souladu s touto smlouvou od Komitenta převzato, vznikne, jakož i za další náklady které v této souvislosti Komitent bude nucen vynaložit

5. Vady Zboží, reklamace

- 5.1. Zjistí-li Komisionář vadu na Zboží před nebo při prodeji Zákazníkovi a toto Zboží se stane bez zavinení Komisionáře Neprodejným vrátí jej Komisionář prostřednictvím daného dodacího místa Komitentovi v souladu s bodem 3.2.17. této smlouvy.
- 5.2. V případě reklamace zakoupeného Zboží Zákazníkem, Komisionář vyřídí reklamaci postupem uvedeným v Pokynech pro vyřizování reklamaci uvedeném v Příloze č. 4 této smlouvy. Pro tyto účely se Komisionář zavazuje poučit své zaměstnance o způsobu řešení reklamaci a zajistit, aby tyto pokyny byly přístupné všem příslušným zaměstnancům na daném pracovišti.
- 5.3. Komisionář odpovídá za to, že veškeré reklamace budou vyřizeny v souladu s pokyny Komitenta.

6. Odměna Komisionáře a platební podmínky

- 6.1. Cena Zboží pro Zákazníky je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy. Komisionář je v souladu s příslušnými právními předpisy povinen vystavit Zákazníkovi příslušný daňový doklad za prodej Zboží a odvést DPH.

5/12
Am

- 6.2. Za činnost Komisionáře při prodeji Zboží dle této smlouvy se Komitent zavazuje uhradit Komisionáři smluvně dojednanou odměnu specifikovanou v Příloze č. 1 této smlouvy.

K odměnám přistoupí DPH dle platných právních předpisů. Odměny budou fakturovány odděleně.

- 6.3. Komitent na základě týdenních zpráv o prodeji Zboží dle bodu 3.2.4 předložených Komisionářem do konce kalendářního měsíce, za který se fakturuje, vystaví nejpozději do 5. dne následujícího měsíce daňový doklad (fakturu) zohledňující Zboží prodané Komisionářem zákazníkům v uplynulém měsíci. Komitent při fakturaci vychází z hodnoty Zboží v prodejní ceně včetně DPH dle bodu č. 6.1.
- 6.4. Komisionář se zavazuje provádět pro Komitenta, prostřednictvím své centrální účtárny, měsíční vyúčtování prodaného Zboží, a to tak, že nejpozději do 13. kalendářního dne následujícího měsíce dodá Komitentovi zprávu o celkovém množství prodaného Zboží za uplynulý měsíc (viz bod 3.2.5. této smlouvy). V případě odchylky celkového množství Zboží od množství zahrnutého do fakturace dle bodu 6.3 se smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení vystavit příslušné daňové doklady (dobropis/vrubopis) vyplývající z těchto odchylek. Náležitosti této zprávy jsou upraveny analogicky v bodu 3.2.4. této Smlouvy.
- 6.5. Komisionář vystaví nejpozději do 15. dne po skončení kalendářního měsíce samostatné daňové doklady (faktury) jak pro odměnu za prodej, tak [REDAKCE] dle bodu 6.2 této smlouvy. Na fakturách bude uvedeno „Neplatíte – určeno k zápočtu“. V případě vystavení daňového dokladu na uhrazení částky za [REDAKCE], bude doklad označen čísly reklamačních protokolů, přičemž kopie reklamačních protokolů budou vždy k daňovému dokladu přiloženy.
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že budou provádět započtení vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z této smlouvy za každý jednotlivý kalendářní měsíc. Částky k zápočtu si strany nejprve vzájemně odsouhlasí a poté provedou vzájemný zápočet. Část pohledávky Komitenta za Komisionářem, která převyšuje pohledávku Komisionáře za Komitentem a nebude tedy uhrazena započtením, uhradí Komisionář ve sjednané lhůtě splatnosti. Komisionář tuto částku převede pod variabilním symbolem, kterým je číslo faktury (dle čl. 6.3., příp. 6.4 této smlouvy) na účet Komitenta uvedený v záhlaví této smlouvy nejpozději do data splatnosti daňového dokladu vystaveného Komitentem. Za den úhrady se považuje den připsání příslušné částky na bankovní účet Komitenta.
- 6.7. Daňové doklady vystavené smluvními stranami musí obsahovat náležitosti dle platných právních předpisů. Daňový doklad bude obsahovat číslo této smlouvy a jméno kontaktní osoby. Z hlediska DPH se plnění Komitenta a Komisionáře dle této smlouvy považuje za opakované plnění uskutečněné k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Splátnost daňových dokladů je 30 dní ode dne vystavení.

6/12
Amf

- 6.8. Daňový doklad na odměnu Komisionáře dle bodu 6.5 bude zaslán na adresu Komitenta uvedenou v záhlaví této smlouvy. Daňový doklad vystavený Komitentem dle bodu 6.3. příp. 6.4 bude zaslán na zaslací adresu Komisionáře: Česká pošta, s. p., Skenovací centrum, Poštovní 1308/20, 101 06 Ostrava.
- 6.9. Pokud bude daňový doklad vystavený Komisionářem vystaven neoprávněně či nebude obsahovat některé výše uvedené náležitosti, bude Komitent oprávněn vrátit bez dalšího fakturu Komisionáři k opravě či doplnění. Odměna Komisionáře bude určena k započtení až po doručení doplněného/opraveného daňového dokladu vystaveného v souladu s touto smlouvou.

7. Trvání smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě, že data podpisu jsou rozdílná, rozhodující je pozdější datum podpisu Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět i bez udání důvodu písemnou formou s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Tuto smlouvu je možné ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.5. Komitent je oprávněn odstoupit od této Smlouvy s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení Komisionáři na adresu jeho sídla v případě, že Komisionář opakovaně porušuje své povinnosti uvedené v této smlouvě.
- 7.6. Smluvní strany výslovně sjednaly, že povinnosti chránit Důvěrné informace dle čl. 8. této Smlouvy bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to do doby než se informace stanou obecně známými jinak než v důsledku porušení povinností chránit Důvěrné informace jednou ze smluvních stran.
- 7.7. Skončení účinnosti Smlouvy se nedotýká nároku každé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení této Smlouvy druhou ze smluvních stran. Žádná ze smluvních stran se nezbavuje povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 7.8. I po skončení Smlouvy jsou smluvní strany povinny dostát svých závazků ze Smlouvy vyplývajících.

7/12
Amel

8. Důvěrnost informací a zpracování osobních údajů

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že pokud získají od druhé smluvní strany Důvěrné informace, budou s těmito informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, aniž by bylo nutné takové informace jako „Důvěrné“ vždy jednotlivě označovat. Výše uvedené nevylučuje možnost v jednotlivých případech při zvýšeném zájmu toto označení pro jednotlivé informace použít. Smluvní strany berou zároveň na vědomí, že některé z Důvěrných informací jsou také předmětem obchodního tajemství druhé strany, chráněným dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou sdělovány stranou určenou. Příjemce Důvěrné informace se zavazuje používat přiměřenou péči, avšak v žádném případě ne v menší míře než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu, k ochraně neoprávněného užívání, poskytnutí, zveřejnění nebo šíření Důvěrné informace.
- 8.3. Příjemce může poskytnout či zpřístupnit Důvěrnou informaci bez předchozího souhlasu sdělovací strany pouze na základě soudní nebo jiné zákonné žádosti či požadavku. Příjemce je povinen neprodleně informovat o takové události sdělovací stranu, nebrání-li mu v tom zákonné omezení.
- 8.4. Sdělovací strana je srozuměna s tím, že příjemce může v současné době nebo v budoucnu interně nebo od třetích stran získávat, bez porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, takové informace, které mohou být podobného charakteru jako informace sdělovací strany. Takto získané informace mohou být poté zveřejněny volně. Strana, která takto informace získala, musí způsob jejich získání na žádost druhé smluvní strany prokázat.
- 8.5. Veškeré Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví sdělovací strany a žádné oprávnění či jiná práva vztahující se k těmto informacím nejsou udělena Příjemci nebo na něj převedena. Na písemnou žádost sdělovací strany vrátí příjemce ihned této straně veškeré hmotné Důvěrné informace, včetně, nikoliv však výlučně, počítačových programů, dokumentace, poznámek, plánů, náčrtů a kopií, týkající se informací, nebude-li mezi stranami dohodnuto písemně jinak.
- 8.6. Komitent jako správce osobních údajů ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona č.101/2000 Sb., plní všechny povinnosti v tomto zákoně mu stanovené, tímto Komisionáře pro případ reklamačního řízení Zákazníků Komitenta uplatňujících svá práva z odpovědnosti za vady, pověřuje ke zpracování osobních údajů těchto Zákazníků v souladu s ustanovením § 6 zákona č.101/2000 Sb. Rozsah zpracování těchto údajů odpovídá údajům nezbytným pro řádné vyplnění reklamačního protokolu. Komisionář bude tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro řádné vyřízení reklamací. Dojde-li mezitím k ukončení této Smlouvy, předá Komisionář takto řádně zpracovávané údaje ke dni ukončení této Smlouvy Komitentovi. Komisionář prohlašuje, že disponuje dostatečnými technicko-organizačními opatřeními, které zamezují úniku, změně či jinému zneužití těchto údajů. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s danými informačními systémy, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze vybranými zaměstnanci, zajištění místností a počítačů v objektu Komisionáře proti vniknutí třetích osob, tzn., že do těchto místností budou mít přístup pouze osoby určené Komisionářem nebo Komitentem, a dále i povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováváním osobních údajů podle této Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Veškeré změny a doplnění této smlouvy lze činit pouze na základě dohody smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. V případech neupravených touto smlouvou se právní vztahy mezi smluvními stranami řídí dle § 577 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. O všech skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny se vzájemně písemně informovat.
- 9.4. Smluvní strany činí nesporným, že se dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou formou doporučeného dopisu, pokud není prokázán jiný den doručení, rozumí pátý den po prokázání odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence. Pokud se v této Smlouvě, nebo v přílohách k této Smlouvě předpokládá doručování elektronickou poštou nebo faxem, pak platí, že strana, které je písemnost adresována, je povinna do 1 pracovního dne potvrdit odesílající straně doručení písemnosti na číslo faxu nebo e-mailovou adresu uvedenou v článku 9.11., nebo na čísla faxu nebo e-mailové adresy uvedené v přílohách k této Smlouvě. Pokud odesílající strana neobdrží ve výše uvedené lhůtě potvrzení o doručení písemnosti, zašle písemnost opakovaně, a to faxem i elektronickou poštou.
- 9.5. V případě rozporů mezi textem této Smlouvy a textem jejích příloh má přednost znění Smlouvy.
- 9.6. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Smlouvou upravována, zbývající ustanovení Smlouvy nejsou tímto dotčena. Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními, která budou smluvními stranami odsouhlasena a která odpovídají tomu, na čem by se bývalo dohodlo, co se týče významu a účelu této Smlouvy
- 9.7. Veškeré spory podléhající věcné příslušnosti soudů, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky.
- 9.8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
- 9.9. Smluvní strany shodně prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a potvrzují, že nebyla sepsána v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
- 9.9. Pokud dojde k rozšíření sortimentu prodáváňého Zboží, bude tak učiněno písemným dodatkem k této smlouvě, ve kterém budou dohodnuty cenové podmínky a provozní realizace prodeje.

