

**Dodatek č. 2 ke Smlouvě  
na zajištění pozáručního servisu a podpory provozu technologií  
CIRC (CSMIS)  
č. 195310168**

**Smluvní strany:**

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6

zastoupena:

ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů SVA MO

se sídlem kanceláře: nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

číslo účtu: 404881/0710

kontaktní osoby:

e-mail:

*adresa pro doručování korespondence:*

Sekce vyzbrojování a akvizic MO

odbor komunikačních a informačních systémů

nám. Svobody 471/4

160 01 Praha 6

datová schránka: hjyaavk

(dále jen „nabyvatel“)

a

**oXy Online s.r.o.**

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spisová značka C 115902

se sídlem: Brodská 570, Příbram V-Zdaboř, 261 01 Příbram

jejímž jménem jedná:

IČO: 274 04 129

DIČ: CZ27404129

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 51-1943330237/0100

oprávněn ve věcech smluvních a ekonomických:

oprávněn ve věcech technických:

nebo jím písemně pověřená osoba

*adresa pro doručování korespondence:*

Londýnské náměstí 881/6

639 00 Brno

datová schránka: pepy23

(dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany se ve smyslu ustanovení čl. 13.3 smlouvy č. 195310168 uzavřené dne 7.2. 2019 ve znění dodatku č. 1 uzavřeného dne 7.2. 2019 (dále je „smlouva“) dohodly na uzavření tohoto dodatku č. 2 (dále jen „dodatek č. 2“).

## 1. Účel dodatku

Účelem dodatku je zpřesnění textu smlouvy v bodech 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.3 (duplicitní), 3.2, 5.1, 7.1, 11.1, 13.5, doplnění nového textu do bodu 6.11 smlouvy a zpřesnění textu Přílohy č. 2 v bodech 1 a 2 této smlouvy.

## 2. Změna textu smlouvy

1. Čl. 2 smlouvy se ruší a nahrazuje se novým textem ve znění:

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je:

a) závazek poskytovatele provádět v prostředí CSMIS **Odbornou technickou pomocí podpory** provozu technologií CIRC v rozsahu a za podmínek stanovených body 1. a 3. Přílohy č. 2 dle cenového rozkladu podle Tabulky č. 1 přílohy č. 6 této smlouvy.

**Odbornou technickou pomocí podpory provozu** se rozumí především zvyšování funkčnosti, ladění a nastavení jednotlivých funkčních celků, odstraňování nefunkčnosti (nebo částečných nefunkčností) systému vzniklých v důsledku poruchy, havárie, nebo chybného zásahu administrátora systému, nebo uvedení technologií do posledního známého funkčního stavu.

b) závazek poskytovatele provádět v prostředí CSMIS **Pozáruční servis** v rozsahu a za podmínek stanovených body 2. a 3. Přílohy č. 2 dle cenového rozkladu podle Tabulky č. 2 Přílohy č. 6 této smlouvy.

**Pozáručním servisem** se rozumí především připravenost poskytovatele vyrazit v požadovaných lhůtách k servisnímu zásahu na místo určení (včetně cesty a času stráveném při řešení na místě).

2.2. Zabezpečení pozáručního servisu a odborné technické pomoci podpory provozu technologií CIRC v rozsahu dle Přílohy č. 2 této smlouvy, se bude provádět objednaním požadavků na servisní zásah u poskytovatele. Poskytování pozáručního servisu a odborné technické pomoci podpory provozu technologií CIRC se požaduje zabezpečit v časových lhůtách uvedených v následující tabulce (Tabulka stanovení SLA):

Tabulka stanovení SLA (kategorie A, B uvedeny v **příloze č. 1** této smlouvy):

	SLA (jiné) Kategorie A	SLA (jiné) Kategorie B
Stanovení SLA	Pracovní doba (7:00-16:00)	Pracovní doba (7:00-16:00)
Reakce po nahlášení vady/požadavku	do 4 pracovních hodin	do 4 pracovních hodin
Identifikace vady nebo poruchy HW/SW a její odstranění do plně funkčního stavu/technická podpora, pozáruční servis	NBD (následující pracovní den po nahlášení závady)	3 pracovní dny po nahlášení
Odborná technická pomoc	30 dnů	30 dnů

