



Smlouva o dílo

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
(dále jen „Občanský zákoník“)

Číslo smlouvy objednatele: 2019001088
Číslo smlouvy zhotovitele: 2019/028

(dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

společnost **SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**
se sídlem Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl: C, vložka: 188674
IČO: 24207519
IČ: CZ24207519
zastoupená: [REDACTED]
bank. spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

(dále také „zhotovitel“)

a

Statutární město České Budějovice
se sídlem nám. Přemysla Otakara II. 1/1; 370 92 České Budějovice
IČO: 002 44 732
DIČ: CZ 002 44 732
zastoupené: Mgr. David Kříž, vedoucí odboru ICT, na základě plné moci
bank. spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

(dále také „objednatel“)

2. Preambule

Objednatel požaduje navrhnout postup a poté realizovat nasazení SW nástroje Exchange Online a rovněž navrhnout a realizovat provedení migrace e-mailových schránek i uživatelů ze stávajícího MS Exchange do nového prostředí. Přípravné a testovací migrační práce proběhnou v prostředí Městské policie České Budějovice s žádným nebo minimálním omezením přístupu stávajících uživatelů k e-mailu v průběhu prací. Cílovým stavem je provozování MS Exchange v hybridním režimu pro Městskou policii ČB.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je nasazení Exchange Online v prostředí sítě statutárního města České Budějovice a migrace stávajících účtů včetně dat ze stávajícího On-Premise Exchange serveru SMČB. Součástí plnění je požadovaná technická dokumentace a projekční řízení. Veškeré práce musí provádět certifikovaní odborníci, aby se omezila možnost ztráty dat. Konečným cílem je použití Exchange v hybridním režimu. Plnění bude probíhat v následujících krocích uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Dílo“).
- 3.2. Součástí předmětu plnění je též provedení či obstarání veškerých prací a zhotovení děl, která jsou zapotřebí k úplnému provedení Díla dle předchozího odstavce, pokud se k jejich provedení, obstarání či zhotovení nezavazuje objednatel.

4. Místo a termín plnění

- 4.1. Místem plnění je statutární město České Budějovice.
- 4.2. Termín předání a převzetí řádně dokončeného Díla: **do 120 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.**
- 4.3. Doba plnění se řídí potřebami objednatele dle časového harmonogramu prací (konzultovaného a odsouhlaseného oběma smluvními stranami).

5. Práva a povinnosti zhotovitele

- 5.1. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejich dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy v souladu s právními předpisy ČR (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 5.2. Zhotovitel provádí Dílo samostatně (tj. osobně nebo pod svým osobním vedením), na vlastní odpovědnost a s maximální odbornou péčí. Při provádění Díla je povinen respektovat všechny právní předpisy, technické normy (včetně technických norem ČSN a technických doporučení výrobce software) a správní akty vztahující se k předmětu Díla.
- 5.3. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kontrolu prováděcí kvality prací a dodržování sjednaného termínu plnění.
- 5.4. Po včasné a řádné dokončení Díla v rozsahu předmětu Smlouvy dle Přílohy č. 1, prostém vad a nedodělků bude Dílo považováno za dokončené a způsobilé k převzetí objednatelem do rutinního provozu. Toto předání a převzetí Díla bude stvrzeno podepsáním předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uvedené platí i pro případné postupné plnění Díla dle bodu 4.4. Smlouvy.
- 5.5. Dílo se nepovažuje za dokončené, vykazuje-li vady a nedodělky, které buď samy o sobě, anebo ve spojení s jinými brání funkčnímu užívání Díla. V protokolu se uvede zejména soupis předaných dokladů, soupis ojedinělých drobných vad a nedodělků, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují s termínem jejich odstranění, který nesmí být delší než 30 (třicet) dní, cena Díla a konec záruční doby. Nebudou-li vady a nedodělky odstraněny ve sjednaném termínu, je objednatel oprávněn jejich odstranění provést prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady zhotovitele. Takto odstraněné vady budou považovány za odstraněné zhotovitelem a zhotovitel ponese dál záruku za celé Dílo v plném rozsahu dle této Smlouvy, včetně vad odstraněných třetí stranou. Tím nezaniká právo na náhradu škody, která Objednateli v souvislosti s nečinností zhotovitele při odstraňování vad a nedodělků vznikla.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost, která je nezbytná k řádnému plnění Smlouvy zhotovitelem.
- 6.2. Objednatel se zavazuje po převzetí Díla zaplatit zhotoviteli dohodnutou smluvní cenu za provedení Díla stanovenou v souladu s cenovou nabídkou zhotovitele.

