

[REDACTED]

Od: [REDACTED]
Odesláno: 4. června 2019 13:43
Komu: [REDACTED]
Předmět: Objednávka ubytování

Dobrý den [REDACTED]

Objednávám tímto u vás ubytování od 5.6. do 6.6.2019.

S pozdravem

[REDACTED]

[NAJÍT](#) ▶ [POCHOPIT](#) ▶ [VYUŽÍT](#) | [FIND](#) ▶ [UNDERSTAND](#) ▶ [USE](#)



TOVEK, spol. s r.o. | Chrudimská 1418/2
130 00 Praha 3 | Czech Republic
www.tovek.cz

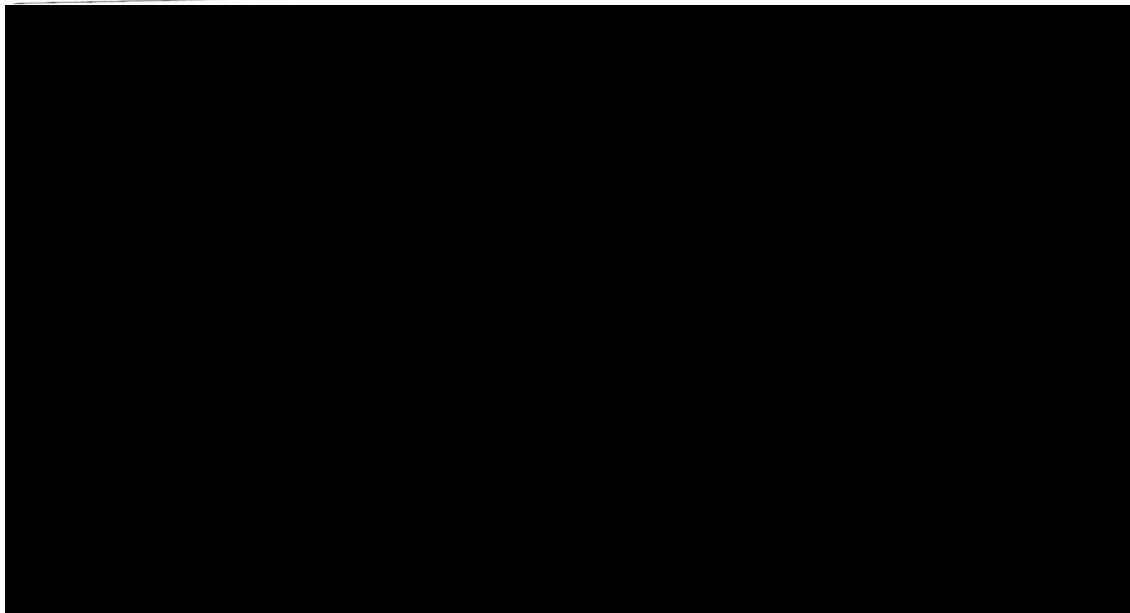
Tento e-mail a jakékoli připojené soubory jsou důvěrné, jsou určeny výhradně pro potřeby jeho adresáta, a mohou být chráněny právními předpisy. Jestliže nejste adresátem a obdrželi jste tuto zprávu omylem, vyvarujte se prosím jejího kopírování, dalšího šíření či použití obsažených informací a dokumentů, zprávu vymažte a bez zbytečného odkladu nás kontaktujte. Děkujeme.

This e-mail and any attached files are confidential and intended solely for the use of the addressee and they may be legally privileged. If you are not the addressee, and have received this message by mistake, please, refrain from copying, other dissemination or use of this communication, delete it and immediately notify us. Thank you.

Cenová kalkulace k zabezpečení pobytu – TOVEK spol.s r.o.

5. - 6.6.2019

Datum / hodina	Počet	Cena včetně DPH	Celkem
----------------	-------	--------------------	--------



V ceně pobytu 1 x denně Vstup do Vodního ráje 75 min.

Ostatní služby wellness centra dle platného ceníku služeb hotově individuálně.

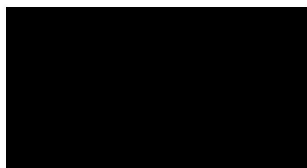
Obchodní podmínky:

Do 04.06. 2019 nám zašlete předběžné počty a časově rozvrhnutou objednávku služeb. Objednávka musí obsahovat kód NIPEZ : 55100000-1 Hotelové služby, předpokládanou cenu vč. DPH, fakturační adresu, IČ:, DIČ a předmět objednávky. Objednávka musí být podepsána s razítkem a zaslána v originále na VZ Bedřichov.

Do 30.05.2019 vystavíme zálohovou fakturu na 80% celkové částky, kterou požadují uhradit do 4.6.2019.

Do 14 dnů od konce pobytu nám uhradíte konečnou fakturu.

Zpracoval:



www.bedrichov.volareza.cz

Pobyt se zvířaty (obvykle kočka, pes - jen malé plemeno do 5 kg) je možný za poplatek 200,- / den, jen po předchozím schválení ze strany vedení hotelu.

Nedílnou součástí potvrzení rezervace jsou Všeobecné obchodní podmínky zařízení VLRZ.