9/12


9.11. Kontaktní osoby za Komisionáře: [redacted]

email: [redacted]

za Komitenta: [redacted]

email: [redacted]

Tyto kontaktní osoby jsou oprávněny pouze k projednávání operativních záležitostí, nejsou však oprávněni samostatně měnit nebo rušit smlouvu.

9.12. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Popis předmětu prodeje TWIST SADA a stanovení odměny pro Komisionáře

Příloha č. 2 – Doplnění zboží a logistické operace

Příloha č. 3 – Seznam prodejních míst

Příloha č. 4 – Pokyny pro vyřizování reklamací

V Praze dne

21. 5. 2010

V Praze dne

21. 6. 2010

Za Komisionáře

Ing. Andrea Pospíšilová
Ředitelka odboru regionálního prodeje

Za Komitenta

Ing. Miroslav Rakowski
výkonný ředitel úseku prodeje
a služeb zákazníkům

10/12

Příloha č. 1

1. Předmět prodeje

TWIST SADA – mobilní telefon zn. SAMSUNG E 1170 se SIM kartou

	Cena bez DPH	DPH 20 %	cena celkem
Cena za přístroj	500,00 Kč	100,00 Kč	600,00 Kč
Cena za SIM kartu - hovorné	8,33 Kč	1,67 Kč	10,00 Kč
Cena za SIM kartu - aktivace	74,17 Kč	14,83 Kč	89,00 Kč

Celková cena včetně DPH, (sazba DPH 20%) 699,00 Kč
Celková cena bez DPH 582,50 Kč

2. Odměna pro Komisionáře

Odměna Komisionáře za jednu prodanou TWIST SADU je stanovena na [redacted] z prodejní ceny bez DPH.

K takto vypočítané odměně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Tj. celková odměna Komisionáře za jednu prodanou TWIST SADU činí [redacted] Kč bez DPH ([redacted] Kč s DPH).

11/12
[Signature]

Příloha č. 2

I. Doplnování Zboží

1. Doplnování Zboží bude probíhat na základě zpráv o stavu prodeje Zboží za uplynulý týden, tak jak je uvedeno v bodu 3.2.4 této smlouvy. Komitent na základě údajů uvedených ve zprávě rozhodne o množství Zboží, které bude doplněno na jednotlivá prodejní místa Komisionáře („pobočky“) a předá příslušný systémový pokyn svému smluvnímu partnerovi zajišťujícímu logistiku dodání Zboží (dále jen „smluvní partner“).
2. Zboží bude smluvním partnerem Komitenta odesláno Komisionáři nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení zprávy. Komisionář může být na základě své žádosti prostřednictvím elektronické pošty informován o množství Zboží, které je dle výše uvedeného postupu expedováno na příslušnou pobočku.
3. Komisionář je oprávněn objednat Zboží rovněž formou mimořádné objednávky (například pokud dojde na některých pobočkách k neočekávanému nárůstu poptávky přesahujícímu běžný obrát Zboží Komitenta apod.). Takovou mimořádnou objednávku Komisionář zašle elektronickou poštou na adresu [redacted] a uvede v ní požadované množství Zboží a pobočku, na kterou má být mimořádně objednané Zboží doručeno. Další postup je v tomto případě na straně Komitenta identický jako při doplňování zboží dle *bodů 1 a 2 tohoto článku a čl. II. této přílohy*

II. Nestandardní logistické operace

V případě jakýchkoli nestandardních logistických operací, které nejsou stranami blíže specifikovány v této smlouvě a jejich přílohách (např. stahování zboží z důvodu přechodu na nový typ, zavádění nových výrobků, mimořádné závozy apod.) dojednávají zástupci smluvních stran, pověřeni řešením logistiky příslušný postup.

Osobami oprávněnými řešit nestandardní logistické operace za smluvní strany jsou:

- Za Komisionáře:
 - [redacted] email: [redacted] tel: [redacted]
- Za Komitenta:
 - [redacted] email: [redacted] tel. [redacted]

76. 12/12
[Signature]

Příloha č. 3

Prodejními místy („pobočkami“) dle čl. 2, bodu 2. 3. smlouvy jsou:

Region	PSČ	Okresní razítka	Pošta	Adresa
VČ	81722	507024	Albrechtice nad Orlicí	1. máje 115, Albrechtice nad Orlicí
VČ	54237	510748	Bathovice	Č. p. 145, Bathovice
VČ	56905	500027	Bělá nad Svitavou	Č. p. 215, Bělá nad Svitavou
VČ	54204	510050	Bomarčice u Trutnova	Č. p. 205, Bomarčice
VČ	53845	502613	Běštvína	Č. p. 29, Běštvína
VČ	54964	505058	Bozděchov nad Metují	Č. p. 164, Bozděchov nad Metují
VČ	54472	510069	Bílá Třebeňská	Č. p. 276, Bílá Třebeňská
VČ	54452	510711	Bílá Polčany	Č. p. 10, Bílá Polčany
VČ	51794	507042	Bílý Újezd u Dobrušky	Č. p. 42, Bílý Újezd
VČ	56943	509036	Biskupice u Jevíčka	Č. p. 11, Biskupice
VČ	50347	501124	Blešno	Č. p. 13, Blešno
VČ	50323	501945	Boharyně	Č. p. 34, Boharyně
VČ	54906	501825	Bohuslavice nad Metují	Č. p. 175, Bohuslavice
VČ	53828	502822	Bojanov	Č. p. 37, Bojanov
VČ	51731	507080	Bolehošť	Č. p. 128, Bolehošť
VČ	51724	507079	Borohrádek	Nádražní 40, Borohrádek
VČ	58982	509045	Borová u Poličky	Č. p. 100, Borová
VČ	54477	510078	Borovnice u Staré Paky	Č. p. 1, Borovnice
VČ	54974	504077	Božanov	Č. p. 111, Božanov
VČ	58112	511058	Brandýs nad Orlicí	Komenského 5, Brandýs nad Orlicí
VČ	58904	509072	Brněnec	Moravská Chrástová 3, Brněnec
VČ	55001	505086	Broumov 1	Stanislava Opočenského 72, Broumov
VČ	55003	505102	Broumov 3	Říka Soukenická 64, Broumov
VČ	58523	509081	Březina u Moravské Třebové	Č. p. 81, Březina
VČ	56995	509528	Březiny u Poličky	Č. p. 32, Březiny
VČ	58902	509090	Březová nad Svitavou	Moravské náměstí 22, Březová nad Svitavou
VČ	56985	509107	Budislav u Litomyšle	Č. p. 04, Budislav
VČ	53801	503056	Bylany	Č. p. 77, Bylany
VČ	51781	507088	Bystré u Dobrušky	Č. p. 110, Bystré
VČ	56992	509116	Bystré u Poličky	nám. Na Podkove 6, Bystré
VČ	56154	511655	Bystřec	Č. p. 54, Bystřec
VČ	53922	506091	Bystř	Č. p. 162, Bystř
VČ	50777	504043	Cerekvice nad Bystřicí	Č. p. 1, Cerekvice nad Bystřicí
VČ	56953	509125	Cerekvice nad Loučnou	Č. p. 8, Cerekvice nad Loučnou
VČ	56132	509617	Colkytše	Č. p. 3, Colkytše
VČ	51760	507097	Častolovice	Mesarykova 10, Častolovice
VČ	53332	506108	Cepí	Č. p. 79, Cepí
VČ	51725	507257	Čermná nad Orlicí	Matě Cermné 50, Čermná n.Orlicí
VČ	54377	510098	Čermná u Vrchlabí	Č. p. 40, Čermná
VČ	51704	507102	Cemilovice	OPP. 141, Cemilovice
VČ	50343	501142	Cernilov	Č. p. 310, Cernilov
VČ	50304	501133	Cernošice nad Labem	Gen. Svobody 286, Cernošice
VČ	54344	510109	Černý Důl	Č. p. 60, Černý Důl
VČ	58181	511083	Červená Voda 1	Č. p. 52, Červená Voda
VČ	58182	511038	Červená Voda 3	Č. p. 15, Červená Voda
VČ	54941	505139	Červený Kostelec	17. listopadu 298, Červený Kostelec
VČ	54921	501634	Česká Čermná	Č. p. 53, Česká Čermná
VČ	54956	505175	Česká Metuje	Č. p. 51, Česká Metuje
VČ	58185	511092	Česká Rybná u Zámorka	Č. p. 78, Česká Rybná
VČ	55203	501643	Česká Skalice	Komenského 354, Česká Skalice
VČ	56001	509835	Česká Třebová 1	Kincelevo 7, Česká Třebová
VČ	56002	509826	Česká Třebová 2	Bezručovo nám. 584, Česká Třebová
VČ	56003	509844	Česká Třebová 3	Ustecká 205, Česká Třebová
VČ	56552	509553	Česká Heřmanice	Č. p. 75, Česká Heřmanice
VČ	62114	511145	Česko Libchavy	Č. p. 150, Česko Libchavy
VČ	51771	507113	České Meziříčí	Zahumanská 445, České Meziříčí
VČ	56958	509134	Čistá u Litomyšle	Č. p. 314, Čistá
VČ	56123	509582	Dománkov	Č. p. 42, Dománkov
VČ	53303	506117	Dabice v Čechách	Komenského 25, Dabice
VČ	51791	507122	Dabíně v Orlických horách	Č. p. 61, Dabíně v Orlických horách
VČ	50724	504052	Dělenice	Č. p. 43, Dělenice
VČ	58117	509671	Dlouhá Třebová	Č. p. 235, Dlouhá Třebová
VČ	50773	504051	Dobrá Voda u Hořic	Č. p. 192, Dobrá Voda u Hořic
VČ	51793	507131	Dobré	Č. p. 9, Dobré
VČ	51801	507140	Dobruška	Opočenská 71, Dobruška
VČ	50325	501151	Dobruška	Č. p. 184, Dobruška
VČ	50313	501160	Dobruška	Č. p. 17, Dobruška
VČ	55201	501652	Doňany u Jaroměře	Č. p. 39, Doňany
VČ	54362	510130	Doňany u Jaroměře	Č. p. 256, Doňany u Jaroměře
VČ	58153	509580	Dolní Čermná	Č. p. 230, Dolní Čermná
VČ	56102	511181	Dolní Dobruška	Č. p. 380, Dolní Dobruška
VČ	54342	510149	Dolní Dvůr	Č. p. 76, Dolní Dvůr

