

Příloha č. 7 Smlouvy o nájmu a provozování vodohospodářského majetku ve vlastnictví města Přeštice

Zpráva o provozování

(včetně vyhodnocení plnění výkonových ukazatelů)

Monitoring výkonových ukazatelů představuje soubor činností pro shromažďování údajů, informací a dat vymezených v přílohách provozní smlouvy mezi vlastníkem infrastruktury/pronajímatelem a koncesionářem/nájemcem.

Příloha představuje základní prvky povinné zprávy, jejíž zpracování by měl zajistit nájemce vodohospodářské infrastruktury města Přeštice. Zprávu zpracovává na vlastní náklady nájemce, a to jednou ročně. Současně tím není omezeno právo pronajímatele vyžádat si jakékoli informace v průběhu roku, a to v souladu s právy, které budou popsány ve smlouvě o provozování vodárenské infrastruktury.

Zpracování zpráv o provozování je důležité, protože pronajímatel tak získává přehled o tom, jak nájemce nakládá s jemu svěřeným majetkem a zda plní body dané provozní smlouvou.

Nájemce vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. Nájemce uvede v případě potřeby odchylky včetně komentáře od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardních elementárních prvků matematické statistiky.

Nájemce v případě zpráv o provozování postupuje tak, že roční zpráva představuje formu prezentace výsledků, trendů a rozboru příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy verifikovat zcela dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany nájemce orgánům veřejné správy.

Samostatnou částí je pak reporting ve vztahu k výkonovým ukazatelům. Reportingem se rozumí matematicky vyjádřený výstup vyhodnocení vymezených výkonových ukazatelů provozu vodárenské infrastruktury.

Veškeré zprávy – až na výjimky odsouhlasené vlastníkem – údaje musí být předány v elektronické podobě tak, aby je bylo možné převést do *.csv souboru(ů). Zpravidla se využívá obvyklých formátů pro kancelářské SW typu MS Word, MS Excel apod.

Nájemce je povinen dále plnit ve vztahu k pronajímateli následující povinnosti:

Informační povinnosti o nestandardních provozních situacích

Pokud je nezbytné přerušit nebo omezit službu zásobování pitnou vodou, odvádění nebo čištění odpadních vod, je nájemce povinen informovat pronajímatele, a to nejpozději do dvanácti (12) hodin od vzniku této situace e-mailovou zprávou a současně o ukončení této situace, jakmile to bude možné stejným způsobem.

Obdobně je nájemce povinen postupovat v případě mimořádných situací (požár, povodeň, dlouhodobý výpadek dodávky elektrického proudu, významné změně jakosti odpadních vod na nátoky).

Informační povinnosti v krizových situacích

Nájemce je povinen telefonicky a e-mailem informovat pronajímatele a složky integrovaného záchranného systému v krizových situacích (viz § 21 odst. 1 ZoVaK). Informace poskytuje nájemce bezodkladně, a to nejpozději do jedné (1) hodiny od vzniku této situace a dále do jedné (1) hodiny od ukončení této situace.

POVINNÉ PRVKY ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ
1. ÚVOD
Vlatník:
Provozovatel:
Adresa:
Datum vydání:
1.1. Stručný popis provozovaného majetku
1.2. Majetková evidence
1.3. Seznam platných provozních řádů
1.4. Seznam platných kanalizačních řádů
1.5. Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody
1.6. Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod
1.7. Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod
1.8. Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod
2. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY
2.1 Zdroje vody
2.1.1. Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody
2.1.2. Kvalita vody ve zdroji
2.2 Úpravny vody
2.2.1. Popis linky úpravy vody (kategorie úpravny vody dle platné legislativy, návrhové průtoky)
2.2.2. Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy
2.2.3. Množství vyrobené upravené vody - m ³
2.2.4. Výsledky rozborů kvality vod dle platné legislativy

POVINNÉ PRVKY ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ
2.2.5. Počet nevyhovujících vzorků dle platné legislativy
2.2.6. Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období
2.2.7. Způsob nakládání s kaly
2.3 Vodovodní síť
2.3.1. Stručný popis stávajícího stavu sítě
(a) Celková délka vodovodní sítě – v km
(b) Stáří sítě – průměr v letech
(c) Počet vodovodních přípojek
(d) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita
(e) Počet a technický stav čerpacích stanic – ks, názvy
(f) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek
(g) Celkový počet hydrantů
(h) Počet havárií a celková a průměrná délka omezení dodávky vody v hodinách
2.4 Objekty na síti
2.4.1. Vodojemy
(a) Typ a účel vodojemů
(b) Technický stav vodojemů
(c) Poruchy – popis, počet
(d) Celkový objem čištěných akumulčních nádrží za dané období – m ³
2.4.2. Čerpací stanice
(a) Osazení a typ čerpadel
(b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel m ³ /s
(c) Technický stav, počet poruch

