

ip touch



Mnohem více,
než běžný telefon!



IP KOMUNIKACE

ALCATEL



Nejsem standardní telefon, zvládnu práci...

- ▶ recepčního hotelu
- ▶ pracovníka bezpečnostní agentury
- ▶ operátora kontaktního centra
- ▶ asistenta konferenčního sálu
- ▶ sekretářky
- ▶ osobního asistenta



Telefon IP Touch může skutečně plnit takřka libovolnou funkci.

Nové telefony představují revoluční prostředek firemní komunikace orientovaný na všechny myslitelné aplikace a služby.



ip touch

MNOHEM VÍCE, NEŽ JEN BĚŽNÝ TELEFON!

ALCATEL 8 SERIES

TURBO CHARGED

Technologicky vyspělé IP telefony profesionální kategorie s plnou podporou IP konektivity a IP telefonie, Vám nyní nabízejí veškeré výhody současného přenosu hlasu a dat s IP protokolem. Kromě podpory takřka libovolné firemní webové aplikace řada IP Touch nabízí také optimalizovaný design, rozměrné černobílé i barevné displeje s vysokým rozlišením a možností upravování kontrastu, vysoce kvalitní reprodukci hlasu a vyzváněcích melodií a díky bezdrátové technologii Bluetooth® také značnou volnost.

OKAMŽITÁ DOSTUPNOST KOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Telefony IP Touch jsou v každém okamžiku připraveny poskytovat ty nejvyšší hlasové služby a v reálném čase spolupracovat s dalšími zařízeními nebo aplikacemi. Jejich pohotovost, uživatelsky přívětivé ovládání funkcí a interaktivní softwarová tlačítka telefony IP Touch předurčují do role centrálního prostředku firemní komunikace.

NEDOSTIŽNÁ NABÍDKA FUNKCÍ HLASOVÉ KOMUNIKACE

Telefony IP Touch nabízejí přístup k veškerým funkcím a službám serverů Alcatel OmniPCX - Enterprise a Office - nepřekonatelných z hlediska funkčnosti, spolehlivosti a kvality služeb.

ČÍM VŠÍM SE PRO VÁS IP TOUCH MŮŽE STÁT?

ALCATEL 8 SERIES

Řada IP Touch přináší celou řadu funkcí a služeb - od jednotné komunikace až po služby zabezpečení objektu, řízení hotelových služeb nebo služeb konferenčního centra.



"MŮŽU SE STÁT VAŠÍM OSOBNÍM ASISTENTEM"

- Získáte jedinou multimediální schránku pro všechny druhy zpráv, včetně hlasových vzkazů, e-mailů a faxů*
- Díky funkci historie volání můžete reagovat na všechna důležitá nepřijátá volání*
- Získáte okamžitý přístup ke službám firemního seznamu*
- Volající Vás vždy zastihnou díky funkcím "vyhledej mne", "následuj mne"*
- Během důležitých schůzek již nemusíte být rušeni méně důležitými telefonáty*
- Získáte přehled o provolané době a pravidelný výpis ceny hovorů podle klienta nebo času
- A mnoho dalších užitečných a současně příjemných funkcí...

* Funkcemi Alcatel **OmniTouch** Unified Communication je vybaven systém Alcatel **OmniTouch** Enterprise.



"ZASTANU FUNKCI OPERÁTORA KONTAKTNÍHO CENTRA"

Mezi moderní a intuitivně ovládané funkce zvyšující produktivitu operátora kontaktního centra patří:

- Přihlašování do skupiny/odhlašování + správa hesel
- Informace o stavu pobočky operátora (aktivní, neaktivní, pauza, přestávka na zpracování předchozího volajícího)
- Monitorování skupiny
- Informace o čekajících voláních
- Indikátor plného vytížení

Funkce již podporuje také Alcatel **OmniPCX** Office; Alcatel **OmniPCX** Enterprise bude funkce operátora kontaktního centra podporovat již v roce 2006.



