



25. Odstoupení je účinná okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně, není-li stanoveno jinak. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny si vzájemně vypořádat své vzájemné práva a povinnosti nejpozději do 2 měsíců od data účinnosti odstoupení od smlouvy.
26. Ke dni ukončení Smlouvy dodávatel odběrateli vyúčtuje cenu za dodanou tepelnou energii, die stavu zůstatného na měřicím zařízení. Odběratel umožní dodávateli ke dni ukončení smlouvy provést konečný odčet měřičů a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel veškerou nadále odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude usvořeno ukončení odečtu, tepelné energie, v souladu s podmínkami Smlouvy.

#### IV. CENA TEPELNÉ ENERGIE, ZÁLOHY, PLATEBNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

27. Odběratel se zavazuje plnit za dodávku tepelné energie dodavateli cenu tepelné energie, která bude stanovena vždy v souladu s platnými právními předpisy. Dodávatel k ceně tepelné energie přičte veškeré daně ve výši die platných právních předpisů.
28. S ohledem na to, že cena tepelné energie je cenou regulovanou, je dodávatel oprávněn cenu tepelné energie kdykoliv jednostranně změnit, a to i v průběhu kalendářního roku. Změnu ceny tepelné energie včetně termínu, od kterého je nová cena platná, zveřejní dodávatel vždy nejpozději 14 dnů přede dnem účinnosti změny, a to ve svém sídle, dále v elektronické podobě na svých webových stránkách [www.eosp.cz](http://www.eosp.cz) a o změně ceny bude odběratelé včasným způsobem informovat (např. zasláním písemného oznámení o změně ceny tepelné energie, uvedením odkazu na digitivní dokladu, na platný ceník tepelné energie apod.). Odběratel je povinen se se změnou ceny tepelné energie seznámit.
29. V případě, že dodávatel cenu tepelné energie změní, je odběratel tepele energie oprávněn od Smlouvy na dodávku tepelné energie odstoupit. Odstoupení od Smlouvy představuje výbuch nároky výjezení nesuslusu se změnou ceny tepelné energie. Odstoupení od Smlouvy může odběratel do 14 dnů od uveřejnění oznámení, přičemž v odstoupení musí být uveden výčurný odkaz na tuto uslovení Obchodních podmínek. Písemné odstoupení od Smlouvy musí být dodávateli doručeno v uvedené lhůtě, jinak je neplatné. V případě, že odběratel plněné odstoupí v uvedené lhůtě, Smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna ceny tepelné energie.
30. Dodávatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v Rozpisu záloh, který dodávatel zpracovává podle ročního záměru odběrateli. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie. Důležité k takovému odběru tepelné energie, který není kryt předepsanými zálohami v Rozpisu záloh, je dodávatel oprávněn nahradit porocni Rozpis záloh Rozpisem záloh novým.
31. Dodávatel předepisuje zálohy za cenu tepelné energie odběrateli dle následujících pravidel:
- a) odběratel s měsíčním zúčtováním obdobím předepisuje dodavateli zálohy splatné k 10. dni v měsíci ve výši 75% z předpokládané měsíční výše fakturace bez DPH, dodávatel zálohu nepředepíše v měsících, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 5.000,- Kč;
  - b) odběratel s ročním zúčtováním obdobím předepisuje dodavateli zálohy splatné k 25 dni v měsíci ve výši 8,5% z předpokládané roční výše fakturace vč. DPH.
32. Odběratel je povinen hradi zálohy (případně stály plat, je-li pro odběratele stanovena dvouosložková cena) i při přerušení dodávek tepla podle s odst. 16 těchto Obchodních podmínek.
33. Dodávatel je povinen započítat všechny uhrazené zálohy, které odběratel uhradil dodavateli do doby vystavení faktury, na cenu tepelné energie vyúčtované fakturou za příslušné období.
34. Odběratel je povinen při platebním styku s dodávatelem používat variabilní symbol státnový: Rozpisem záloh nebo variabilním symbol uvedený na faktuře. Platba se považuje za splněnou, je-li uhrazena v předsprávě na účtu. V případě, že odběratel je povinen hradi zálohy, bude považována za nahrázenou.
35. Splatnost faktur činí 14 dnů od data odesání faktury
36. Výčurny platby na základě Smlouvy probíhají v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně.
37. V případě platby prováděných ze zahraničí nese bankovní poplatky odběratel.
38. Odběratel má vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn započítat přepjaté vyúčtování tepelné energie proti jakékoliv splatné pohledávce dodávatele za odběratel. V oznažném případě se dodávatel zavazuje vrátit přepjaté odběrateli. Dodávatel je oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přepjatky, jejichž výše nepřesahuje 300 Kč.
39. Odběratel se zavazuje plnit zálohy a fakturovanou cenu za dodávku tepelné energie řádně a včas. V případě prodlení s úhratou zálohy nebo fakturované ceny za dodávku tepelné energie se odběratel zavazuje uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení, nastanouli Smlouva či právní předpisy jinak.
40. V případě, že odběratel při úhradě jakékoliv platby takovou platbu neidentifikuje předepsaným variabilním symbolem, je dodávatel oprávněn použít úhradu přednostně na dluzný úrok z prodlení a zbývající část platby zúčtovat proti nejstarší pohledávce.
41. Reklamace musí být vždy písemná a musí obsahovat jednoznačnou identifikaci odběratel, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, ičtí reklamanta, fyzik, vyzítžty popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečnosti pospojících okolností reklamace.
42. Reklamace ceny dodávky tepelné energie nemá vliv na povinnost uhradit fakturu, nejedná-li se s ohledem na výši předcházejících faktur za srovnatelné období o zcela zjevnou chybu.