7. Oprávněné osoby, doručování

- 7.1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Ve věcech technických: Filip Vrátný (vratnyf@c-budejovice.cz)
Robert Šimek (simekr@c-budejovice.cz),

Ve věcech smluvních: Ing. Petr Holický, náměstek primátora

7.2. Oprávněnými osobami Zhotovitele jsou:

Ve věcech technických: Roman Hlaváč (roman.hlavac@softwareone.com)
Ve věcech smluvních: Roman Hlaváč (roman.hlavac@softwareone.com)

7.3. Písemnosti či dokumenty související s touto smlouvou budou zhotoviteli i objednateli doručovány prostřednictvím datové schránky na adresu jeho sídla uvedenou v této Smlouvě. Pouze v případě většího objemu dat, bude zasíláno prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či jinou přepravní službou. Vyskytnou-li se pochybnosti o doručení konkrétní písemnosti, nebo jestliže zhotovitel nebo objednatel doručení písemnosti jakkoli zmaří, bude taková písemnost považována za doručenu druhé straně třetí den po jejím odeslání na výše uvedenou adresu sídla zhotovitele nebo objednatele, a to bez ohledu na skutečnost zda se zde zhotovitel nebo objednatel fakticky zdržuje či nikoliv. Běžná komunikace organizačního a informativního charakteru bude probíhat e-mailovou komunikací na výše uvedené kontakty.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu dle nabídkového rozpočtu, a to částku **195.000,- Kč bez DPH (slovy: stodevadesátpěttisíckorun)**. K takto sjednané ceně bude účtováno DPH ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.2. Takto sjednaná cena Díla je *nejvýše přípustná, konečná, pevná a neměnná*. Cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu plnění včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním. Cena zahrnuje pojištění, garance, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci plnění.
- 8.3. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení.
- 8.4. Daňový doklad k plnění dle bodu 3.1 bude zhotovitelem vystaven po předání a převzetí předmětu Smlouvy a po odstranění případných vad a nedodělků. Daňový doklad zhotovitel vystaví a odešle objednateli nejpozději do 15 dnů po předání a převzetí předmětu Smlouvy, na základě předávacího protokolu.
- 8.5. Přílohou daňového dokladu bude objednatelům potvrzený předávací protokol.
- 8.6. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. Termínem úhrady se rozumí den odeslání platby z účtu objednatele.
- 8.8. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.
- 8.9. Objednatel si vyhrazuje právo nezaplatit předmět Díla, pokud bude úhrada směřována na jiný než zveřejněný účet v registru plátců DPH, popřípadě provést přímou úhradu DPH na účel správce daně v souladu s § 109 odst. 2, písm. c) zákona o DPH.

9. Záruka na dílo, odpovědnost za škody

- 9.1. Zhotovitel poskytuje objednateli za jakost Díla záruku, že Dílo bude po záruční dobu způsobilé k použití pro ujednaný, jinak obvyklý, účel, a že si zachová ujednané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 9.2. Záruční doba na Dílo a veškeré jeho části včetně všech provedených prací je **24 (dvacetčtyři) měsíců**.
- 9.3. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí Díla jako celku bez vad a nedodělků
- 9.4. Objednatel má právo na neodkladné a bezplatné odstranění opodstatněně reklamované vady. Neodkladným se rozumí nejpozději do deseti kalendářních dnů od uplatnění reklamace, pokud nebude

písemně dohodnuto jinak.