"MOHU BÝT TAKÉ VAŠÍM BEZPEČNOSTNÍM AGENTEM"

- Kontrola vstupu: sledování vstupu do objektu, příjezdu na parkoviště, jiné budovy (video), kontrola otevírání vchodu z kteréhokoliv terminálu Alcatel IP Touch
- Zabezpečení budovy: spolupráce s libovolným zabezpečovacím systémem, přímé řízení funkcí zabezpečení budovy (zavírání dveří pro zabránění šíření požáru, upozorňování zaměstnanců a pracovníků bezpečnostní agentury)
- Upozorňování: okamžité upozornění z telefonu IP Touch všem osobám uvedeným v krizovém seznamu firmy.

INTEGROVANÉ FUNKCE ZABEZPEČENÍ

Na zabezpečení IP komunikace telefonů Alcatel IP Touch se můžete plně spolehnout - útoky zvenčí, proniknutí do firemní sítě nebo odposlouchávání jsou prostě vyloučeny. Díky propracovaným funkcím zabezpečení můžete aplikace používat bez obav před jakýmkoliv útokem.

A JEŠTĚ MNOHEM VÍCE...

Všechny zmíněné služby představují jen začátek. Další aplikace přizpůsobené potřebám Vaší firmy pro Vás může vytvořit některý z našich aplikačních partnerů. Díky XML rozhraní* můžete praktické využití telefonů IP Touch optimálně přizpůsobit konkrétním podmínkám své firmy.

* Není k dispozici u modelu Alcatel 4018 IP Touch.

ip touch ZDOKONALENÉ FUNKCE A VLASTNOSTI

■ EXCELENTNÍ ZVUK

Díky celé řadě zlepšení nyní telefony Alcatel IP Touch přináší špičkovou reprodukci zvuku. Telefony vybavené bohatou nabídkou polyfonních vyzváněcích melodii a podporující širokopásmový přenos audiosignálu a plně duplexní handsfree telefonování se systémem potlačení akustických ozvěn nabízejí zcela nové akustické zážitky.

Telefony IP Touch byly navrženy tak, aby nezávisle na zdroji zvukového signálu eliminovaly veškeré rušivé prvky v komunikaci. Telefony umožňují plynulé, okamžité přepojování hovoru z náhlavní soupravy do hlasitého handsfree bez nutnosti zvedat sluchátko. Nejvyšší model pak možnosti komunikace rozšiřuje o bezdrátovou technologii Bluetooth®. Telefony IP Touch jsou vybaveny speciálním konektorem pro připojení náhlavní soupravy, dalšího reproduktoru nebo telekonferenčního systému*.

* Není k dispozici pro model Alcatel IP Touch 4018.



■ OPTIMALIZOVANÁ ERGONOMIE

Telefony IP Touch vynikají atraktivním designem v odstínech "ice blue" a "urban grey". Kromě estetického požitku však nabízejí rovněž velmi jednoduché a intuitivní ovládání celé řady služeb a funkcí systémů Alcatel OmniPCX.

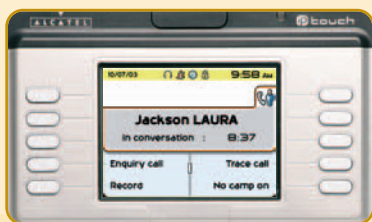
■ NAVIGÁTOR

Čtyřsměrové navigační tlačítko telefonů Alcatel IP Touch výrazně usnadňuje práci s menu a seznamy na rozměrném displeji. Navigátor spolu s kontextovými softwarovými tlačítky umožňuje rychlý přístup ke všem funkcím systémů Alcatel.