VC	54374	510158	Dolní Kalná	Č. p. 36, Dolní Kalná
VC	54375	510822	Dolní Olešnice	Č. p. 89, Dolní Olešnice
VC	50316	501179	Dolní Přím	Č. p. 35, Dolní Přím
VC	54911	501861	Dolní Račechova	Náchofsko 240, Dolní Račechová
VC	53371	508126	Dolní Roveň	Č. p. 1, Dolní Roveň
VC	53376	506135	Dolní Redice	Č. p. 210, Dolní Redice
VC	56991	509143	Dolní Újezd u Litomyšle	Č. p. 281, Dolní Újezd
VC	54451	510178	Doubravice u Dvora Králové n.L.	Č. p. 195, Doubravice
VC	51742	507159	Doudleby nad Orlicí	Dukelská 68, Doudleby nad Orlicí
VC	53305	508153	Dříteč	Č. p. 118, Dříteč
VC	54455	510185	Dubeneč u Dvora Králové n.L.	Č. p. 2, Dubeneč
VC	54401	510194	Dvůr Králové nad Labem 1	Legionářská 406, Dvůr Králové nad Labem
VC	54404	510702	Dvůr Králové nad Labem 4	Zirč 8, Dvůr Králové nad Labem
VC	54466	510210	Hájnice	Č. p. 126, Hájnice
VC	54238	510737	Havlovice nad Úpou	Č. p. 145, Havlovice
VC	55217	501870	Heřmanice nad Labem	Č. p. 20, Heřmanice
VC	54984	505612	Heřmankovice	Č. p. 215, Heřmankovice
VC	53603	503063	Heřmanův Městec	Sokolovská 288, Heřmanův Městec
VC	53315	506420	Hlavečnick	Č. p. 143, Hlavečnick
VC	53601	502659	Hilinsko v Čechách 1	Adámkova 71a 1094, Hilinsko
VC	53962	502631	Hilinsko v Čechách 3	Chlum 24, Hilinsko
VC	50356	501188	Hlutičice	Č. p. 70, Hlutičice
VC	58101	511207	Hrábnice	Č. p. 201, Hrábnice
VC	53871	502688	Holatin	Č. p. 105, Horní Holatin
VC	53401	505102	Holice v Čechách	Hradecká 502, Holice
VC	50751	504070	Holovousy v Podkrkonoší	Č. p. 18, Holovousy
VC	54352	505056	Horní Adršpach	Č. p. 112, Horní Adršpach
VC	53953	502677	Horní Bradlo	Dolní Bradlo 7, Horní Bradlo
VC	54474	510229	Horní Brusnice	Č. p. 241, Horní Brusnice
VC	56158	509699	Horní Čermná	Č. p. 1, Horní Čermná
VC	56133	509706	Horní Heřmanice v Čechách	Č. p. 91, Horní Heřmanice
VC	53374	506171	Horní Jelení	Komenského 97, Horní Jelení
VC	54226	510238	Horní Maršov	Č. p. 77, Horní Maršov
VC	54646	505218	Horní Račechov	Č. p. 187, Horní Račechov
VC	50801	504038	Hořice v Podkrkonoší	Havlíčková 40
VC	55205	501901	Hořický	Č. p. 89, Hořický
VC	50308	501197	Hořínoves	Č. p. 89, Hořínoves
VC	54371	510285	Hostinné	Horská 143, Hostinné
VC	50001	501028	Hradec Králové 1	Československo armády 383/5, Hradec Králové
VC	50011	501115	Hradec Králové 11	Štafárikova 534725a, Hradec Králové
VC	50012	501071	Hradec Králové 12	Jihla Edvarda Beneše 1423, Hradec Králové
VC	50311	501482	Hradec Králové 15	Dvanská 324/95, Hradec Králové
VC	50301	501375	Hradec Králové 16	Petra Jiherského 400, Hradec Králové
VC	50002	501017	Hradec Králové 2	Zemědělova 915/2, Hradec Králové
VC	50332	501636	Hradec Králové 22	Pavlovni 45/12, Hradec Králové
VC	50003	501035	Hradec Králové 3	Pupatčilova 315
VC	50004	501044	Hradec Králové 4	Pardubická 752, Hradec Králové
VC	50005	501053	Hradec Králové 5	Frank Šrámka 1518/3, Hradec Králové
VC	50006	501062	Hradec Králové 6	Milady Horákové 328/47, Hradec Králové
VC	50341	501384	Hradec Králové 7	K Zastávkou 309/19, Hradec Králové
VC	50008	501090	Hradec Králové 8	Lesní 157, Hradec Králové
VC	50009	501089	Hradec Králové 9	Mrtkářova 1767/39 a, Hradec Králové
VC	56901	509152	Hradec nad Svitavou	Č. p. 301, Hradec nad Svitavou
VC	53882	503118	Hrochův Týnec	Nekražní 10, Hrochův Týnec
VC	54821	505237	Hronov 1	T. G. Masaryka 302, Hronov
VC	54934	505264	Hronov 4	Velký Dřevč 82, Hronov
VC	54456	510274	Hřibojed	Č. p. 22, Hřibojed
VC	51745	507158	Chlomy	Č. p. 88, Chlomy
VC	50351	501204	Chlumec nad Cidlinou	Kozelkova 402, Chlumec nad Cidlinou
VC	56501	511243	Choceň 1	Dolní 1200, Choceň
VC	56502	511252	Choceň 2	Parmetova 393, Choceň
VC	53381	508206	Chotlice	Pardubická 138, Chotlice
VC	50753	504285	Chomutice u Hořic v Podkrkonoší	Č. p. 164, Chomutice
VC	56942	509181	Chornice	Javčská 41, Chornice
VC	54370	510292	Chvošovice	Č. p. 275, Chvošovice
VC	54442	510309	Choustníkovo Hradiště	Č. p. 8, Choustníkovo Hradiště
VC	53851	503145	Chrast u Chrudimě	U Pošty 500, Chrast
VC	53663	503154	Chroustovice	náměstí Josefa Haška 96, Chroustovice
VC	53701	503010	Chrudim 1	Ressetovo náměstí 109
VC	53703	503261	Chrudim 3	U Stadionu 819, Chrudim
VC	53705	503234	Chrudim 5	Topolská 1204, Chrudim
VC	54211	510318	Chvástec	Č. p. 205, Chvástec
VC	53512	506369	Chvaletice	U Stadionu 238, Chvaletice
VC	55204	501669	Chvalčovice v Čechách	Č. p. 130, Chvalčovice
VC	58164	511281	Jablonec nad Orlicí	Hradecká 575, Jablonec nad Orlicí
VC	56185	511270	Jamná nad Orlicí	Č. p. 280, Jamná nad Orlicí
VC	56955	509170	Janov u Litomyšle	Č. p. 216, Janov

VC	54225	510327	Janské Lázně	Náměstí Svobody 274, Janské Lázně
VC	55101	501868	Jaroměř 1	Nám. Československé armády 18, Jaroměř
VC	55102	501785	Jaroměř 3	Husova 150, Jaroměř
VC	55104	501714	Jaroměř 4	Nu Závadilce 795, Jaroměř
VC	56944	509189	Jaroměřice u Jevíčka	Č. p. 204, Jaroměřice
VC	56966	509198	Jarošov u Litomyše	Č. p. 100, Jarošov
VC	55222	501723	Jasenná	Č. p. 68, Jasenná
VC	51711	507177	Javornice	Č. p. 7, Javornice
VC	50691	509205	Jedlova u Poličky	Č. p. 390, Jedlová
VC	50345	501213	Jenikovice	Č. p. 25, Jenikovice
VC	53864	503575	Jenšovice u Chrudimě	Č. p. 42, Jenšovice
VC	50776	504105	Jeřice	Č. p. 21, Jeřice
VC	50643	509214	Jevíčko	Palackého nám. 6, Jevíčko
VC	50601	504010	Jičín 1	Safaříkova 142, Jičín
VC	50805	504089	Jičín 5	Na jihu 553, Jičín
VC	50731	504114	Jičíněves	Č. p. 82, Jičíněves
VC	51772	507186	Jilovice u Dobrušky	Č. p. 103, Jilovice
VC	54213	510247	Jivka	Č. p. 42, Jivka
VC	53841	502688	Kamenický	Č. p. 149, Kamenický
VC	50386	501222	Káranice	Č. p. 48, Káranice
VC	53314	506215	Kladnuby nad Labem	Č. p. 2, Kladnuby nad Labem
VC	56182	511298	Klášterec nad Orlicí	Č. p. 167, Klášterec n. Or.
VC	54464	510336	Kocbeň	Nové Kocbeňe 53, Kocbeň
VC	56911	509232	Kočlitz u Svítav	Č. p. 103, Kočlitz
VC	53801	503172	Kočí	Č. p. 52, Kočí
VC	50705	504123	Konecchlumí	Č. p. 81, Konecchlumí
VC	50732	504132	Kopidlno	Nám. Hilmarova 90, Kopidlno
VC	56993	508241	Korouhev	Č. p. 234, Korouhev
VC	50385	501231	Kosičky	Č. p. 1, Kosičky
VC	51741	507195	Kostelec nad Orlicí	Dukatských hrdinů 900, Kostelec nad Orlicí
VC	51792	507202	Kounov u Dobrušky	Č. p. 32, Kounov
VC	56109	511305	Králíky	Valdštejnova 914, Králíky
VC	54203	510363	Královec	Č. p. 78, Královec
VC	50324	501240	Kratonohy	Č. p. 31, Kratonohy
VC	53943	502695	Krouna	Č. p. 218, Krouna
VC	56922	506250	Křtanov	Č. p. 56, Křtanov
VC	54443	510372	Kuka	Č. p. 3, Kuka
VC	54361	510381	Kunčice nad Labem	Č. p. 86, Kunčice nad Labem
VC	56924	509269	Kunčina	Č. p. 244, Kunčina
VC	56181	51314	Kunvald v Čechách	Č. p. 31, Kunvald
VC	51792	507211	Kvasiny	Č. p. 81, Kvasiny
VC	54341	510499	Lánov	Prostřední Láňov 200, Lánov
VC	56301	509733	Lanskroun	Nám. J. M. Marků 58, Lanskroun
VC	50781	504150	Lázně Bělohrad	Náměstí K. V. Reize 138, Lázně Bělohrad
VC	53341	506082	Lázně Bohdaneč	Largrova 41, Lázně Bohdaneč
VC	58151	511332	Letohrad	Oružstovni 833, Letohrad
VC	50327	501259	Lhota pod Libčany	Č. p. 70, Lhota pod Libčany
VC	51744	507651	Lhoty u Poštějna	Č. p. 34, Lhoty u Poštějna
VC	50723	504169	Libeň	Jičínské 63, Libeň
VC	50322	501268	Libčany	Č. p. 80, Libčany
VC	51712	507220	Libeň	Č. p. 92, Libeň
VC	58116	511190	Libčavy	Č. p. 208, Dolní Libčavy
VC	54236	510407	Libřatov	Č. p. 164, Libřatov
VC	50744	504178	Libušovice	Č. p. 83, Libušovice
VC	50344	501277	Libůň	Č. p. 111, Libůň
VC	50718	504187	Libuň	Č. p. 27, Libuň
VC	53623	503207	Licbořice	Č. p. 17, Licbořice
VC	51735	507239	Lišno	Č. p. 1, Lišno
VC	56168	511341	Lichkov	Č. u. 203, Lichkov
VC	53384	506331	Lipolice	Č. p. 25, Lipolice
VC	58184	511350	Lišnice	Č. p. 248, Lišnice
VC	57001	509278	Litomyšl	Smetanova náměstí 15
VC	50381	501286	Lovčice u Nového Ryžova	Č. p. 185, Lovčice
VC	50663	506462	Lubná u Poličky	Č. p. 327, Lubná
VC	51603	507248	Lukavice	Č. p. 190, Lukavice
VC	50706	504203	Lužany u Jičína	Č. p. 144, Lužany
VC	53854	503210	Luža	Komenského 241, Luža
VC	50382	501302	Lužec nad Cidlinou	Č. p. 89, Lužec nad Cidlinou
VC	54963	506317	Machov	Č. p. 129, Machov
VC	54227	510416	Malá Úpa	Horní Malá Úpa 116, Malá Úpa
VC	54234	510425	Malé Svatoňovice	Nádražní 105, Malé Svatoňovice
VC	50742	504212	Markvartice u Sobotky	Č. p. 25, Markvartice
VC	54973	506326	Martínkovice	Č. p. 277, Martínkovice
VC	53631	503225	Medlešice	Č. p. 69, Medlešice
VC	50364	501311	Měnk	Č. p. 45, Měnk
VC	58941	509287	Městečko Trnávka	Č. p. 4, Městečko Trnávka
VC	54923	501732	Meziříčí	Č. p. 95, Meziříčí