- 9.5. V případě, že zhotovitel nenastoupí k odstranění záručních vad zjištěných a uplatněných objednatelem v souladu s touto Smlouvou, případně pokud je neodstraní v termínech stanovených touto Smlouvou, má objednatel právo zadat odstranění takovýchto vad třetí straně na náklady zhotovitele. Takto odstraněné vady budou považovány za odstraněné zhotovitelem a zhotovitel ponese dál záruku za celé Dílo v plném rozsahu dle této Smlouvy, včetně vad odstraněných třetí stranou.
- 9.6. Objednatel je povinen uplatnit práva z vadného plnění u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V oznámení musí být vady popsány nebo uvedeno jak se projevují. Dále v oznámení objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.
- 9.7. Pokud činností Zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, včetně opožděného plnění, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné nebo pokud objednatel bude požadovat jinak, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel. Zhotovitel je povinen počínat si tak, aby škodám pokud možno předcházela. Je-li již z povahy prováděného Díla zřejmé, že ke škodám na vlastnictví nebo k poškození zájmů může dojít, je zhotovitel povinen s dotčenými osobami předem projednat přiměřenou náhradu.
- 9.8. Zhotovitel odpovídá i za škodu způsobenou činností těch, kteří pro něj Dílo provádějí.
- 9.9. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze strojů, přístrojů nebo jiných věcí, které Zhotovitel použil nebo hodlal použít při provádění Díla.

10. Sankce a smluvní pokuty

- 10.1. V případě, že zhotovitel nedodrží jakoukoliv ze lhůt uvedených ve Smlouvě, má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny dle bodu 8.1. Smlouvy (bez DPH) za každý i započatý den prodlení. Právo na náhradu škody tím nebude dotčeno.
- 10.2. Při nedodržení termínu splatnosti faktur je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 10.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od jejich písemného uplatnění.

11. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, v platném a účinném znění.
- 11.2. Smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s plněním jeho povinností vyplývajících z této smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů. Předpokladem pro odstoupení od smlouvy je předchozí doručení písemného oznámení objednatelem zhotoviteli o takovém prodlení a skutečnost, že zhotovitel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení tohoto písemného oznámení.
- 11.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením daňových dokladů (faktur) zhotoviteli a toto prodlení je delší než třicet (30) kalendářních dnů po písemném upozornění, mimo případů dle odstavce 8.9 této smlouvy.
- 11.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě neřešení zásadních problémů v průběhu provádění Díla po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů a zhotovitel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.

- 11.6. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 11.7. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem, kdy je oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany si do třiceti (30) kalendářních dnů vzájemně vrátí veškerá uskutečněná plnění z této smlouvy vyplývající. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká nároku smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

12. Povinnost mlčenlivosti

- 12.1. Smluvní strany ujednávají, že veškeré informace poskytnuté objednatelem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné, a proto se zhotovitel zavazuje, že nebude zveřejňovat ani jinak 3. osobám zpřístupňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance zhotovitele, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany zhotovitele ve prospěch objednatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
- se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání zhotovitele
 - zhotovitel informace oprávněně znal před jejich poskytnutím objednatelem a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - byly vytvořeny samostatně zhotovitelem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - zhotoviteli oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od objednatele;
 - byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne poučení celému svému realizačnímu týmu podílejícímu se na plnění dle této Smlouvy o povinnosti mlčenlivosti a současně každý člen tohoto týmu podepíše Dohodu o mlčenlivosti, jejíž vzor bude zhotoviteli předán po podpisu Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré řádně podepsané Dohody o mlčenlivost předá objednateli. Bez uzavření této dohody není žádná osoba oprávněna se podílet na plnění dle této Smlouvy.

