

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel: město Trutnov
Sídlo: Slovanské náměstí 165, 541 16 Trutnov
Adresa pro doručování: Slovanské náměstí 165, 541 16 Trutnov
IČO: 00278360
DIČ: CZ00278360

zastoupený ve věcech smluvních:
Mgr. Ivanem Adamcem – starostou města

zastoupený ve věcech technických v rozsahu této smlouvy:
Ing. Jiřím Masaříkem, vedoucím Odboru Kancelář MěÚ (tel. 499 803 313)
E-mail: masarik@trutnov.cz

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Trutnov
Číslo účtu: 124601/0100

1.2. Poskytovatel: as4u.cz, s. r. o.
Sídlo: Na Dlouhém lánu 19/3, Vokovice, 160 00 Praha 6
Adresa pro doručování: Humpolecká 108/3, 460 05 Liberec 5
IČO: 28884035
DIČ: CZ28884035

zastoupený ve věcech smluvních:
Ernest Salamanca, jednatel (tel. +420 485 XXX XXX)
zastoupený ve věcech technických v rozsahu této smlouvy:
Ernest Salamanca, jednatel (tel. +420 485 XXX XXX)
E-mail: xxxxxx.xxxxxx @as4u.cz

Bankovní spojení: Raiffeisen BANK a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx/5500

1.3. Zástupci ve věcech smluvních prohlašují, že jsou oprávněni strany této smlouvy zastupovat, je bez omezení zavazovat, zejména tuto smlouvu platně uzavřít.

2. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

2.1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení k veřejné zakázce s názvem „**Webové stránky města Trutnova**“, identifikátor veřejné zakázky: **P19V00000020** (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou poskytovatele podanou na veřejnou zakázku.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit funkčnost, správu a technický update poskytnutého redakčního systému a zajistit poskytování služeb spočívajících v zajišťování úprav, údržby, technické podpory funkcionalit všech modulů, aplikací a doplňků využívaných v rámci webhostingu a provozu serveru na síti internet (dále jen „webhostingové služby“)

a poskytování servisní služby za podmínek daných touto smlouvou, blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, a objednatel se zavazuje průběžně přijímat řádně poskytnuté webhostingové a servisní služby a zaplatit za ně sjednanou cenu.

- 3.2. Poskytovatel je při poskytování webhostingových a servisních služeb vázán příkazy objednatele, pokud objednatel poskytovateli takové příkazy udělí.

4. POVINNOSTI A PRÁVA POSKYTOVATELE

- 4.1. V rámci poskytování webhostingových služeb bude poskytovatel poskytovat objednateli od okamžiku podpisu smlouvy webhostingové služby a s tím související servisní služby blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel je povinen umožnit implementaci nového modulu do webové prezentace objednatele na základě požadavku objednatele, vytvořeného třetí osobou.
- 4.3. Pro nahlášení závady nebo žádosti o podporu je třeba použít kontakty servisní podpory poskytovatele:
Středisko podpory: <https://www.as4u.cz/cs/o-firme/helpdesk.html>
E-mail: helpdesk@as4u.cz
Telefon: 485 110 911
- 4.4. Řádným a prokazatelným nahlášením závady se rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím závadu.
- 4.5. Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 4.6. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování webhostingových a servisních služeb tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn za poskytnuté servisní služby požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.
- 4.8. Poskytovatel je povinen poskytovat webhostingové a servisní služby tak, aby dostupnost webových stránek byla alespoň 99,5 % v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet dosažené dostupnosti se řídí metodikou dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.9. Poskytovatel je povinen veškeré informace poskytnuté objednatel a dále zejména veškeré informace o softwarových systémech a aplikacích objednatele, jakož i jiné nikoli veřejně přístupné informace týkající se činnosti objednatele získané poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za informace důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.
- 4.10. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.

5. POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel má právo na řádné a včasné plnění předmětu smlouvy ze strany poskytovatele.

- 5.2. Objednatel je povinen v případě nutnosti zajistit součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 5.3. Objednatel je povinen za řádné a včasné plnění předmětu smlouvy poskytnout poskytovateli úhradu uvedenou v této smlouvě.
- 5.4. Objednatel je povinen veškeré informace poskytnuté poskytovatelem a dále zejména veškeré informace o softwarových systémech a aplikacích poskytovatele, jakož i jiné nikoli veřejně přístupné informace týkající se činnosti poskytovatele, získané objednatelem v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za informace důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.
- 5.5. Jakákoliv data (včetně importovaných dat) vytvořená v rámci plnění smlouvy se stávají majetkem objednatele, přičemž mu budou poskytnuta při ukončení závazku ze smlouvy, nebo kdykoliv za trvání závazku ze smlouvy, a to bezplatně.

6. CENA

6.1. Cena webhostingových a servisních služeb za 1 kalendářní měsíc jejich poskytování činí:

- cena bez DPH 4.500,00 Kč
- DPH 945,00 Kč
- cena včetně DPH 5.445,00 Kč

Cena webhostingových a servisních služeb je podrobně rozčleněna následovně:

- 6.1.1. Pronájem prostoru pro webovou prezentaci města za 1 kalendářní měsíc:
1,00 Kč bez DPH, 0,21 Kč DPH, 1,21 Kč včetně DPH
- 6.1.2. Správa webu - zajišťování webhostingu, údržba, servis a technická podpora funkcionality modulů, aplikací a doplňků za 1 kalendářní měsíc:
4.499,00 Kč bez DPH, 944,79 Kč DPH, 5.443,79 Kč včetně DPH

6.2. Ceny bez DPH dle tohoto článku smlouvy jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné.

7. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Objednatel uhradí poskytovateli cenu webhostingových a servisních služeb na základě faktury, kterou poskytovatel vystaví vždy po uplynutí jednoho kalendářního měsíce poskytování služeb. Objednatel je povinen uhradit cenu služeb pouze za dobu, po kterou byly služby skutečně poskytovány.
- 7.2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
- 7.3. Splatnost faktury se stanoví v délce 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 7.4. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla celková účtovaná částka prokazatelně odepsána z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 7.5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, je kupující oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Prodávající provede opravu

vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Ode dne doručení nově vyhotovené faktury běží nová 30denní lhůta splatnosti.