VČ	54981	505344	Meziměstí u Broumova 1	5. Května 114, Meziměstí
VČ	54983	505424	Meziměstí u Broumova 3	Ruprechůvka 252, Meziměstí
VČ	50771	504221	Miletín	Komenského 100, Miletín
VČ	50774	504249	Milovice u Holic	Č. p. 81, Milovice u Holic
VČ	53956	502702	Mířetice u Hlinska	Čekov 45, Mířetice
VČ	84223	510434	Mladá Buky	Č. p. 188, Mladá Buky
VČ	56935	506303	Mladějov na Moravě	Č. p. 56, Mladějov na Moravě
VČ	50745	504258	Mladějov v Čechách	Č. p. 106, Mladějov
VČ	58167	511378	Mladkov	Č. p. 12, Mladkov
VČ	50758	504267	Mlázovice	Náměstí 46, Mlázovice
VČ	53802	503252	Morašice u Chručimě	Č. p. 17, Morašice
VČ	58051	509312	Morašice u Litomyšle	Č. p. 96, Morašice
VČ	53372	508233	Moravany u Holic	Komenského 138, Moravany
VČ	57101	509321	Moravská Třebová 1	nám. T. G. Masaryka 74/7, Moravská Třebová
VČ	56921	509054	Moravská Třebová 3	Boršov 102, Moravská Třebová
VČ	54476	510443	Moštěk	Č. p. 76, Moštěk
VČ	54907	501769	Nahořany nad Metují	Č. p. 78, Nahořany
VČ	54701	501816	Náchod 1	Masarykovo náměstí 43
VČ	54703	501741	Náchod 3	Broumovská 80, Náchod
VČ	54702	501750	Náchod 4	Československá 192, Náchod
VČ	53825	502711	Nasavky	Sírlánská 78, Nasavky
VČ	50315	501320	Nechanice	Hlavní nám. 38, Nechanice
VČ	56183	511387	Nekoř	Č. p. 286, Nekoř
VČ	58118	509742	Němčice u České Třebové	Č. p. 107, Němčice
VČ	54461	510187	Nemojov u Dvora Královce n.L.	Dolní Nemojov 11, Nemojov
VČ	50383	501329	Nepolisy	Č. p. 75, Nepolisy
VČ	50901	504276	Nová Paka	Komenského 313, Nová Paka
VČ	53945	502720	Nové Hrády u Skutče	Č. p. 121, Nové Hrády
VČ	54901	501787	Nové Město nad Metují 1	Komenského 30, Nové Město nad Metují
VČ	54902	501778	Nové Město nad Metují 3	I. máje 100, Nové Město nad Metují
VČ	50401	501348	Nový Bydžov	Jablonského 505, Nový Bydžov
VČ	54922	501796	Nový Hrádek	Rokolská 123, Nový Hrádek
VČ	51784	507266	Ohnišov	Č. p. 172, Ohnišov
VČ	50354	501527	Ohnišťany	Č. p. 91, Ohnišťany
VČ	51736	507275	Olešnice u Rychnova n.K.	Č. p. 134, Olešnice
VČ	51783	507284	Olešnice v Ori. horách	Č. p. 5, Olešnice v Orlických horách
VČ	58012	508330	Opatov v Čechách	Č. p. 221, Opatov
VČ	53349	506242	Opatovice nad Labem	Hradecká 118, Opatovice nad Labem
VČ	51773	507293	Opočno	Nedražní 307, Opočno
VČ	51764	507300	Orlické Záhvoří	Č. p. 34, Orlické Záhvoří
VČ	50155	511403	Orlíčky	Č. p. 176, Orlíčky
VČ	50326	501367	Osice	Č. p. 36, Osice
VČ	58067	509349	Osik u Litomyšle	Č. p. 240, Osik
VČ	50752	504301	Ostroměř	Nádražní 225, Ostroměř
VČ	56122	509751	Ostrov u Lanškrouna	Č. p. 104, Ostrov
VČ	54972	505399	Otovice u Broumova	Č. p. 190, Otovice
VČ	53001	506028	Pardubice 1	Na Hradku 105, Pardubice
VČ	53012	506493	Pardubice 12	Jana Zelince 946, Pardubice
VČ	53351	506279	Pardubice 17	Generála Svobody 77, Pardubice
VČ	83353	508430	Pardubice 19	Semtinová 42, Pardubice
VČ	53002	508019	Pardubice 2	Pařížského třída 1233, Pardubice
VČ	53301	506448	Pardubice 21	Topolová 125, Pardubice
VČ	53333	506144	Pardubice 23	Dražkova 8, Pardubice
VČ	53003	506037	Pardubice 3	Na Drážce 1585, Pardubice
VČ	53004	506046	Pardubice 4	náměstí Dukelských hrdinů 2234, Pardubice
VČ	53005	506055	Pardubice 5	Jana Palacha 1552, Pardubice
VČ	53006	506064	Pardubice 6	Košnická 670, Pardubice
VČ	53007	506073	Pardubice 7	Bokova 237, Pardubice
VČ	53009	508457	Pardubice 9	Jirího Tomana 275, Pardubice
VČ	54221	510461	Pec pod Sněžkou 1	Č. p. 197, Pec pod Sněžkou
VČ	54222	510804	Pec pod Sněžkou 3	Velká Úpa 236, Pec pod Sněžkou
VČ	50782	584310	Pecka	Č. p. 51, Pecka
VČ	51757	507319	Pěčín u Rychnova n.K.	Č. p. 207, Pěčín
VČ	50355	501306	Petrovice u Nového Bydžova	Č. p. 104, Petrovice
VČ	54242	510470	Pílníkov	Truhlářská 56, Pílníkov
VČ	56170	511000	Písečné u Zamberka	Č. p. 117, Písečné
VČ	51803	507326	Podbřezí	Č. p. 18, Podbřezí
VČ	50754	504329	Podhorní Újezd	Č. p. 92, Podhorní Újezd
VČ	53841	503298	Podhořany u Ronova n.D.	Č. p. 59, Podhořany u Ronova
VČ	54954	505406	Police nad Metují	Tyršova 340, Police nad Metují
VČ	57201	509368	Polička	Elmova 245, Polička
VČ	56971	509367	Pomezí	Č. p. 4, Pomezí
VČ	56984	509376	Poříčí u Litomyšle	Č. p. 81, Poříčí u Litomyšle
VČ	51743	507327	Postejín	Lázeňská 93, Postejín
VČ	53804	503305	Prachovice	Chrudimská 23, Prachovice
VČ	50333	501393	Praskačka	Č. p. 12, Praskačka
VČ	53944	502739	Proseč u Skutče	Č. p. 18, Proseč

VČ	54373	510489	Prosečné	Č. p. 20, Prosečné
VČ	53976	502748	Prosečín u Hlinska	Č. p. 29, Prosečín
VČ	54808	501805	Provočov-Sonov	Č. p. 111, Sonov u Nového Města nad Metují
VČ	53974	502757	Předhradí	Kpt. Svatopluk 60, Předhradí
VČ	50302	501400	Předměrice nad Labem	Ohráncův Mlýn 123, Předměrice nad Labem
VČ	53501	506251	Přelouč	Pardubická 115, Přelouč
VČ	51732	507348	Přepychy	Č. p. 9, Přepychy
VČ	50683	509537	Pustá Kamenice	Č. p. 130, Pustá Kamenice
VČ	50712	504347	Radim u Jičína	Č. p. 1, Radim
VČ	56907	509385	Radiměř	Č. p. 188, Radiměř
VČ	54212	510506	Radvanice v Čechách	Č. p. 31, Radvanice
VČ	53672	502786	Raná u Hlinska	Č. p. 17, Raná
VČ	55221	501812	Rasošky	Č. p. 50, Rasošky
VČ	53343	506260	Rohovádova Bělá	Č. p. 74, Rohovádova Bělá
VČ	58972	509394	Rohozná u Poličky	Č. p. 387, Rohozná
VČ	51761	507355	Rokytnice v Orlických horách	nám. T. G. Masaryka 70, Rokytnice v Orlických horách
VČ	53842	502775	Ronov nad Doubravou	Lichnická 64, Ronov nad Doubravou
VČ	53834	503387	Rosice u Chrásti	Č. p. 38, Rosice
VČ	56803	509546	Rozhraní	Č. p. 164, Rozhraní
VČ	54233	510515	Rtyně v Podkrkonoší	Hrnčovníká 573, Rtyně v Podkrkonoší
VČ	54372	510524	Rudník u Vrchlabí	Č. p. 56, Rudník
VČ	58123	509760	Rudolice	Č. p. 234, Rudolice
VČ	53354	508297	Rybitví	Čirčovníkův domů 141, Rybitví
VČ	51756	507364	Rybná nad Zdobnicí	Č. p. 190, Rybná nad Zdobnicí
VČ	56894	509410	Rychnov na Moravě	Č. p. 168, Rychnov na Moravě
VČ	51601	507015	Rychnov nad Křesnou	Bezručova 14
VČ	55225	501821	Rychovek	Č. p. 80, Rychovek
VČ	53313	506288	Ročany nad Labem	1. máje 147, Ročany nad Labem
VČ	53865	503396	Replný	Č. p. 34, Replný
VČ	56141	509770	Řelová	Č. p. 190, Řelová
VČ	50741	504356	Samšina	Č. p. 54, Samšina
VČ	56962	509438	Sabranice u Litomyšle	Č. p. 26, Sabranice
VČ	53807	502784	Seč 1	nám. Prof. Šrouhaří 38, Seč
VČ	53805	502793	Seč 3	Krakov 42, Seč
VČ	51782	507382	Sedoňov	Č. p. 155, Sedoňov
VČ	53304	506304	Sezemice	Smetanova 114, Sezemice
VČ	50382	501418	Sklivany u Nového Bydčova	Nádražní 105, Sklivany
VČ	51703	507391	Skutrov nad Bělou	Č. p. 84, Skutrov nad Bělou
VČ	53873	502800	Skuteč	Týlova 134, Skuteč
VČ	54947	505433	Stalina nad Úpou	Č. p. 226, Stalina nad Úpou
VČ	51756	507408	Stalina nad Zdobnicí	Č. p. 198, Stalina nad Zdobnicí
VČ	53821	503421	Slatiňany	Spojovací 656, Slatiňany
VČ	50701	504230	Statiny u Jičína	Milíčkovas 38, Statiny u Jičína
VČ	56553	509788	Sloupnice	Č. p. 3, Sloupnice
VČ	50393	501437	Smidary	Poštovní 2, Smidary
VČ	50303	501446	Smířice	Nám. Míru 361, Smířice
VČ	50743	504374	Sobotka	Předměstská 288, Sobotka
VČ	51701	507417	Soňovice	Vzd. Pořetou 6, Soňovice
VČ	56115	511467	Sopotnice	Č. p. 120, Sopotnice
VČ	58544	511476	Strubý	Č. p. 28, Strubý
VČ	50791	504383	Stará Paka	Revoluční 180, Stará Paka
VČ	54243	510539	Staré Buky	Prostřední Staré Buky 50, Staré Buky
VČ	53352	506313	Staré Hradiště u Pardubic	Č. p. 185, Staré Hradiště
VČ	58932	509447	Staré Město u Moravské Třebové	Č. p. 153, Staré Město
VČ	53344	506322	Staré Žánčice	Č. p. 192, Staré Žánčice
VČ	54936	505442	Stávkov	Č. p. 115, Stávkov
VČ	50337	501456	Starý Bydžov	Č. p. 1, Starý Bydžov
VČ	50321	501464	Stěžery	Lipová 1, Stěžery
VČ	50314	501473	Stráčov	Č. p. 2, Stráčov
VČ	54362	510551	Strážné	Č. p. 129, Strážné
VČ	50722	504362	Střevač	Č. p. 79, Střevač
VČ	54946	501030	Studnice u Náchoda	Č. p. 75, Studnice
VČ	56113	511485	Sudslava	Č. p. 64, Sudslava
VČ	54962	505486	Suchý Důl	Č. p. 134, Suchý Důl
VČ	53824	503430	Svidnice u Chrudimě	Č. p. 13, Svidnice
VČ	58801	509401	Svitavy 1	Týrše a Fugnera 849, Svítavy
VČ	58802	509018	Svitavy 2	Větrná 6d2/2
VČ	58804	509573	Svitavy 4	Bratři Čapkové 351/1A, Svítavy
VČ	54224	510560	Svoboda nad Úpou	6. května 401, Svoboda nad Úpou
VČ	58973	509458	Svojanov	Č. p. 36, Svojanov
VČ	53382	506340	Svojičice u Přelouče	Č. p. 1, Svojičice
VČ	53942	502819	Svratouch	Č. p. 286, Svratouch
VČ	54971	505488	Sonov u Brumova	Č. p. 318, Sonov
VČ	54351	510578	Spindlerův Mlýn	Č. p. 188, Spindlerův Mlýn
VČ	58131	509787	Tatonicce	Č. p. 243, Tatonicce
VČ	56166	511511	Táchonin	Č. p. 80, Táchonin
VČ	56994	509465	Telč	Č. p. 150, Telč