Kvalita akcí je zdůrazněna vlastním cateringem, v jehož rámci se přizpůsobíme Vaším individuálním kulinářským požadavkům. Catering připravíme a zajistíme dle Vašeho přání a finančního rozpočtu.



Poskytované hotelové služby

Stravovací služby:

Snídaně, oběd, večeře je podávána bufetovým způsobem.

Doba podávání stravy snídaně	07,30 - 09,30 hod.
oběd	12,00 - 14,00 hod.
večeře	17,30 - 19,30 hod.

K příjemného posezení lze využít **hotelový bar** s letní terasou a nabídkou minutkových jídel.

Provozní doba:	Po 11,00 - 23,00 hod.
	Út - So 10,00 - 23,00 hod.
	Ne 10,00 - 20,00 hod.

V blízkosti dependancí (cca 200 metrů od hlavní budovy) se nachází stylová **restaurace U Medvěda** s nabídkou krkonošských specialit.

Provozní doba:	Po - So 11,00 - 23,00 hod. (kuchyně 11 -22 hod.)
	Ne 11,00 - 20,00 hod. (kuchyně 11 -19,30 hod.)

Wellness, sportovní a doplňkové služby:

Vodní ráj - krytý bazén 25 m s vodními atrakcemi - tobogán, divoká řeka, vlnobití, brouzdaliště vodní proudy, whirlpool.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Wellness zóna - solná a parní sauna, 2 whirlpools, Kneippův chodník, ledová tříšť

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Wellness služby - klasické masáže, finská sauna, sprcha Vichy, lymfodrenáž, Beauty program, masáž lávovými kameny, baňkování, solárium.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Sportovní služby - tělocvična, squash, bowling, fitness, sportovní simulátor, střelecký simulátor kulečnický, stolní tenis, stolní fotbal, tenisová hala s dvěma vnitřními a jedním venkovním tenisovým kurtem.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.	Bowling : Po 13,00 - 22,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.	Út - Ne 12,00 - 22,00 hod.

Půjčovna sportovních potřeb - horská kola, sjezdové a běžecké lyže, snowboardy, saně, tenisové rakety a další sportovní vybavení.

Provozní doba:	Po - NE 8,00 - 9,00 hod., 15,30 - 16,30 hod.
----------------	--

Možnost internetového WiFi připojení Zdarma.



**Obchodní podmínky zařízení VLRZ
pro poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších služeb**

čl. 1 Předmět obchodních podmínek

- 1.1. Předmětem těchto obchodních podmínek "dále jen "podmínky") jsou ubytovací, stravovací a další předem řádně objednané a uhrazené služby z nabídky zařízení Vojenských lázeňských a rekreačních zařízení (dále jen "zařízení") v rozsahu dle objednávky klienta (viz čl. 2.1.2.).
- 1.2. Zařízení je povinno zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat o změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu jsou přípustné zejména z důvodů vyšší moci, tedy z příčin, kterým zařízení nemohlo zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Za to se považuje i rozhodnutí zřizovatele o změně využití ubytovací kapacity v rámci hlavní nebo jiné činnosti zařízení.

čl. 2 Účastníci smluvního vztahu

- 2.1. Účastníky smluvního vztahu jsou:

čl. 3 Vznik smluvního vztahu

- 3.1. Smluvní vztah vzniká mezi smluvními stranami objednaním služeb ze strany klienta a jejich potvrzením zařízením.

čl. 4 Ceny za služby

- 4.1. Ceny za služby jsou smluvní a jsou uvedeny v platném ceníku.
- 4.2. Klient je povinen na základě objednávky, na výzvu zařízení před zahájením pobytu zaplatit zálohu ve výši 50 - 100 % celkové ceny objednaných služeb.

Čl. 5 Změny objednaných služeb

- 5.1. Klient je oprávněn zrušit písemně objednané služby za podmínky, že uhradí zařízení odstupné (dále jen "stornopoplatek"), jehož výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny a to takto:
- 5.1.1. 30 a více dnů před nástupem klienta: bez stornopoplatku,
- 5.1.2. 29 až 15 dnů před nástupem klienta: 30 % z celkové ceny ubytování,
- 5.1.3. 14 až 8 dnů před nástupem klienta: 50 % z celkové ceny ubytování,
- 5.1.4. 7 až 1 den před nástupem klienta: 60 % z celkové ceny ubytování,
- 5.1.5. v den určený jako den nástupu klienta na pobyt: 100 % z celkové ceny ubytování a ceny stravování za první a druhý den pobytu.

Čl. 6 Ubytovací řád

- 6.1. Klient je povinen dodržovat ubytovací řád zařízení.
- 6.2. V případě nedodržení ubytovacího řádu, které má za důsledek vznik škody klienta, zařízení za ni neodpovídá, nestanoví-li platné právní předpisy jinak.

Čl. 7 Reklamac

- 7.1. Klient má právo na reklamaci služeb zjistí-li, že služby poskytované zařízením mají vady.
- 7.2. Reklamac služeb se řídí Reklamačním řádem VLRZ, který je k dispozici v zařízení a na webových stránkách www.volareza.cz.
- 7.3. V případě, že dojde mezi klientem (spotřebitelem) a zařízením ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

Č. 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1. Platnost a účinnost těchto podmínek je od 1. května 2016.