



**Smlouva**  
**o dílo podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, uzavřená**  
**mezi**

**Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace**

Sídlo: Kamenice 798/1d, Bohunice, 625 00 Brno

IČ: 00346292

jednající: MUDr. Hana Albrechtová, ředitelka

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní osoba: [REDACTED]

tel./fax kontaktní osoby: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

na straně jedné jako „**Objednatel**“

a

**PER4MANCE s.r.o.**

Sídlo: Fišova 399/3, Černá Pole, 602 00 Brno

IČ: 60749024

DIČ: CZ60749024

jednající: Ing. Petr Maleňák, jednatel

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní osoba: [REDACTED]

tel./fax kontaktní osoby: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

na straně druhé jako „**Zhotovitel**“

1.

Zhotovitel je oprávněn nakládat s majetkovými právy, vyplývajícími z autorského práva k **softwarovému systému „SOS“** (dále též „software“). Děje se tak na základě příslušné smlouvy mezi zhotovitelem a autory těchto softwarů. Bližší vymezení a popis softwaru je uveden v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2.

Objednatel je oprávněn na základě příslušné licence užívat pro svoje potřeby software podle čl. 1 této smlouvy.

3.

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele dílo ve formě:

a) Maintenance a základní podpory

b) Rozšířené podpory

2. Bližší vymezení díla dle odst. 1 je specifikováno v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.

Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla podle čl. 1 této smlouvy s náležitou odbornou péčí, dle příslušných právních předpisů, technických norem a dle průběžných

pokynů objednatele. Při provádění díla se pak zhotovitel zavazuje postupovat tak, aby nebyl narušen provoz zdravotnických služeb objednatele.

5.

Zhotovitel se zavazuje plnit svůj závazek k provádění díla podle čl. 3 odst. 1 písm. a) této smlouvy ve lhůtách podle přílohy č. 1 k této smlouvě.

6.

Zhotovitel se zavazuje plnit svůj závazek k provádění díla podle čl. 3 odst. 1 písm. b) této smlouvy formou dílčích plnění v rozsahu, specifikaci a lhůtách dle jednotlivých dílčích smluv o dílo. Jednotlivá dílčí smlouva o dílo dle tohoto článku této smlouvy se považuje za uzavřenou na základě jednotlivé písemné výzvy (objednávky), a její písemné akceptace ze strany zhotovitele, a to ve znění, daném touto výzvou a touto smlouvou o dílo. Postup obou stran před uzavřením dílčí smlouvy o dílo je upraven v příloze č. 1 této smlouvy.

7.

Jednotlivé dílčí závazky zhotovitele k provádění díla podle čl. 3 odst. 1 písm. b) této smlouvy se přitom budou považovat za splněné jejich předáním objednateli formou písemného protokolu, podepsaného oběma stranami. Místem plnění závazku zhotovitele k provedení díla podle čl. 3 odst. 1 písm. b) této smlouvy je přitom sídlo objednatele dle záhlaví této smlouvy, nebude-li v jednotlivém případě mezi oběma stranami dohodnuto jinak.

8.

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle čl. 3 odst. 1 písm. a) této smlouvy ve lhůtách podle čl. 5 je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu, která činí:

- a) 5.000,- Kč za nedodržení lhůty pro zahájení odstraňování poruchy dle čl. 4.2.2 přílohy č. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.
- b) 5.000,- Kč za nedodržení lhůty k odstranění poruchy dle čl. 4.2.2 přílohy č. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.

2. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle čl. 3 odst. 1 písm. b) této smlouvy ve lhůtách podle čl. 6 je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši

- a) 5.000,- za každý započatý den prodlení zhotovitele se zasláním nabídky plnění v rámci rozšířené podpory dle čl. 4.3.2. přílohy č. 1 této smlouvy,
- b) 0,5% z ceny díla dle čl. 3 odst. 1 písm. b) za každý započatý den prodlení se zhotovením tohoto díla.

3. Smluvní pokuta dle odst. 1 a odst. 2 je splatná do 30 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet objednatele. V případě písemné dohody smluvních stran může být smluvní pokuta uhrazena i formou poskytnutí slevy z částky účtované pro podporu provozu dle čl. 10, a to ve stejné výši jako je hodnota smluvní pokuty.

9.

Uživací právo k dílu podle čl. 3 této smlouvy resp. k jeho části přechází ze zhotovitele na objednatele dnem provedení díla. Tímto dnem se také zřizuje ve prospěch objednatele časově neomezená nevýhradní uživatelská licence k těm částem díla, které mají povahu autorského díla ve smyslu ust. § 2 odst. 2 zák. 121/2000 Sb.

10.

Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za dílo podle čl. 3 odst. 1 písm. a) této smlouvy čtvrtletní paušální cenu díla ve výši dle ceníku, který je jako příloha č. 3 nedílnou součástí této smlouvy.

11.

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo podle čl. 3 odst. 1 písm. b) této smlouvy cenu díla ve výši součinu hodinové sazby dle přílohy č. 2 k této smlouvy a počtu hodin odvedených na příslušném díle, nebude-li v jednotlivé dílčí smlouvě o dílo podle čl. 6 této smlouvy dohodnuto jinak.

12.

Součástí ceny díla podle čl. 10 a čl. 11 této smlouvy bude i příslušná daň z přidané hodnoty a veškeré ostatní náklady, vynaložené zhotovitelem na splnění jeho závazku podle čl. 3 této smlouvy v místě podle čl. 7 této smlouvy.