VČ	54987	505605	Teplice nad Metují	Aloise Jiráka 95, Teplice nad Metují
VČ	53952	502828	Trhová Kamenice	Rasovo náměstí 4, Trhová Kamenice
VČ	51733	507428	Trnov u Dobrušky	Č. p. 3, Trnov
VČ	53833	503467	Trojovice	Č. p. 78, Trojovice
VČ	56974	509565	Trpín	Č. p. 77, Trpín
VČ	56957	509474	Trstěnice u Litomyšle	Č. p. 228, Trstěnice
VČ	54101	510014	Trutnov 1	Hradbří 11
VČ	54103	510032	Trutnov 3	Lipové náměstí 374, Trutnov
VČ	54102	510023	Trutnov 4	Dlouhá 572, Trutnov
VČ	50933	509483	Třebořov	Č. p. 186, Třebořov
VČ	50346	501491	Třebochovice pod Orebem	Žitkova 850, Třebochovice pod Orebem
VČ	56124	505804	Třebovice u Lanškrouna	Č. p. 237, Třebovice
VČ	53643	502837	Třemošnice	1. n. uje 447, Třemošnice
VČ	50704	504418	Třetice	Č. p. 135, Třetice
VČ	53363	506411	Turkovic u Přeloube	Č. p. 2, Turkovice
VČ	51721	507435	Týniště nad Orlicí	Mírové nám. 268, Týniště nad Orlicí
VČ	50792	504427	Úbislavice	Č. p. 54, Úbislavice
VČ	53373	506388	Uhersko	Č. p. 34, Uhersko
VČ	53832	503484	Uhřetice	Č. p. 43, Uhřetice
VČ	50707	504445	Úlibice	Č. p. 53, Úlibice
VČ	54232	510597	Úpice	Palácového 1086, Úpice
VČ	58201	511010	Ústí nad Orlicí 1	Loďmanova 1400, Ústí nad Orlicí
VČ	56203	511306	Ústí nad Orlicí 3	Třebovka 48, Ústí nad Orlicí
VČ	58204	511029	Ústí nad Orlicí 4	Sokolská 138, Ústí nad Orlicí
VČ	58208	511618	Ústí nad Orlicí B	Horanova 1308, Ústí nad Orlicí
VČ	50711	504454	Valdice	nám. Míru 36, Valdice
VČ	51754	507444	Vamberk	Štůha 668, Vamberk
VČ	53316	506377	Vápno u Přeloube	Č. p. 4, Vápno
VČ	53097	502846	Věteřkov	Č. p. 81, Věteřkov
VČ	55211	501858	Velichovky	V Ulčice 48, Velichovky
VČ	50721	504463	Velká u Jiřina	Č. p. 4, Velká
VČ	55224	501867	Velká Jesenice	Č. p. 188, Velká Jesenice
VČ	54932	501878	Velká Poříčí	Náměstí 102, Velká Poříčí
VČ	54235	510513	Velká Svatoňovice	Č. p. 294, Velká Svatoňovice
VČ	54454	510739	Velký Vřešův	Č. p. 34, Velký Vřešův
VČ	50914	509564	Vendolí	Č. p. 103, Vendolí
VČ	58152	511548	Verměřovice	Č. p. 117, Verměřovice
VČ	54982	505111	Verměřovice	Č. p. 1, Verměřovice
VČ	50900	509500	Vitějovice	Č. p. 65, Vitějovice
VČ	54462	510345	Vítězná	Č. p. 219, Vítězná
VČ	54241	510831	Vítěze u Trutnova	Č. p. 193, Vítěze
VČ	54444	510640	Vitkovice v Podkrkonoší	Horní Vitkovice 97, Vitkovice v Podkrkonoší
VČ	51734	507453	Vodňany u Rychnova n.K.	Č. p. 70, Vodňany
VČ	53861	502855	Votová	Č. p. 59, Votová
VČ	56542	509813	Vraclav	Č. p. 66, Vraclav
VČ	50940	509519	Vranová Lhota	Č. p. 34, Vranová Lhota
VČ	53096	502864	Vrbatův Kostelec	Č. p. 70, Vrbatův Kostelec
VČ	54301	510659	Vrchlabí 1	Krkonošská 148, Vrchlabí
VČ	54303	510877	Vrchlabí 3	Poštovní 101, Vrchlabí
VČ	54302	510668	Vrchlabí 4	Horáská 288, Vrchlabí, dočasně uzavřeno
VČ	54306	510766	Vrchlabí 6	Nerudova 1271, Vrchlabí
VČ	50739	504481	Vršice	Č. p. 91, Vršice
VČ	50312	501509	Všestary	Č. p. 35, Všestary
VČ	58134	509822	Výprachtice	Č. p. 3, Výprachtice
VČ	50331	501518	Vysoká nad Labem	Č. p. 115, Vysoká nad Labem
VČ	53321	506386	Vysoké Chvojno	Soběštinova 2, Vysoké Chvojno
VČ	56601	509831	Vysoké Mýto	B. Smalany 33, Vysoké Mýto
VČ	50703	504490	Vysoké Veselí	Mírové náměstí 6, Vysoké Veselí
VČ	56186	511047	Zachtumlí	Č. p. 84, Zachtumlí
VČ	53835	503548	Zajezdice	Č. p. 4, Zajezdice
VČ	58543	509840	Zámisk	Č. p. 87, Zámisk
VČ	53311	506395	Zdětchovice	Č. p. 86, Zdětchovice
VČ	54201	510688	Zacletf 1	Rychorské náměstí 10, Zacletf
VČ	54202	510695	Zacletf 3	Náměstí Josefa Čepky 141, Zacletf, dočasně uzavřeno
VČ	56401	511593	Zámberk	Nádražní 833, Zámberk
VČ	54955	505569	Zdár nad Metují	Č. p. 111, Zdár nad Metují
VČ	51723	507471	Zdár nad Orlicí	Č. p. 133, Zdár nad Orlicí
VČ	54937	509603	Zdárky	Č. p. 38, Zdárky
VČ	50713	504508	Zelaznice	Muzejní 204, Zelaznice
VČ	50702	504517	Zerutice	Č. p. 111, Zerutice
VČ	53342	506402	Zivanice	Č. p. 47, Zivanice
VČ	50734	504526	Žlunice	Č. p. 138, Žlunice
VČ	53838	503557	Žumberk	Č. p. 79, Žumberk
JM	60200	601022	Brno 2	Nádražní 418/7
JM	61800	601184	Brno 18	Spáčilova 1109/15
JM	62600	601362	Brno 36	Kamonačky 4018/49
JM	60700	601077	Brno 7	U Dálnice 777

JM	66464	603070	Doňní Kounce	Masarykovo nám. 142/10
JM	66491	603114	Ivančice	Komenského nám. 21/9
JM	66442	603189	Modřice	Masarykova 144
JM	66412	603221	Oslovany	Hlavní 36/24
JM	66501	603301	Rožice u Brna	Palackého nám. 19
JM	66453	603454	Újezd u Brna	Komenského 144
JM	66484	603608	Zastávka u Brna	Babicka 103
JM	66701	603543	Zdlochovice	Nadražní 160
JM	62700	601273	Brno 27	Přemyslovo nám. 657/22
JM	66434	603132	Kuřim	Legionářská 334
JM	66451	603392	Štěpanice u Brna	Masarykovo nám. 100/7
JM	67904	602025	Adamov 1	U Kosteleta 420/2A
JM	68001	602056	Boskovice	Hybšková 1009/1
JM	67961	602163	Letovice	Tyršova 205/1
JM	67972	602154	Kunštát na Moravě	nám. ČSČK 490
JM	67902	602243	Rájec-Jestřebí	Sportovní 628
JM	67963	602396	Velké Opatovice	Diouhá 660
JM	67923	602190	Lomnice u Tišnova	Dlouhá 126
JM	69301	604138	Hustopeče u Brna	Husova 5/4
JM	69172	604147	Klobouky u Brna	Masarykova 757/1
JM	69201	604209	Mikulov na Moravě	Poštovní 143/2
JM	69123	604201	Pohořelice	Brněnská č.p. 3
JM	69142	604398	Valčice	nám. Svobody č.p. 18
JM	69106	604423	Velké Pavlovice	Hlavní č.p. 49/89
JM	69102	604405	Velké Bělovice	U Školky 360
JM	69681	606079	Bažant	B. Němcové 65
JM	69603	606122	Dubolány	U zdravotního střediska 164/9
JM	69701	606195	Kyjov 1	Ulice Komenského 60/10
JM	69562	606328	Strážnice	náměstí Svobody 494/10
JM	69801	606382	Veselí nad Moravou	náměstí Míru 675
JM	69501	606016	Hodonín 1	Veľkonoravská 2270/6
JM	69674	606373	Velká nad Veličkou	č.p. 870
JM	76702	713023	Kroměříž 2	Jánská 25/1, Kroměříž
JM	76861	713087	Bystřice pod Hostýnem 1	Maviřská 1519, Bystřice pod Hostýnem
JM	76901	713103	Holešov	Palackého 521, Holešov
JM	76824	713112	Hulín	Poštovní 686, Hulín
JM	76811	713121	Chropyně	náměstí Svobody 46, Chropyně
JM	76701	713014	Kroměříž 1	Oskol 3192/43
JM	76805	713158	Koryčany	Náměstí 153, Koryčany
JM	68601	611016	Uherské Hradiště 1	Masarykovo nám. 11
JM	68773	611052	Bojkovice	Palackého 173
JM	68725	611150	Hluk	Hřbitovní 140
JM	68801	611366	Uherský Brod 1	Bří Lužů 107
JM	68724	611254	Uherský Ostroh	Svoboda 148
JM	75643	710104	Keč	50, Keč
JM	75661	710220	Roznov pod Radhoštěm 1	Náměstí Míru 1208
JM	75701	710284	Valašské Meziříčí 1	Poláčkova 122/10
JM	75501	710015	Vsetín 1	Mostecká 1144
JM	75605	710131	Karolinka	Radniční Náměstí 42, Karolinka
JM	75654	710037	Zubří	Hlavní 79, Zubří
JM	75657	710060	Horní Bečva	657, Horní Bečva
JM	75612	710078	Horní Udec	104, Horní Udec
JM	75611	710278	Valašská Polanka	344, Valašská Polanka
JM	68503	612077	Bučovice	Legionářská 128
JM	68323	612120	Ivanovice na Hané	Nadražní 139/3
JM	68301	612282	Rousínov u Vyskova	Sušilova náměstí 52/30
JM	68401	612317	Slavkov u Brna	č.p. 3
JM	68201	612013	Vyskov J.	nám. ČSL armády 421/6
JM	76001	605018	Zlín 1	Beřňáková 4393
JM	76331	605108	Břumov-Bylnice 1	Č. Kramolice 1013
JM	76316	605135	Fryšták	náměstí Míru 19
JM	76326	605171	Luháňovice	Dr. Veseleho 468
JM	76361	605206	Napajedla	Masarykovo nám. 204
JM	76502	605233	Otrokovice 2	š. Osvození 1210
JM	76321	605251	Slavičín	K. Vysvětila 39
JM	76915	605260	Slušovice	Diouhá 19
JM	76601	605313	Valašské Klobouky	Cyriometodějská 772
JM	76312	605331	Vizovice	Palackého 382
JM	76302	605046	Zlín 4	Masarykova 1014, Zlín - Malenovice
JM	76005	605055	Zlín 5	Okružní 4695
JM	76311	605359	Zelechovice nad Dřevnicí	4 května 214, Zelechovice nad Dřevnicí
JM	67167	613206	Hrušovany nad Jevišovkou	Náměstí Míru 707
JM	67172	613304	Miroslav	Náměstí Svobody 22
JM	67201	613313	Moravský Krumlov	náměstí TGM 29
JM	66901	613019	Znojmo 1	Horní náměstí 256/13
JM	67176	613321	Dobruška u Moravského Krumlova	č.p. 148
SPČ	25601	421011	Benetov u Prahy	Poštovní 478