■ PEVNÁ FUNKČNÍ TLAČÍTKA

Pro otevření seznamu nebo přístup ke schránce, opakovanou volbu čísla nebo zobrazení nápovědy nyní postačí stisknutí jediného tlačítka. Pro usnadnění orientace jsou u nových telefonů IP Touch tlačítka ovládání audio (hlasitost reproduktoru sluchátka, handsfree, krátkodobé vypnutí mikrofonu "mute") oddělena od tlačítek ovládání komunikace.



■ DISPLEJ

Aplikačně orientované telefony Alcatel IP Touch uživatelům díky velkým displejům s možností nastavení poskytují také bohaté vizuální informace. Nabídka displejů začíná jednořádkovými s dvaceti znaky a končí grafickými displeji s rozlišením 1/4 VGA zobrazujícími 4096 barev u špičkového modelu.

■ INTUITIVNÍ IKONY A SOFTWAREVÁ TLAČÍTKA

O aktuálním stavu hovoru uživatele informují na první pohled srozumitelné ikony. Funkce softwarových tlačítek mění se v průběhu hovoru se přehledně zobrazují na displeji. Právě dostupnou funkci můžete aktivovat jediným stisknutím tlačítka. Telefony jsou rovněž vybaveny speciálními, uživatelsky programovatelnými tlačítky.

■ KLÁVESNICE S ABECEDNÍMI ZNAKY

Modely Alcatel IP Touch 4028, 4038 a 4068 jsou vybaveny integrovanou klávesnicí s abecedními znaky, usnadňující jmenné vytáčení čísel ve firemním seznamu a psaní textových zpráv.



KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ S BOHATOU FUNKČNÍ VÝBAVOU

ALCATEL 4018

Vstupte do světa IP telefonie

Objevte výhody hlasové komunikace s IP protokolem s tímto překrásným modelem. I přes zdánlivou jednoduchost se jedná o velmi výkonný nástroj s jednořádkovým displejem schopným zobrazit 20 znaků, dvousměrovým navigačním tlačítkem usnadňujícím pohyb v položkách na displeji, funkcí handsfree, přímým přístupem do firemního seznamu a osobní schránky, externím reproduktorem a šesti programovatelnými tlačítky.



ROZŠÍŘTE MOŽNOSTI SVÉHO TELEFONU PŘÍDAVNÝMI MODULY

Svůj Alcatel IP Touch můžete snadno doplnit o další funkce a tlačítka přímé volby. Získáte trvalý přehled o stavu poboček svých spolupracovníků. Vybrat můžete z nabídky tří přídatných modulů:

■ Modul s deseti tlačítky.

Standardní součást balení modelů Alcatel 4028 a 4038.

■ Nový modul "smart display" se 14 tlačítky přímého přístupu

a rozměrným LCD displejem poskytujícím okamžitou informaci o funkcích příslušných tlačítek.

■ Modul se 40 tlačítky

telefon promění na malou ústřednu s funkcí přímé volby libovolné kterékoliv pobočky - získáte okamžitý přehled o stavu kterékoliv pobočky (obsazená, neobsazená apod.).