POVINNÉ PRVKY ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody
2.5.1. Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území
2.5.2. Počet napojených obyvatel
2.5.3. Počet vodoměrů u odběratelů
2.5.4. Počet vadných vodoměrů
2.5.5. Počet uzavřených přípojek
2.5.6. Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k ZVK
2.5.7. Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému
2.5.8. Celkové množství vody převzaté
2.5.9. Objem vody fakturované (VF)- m ³
2.5.10. Objem vody nefakturované (VNF)- m ³
2.5.11. Ztráty vody (VNF/VR) - %
2.5.12. Kvalita dodávané vody – celkový počet kontrol,
2.5.13. Výťažnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m ³ /km
2.5.14. Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě – obyv./km)
2.6 Provozní činnosti
2.6.1. Popis hlavních činností provozovatele,
2.6.2. Mimořádné stavy (počet, důvody, délka trvání)
2.6.3. Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody
2.6.4. Provozní investice – rámcová informace
2.6.5. Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody
2.6.6. Popis nouzového zásobování obyvatel pitnou vodou
2.6.7. Počet kontrol vodovodní sítě technickými pracovníky

POVINNÉ PRVKY ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ
2.7 Ekonomické údaje
2.7.1. Výše ceny pro vodné - Kč/m ³
2.7.2. Pohledávky u odběratelů – Kč
3. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČISTĚNÍ ODPADNÍCH VOD
3.1 Čistírny odpadní vody
3.1.1. Povolení k vypouštění odpadních vod
3.1.2. Popis čistící linky (kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení)
3.1.3. Množství vyčištěných odpadních vod - m ³ /dané období
3.1.4. Výsledky rozborů vyčištěných odpadních vod
3.1.5. Počet nevyhovujících vzorků - překročení limitů na odtoku z ČOV
3.1.6. Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok
3.1.7. Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok
3.1.8. Způsob nakládání s kaly
3.1.9. Množství vyprodukovaného bioplynu - m ³ , jeho využití
3.2 Stoková síť
3.2.1. Popis stokové sítě
3.2.2. Počet napojených obyvatel
3.2.3. Celková délka kanalizace – km
3.2.4. Počet kanalizačních přípojek
3.2.5. Vyhodnocení poruchovosti sítě
3.2.6. Celkový počet stálých průtokoměrů v síti
3.2.7. Počet stálých zařízení na měření kvality
3.3 Objekty na stokové síti

POVINNÉ PRVKY ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ
3.3.1. Čerpací stanice
(a) Vybavení (typ čerpadel (Q/h, kw))
(b) Počet poruch a popis
(c) Počet hodin, kdy čerpací stanice nepracovaly z důvodů poruchy
3.3.2. Odlehčovací komory
(a) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku, m ³
(b) Poruchy – počet, popis
(c) Počet případů
3.3.3. Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory
(a) Popis funkce, umístění
(b) Poruchy – počet, popis
3.3.4. Dešťové a retenční nádrže
(a) Objem, rozměry, popis funkce
(b) Poruchy – počet, popis
3.4 Odběratelé, měření, balastní vody
3.4.1. Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území
3.4.2. Počet napojených obyvatel
3.4.3. Výsledky rozborů odpadních vod, počty vzorků
3.4.4. Počet nevyhovujících vzorků
3.4.5. Počet a identifikace měřených odběratelů
3.4.6. Množství balastních vod přitékající na ČOV - m ³ /hod.
3.4.7. Zdroje balastních vod
3.4.8. Údaje o dešťových vodách

POVINNÉ PRVKY ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ
3.5 Provozní činnosti
3.5.1. Popis hlavních činností provozovatele
3.5.2. Havárie – statistika vzniklých havárií
3.5.3. Mimořádné stavy (náhradní zásobování)
3.6 Ekonomické údaje
3.6.1. Výše ceny pro stočné - Kč/m ³
3.6.2. Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč
3.6.3. Pohledávky u odběratelů
4. SLUŽBA ÚDRŽBY A OPRAV
4.1 Údržba
4.1.1. Popis údržby provedené na úpravkách vody
4.1.2. Popis údržby prováděné na vodovodní síti a stavebních objektech
(i) Počet úniků nalezených a opravených na základě analýzy ztrát
(ii) Počet kalibrací vodoměrů v systému
(vii) Počet instalovaných vodoměrů v systému
4.1.3. Popis údržby stokové sítě
(i) Délka prohlédnuté kanalizace
(ii) Délka kanalizace vyčištěné
(iii) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech
(iv) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality
(v) Počet vyčištěných přípojek
(vi) Revize čerpadel
4.1.4. Popis údržby čistírny odpadních vod

POVINNÉ PRVKY ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ
4.2 Opravy
4.2.1. Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč)
4.2.2. Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč)
4.2.3. Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč)
4.2.4. Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč)
4.2.5. Jmenovitý seznam všech oprav na úpravnách vody (nad 200 tis. Kč)
4.2.6. Celková doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu oprav – hod.
4.2.7. Celková doba přerušení odvádění odpadních vod z důvodů oprav – hod.
5.1 Zákaznický servis
5.1 Celkový počet stížností
5.2 Počet vyřízených stížností
5.3 Průměrná délka vyřízení stížností
5.4 Počet stanovisek ke stavbě přípojek
5.5 Počet stanovisek k dokumentaci stavby vodovodu či kanalizace
5.6 Počet vyjádření k žádosti o existenci inženýrských sítí
6. NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY
6.1.1. Popis nakládání s odpady a jejich likvidace
6.1.2. Přehled evidence odpadů
-
-
-
-
-

POVINNÉ PRVKY ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ**7. VYHODNOCENÍ HODNOT SMLUVNÍCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ (REPORTING)**

PV1

ŽP1

H1

KP1

T4

T5

T6

T7

ZS1

ZS3

ZS5