

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE DODÁVANÉ ZE SOUSTAVY ZÁSBOVÁNÍ TEPEM Elektrárny Opatovice, a.s. č.: 01/2012

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Obchodní smlouvy o dodávce a odběru tepla (dále jen „Obchodní smlouva“) uzavřené mezi držitelem licence pro výrobu a rozvod tepla, společností Elektrárny Opatovice, a.s. (dále jen „dodavatel“) a odběratelem teplené energie (dále jen „odběratele“). Tyto obchodní podmínky podrobněji upravují smluvní vztah mezi oběma stranami.
2. V případě vnitřního rozporu mezi těmito obchodními podmínkami a Obchodní smlouvou, který netze překlenout soudným výkladem, má přednost příslušné ustanovení Obchodní smlouvy.
3. Vzájemná práva a povinnosti odběratele a dodavatele se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, vše v platném znění, včetně jejich prováděcích předpisů. Vzájemná práva a povinnosti odběratele a dodavatele se řídí též vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu. Obomné termíny užívané v těchto obchodních podmínkách a v Obchodní smlouvě mají význam příkládaný jim uvedenými právními předpisy.
4. Obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webové stránce dodavatele www.eop.cz/op, případně jsou k dispozici v tištěné podobě v útvaru Prodej a marketingu tepla v sídle společnosti Elektrárny Opatovice, a.s.
5. Teplnou energii se pro účel Obchodní smlouvy a těchto obchodních podmínek rozumí jak energie tepla, tak případně energie chladu, doplňovací voda či nosné médium teplé vody.

II. MĚŘENÍ DODANÉ TEPELNÉ ENERGIE

6. Odběratele je povinen umožnit dodavateli instalaci měřicího zařízení pro měření dodávky teplené energie, případně teplé vody. Současně je odběratele povinen dodavateli umožnit zajištění měřicího zařízení proti neoprávněné manipulaci a umožnit mu též provádění odečtů.
7. Množství dodané teplené energie je měřeno v souladu s Obchodní smlouvou a v souladu s příslušnými právními předpisy. Má-li odběratele pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich odstranění. Dodavatel je povinen na základě odběrateleov písemně žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratele je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, která nebyla způsobena zásahem odběratele, hraje náklady spojené s jeho přezkoušením a případnou výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hraje tyto náklady odběratele. Žádost o přezkoušení měřicího zařízení podává odběratele dodavateli výhradně písemnou formou.
8. V případě zjištěné závady na měřicím zařízení se spotřeba stanoví:
 - a) na základě spotřeb v odběrném místě v předcházejícím období se zohledněním délky srovnávaných období a se zohledněním klimatických podmínek v těchto obdobích;
 - b) na základě srovnání s obdobným odběrným místem, nelze-li pro určení spotřeby postupovat dle písm. a);
 - c) jiným způsobem dohodnutým mezi dodavatelem a odběratelem.
9. Odběratele není oprávněn jakkoli manipulovat s měřicími, pomocnými a ovládacími zařízeními dodavatele bez jeho písemného souhlasu.
10. Odběratele je odpovědný za případné škody způsobené na měřicích, pomocných a ovládacích zařízeních dodavatele umístěných v objektu odběratele. Je proto povinen chránit a pečovat o měřicí, pomocná a ovládací zařízení tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení. V případě, že odběratele zjistí poškození či odcizení měřicího zařízení, je povinen toto neproděné ohlásit dodavateli.

III. PŘERUŠENÍ DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE, UKONČENÍ SMLOUVY

11. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku teplené energie v souladu s § 76 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, odběratele v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze nebo činnosti bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa;
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli;
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. provozuje-li odběratele vlastní náhradní zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodává do tohoto zařízení teplnou energii, bez dohody s dodavatelem;
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu teplené energie na dobu nezbytně nutnou, jestliže odběratele používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospech dalších odběratele;
 - h) při neoprávněném odběru, přičemž neoprávněným odběrem se rozumí:
 - i) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu se zákonem č. 458/2000 Sb. a zákonem č. 406/2000 Sb., obs. v platném znění;
 - ii) odběr při opakovaném neplacení smluvných plateb včetně vyúčtování za odebranou teplnou energii;

- iii) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr neoznámilo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změny;
- iv) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele;
- v) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. v případě, kdy odběratele neumožní dodavateli osadit měřicí zařízení a zajistit proti neoprávněné manipulaci a provádět pravidelné odečty naměřených hodnot nebo v případě, zjistí-li odběratele porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, a tuto skutečnost neproděné oznámí dodavateli;
- vi) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepleného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratele k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.