#### V. TECHNICKÉ DODACÍ PODMÍNKY

43. Odběratel je povinen zřizovat, provozovat, udržovat a rekonstruovat své odběrné tepelné zařízení (případně rozvodná tepelné zařízení) v řádném technickém stavu v souladu s "Technickými přípojevacími podmínkami soustavy zásobování teplem Elektrárny Opavce, a.s. - Přístav: Královice - Chruudín" (dále jen "Technické přípojevací podmínky"). Technické přípojevací podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách dodávatele [www.eosp.cz/tpo](http://www.eosp.cz/tpo), případně jsou k dispozici v listěné podobě u sídla dodávatele.
44. Odběratel je před zahájením jakékoliv rekonstrukce nebo opravy odběrného tepelného zařízení nebo tepelné přípojky, při které dochází ke změně příkonu, výroby výkonu, změní v záporuí komponent odběrného tepelného zařízení, použít jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, povinen předložit dodávateli projektovou dokumentaci opravy či rekonstrukce odběrného tepelného zařízení a tepelné přípojky k odsouhlasení a přípojevnky dodávatele je povinen respektovat. Dodávatel je oprávněn si nechat jedno vyhotovení předložené projektové dokumentace.
45. Odběratel odpovědně za řádný stav odběrného tepelného zařízení a tepelné přípojky (je-li jejich vlastník), pomoci které tepelnou energii odběrá, a za doazzení věci právních předpisů a norem, které upravují povinnosti spojené s limto odběrným tepelným zařízením a tepelnou přípojkou.
46. Je-li odběratel vlastník tepelné přípojky, která je provedena z předlovaného potrubí, je povinen zajistit na svůj náklad pravidelné měření výkazu výrobcem předlovaného potrubí (Ivoř-II alarm systém samostatnou smýčkou alespoň 1 x za rok a v případě, kdy ponouču bez zbyčného odkladu odstranit.