SORTIMENT NÁHLAVNÍCH SOUPRAV



S jedním sluchátkem



Se dvěma sluchátky

ALCATEL 8 SERIES



	4068	4038	4028	4018
DISPLEJ	Nastavitelný grafický displej	Nastavitelný grafický displej	Nastavitelný grafický displej	Znakový displej
Rozlišení	240x320 obr. bodů (1/4 VGA)	100x160 obr. bodů	64x128 obraz. bodů	20 znaků
Rozměry	74x56 mm	78x51 mm	70x38 mm	75x12 mm
Počet zobrazovaných barev	4096	4 odstíny šedé	černobílý	černobílý
Podsvícení	□	-	-	-
TLAČÍTKA				
Kontextová tlačítka	2x5	2x5	2x3	-
Programovatelná tlačítka	Max. 70 softw. tlač. * Max. 40 softw. tlač. **	Max. 70 softw. tlač. * Max. 40 softw. tlač. **	Max. 70 softw. tlač. * Max. 40 softw. tlač. **	-
	2 uživatelská tlač./LED	2 uživatelská tlač./LED	2 uživatelská tlač./LED	-
Navigátor	4 směrový	4 směrový	4 směrový	2 směrový
Tlačítka Potvrzení (OK) a Zpět	□	□	□	□
Tlačítka zprávy + LED	□	□	□	□
Tlačítka Konec	□	□	□	□
Tlačítka opak. volby	□	□	□	□
Tlačítka Nápořádání	□	□	□	□
LED alarmu (2 barvy)	□	□	□	-
Tlačítka handsfree s LED diodou	□	□	□	□
DALŠÍ FUNKCE				
Funkce handsfree	□	□	□	□
Externí reproduktor	□	□	□	□
Tlačítka hlasitosti +/-	□	□	□	□
Tlačítka Mute s LED diodou	□	□	□	□
Sluchátko	Comfort	Comfort	Comfort	Comfort
Speciální konektor náhl. soupr. 3,5 mm	□	□	□	□
Klávesnice s abecedními znaky	□	□	□	□
Jmenné vytáčení	□	□	□	□ **
Bezdrát. technol. Bluetooth® 1.1	□	-	-	-
IP charakteristika				
PC konektivita s přepínačem	□	□	□	□
Externí zdroj napájení	□	□	□	□
Plná podpora IEEE 802.3af	□	□	□	□
Třída energetické spotřeby	Class 2	Class 2	Class 2	Class 2
10/100 Mbps s detekcí rychlosti a možnostmi konfigurování	□	□	□	□
Možnost odpojení DHCP serveru Alcatel	□	□	□	□
Správa VLAN	□	□	□	□
PRISLUŠENSTVÍ				
Souprava pro instalaci na stěnu	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně
Podstavec 60°	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně
Moduly 10 a 40 přídatných tlačítek	Max. 50 tlačítek * Max. 120 tlačítek **	Max. 50 tlačítek * Max. 120 tlačítek **	Max. 50 tlačítek * Max. 120 tlačítek **	-
Modul Smart display	Max. 3 moduly	Max. 3 moduly	Max. 3 moduly	-
HMOTNOST	1070 g	1020 g	1015 g	790 g
ROZMĚRY (DxHxV)				
Samotný telefon	240x188x133 mm	240x180x133 mm	240x175x133 mm	240x175x133 mm
Instalace na stěnu	240x100x218 mm	240x100x208 mm	240x100x203 mm	240x100x203 mm

BEZDRÁTOVÁ TECHNOLOGIE BLUETOOTH®




Model Alcatel 4068 IP Touch je vybaven technologií Bluetooth® umožňující přenos audiosignálu mezi telefonem a libovolným Bluetooth® zařízením, v budoucnu také přenos dat.

Konferenční stanice podporující technologii Bluetooth®: zapomeňte na spleť drátů potřebných pro sestavení konferenčního hovoru - nyní pouze stanici s Bluetooth® postavíte na pracovní stůl a ostatní již zařídí Alcatel IP Touch.

Bezdrátová Bluetooth® náhlavní souprava: osvobodte se od veškerých drátů: s náhlavní soupravou Bluetooth® se můžete pohybovat i mimo bezprostřední blízkost svého stolu a přitom současně telefonovat.

www.alcatel.com

4280650 - ENG - 03/2005 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185 - Tento dokument nepředstavuje smlouvu - Uvedené funkce jsou specifické pro jednotlivé země a jejich dostupnost je závislá na veřejné síti, ke kterým se systémy připojují - Alcatel si vyhrazuje právo měnit vlastnosti bez předchozího upozornění - Všechny obchodní známky jsou vlastnictvím příslušných společností - Obrázky: Getty Images, Patrick Dontot - Vytisknuto v EHS na bezchlórovém papíru. 

IP KOMUNIKACE