7.6. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

8. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

8.1. Místem plnění je sídlo objednatele, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

8.2. Poskytovatel bude poskytovat zadavateli webhostingové a servisní služby v termínech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

8.3. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost podkladů, které mu objednatel předal, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu, který mu objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné podklady nebo příkazy objednatele překážejí v řádném provádění služeb dle této smlouvy, poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší provádění služeb do doby výměny nebo doplnění podkladů nebo změny příkazů objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení objednatele, že trvá na provádění služeb s použitím předaných věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů. Poskytovatel je povinen pokračovat v poskytování služeb v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy. Termíny plnění podle odst. 8.2. smlouvy, byly-li přerušeny poskytováním služeb přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušování vyvolanou.

8.4. Zjistí-li poskytovatel v průběhu poskytování služeb, že nelze dodržet termíny plnění stanovené v odstavci 8.2. smlouvy, je povinen vždy na to objednatele upozornit. Tím nejsou dotčeny další povinnosti poskytovatele, zejména povinnost zaplatit smluvní pokutu za prodlení s plněním smlouvy a odpovědnost poskytovatele za škodu.

9. SANKCE

9.1. Objednatel má právo požadovat slevu 10 % na měsíční paušální částku za poskytování webhostingových a servisních služeb v případě překročení povolené hranice nedostupnosti uvedené v odst. 4.8. této smlouvy.

9.2. Poruší-li poskytovatel jakoukoli povinnost podle článku 4.9. smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

9.3. Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na požadavek kategorie A, B nebo C dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9.4. Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na požadavek kategorie D dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení.

9.5. Poruší-li poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 smlouvy vyřešit požadavek kategorie A, B nebo C, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9.6. Poruší-li poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 smlouvy vyřešit požadavek kategorie D, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.

9.7. Poruší-li poskytovatel povinnost poskytovat objednateli webhostingové a servisní služby minimálně po dobu stanovenou v odst. 10.2., je poskytovatel povinen uhradit objednateli

smluvní pokutu ve výši měsíčního paušálu dle odst. 6.1. za každý měsíc, kdy služby ve stanoveném období neposkytoval.

- 9.8. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 9.9. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
- 9.10. Splatnost smluvních pokut podle smlouvy bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
- 9.11. Poruší-li objednatel povinnost uhradit fakturu nebo zaplatit část ceny ve sjednané době, je povinen uhradit poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši podle právních předpisů.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli webhostingové a servisní služby od okamžiku spuštění webové prezentace do testovacího režimu minimálně po dobu pěti let.
- 10.3. Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni od smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo smlouvou.
- 10.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména:
 - 10.4.1. bude-li poskytovatel v prodlení s plněním v jakémkoli termínu dle smlouvy o více než 15 dnů;
 - 10.4.2. ocitne-li se poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku.
- 10.5. Smlouvu mohou smluvní strany vypovědět bez udání důvodů nejdříve po uplynutí lhůty uvedené v odst. 10.2., a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 3 měsíce v případě výpovědi objednatele a 12 měsíců v případě výpovědi poskytovatele.

11. PODDODAVATELÉ

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze smlouvy třetí osoby.
- 11.2. Poskytovatel odpovídá za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám.
- 11.3. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace ve výběrovém řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy v rozsahu podle nabídky poskytovatele podané do výběrového řízení veřejné zakázky.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění. Tuto smlouvu lze změnit jen písemným dodatkem.
- 12.2. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v objednatelově evidenci smluv, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném a účinném znění, a která obsahuje údaje o smluvních

stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel rovněž výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna objednatelem na jeho profilu zadavatele a v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem spuštění webové prezentace do testovacího režimu.

- 12.3. Poskytovatel je srozuměn a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném a účinném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že poskytovatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje poskytnuté objednavatelem v souvislosti s plněním této smlouvy, bude zpracovávat pouze v zákonném rozsahu a přijme veškerá opatření k tomu, aby dodržel požadavky obecného nařízení (GDPR) tedy, že je neposkytne někomu dalšímu, zabrání jejich neoprávněnému zpracování, ztrátě nebo výmazu.
- 12.5. Smlouva se uzavírá ve 3 vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel obdrží 1 vyhotovení. Tato smlouva je uzavřena a nabývá platnosti převzetím oboustranně podepsané smlouvy poslední ze smluvních stran.
- 12.6. Smlouva se uzavírá na základě usnesení Rady města Trutnova č. 2019-597/12 ze dne 20.05.2019.

V Trutnově dne:

V Praze dne:

.....
město Trutnov
Mgr. Ivan Adamec, starosta města

.....
as4u.cz, s. r. o.
Ernest Salamanca, jednatel

Přílohy

Příloha č. 1 Úroveň poskytovaných webhostingových a servisních služeb