13. Rozhodné právo

- 13.1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem, v platném znění.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti soudu v souladu s ustavením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění takto: Místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z této smlouvy je soud příslušný dle sídla objednatele.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 14.2. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, podléhá tato smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že objednatel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že objednatel je povinen tuto smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo

poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

- 14.3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 14.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 14.5. Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, po dvou pro každou ze smluvních stran.
- 14.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Předmět plnění
 - Příloha č. 2 – Nabídkový rozpočet
- 14.7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech člancích této Smlouvy připojují své podpisy.

Za zhotovitele:

V Praze dne 9-05-2019



SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Petr Pánek a Jan Knyttl

Za objednatele:

V Českých Budějovicích dne 6-05-2019



statutární město České Budějovice
Mgr. David Kříž

softwareONE
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Vyskočilova 1461/2a
140 00 Praha 4 - Czech Republic

Příloha č. 1 – Předmět plnění

Předmětem plnění je navrhnout postup a poté realizovat nasazení SW nástroje Exchange Online a rovněž navrhnout a realizovat provedení migrace e-mailových schránek i uživatelů ze stávajícího MS Exchange do nového prostředí. Přípravné a testovací migrační práce proběhnou v prostředí Městské policie České Budějovice s žádným nebo minimálním omezením přístupu stávajících uživatelů k e-mailu v průběhu prací. Cílovým stavem je provozování MS Exchange v hybridním režimu pro Městskou policii ČB.

Realizace bude probíhat v následujících krocích:

- 1) **Zpracovat Studii proveditelnosti nasazení Exchange Online v hybridním módu**
 - a) Cílem je posouzení současné infrastruktury (Active Directory, MS Exchange Online) pro nasazení Exchange Online v hybridním módu na základě kontroly prostředí a zároveň rozhovorů s interním IT a držitelem business strategií.
 - b) Musí odpovědět na otázky připravenosti a návrh případných změn a technických předpokladů
 - c) Musí zahrnout variantně migraci veřejných složek do hybridního režimu a/nebo zachování veřejných složek ve stávajícím systému. Objednatel pak zvolí další postup
 - d) Součástí studie musí být návrh architektury, topologie a migrační postup
 - e) Je požadována výsledná zpráva a workshop s IT oddělením
 - f) Další kroky mohou následovat teprve po písemném odsouhlasení navrženého postupu odborem ICT MMČB a IT oddělením Městské policie ČB

- 2) **Implementace hybridního scénáře Exchange Online**
 - a) Kontrola případných změn požadovaných technických předpokladů definovaných ve studii proveditelnosti
 - b) Konfigurace Exchange Hybrid serveru
 - c) Napojení Exchange na Exchange online
 - d) Vytvoření migračního bodu, OrganizationTrust a Relationship s O365
 - e) Nastavení publikace Exchange online služeb a služeb Autodiscoveru

- 3) **Migrace městské policie (MP) ČB**
 - a) Migrace pilotní skupiny uživatelů bez omezení dostupnosti e-mailu
 - b) Je požadována migrace kompletní e-mailové schránky včetně kontaktů a kalendářů
 - c) Zajištění dostupnosti viditelnosti free/busy během migrace a po ní pro všechny uživatele, nezávisle na umístění e-mailové schránky
 - d) Vytvoření migračního dokumentu/postupu, tak aby migrace zbytku uživatelů mohla probíhat prostředky interního IT
 - e) Případné úpravy na infrastruktuře a nastavení vyplývající z migrace pilotní skupiny

Příloha č. 2 – nabídkový rozpočet

Popis	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH
1. Zpracování Studie proveditelnosti nasazení Exchange Online v hybridním módu	56.000,-	67.760,-
2. Implementace hybridního scénáře Exchange Online	54.750,-	66.247,50
3. Migrace Městské policie (MP) ČB	84.250,-	101.942,50
CENA v Kč CELKEM	195.000,- Kč	235.950,- Kč