STČ	26601	122018	Beroun 1	Kostelní 121, Beroun - Centrum
STČ	27201	123014	Kladno 1	Poštovní nám. 2357, 27201 Kladno 1
STČ	28002	124010	Kolín 2	Pod Hroby 541 Kolín IV
STČ	28401	125017	Kutná Hora 1	Masarykova 146
STČ	27601	126013	Mělník 1	Tyršova 100
STČ	25301	127019	Mladá Boleslav 1	Komenského nám. 95
STČ	28802	128016	Nymburk 2	Petra Bezruče 362/3, Nymburk
STČ	25001	129021	Brandýs n L-Stará Boleslav 1	Rájeptva 630/2 Brandýs nL 1
STČ	26101	131013	Příbram 1	Gen. R. Tesáříka 179, Příbram I
STČ	28301	131095	Dotěš	Komenského nám. 536
STČ	28301	132015	Rakovník 1	Husova nám. 21
ZČ	30400	301043	Pízeň 4	Skroupova 1900/5
ZČ	30700	301070	Pízeň 7	Francouzská tř 225/63
ZČ	30800	301089	Pízeň 8	Habrmannova 2280/33
ZČ	31300	301132	Pízeň 13	V Bezvoce 1979/2
ZČ	31700	301178	Pízeň 17	Nepomucká 180/37
ZČ	31800	301187	Pízeň 18	Macháčkova 926/22
ZČ	32800	301203	Pízeň 20	Klatovská tř. 2524/127
ZČ	32600	301287	Pízeň 26	Skladová 2463/4a
ZČ	32700	301276	Pízeň 27	Železná 116/3
ZČ	34526	302031	Bělá nad Radbuzou	Bělá nad Radbuzou 200
ZČ	34562	302086	Holýšov	tr. 1. máje 265
ZČ	34601	302085	Horšovský Týn	Prvovorská 219
ZČ	34506	302120	Kodyně	Náměstí 139
ZČ	34522	302246	Poběžovice	Slovanská 219
ZČ	34564	302282	Staňkov	Pížeňská 377
ZČ	35001	303019	Cheb 1	Šlikova 636/14
ZČ	35201	303037	Aš 1	Poštovní náměstí 911
ZČ	35101	303073	Franťkovy Lázně	Lidická 400/6
ZČ	36005	304051	Karlovy Vary 5	Sokolovská 243/92
ZČ	36009	304067	Karlovy Vary 9	Vítězná 390/51
ZČ	36471	304159	Bochov	Školní 47
ZČ	36221	304319	Hejdek 1	Poštovní 972
ZČ	36228	304328	Nová Role	Chodovská 238/6
ZČ	36017	304435	Karlovy Vary 17	Školní 742/7a
ZČ	36461	304471	Teplá u Toužimě	Fučíkova 156
ZČ	36401	304480	Toužim	nám. Jilho z Poděbrad 36
ZČ	36452	304534	Žlutice	Velké nám. 147 Žlutice
ZČ	36020	304605	Karlovy Vary 20	Lidická 595/64
ZČ	34101	305129	Horazdovice	nám. Míru čp. 3
ZČ	34021	305192	Janovice nad Úhlavou	Janovice nad Úhlavou čp. 297
ZČ	34022	305345	Nyřsko	Rybářská čp. 129
ZČ	34201	305478	Sušice 1	Hvíčková 16f
ZČ	34012	305504	Švihov	Švihov čp. 38
ZČ	34004	305559	Železná Ruda	Železná Ruda čp. 124
ZČ	33801	306016	Břovice	Husova čp. 536
ZČ	33441	306054	Dobruška	náměstí T.G.M. čp. 2
ZČ	33501	306214	Nepomuk 1	Pížeňská 162
ZČ	33401	306269	Praželec	Masarykovo nám. 321
ZČ	33202	306303	Starý Pízeňec	Jiráskova 218
ZČ	33301	306312	Stod	Sířbrská 80
ZČ	33012	307087	Horní Bříza	Tr. 1. máje 706 Horní Bříza
ZČ	33151	307168	Kaznějov	Poštovní 424 Kaznějov
ZČ	33141	307194	Kralovice	Masarykovo nám. 93 Kral
ZČ	33039	307274	Město Touškov	Cermínská 26
ZČ	33023	307327	Nyřany	Antonína Uxy 820
ZČ	33101	307354	Plasy	Pížeňská 518 Plasy
ZČ	33011	307381	Třemošná	Pížeňská 1045 Třemošná
ZČ	33808	308182	Zbiroh	ČS. Armády 535 Zbiroh
ZČ	33709	309099	Habartov	nám. Přátelství 112
ZČ	35731	309106	Horní Slavkov	Poštovní 648/6
ZČ	35735	309133	Chodov u Karlových Var 1	Husova 786
ZČ	35730	309151	Chodov u Karlových Var 2	Stromětská 848
ZČ	35801	309188	Kráslice	nám. 28. října 1705/4
ZČ	35751	309204	Kynperk nad Ohří	Dřevná 52/2
ZČ	35734	309229	Nové Sedlo u Lokte	Masarykova 520
ZČ	35605	309384	Sokolov 5	Sokolovská 1623
ZČ	34802	310031	Bor u Tachova	Náměstí Republiky 110
ZČ	34815	310148	Planá u Měra Lzmi	nám. Svobody 58
ZČ	30100	301016	Pízeň 1	Salmi 258/20
ZČ	31200	301123	Pízeň 12	Masarykova 912/93
ZČ	32300	301230	Pízeň 23	alej Svobody 1274/21
ZČ	34401	302344	Domažlice 1	Masaryk B. Staška 71
ZČ	35002	303028	Cheb 2	Rugeova 1302/56
ZČ	35301	303144	Manánské Lázně 1	Poštovní 160/17
ZČ	36001	304015	Karlovy Vary 1	T. G. Masaryka 550/1
ZČ	36301	304348	Ostrov nad Ohří	Hlavní třída 800

ZČ	33901	305012	Klatovy 1	Nádražní 89/III
ZČ	33703	308011	Rokycany 1	Jiraskova 247
ZČ	35601	309017	Sokolov 1	K.H.Borovského 1420
ZČ	34701	310013	Tachov 1	Homická 1596
ZČ	34901	310219	Stříbro	ul.28.října 217
SC	41801	410117	Billina 1	Nábřeží 360/1
SC	47002	402026	Česká Lípa 2	Bulharská 2973, Česká Lípa
SC	43113	404116	Jirkov 1	Nám. Dr. E. Beneše 2
SC	43601	409264	Litvínov 1	Nám. Míru 13
SC	43113	404253	Jirkov 3	Studená 1422
SC	41301	407289	Roudnice nad Labem	Husovo nám. 69
SC	40777	403428	Šluknov	Karlová 322, Šluknov
SC	51101	508310	Turnov 1	Skálkova 65
SC	40931	401174	Ústí nad Labem 16	Seifertova 4
SC	40747	403453	Varnsdorf 1	T.G.Masaryka 1587,Varnsdorf
SC	38001	203096	Žatec 1	Gothova 71/I
SC	46822	405385	Železný Brod	Pohlovní 404
SC	43191	404324	Vejprty	Nám.T.G.Masaryka 759
SC	44101	404810	Pudbořany	Masarykovo nám. 687
SC	44001	406017	Louny 1	Štefánikova 1465
SC	43901	408071	Černá Hora	Masarykova 214
SC	43902	408062	Čitoliby	Zeměská 219
SC	43907	408384	Peruc	Žižkova 185
SC	43926	408240	Liběves	Lipová 166
JČ	37001	201011	České Budějovice 1	Senovážné náměstí 240/1
JČ	37004	201048	České Budějovice 4	Proč.ská tř. 2304/69
JČ	37005	201057	České Budějovice 5	A. Barcola 404/36
JČ	37006	201066	České Budějovice 6	E. Beneše 659/17
JČ	37013	201810	České Budějovice 13	J. Boreckého 1590
JČ	37312	201119	Čáslav	Žižkovo náměstí č. 15
JČ	37341	201191	Hluboká nad Vltavou	Masarykova 40
JČ	37401	201459	Trhové Sviny	Bezručova č. 1000
JČ	37501	201468	Týn nad Vltavou 1	Sahaňova ul. 757
JČ	37344	201477	Zliv	Dolní náměstí 68
JČ	38101	202018	Čestý Krumlov 1	Letňan 199
JČ	38241	202143	Kaplice 1	Tržní 84
JČ	38301	206019	Prácheň	Prvovalská 284
JČ	38501	206255	Vimperk	1.máje 195
JČ	38226	202116	Horní Planá	Jiráskova 169
JČ	38202	202161	Kremže	Náměstí 14
JČ	38451	208282	Volary	Náměstí 25
JČ	38473	206104	Stachy	Stachy č.p. 342
JČ	38411	206106	Netolice	Náměstí 208
JČ	58001	502014	Havlíčkův Brod 1	Nádražní 107, Havlíčkův Brod
JČ	58301	502130	Chotěboř	Tržba z Lipy 55, Chotěboř
JČ	58401	502194	Ledeč nad Sázavou	Nádražní 401, Ledeč nad Sázavou
JČ	58291	502354	Světlá nad Sázavou	nám. Tržba z Lipy 1045, Světlá nad Sázavou
JČ	58282	502078	Golčův Jeník	Havlíčkovo nám. 126, Golčův Jeník
JČ	58222	502292	Přibyslav	Sechyzovo náměstí 3, Přibyslav
JČ	58263	502443	Žďarec nad Doubravou	Družstevní 569, Žďarec nad Doubravou
JČ	58253	502461	Stoký	Č. p. 116, Stoký
JČ	58255	502103	Herálec u Havlíčkovy Brodu	Č. p. 53, Herálec
JČ	58266	502183	Krucemburk	Mikuláša Sifely 138, Krucemburk
JČ	58223	502096	Havlíčková Borová	Náměstí 276, Havlíčková Borová
JČ	58281	502087	Habry	Prážská 20, Habry
JČ	58232	502238	Lipnice nad Sázavou	Č. p. 2, Lipnice nad Sázavou
JČ	58261	502032	Česká Bělá	Č. p. 122, Česká Bělá
JČ	58283	502425	Vítěmův u Golčova Jeníkova	Č. p. 1, Vítěmův
JČ	58233	502069	Dolní Město	Č. p. 93, Dolní Město
JČ	58251	502363	Slapanov	Č. p. 46, Slapanov
JČ	58002	502023	Havlíčkův Brod 2	Svatovojtěšská 58
JČ	58003	502498	Havlíčkův Brod 3	Prážská 2994, Havlíčkův Brod
JČ	58601	607011	Jihlava 1	Masarykovo nám.4321/8
JČ	38001	203096	Dačice	Gothova 71/I
JČ	37701	203014	Jindřichův Hradec 1	Klásterská 129
JČ	37821	203176	Kardašova Řečice	ul. Veselého č. 609
JČ	37833	203247	Nová Bystřice	Hradecká 269
JČ	37842	203480	Nová Věselice	Na Hliněnce č. 457
JČ	37881	203336	Slavonice	Horní náměstí č. 524
JČ	37802	203363	Stráž nad Nežárkou	nám. E. Destinové č. 55
JČ	37859	203372	Strmilov	Strmilov č. 267
JČ	37806	203407	Suchdol nad Lužnicí	Sídliště v květnu 710
JČ	37801	203416	Třebíč	Seifertova 588
JČ	37810	203050	České Velenice	Ravelská ul. č. 206
JČ	37856	203390	Studená	nám. J. Nepomuckého 49
JČ	37704	203515	Jindřichův Hradec 4	Sídliště Vejgar 590
JČ	39301	204010	Pelhřimov	Phokopy 1888