47. Je-li odběratel vlastník tepelné přípojky, v jejím souběhu byl při její realizaci v souladu s Technickými přípojevacími podmínkami dodávatele ulčen sdělovací kabel, je odběratel povinen bezplatně umožnit dodávateli využít toto sdělovací kabelu pro přenos dat z měřicího zařízení či jiného ovládacího zařízení.
48. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratel, kterým prochází neměřené teplo, nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný pouze na základě předchozího písemného souhlasu dodávatele, to neplatí v situaci, pokud by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodávatel nejdříve a zásahu písemně informován.
49. Odběratel je povinen umožnit dodávateli kontrolu souladu odběrného tepelného zařízení, případně tepelné přípojky, její ve vlastnické odběratel a právními předpisy a s Technickými přípojevacími podmínkami, a to vždy po převzetím odběrného tepelného zařízení. Závady, případně nesoulad s právními předpisy či Technickými přípojevacími podmínkami na odběrném tepelném zařízení či tepelné přípoje odběratel, které dodávatel zjistí, musí odběratel odstranit neproděná lhůta v termínu stanoveném dodávatelem die znalosti závady. V případě nedodržení takového termínu je dodávatel oprávněn převést dodávku tepelné energie ve smyslu odst. 16 písm. i) bod 1).
50. Odběratel je povinen na svůj náklad zajistit zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným jističem a na své náklady umožnit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocné, přenosové a ovládací zařízení dodávatele, která jsou umístěna v odběrném místě odběratel.
51. Odběratel je povinen ve svém objektu, strpít případnou montáž měřičů, pomocných, přenosových a ovládacích zařízení dodávatele součástí pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem nebo pro zajištění údajů a hodnot pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem (např. snížení diferenčního tlaku včetně přenosového zařízení).
52. Odběratel se zavazuje bez zbyčného odkladu ohlásit dodávateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které by mohly mít vliv na provoz tepelných systémů dodávatele, a zajistit bez zbyčného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratel by mohla mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby tímto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena bez zbyčného prodlení.
53. Důležité nepsaným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení ze strany odběratel ke škodám na majetku dodávatele nebo třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodávateli, respektive třetím osobám, veškeré vzniklé škody.
54. V případě, že odběratel vrátil jeptičnost měřičům, které nemá jakost odpovídající měřu dodávatele, veškeré vzniklé škody, chemické a biologické sížení měřičů, odpovídá za veškeré vzniklé škody takto způsobené.
55. Odběratel je povinen předem se zastupocem dodávatele konzultovat a vyzádat si písemný souhlas dodávatele s případným chemickým či jiným jeho rozvozem, který jsou řádně závisle propojeny se zařízením dodávatele. V případě, že takové čtení provede bez předchozího písemného souhlasu dodávatele, odpovídá za veškeré případné škody, které takovým postupem odběratel vzniknou.
56. Odběratel je povinen při doplnění odběrných tepelných zařízení tepelnou energií (upravenou vodou) za soustavy zásobování teplem předem nahradit náklady dodávatele (tel. 800 100 841 nebo 466 538 015) zahájením a ukončením manipulací (doplnění) v případě, že odběr doplňuje více přibližně 3 m<sup>3</sup>. Dopouštění odběrných tepelných zařízení jakoukoliv neupravenou vodou je zakázáno. Odběratel je povinen se při odběru doplňovací vody řídit příslušnými pokyny dispečera. V případě porušení této povinnosti je odběratel povinen zaplatit dodávateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Uplněním smluvní pokuty není doženo právo na náhradu škody.
57. Odběratel se zavazuje umožnit odběrateli tvrdý přístup k měřicím a jiným zařízením ve vlastnictví dodávatele, a to předáním veškerých potřebných klíčů, magnetické či čipové karty, přičemž u objektu, přičemž u objektu, nepřetržitým provozem lze předání klíčů nahradit zabezpečným přístupem k zařízením dodávatele prostřednictvím pracovníků veřejné, neopce apod. Pokud odběratel provede výměru zámeč, některých ověřených před zařazením dodávatele, poskytně dodávateli nové klíče (magnetickou či čipovou kartu) nejpozději do 2 dnů po výměře. U objektů, v kterých je umístěna domovní předávací stanice dodávatele, tak učini bezodkladně. Porděním odběratel ludo povinnost, bude dodávatel oprávněn požadovat po odběrateli náhradu škody.
58. Jestliže dodávatel požaduje odběrateli tepelnou energii přes domovní předávací stanici, a to řádně závislou k nezavazující, je odběratel povinen poskytnout na vlastní náklad dodávateli nezbytně nutný prostor pro umístění této technologie v objektu, do kterého je tepelná energie dodávána. Dodávatel technologii umístí s přihlídeáním k technickým možnostem řeseni tak, aby technologie odběratelce co nejvíce zařizovala.
59. V souladu s § 77 odst. 4, energetického zákona může odběratel provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením pouze po předchozí písemné dohodě s dodávatelem.
60. V případě, že odběratel potřebuje pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízením, které je ve vlastnictví dodávatele, vyzáda si takovou manipulaci na dispečera dodávatele (tel. 800 100 841 nebo 466 538 015). Dodávatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady spojené s poskytnutím takové provozní manipulace.
61. V případě, že odběratel zamýšlí provádět jakékoliv práce na svém odběrném tepelném zařízení, je povinen zajistit oddělení svého odběrného tepelného zařízení uzavíracími armaturami, které jsou v jeho vlastnictví (případně si vyzádat provozní manipulaci s armaturami ve vlastnictví dodávatele die předchozího odstávce), přičemž tyto armatury řádně zabezpečí proti neoprávněným manipulacím a u těchto armatur zajistí oznámení o důvodu uzavření takových armatur (např. ve formě osobitky připevněné k uzavíracím armaturám). Současné je odběratel povinen informovat o odstavění veškerých konečků spotřebitele v daném odběrném místě.
62. Odběratel se smluvním výkonem 10 MW a vyšším je v případě, že chce zahájit topnou sezonu a zvýtí aktuálně odběrný výkon s 62T EOP o více než 7 MW (v souladu s odběrným míst uvedeným ve Smlouvě), povinen tento zámeč včetně předpokládaného frekvence navyšování výkonu v předstihu alespoň 6 hodin sdělit dispečerovi dodávatele (tel. 800 100 841 nebo 466 538 015), přičemž odběratel je v zájmu zajištění spojitelnosti a bezporuchového provozu soustavy zásobování teplem povinen dozorovat pokyny sdělené mu dispečerem. V případě nedodržení těchto pokynů má dodávatel právo na náhradu škody, která mu vznikne takovým jednáním odběratelce.
63. Odběratel je povinen své odběrné tepelné zařízení provozovat tak, aby v maximální možné míře minimalizoval odběrné špičky v soustavě zásobování teplem.

#### VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

64. Odběratel souhlasí, aby dodávatel pro účely plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a případně rovněž pro účely informování dodávatele o svých průběžných stromáždovkách, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratelce - fyzické osoby, a to zejména: jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo či státní narození, číslo bankovního účtu (účtů) a kontaktní údaje. Ochranu osobních údajů bude technicky zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění. Odběratel i fyzická osoba, má právo požadovat po dodávateli, v případě, že se bude domnívat, že dodávatel zpracovává její osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména zpracovává-li nepřesné údaje, vysvětlení a případně nápravu stavu.
65. Dodávatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytnutých služeb.
66. Změnu, respektive nové Obchodní podmínky, dodávatel zveřejní vždy nejpozději 30 dnů před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to ve svém sídle a dále v elektronické podobě na svých webových stránkách [www.eosp.cz/tpo](http://www.eosp.cz/tpo) a zároveň bude odběratelce o této změně včasným způsobem informovat.

zpracováním, informování (např. zasláním písemného oznámení o změně Obchodních podmínek, uvedením odkazu na nové Obchodní podmínky, ve zprávě o vyřizování nebo je zasláno spolu s danovým dokladem apod.)

67. Odběratel je povinen se se změnou Obchodních podmínek seznámit. Odběratel má právo změnu Obchodních podmínek písemně odmítnout nejpozději den před navrhovaným dnem účinnosti změny a je v takovém případě povinen Smlouvu z těchto důvodů vypovědět dle podmínek stanovných v odst. 21 těchto Obchodních podmínek. Písemná výpověď musí být doručena dodavateli nejpozději přede dnem, kdy má navrhovaná změna Obchodních podmínek nábrť účinnosti. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí Smlouvou a Obchodními podmínkami neposledy platnými a účinnými. Pokud odběratel ve výše uvedené době písemně neodmítne navrhovanou změnu Obchodních podmínek, plní, že navrhovanou změnu Obchodních podmínek přijal a Obchodní podmínky v aktuálním znění se tak pro něj stávají závaznými.

68. Oba smluvní strany se zavazují podávat si včasné Smlouvy, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů, adresy pro zaslání faktur, a to nejpozději 5 dnů před provedením.

69. Odběratel je dále povinen neproděně písemně sdělit dodavateli:

- a) plánované rekonstrukce, opravy či jiné změny na stávajícím odběrném tepelném zařízení a vyžádat si souhlas dodavatele s jejich provedením;
  - b) provádění oprav a rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem, a po skončení prací vyzvat dodavatele k uvedení do provozu (např. nastavení regulační průtoky);
  - c) změnu odběratelské tepelné energie;
  - d) změny podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy, počtu bytů;
- a to vždy nejpozději 5 dnů před zahájením takové rekonstrukce či opravy, respektive před touto změnou.

70. Nesplněním odběratel ohlašovací povinnosti ke škodě na majetku dodavatele nebo dalších odběratelů, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré vzniklé škody.

71. Jakékoliv oznámení, které má dodavatel učinit písemně, není-li sjednáno jinak, učini dodavatel formou obyčejného dopisu. Dodavatel nese odpovědnost za včasné nevyzvednutí dopisu odběratelem a za jeho případné nedoručení, pokud byl řádně předán k poštovní přepravě.

72. Odběratel bude veškeré písemnosti související s dodávkou tepelné energie zasílat na adresu sídla dodavatele

73. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 17.1.2014 a nahrazují Obchodní podmínky 01/2012 účinné od 1.1.2012.

Opatovice nad Labem, dne 9.12.2013