13.

Cena díla podle čl. 10 a čl. 11 této smlouvy bude splatná vždy po skončení příslušného čtvrtletí kalendářního roku za dílo, provedené v tomto čtvrtletí, ve lhůtě do 30 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování splňujícího náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů (faktury).

14.

Pro případ prodlení s úhradou ceny díla ve lhůtě podle čl. 10 této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle zákona.

15.

Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že dílo podle čl. 1 této smlouvy bude odpovídat tuzemským právním předpisům, technickým a jiným normám, a to po celou dobu, po kterou to bude mít pro objednatele ekonomický či jiný význam. V tomto smyslu se zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat zjištěné a reklamované vady díla, nedohodnou-li se obě strany v jednotlivém případě jinak.

16.

Zhotovitel se zavazuje rozhodovat o písemných reklamacích objednatele na díle zhotoveném dle čl. 3 a provádět odstraňování vad ve lhůtách pro odstraňování poruch v rámci maintenance a základní podpory podle přílohy č. 1, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak.

17.

Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal zapravdu.

18.

1. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se osobních, majetkových a jiných obdobných poměrů objednatele, jeho zaměstnanců a klientů, s nimiž se při provádění díla podle této smlouvy seznámí. Pro případ pochybností, platí, že jde o skutečnost chráněnou mlčenlivostí dle tohoto ujednání této smlouvy. Porušením závazku k povinné mlčenlivosti dle tohoto ujednání není sdělování chráněných skutečností v rámci plnění nějaké oznamovací povinnosti dle zákona. Pro případ porušení tohoto závazku zhotovitele se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý zjištěný případ tohoto porušení.

2. Ustanovení odst. 1 včetně výše uvedené smluvní pokuty se přiměřeně uplatní i pro porušení povinností vyplývajících z obecně závazných předpisů upravujících ochranu osobních údajů ze strany zhotovitele.

19.

1. Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem ust. § 2586 až 2622 občanského zákoníku, přičemž tato právní úprava má přednost před nepsanými obchodními zvyklostmi. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikaci ust. § 558 občanského zákoníku na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

20.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodu obou smluvních stran.
3. Ze strany objednatele lze tuto smlouvu také ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodů, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
4. Ze strany zhotovitele lze tuto smlouvu také ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodů, a to s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli. Tuto výpověď je zhotovitel oprávněn podat nejdříve po uplynutí 24 měsíců od účinnosti této smlouvy.
5. Ujednáním v odst. 3 a odst. 4 není dotčeno právo stran odstoupit od této smlouvy za podmínek dle zákona.

21.

Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o jejích podstatných náležitostech, čímž se rozumí celý obsah této smlouvy, jak je uveden v čl. 1 až 27 této smlouvy. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

22.

Obě strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není nijak dotčeno právo strany na náhradu škody v plné výši. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ust. § 2050 na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

23.

Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.

24.

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně na e-mail [REDACTED]

25.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

26.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv postupem dle čl. 24, nejdříve však:

a) pro plnění dle čl. 3 odst. 1 písm. a)

- I. dne 01. 06. 2019 pro Etapu č. 1 dle Přílohy č. 2,
- II. dne 01. 11. 2020 pro Etapu č. 2 dle Přílohy č. 2,
- III. dne 26. 11. 2020 pro Etapu č. 3 dle Přílohy č. 2

b) pro plnění dle čl. 3 odst. 1 písm. b) dne 01. 06. 2019.

27.

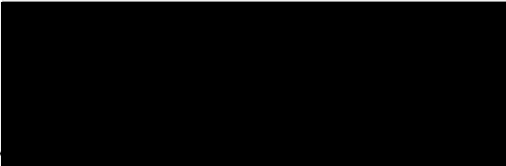
Dáno ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Brně dne ...3.6.19

V Brně dne 27/05/2019

-----  


MUDr. Hana Albrechtová  
ředitelka  
**Objednatel**

-----  


Ing. Petr Maleňák  
jednatel

**Poskytovatel**

**PER4MANCE®**

PER4MANCE s.r.o.  
Fišova 3, 602 00 Brno  
IČ: 60749024, DIČ: CZ60749024

②

**Přílohy:**

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Příloha č. 2: Popis systému a úroveň požadovaných služeb

Příloha č. 3: Ceník

### Příloha č. 3.: Ceník

<b>Maintenance a základní podpora Systému</b>				
Ozn.	Položka	Jednotka	Cena za servisní služby / 1 čtvrtletí (v Kč bez DPH)	Cena za servisní služby / 1 čtvrtletí (v Kč s DPH)
1	Etapa č. 1	čtvrtletí	125 000,00 Kč	151 250,00 Kč
2	Etapa č. 2	čtvrtletí	12 500,00 Kč	15 125,00 Kč
3	Etapa č. 3	čtvrtletí	12 500,00 Kč	15 125,00 Kč
Celkem			150 000,00 Kč	181 500,00 Kč

<b>Rozšířená podpora Systému</b>				
Ozn.	Položka	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotková cena v Kč s DPH
1	Rozšířená podpora Systému	hodina	1 000,00 Kč	1 210,00 Kč
Přepokládaný rozsah čtvrtletního plnění činí 150 hodin.				