JČ	39403	204109	Horní Cerekev	Březnova 11
JČ	39603	204136	Humpolec	Havlíčkovo nám. 839
JČ	39444	204458	Želiv	Želiv 292
JČ	39470	204163	Kamerice nad Lipou	Táborská 136
JČ	39501	204350	Pacov	Zitkova 1094
JČ	39476	204289	Lukavec u Pacova	Lukavec u Pacova č.p. 67
JČ	39494	204085	Černovice u Tábora	Maňánské nám. 718
JČ	39464	204369	Počátky	Horní 37
JČ	39488	204487	Žirovnice	Havlíčkovo nám. 223
JČ	36801	207948	Blatná	T. G. Masaryka 293
JČ	38742	207153	Lnáře	Lnáře 74
JČ	38601	207019	Strakonice 1	Podskalická 601
JČ	38602	207117	Strakonice 2	U Nádraží 81
JČ	38901	207288	Vouhary	Kampanova 591
JČ	38701	207304	Volyně	Náměstí Hrdinů 98
JČ	39701	205017	Písek 1	Zitkova třída 270/2
JČ	39901	205179	Milevsko 1	J. A. Komenského 1190
JČ	39811	205320	Prostějov	Masarykovo nám. 32
JČ	39843	205044	Bernartice	Týnská 92
JČ	39002	208025	Tábor 2	U Běchyňské dráhy 2926
JČ	39165	208034	Běchyň	nám. T. G. Masaryka 147
JČ	39155	208178	Chýněv	Gabrielovo nám. 460
JČ	39201	208347	Soběslav	t. Dr. Edv. Beneša 286/5
JČ	39181	208418	Veselí nad Lužnicí 1	Třída C. s. armády 582
JČ	39143	208230	Mladá Vošice	Husovo náměstí 123
JČ	39161	208267	Opavaň	Opavaň 30
JČ	39111	208276	Planá nad Lužnicí	Zakostelní 720
JČ	39003	208103	Tábor 3	Václava Soutara 2394
JČ	39133	208187	Jistebnice	Náměstí 106
JČ	67401	610010	Třebíč 1	Smila Osvojského 1
JČ	67405	610520	Třebíč 5	Marie Meiarové 751/6
JČ	67521	610341	Okřínky	Jihlavská 534
JČ	67531	610207	Jemnice	Palackého 771
JČ	67551	610190	Jaroměřice nad Rokýtnou	Náměstí Míru 25
JČ	67555	610181	Hrobovice	Brněnská 188
JČ	67571	610323	Náměstí nad Oslavou	Masarykovo nám. 82
JČ	67575	610298	Mehelno	č.p. 197
JČ	67601	610467	Moravské Budějovice 1	nám. Česk. arm. 99
JČ	67602	610305	Moravské Budějovice 2	1. máje 322
JČ	59103	614033	Zdár nad Sázavou 3	Brozská 1834/12
JČ	59255	614042	Bobrová	č.p. 190
JČ	59301	614088	Bystřice nad Pernštejnem	Masarykovo náměstí 298
JČ	59251	614113	Dolní Rožínka	č.p. 20
JČ	59451	614195	Křtanov	Bevešova nám. 12
JČ	59231	614275	Nové Město na Moravě	Masarykova 1492
JČ	59214	614284	Nové Veselí	Na Městečku 59
JČ	59202	614408	Svratka	9. května 250
JČ	59401	614462	Velké Meziříčí	Poštovní 1422/1
JČ	59501	614625	Velká Bíteš	Masarykovo náměstí 81
VČ	56001	505085	Broumov 1	Stanislava Opoňského 72, Broumov
VČ	56002	505626	Česká Třebová 2	Božetěchovo nám. 584, Česká Třebová
VČ	51801	507140	Dobruška	Opoňská 71, Dobruška
VČ	54401	510194	Dvůr Králové nad Labem 1	Legionářská 406, Dvůr Králové nad Labem
VČ	53803	503065	Hefmanův Městec	Sokolská 268, Hefmanův Městec
VČ	53901	502659	Hlinsko v Čechách 1	Adamkova třída 1094, Hlinsko
VČ	50801	504096	Hořice v Podkrkonoší	Havíčkova 40
VČ	54371	510265	Hosínna	Horáků 143, Hosínna
VČ	50381	501204	Chlumec nad Cidlinou	Kozelkova 402, Chlumec nad Cidlinou
VČ	55191	501688	Jaroměř 1	nám. Československé armády 18, Jaroměř
VČ	56301	509733	Lanškroun	nám. J. M. Marků 56, Lanškroun
VČ	57101	509321	Moravská Třebová 1	nám. T. G. Masaryka 7477, Moravská Třebová
VČ	50901	504276	Nová Paka	Komenského 313, Nová Paka
VČ	54901	501787	Nové Město nad Metují 1	Komenského 30, Nové Město nad Metují
VČ	50401	501348	Nový Bydžov	Jubilanského 505, Nový Bydžov
VČ	37201	509358	Polička	Eimova 245, Polička
VČ	53501	506251	Přelouč	Paroubová 115, Přelouč
VČ	51721	507435	Týniště nad Orlicí	Mírové nám. 268, Týniště nad Orlicí
VČ	54301	510650	Vrchlabí 1	Krkonošská 149, Vrchlabí
VČ	56601	509831	Vysoké Mýto	B. Smetany 33, Vysoké Mýto
SM	73801	703011	Frydek-Místek 1	Sádová 2379
SM	74101	705014	Nový Jičín 1	K. Nemocnici 208/11
SM	73301	704017	Karviná 1	Masarykovo nám. 32, Karviná 1
SM	73313	704026	Karviná 11	Nádražní 1939/4, Karviná - Fryštát
SM	73601	704160	Havířov 1	Dlouhá třída 4547, Havířov 1
SM	73514	704167	Orlová 4	Osvobození 796
SM	73961	703567	Třinec 1	Poštovní 207, Třinec
SM	73701	704106	Český Těšín 1	Nědražní 1166/2

SM	73991	703228	Jablunkov	Bukovecká 125, Jablunkov
SM	76701	709018	Šumperk 1	Generála Svobody 13
SM	79001	709251	Jeseník 1	Poštovní 341/3
SM	78501	706593	Stromberk 1	ČSA 118/17, Stromberk, Stromberk
SM	78391	706084	Litovel	Dr. Beneše 79
SM	78401	706403	Litovel	Vítězná 178/20, Litovel, Litovel
SM	79376	702650	Zlaté Hory	Bezručova 144
SM	78985	709395	Mohelnice	Nádražní 426/9
SM	78901	709681	Zábřeh	Poselčimovská 465/1a
SM	70100	701018	Ostrava 1	Poštovní 1368/20, Morevská Ostrava
SM	70200	701027	Ostrava 2	Waltova 1046/19, Ostrava - Přivoz
SM	70900	701090	Ostrava 9	Jabloneckého 2091/6, Ostrava - Mariánské Hory
SM	70800	701081	Ostrava 8	Porubská 713/13
SM	70300	701303	Ostrava 30	Četiny 1047/32, Ostrava - Dubina
SM	77900	706092	Olomouc 9	Ladova 346/2
SM	77200	706029	Olomouc 2	Jeremenkova 104/18, Olomouc, Hodolany
SM	77008	706083	Olomouc 8	Horní náměstí 407/27, Olomouc, Olomouc
SM	74601	707018	Opava 1	Masarykova 335/22
SM	74721	707310	Křavaře u Hlučína	Poštovní 71/2

Příloha č. 4 Pokyny pro vyřizování reklamací

I. Standardní reklamace

Komisionář je povinen řešit reklamace v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a těmito pokyny.

1. Před započítáním reklamačního řízení je Komisionář povinen posoudit oprávněnost reklamace z hlediska těchto ukazatelů:

- Předložení řádně vyplněného Záručního listu. U příslušenství, ke kterému není dodáván záruční list, stačí doklad o koupi u Komisionáře. Tyto pak Komisionář zašle Servisnímu partnerovi, kterého Komitent za účelem reklamačního řízení v písemné formě Komisionáři určí.
- Dodržení záruční doby.
- Přítomnost/nepřítomnost viditelného mechanického poškození přístroje. V případě poškození, které nemá vliv na funkci přístroje, např. poškrábání kryt/displej, Komisionář toto uvede do reklamačního protokolu jako poznámku za popis reklamace, aby se Komisionář vyhnul případným dohadům při vrácení přístroje z opravy.
- Porovnání shody IMEI na záručním listu a na přístroji

V případě, že přístroj nesplňuje záruční podmínky z hlediska těchto ukazatelů, je Komisionář oprávněn reklamaci odmítnout. Projeví-li Zákazník zájem o opravu mimo záruční cestou, tedy za úhradu, odkáže jej Komisionář do nejbližší značkové prodejny Komitenta.