2. Text bodu 3.2. smlouvy se **ruší a nahrazuje** se textem:  
„Místem dodání pro doručování písemností je VÚ 3255 Praha, Vítězné náměstí 1500/5, 160 00 Praha 6 – Dejvice.“
3. Text v bodě 5.1. smlouvy **se ruší a nahrazuje se** textem:  
Vyžádání servisního zásahu či podpory provozu dle čl. 2 této smlouvy je oprávněn ředitel VÚ 3255 nebo jím pověřená osoba a to formou „Objednávky podpory provozu/pozáručního servisu“ (**příloha č. 3 této smlouvy**).
4. Do smlouvy se **doplňuje** nový článek 6.11. v následujícím znění:  
  
„Faktura bude poskytovatelem zaslána nabyvateli:  
a) v jednom výtisku (originál) včetně příloh na adresu:  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor komunikačních a informačních systémů  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha  
b) jednu kopii faktury zašle poskytovatel zástupci nabyvatele uvedenému v části 7 bod 7.1. smlouvy na adresu Vojenský útvar 3255, Vítězné náměstí 1500/5, 160 00 Praha 6 - Dejvice.“
5. Text čl. 7.1. smlouvy se **ruší a nahrazuje** se textem:  
„Poskytovat vzájemnou součinnost za smluvní strany při plnění této smlouvy jsou oprávněni:  
za nabyvatele:  
ředitel VÚ 3255 nebo jím pověřená osoba  
za poskytovatele:  
Mgr. Vít Zatloukal, tel.: 603 147 031, fax: 515 901 475, e-mail.:  
vit.zatloukal@oxvshop.cz. (dále jen „zástupce poskytovatele“).“
6. V textu čl. 11.1 smlouvy se **ruší** text „v čl. 2.3.“ a **nahrazuje** se textem „v čl. 2.2.“
7. Ve smlouvě se **ruší** nadbytečný článek 13.5. a ostatní články se přečíslojí.
8. Text Přílohy 2 v bodech 1. a 2. se **ruší a nahrazuje textem**:

**„1. Rozsah odborné technické pomoci podpory provozu**

- Ladění a nastavení jednotlivých funkčních celků bezpečnostní technologie CSMIS dle požadavků nabyvatele,
- Zvyšování funkčnosti systémového celku bezpečnostní technologie CSMIS implementací nových verzí,
- Pokročilá konfigurace systému bezpečnostní technologie CSMIS (úpravy nastavení, konfigurační změny, modifikace systémů, oprava zásahu správce technologie nabyvatele, atd.),
- Provozní údržba systému bezpečnostní technologie CSMIS (instalace update, implementace nových aktualizací, záloha nastavení, atd.),
- Řešení provozních problémů, které mohou zapříčinit částečnou nebo úplnou nedostupnost služby a které nelze odstranit provozní správou bezpečnostní technologie CSMIS,
- Řešení nestandardních a před-havarijních stavů,
- Pravidelné profylaxe SW,
- Zaškolení k používanému SW bezpečnostní technologie CSMIS,
- Odborná konzultace k problematice provozu jednotlivých systémů bezpečnostní technologie CSMIS.

- Odborná technická pomoc bude čerpána formou člověkohodin v celkovém úhrnu do 27,5 člověkohodin/měsíc, tj. max. 330 člověkohodin/rok). V případě, že nabyvatel nevyčerpá v měsíci 27,5h mohou být nevyčerpané hodiny převedeny do dalšího období a lze o tyto hodiny překročit celkový úhrn 27,5h/měsíc v průběhu trvání smlouvy.

## **2. Rozsah pozáručního servisu**

- Zajištění plně funkčního provozního stavu SW.  
- Identifikace a odstranění vady nebo poruchy SW a obnova původního plně funkčního provozního stavu SW tak, aby byl schopen sloužit svému obvyklému účelu.“

## **3. Závěrečná ujednání**

1. Ustanovené smlouvy, včetně příloh, neupravená tímto dodatkem zůstávají v platnosti beze změny.

2. Tento dodatek je vyhotoven v elektronické podobě ve dvou výtiscích o 4 (čtyřech) listech, přičemž oba výtisky mají platnost originálu a nabyvatel a poskytovatel obdrží každý jeden výtisk.

3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření tohoto dodatku vylučovaly, neuvedly se záměrně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem tohoto dodatku připojují pod něj své podpisy.

4 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Praze dne . . . 2019

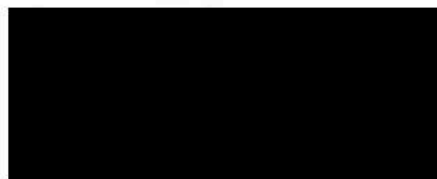
Za nabyvatele:



\_\_\_\_\_  
Razítko a podpis

V Brně dne . . . 2019

Za poskytovatele:



\_\_\_\_\_  
Razítko a podpis