2. Při přijetí reklamace jako záruční vyplní Komisionář Reklamační protokol následujícím způsobem:

- uvede zejm. veškerá potřebná data, tj. datum přijetí reklamovaného přístroje od Zákazníka, datum vyjádření Komisionáře k reklamaci, a data převzetí přístroje Zákazníkem.
- uvede přesný stav přístroje při jeho přijetí, zejm. všech jeho viditelných drobných vad (poškrábání, prasknutí atd.). Pokud by viditelná vada nebyla na Reklamačním protokolu uvedena, nese za ni odpovědnost Komisionář.
- vyplní kolonku „Předmět reklamace“ zejména v případě, že Zákazník reklamuje více závad najednou. V takovém případě je třeba na tuto skutečnost upozornit Servisního partnera a uvést tyto závady výrazně odděleně, aby bylo ihned patrné, že Zákazník reklamuje více vad.
- Reklamační protokol je vyhotoven ve čtyřech kopiích. Komisionář zasílá 2 kopie Servisnímu partnerovi společně s reklamovaným přístrojem nebo přístrojem k nezáruční opravě, jednu dostává Zákazník a jednu si ponechává Komisionář ve své evidenci. S opraveným přístrojem se pak vrací jedna z kopií s vyjádřením Servisního partnera k opravě.

1/5
Am

- Předloží-li Zákazník platný Záruční list (originál), je tento Záruční list Komisionářem zaslán Servisnímu partnerovi společně s reklamovaným přístrojem nebo jeho částí. Tato skutečnost je zaznamenána také v Reklamačním protokolu. V případě, že Zákazník dokládá datum zakoupení přístroje jiným dokladem, zasílá Komisionář s přístrojem k Servisnímu partnerovi kopii tohoto dokladu.

3. Příprava zásilek k odeslání

- a) Komisionář připraví a zajistí zásilky tak, aby je bylo možno bez úhony zaslat Servisnímu partnerovi.
- b) Jednotlivé Reklamační protokoly přiloží Komisionář k příslušným přístrojům.
- c) Bude-li zásilka tvořena 2 a více přístroji, bude provázena seznamem reklamovaného Zboží, který musí obsahovat následující náležitosti:
 - Název a adresa pobočky Komisionáře
 - Kontaktní osoba u Komisionáře a její telefon
 - Evidenční číslo zásilky (Evidenc u Komisionáře)
 - Typ přístroje
 - IMEI

Tento seznam slouží zároveň jako dodací list pro ověření kompletnosti zásilky u Servisního partnera.

4. Zaslání do servisu

Přijme-li Komisionář reklamaci na své pobočce do 17.00 hodin, doručí ji nejpozději první následující pracovní den na svou centrálu. Přijme-li Komisionář reklamaci na své pobočce po 17.00 h, doručí ji na svou centrálu nejpozději do druhého pracovního dne po přijetí reklamace na pobočce. Komisionář prostřednictvím své centrály ještě v den, kdy přístroj na centrálu obdržel, objedná u Servisního partnera přepravu.

5. Nezáruční oprava

- V případě nezáruční opravy zašle Servisní partner přístroj zpět spolu s informací o důvodu odmítnutí záruky a cenou za případnou opravu

Komisionář oznámí tuto skutečnost Zákazníkovi a informuje ho o možnosti řešení nezáruční opravy za uvedenou cenu prostřednictvím značkové prodejny Komitenta nebo Servisního partnera.

2/5
[Handwritten signature]

6. Přeprava od Servisního partnera ke Komisionáři

a) Komitent smluvně zajistí, že

- Servisní partner provede na své náklady přepravu Zboží zpět ke Komisionáři.

- Zpětná zásilka musí mít kromě opraveného přístroje se všim příslušenstvím, tak jak bylo k Servisnímu partnerovi zasláno, také následující náležitosti, které se Komisionář zavazuje překontrolovat a v případě nedostatku požádat Servisního partnera o nápravu:

- Originální Záruční list s vyznačením záruční opravy (byl-li v případě záruky přiložen)
- Reklamační protokol s vyjádřením Servisního partnera - na původním reklamačním protokolu bude uvedeno pouze
 - závada se projevila;
 - závada se neprojevila;
 - záruka uznána;
 - záruka neuznána
- Vyjádření Servisního partnera k opravě
- Vyjádření výrobce k záruční opravě (byla-li závada odstraněna u výrobce)
- Ostatní dokumentace, tak jak byla k Servisnímu partnerovi zaslána
- Daňový doklad obsahující celkovou cenu opravy a dopravné (v případě mimozáruční opravy)

- Do Reklamačního protokolu Servisní partner zaznamená svoje **evidenční číslo opravy**.

- Bude-li zpětná zásilka sestávat z více přístrojů, musí ji Servisní partner vybavit **souhrnným dodacím listem** pro kontrolu kompletnosti zásilky u Komisionáře.

V případě, že není Servisním partnerem splněna některá z výše uvedených povinností, vyzve Komisionář Servisního partnera k řádnému splnění. Pokud Servisní partner odmítne řádně plnit, popř. nijak nereaguje na výzvu Komisionáře, oznámí tuto skutečnost Komisionář Komitentovi, který u Servisního partnera neprodleně zajistí plnění všech výše uvedených povinností.

Zapsáním všech nutných údajů o vyřízení reklamace do Reklamačního protokolu a do Záručního listu a předáním přístroje Zákazníkovi je pro Komisionáře reklamační proces ukončen.

II. Právo Zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy resp. výměnu přístroje

1. Zákazník má ze zákona právo na výměnu přístroje nebo na odstoupení od kupní smlouvy, týkající se Zboží, tedy přístroje nebo příslušenství v následujících případech:

- Není-li dodržena 30 ti denní lhůta k vyřízení reklamace, která byla přijata jako záruční.
- Zákoně uplatnění záručních vad v období prvních šesti měsíců po prodeji Zákazníkovi. V této lhůtě má Zákazník právo na opravu nebo výměnu přístroje. Není-li to možné, má právo požadovat odstoupení od kupní smlouvy.
- Vyskytne-li se po dvou předchozích opravách ze záruky třetí shodná závada, vyskytne-li se po třech různých opravách ze záruky čtvrtá libovolná závada, nebo nelze-li pro větší počet vad (alespoň 3 najednou) uplatňovaných v rámci záruční reklamace přístroj řádně užívat.

- Právo posoudit splnění podmínek pro uznání záruky a provést záruční opravu má pouze příslušný Servisní partner. Zákazník musí tudíž doložit opravenky s vyjádřením od příslušného Servisního partnera, ze kterých vyplývá, že se jednalo o vady odstraněné v rámci záruky.
- Vyskytne-li se neodstranitelná vada bránící řádnému užívání přístroje v rámci záruční doby.
- Právo označit závadu jako neodstranitelnou v rámci záruky má pouze příslušný Servisní partner. Zákazník musí tudíž doložit Reklamační protokoly.

V případech, kdy po posouzení Servisním partnerem připadá v úvahu právo Zákazníka na odstoupení od smlouvy či výměny věci (více násobné opravy) je třeba, aby Zákazník předem upozornil na to, zda si bude přát opravu, či zda si bude přát výměnu přístroje nebo odstoupení od kupní smlouvy. K tomuto účelu slouží kolonka „předmět reklamace – požadavek Zákazníka k vyřízení reklamace“ v Reklamačním protokolu).

Pokud Zákazník neuvede předem do reklamačního protokolu, že v případě nároku na odstoupení od kupní smlouvy jej bude požadovat, Servisní partner přístroj automaticky opraví. Pokud Komisionář i přes tento fakt Zákazníkovi umožní odstoupit od kupní smlouvy, bude postupovat v rozporu s těmito instrukcemi a takto navrácený přístroj mu bude vrácen zpět bez náhrady. Zákazník musí ze zákona předem specifikovat, jaký nárok z odstranění vad bude uplatňovat (oprava, výměna, vrácení peněz apod.).

2. Uplatňuje-li Zákazník právo na výměnu přístroje nebo na odstoupení od kupní smlouvy z důvodů uvedených v bodě a) tohoto odstavce, postupuje Komisionář následujícím způsobem:

i) Komisionář překontroluje všechny Zákazníkem předložené doklady nezbytné pro řešení reklamace, kterými jsou:

- Záruční list (nemá-li Zákazník Záruční list, vyzve Komisionář Komitenta k vystavení náhradního záručního listu)
- Doklad o výši kupní ceny a její úhradě, tj. účtenka atd. (požaduje-li zákazník výměnu přístroje, stačí Záruční list, chce-li však odstoupit od kupní smlouvy, měl by doložit výši uhrazené kupní ceny, kterou požaduje vrátit).
- Reklamační protokol (-y) s vyjádřením Komisionáře, který doplní vyjádření dle opravenky Servisního partnera (v případě překročení 30ti denní lhůty bez vyjádření Komisionáře uspokojí Komisionář tento nárok dle povahy nároku výměnou přístroje resp. vrácením zdanitelného plnění tj. částky za přístroj zaplacené).

ii) Komisionář odešle vrácený přístroj (příslušenství) Komitentovi prostřednictvím jeho logistického smluvního partnera spolu s následujícími dokumenty:

- Záruční list vráceného přístroje
 - Kopie daňového dokladu:
- od přístroje poskytnutého náhradou, nárokuje-li Zákazník výměnu přístroje;
- od vráceného přístroje, nárokuje-li Zákazník odstoupení od smlouvy a vrácení peněz nebo v případě, že byl pro výměnu použit přístroj z rozbalené sady;

- Kopie přílohy dodacího listu:

- od přístroje poskytnutého náhradou, nárokuje-li Zákazník výměnu přístroje
- od vráceného přístroje, nárokuje-li Zákazník odstoupení od smlouvy a vrácení peněz nebo v
případě výměny použít přístroj z rozbalené sady

- Vrácení protokol(-y)

- v případě překročení 30 ti denní lhůty na vyřízení reklamace je třeba doložit potvrzeními
opravce, kdy byl přístroj odeslán k Servisnímu partnerovi a kdy byl doručen zpět
Komisionáři.

- Protokol o vrácení zboží včetně potvrzení o uspokojení nároku Zákazníka - převzetí
finančního obnosu.

- Tato zpětná zásilka musí být uskutečněna do 2 měsíců od vzniku rozhodné skutečnosti,
která opravňuje Komisionáře k vrácení přístroje Komitentovi, resp. jeho logistickému
smluvnímu partnerovi (např. obdržení přístroje od Servisního partnera, či vyřízením celé
záležitosti se Zákazníkem).

Vyřízení celého odstoupení od kupní smlouvy včetně zaslání vráceného přístroje na adresu
Komitenta, resp. jeho logistického smluvního partnera musí proběhnout nejdéle do 6-ti měsíců
od vzniku rozhodné skutečnosti, která vedla k potvrzení nároku na odstup.

iii) Protokol o vrácení zboží musí obsahovat následující údaje:

- identifikace odesílatele – Komisionáře (včetně spojení na kontaktní osobu)
- typ reklamovaného přístroje
- IMEI přístroje vráceného (IMEI přístroje vyměněného)
- specifikace závady
- rozsah zásilky (Specifikace zasílaného příslušenství)
- datum vystavení protokolu
- Identifikace Zákazníka

3. Dodrží-li Komisionář všechny náležitosti kapitoly II. této přílohy, bude mu dobropisována částka,
kterou za přístroj zaplatil dle daňového dokladu Komitenta.

4. Zákazník má právo na odstoupení od kupní smlouvy u Zboží, tedy přístroje či jeho příslušenství,
nikoliv však od služby (twist karta). Dobropis se pak vztahuje také pouze k ceně Zboží, tj. přístroje, či
příslušenství.

5. Reklamace musí být vyřízena plně v souladu s platnými právními předpisy, tedy zejména
ustanoveními § 616 a § 622a následující Občanského zákoníku, jakož i příslušnými ustanoveními
předpisů na ochranu spotřebitele.