12. Dodavatel je v případě uvedeném v odst. 11, písm. c) těchto obchodních podmínek povinen oznámit odběratele přerušeni nebo omezení dodávek teplené energie nejméně 15 dnů předem.
13. Při přerušeni dodávky teplené energie ze strany dodavatele v souladu s odst. 11 těchto obchodních podmínek bude odběratele povinen neproděné zajistit své odběrné teplené zařízení energie proti vzniku škod na majetku a na zdraví (zejména vypuštěním topné vody při venkovních teplotách pod bodem mrazu). Dodavatel nebude v případech, kdy přerušil dodávku teplené energie v souladu s odst. 11 těchto obchodních podmínek odpovědný za případné škody, které v takovém případě vzniknou odběratele (např. při omezení výroby či jakkoli jinak).
14. Při přerušeni dodávky teplené energie odběratele z důvodu dle odst. 11, písm. f), h) a i) je dodavatel zároveň oprávněn požadovat po odběratele úhradu nákladů spojených s přerušeni dodávky teplené energie a jejím opětovným obnovením.
15. Dodavatel je oprávněn od Obchodní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Obchodní smlouvy ze strany odběratele zejména:
 - a) takového podstatného porušení povinností ze strany odběratele, v jehož důsledku vznikne dodavateli škoda (např. z důvodu neoprávněného odběru teplené energie);
 - b) je-li odběratele prodlísel s placením jeho peněžitého závazku vůči dodavateli (zálohy, faktury za dodávku teplené energie, smluvní pokuty, vyúčtovánoho úroku z prodlísel nebo škody) déle než 30 dnů.
16. Odběratele je oprávněn odstoupit od Obchodní smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z Obchodní smlouvy pro dodavatele, přičemž za podstatné porušení se považuje:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky teplené energie;
 - b) prodlísel se zaplacením splatného závazku dodavatele vůči odběratele déle než 30 dnů po písemné upomínce odběratele k jejímu zaplacení.
17. Odstoupení od Obchodní smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
18. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Obchodní smlouvy odstoupit v případě, že se druhá strana octne v likvidaci nebo vůči ní bude zahájeno insolvenční řízení.
19. Každá ze smluvních stran je oprávněna Obchodní smlouvou vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 6 měsíců, počínajíc prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi. Obchodní smlouvou lze také ukončit dohodou smluvních stran.
20. Ke dni ukončení Obchodní smlouvy dodavatel odběratele vyúčtuje cenu za dodanou teplnou energii dle stavu zjištěného na měřicím zařízení.

IV. ZÁLOHY, CENA TEPELNÉ ENERGIE, PLATEBNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

21. Odběratele se zavazuje platit za dodávku teplené energie dodavatel cenou teplené energie, která bude stanovena vždy v souladu s platnými právními předpisy. E ohledem na to, že cena teplené energie je cenou regulovanou, je dodavatel oprávněn cenu teplené energie kdykoliv jednostranně změnit, a to i v průběhu kalendářního roku. Změnu ceny teplené energie včetně termínu, od kterého je nová cena platná, zveřejní dodavatel vždy nejpozději 14 dnů předem dnem účinnosti změny, a to ve svém sídle, dále v elektronické podobě na svých webových stránkách www.eop.cz a o změně ceny bude odběratele vhodným způsobem informovat (např. zasíláním písemného oznámení o změně ceny teplené energie, uvedením odkazu na daňovém dokladu na platný ceník teplené energie apod.). Odběratele je povinen se se změnou ceny teplené energie seznámit.
22. V případě, že dodavatel cenu teplené energie změnil, je odběratele teplené energie oprávněn od smlouvy na dodávku teplené energie odstoupit. Odstoupení od smlouvy představuje výlučný nástroj vyjádření nesouhlasu se změnou ceny teplené energie. Právo odstoupit od smlouvy může odběratele využít do 14 dnů od uveřejnění oznámení, přičemž v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení obchodních podmínek. Odstoupení, které nebude dodavatel doručeno v uvedené lhůtě a písemně, je neplatné. Pokud odstoupení nebude písemně, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení obchodních podmínek nebo bude dodavatel doručeno po uplynutí výše uvedené lhůty, bude považováno za neplatné. V případě, že odběratele platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna ceny teplené energie.
23. Dodavatel k ceně teplené energie přičte veškeré daně ve výši dle platných právních předpisů.
24. Dodavatel je oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby, které je oprávněn předepisovat jednostranně. Konkrétní výše záloh a termín jejich předepsané úhrady budou uvedeny v Rozpisu záloh, který dodavatel tepla zpravidla jednou ročně zašle odběratele. Výše záloh a jejich počet musí být přiměřené k ceně teplené energie a předpokládanému odběru teplené energie. Dojde-li k takovému odběru teplené energie, které není kryto předepsanými zálohami v Rozpisu záloh, je dodavatel oprávněn nahradit původní Rozpis záloh Rozpisem záloh novým.
25. Odběratele je povinen hradit zálohy (případně stálý plat, je-li pro odběratele stanovena dvousložková cena) i při přerušeni dodávek tepla v souladu s odst. 11 těchto obchodních podmínek.
26. Dodavatel je povinen započítat všechny uhrazené zálohy, které odběratele uhradil dodavateli do doby vystavení faktury, na úhradu ceny teplené energie ve faktuře za příslušné období.
27. Odběratele je povinen při platebním styku s dodavatelem používat variabilní symbol stanovený Rozpisem záloh nebo variabilní symbol uvedený na faktuře. Platba se považuje za splněnou, je-li uhrazena v předepsané výši a termínu a je-li identifikována správným variabilním symbolem. V případě, že odběratele při úhradě neuvede správný variabilní symbol, je dodavatel tepla oprávněn platbu vrátit, přičemž platba bude považována za neuhrazenou.
28. Splátnost faktur se stanovuje na 14 dnů od data odeslání faktury na zaslací adresu uvedenou v Obchodní smlouvě či jinou zaslací adresu, kterou odběratele dodavateli písemně sdělil.
29. V případě, že dodavatel má vůči odběratele splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování teplené energie k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči odběratele. V opačném případě se dodavatel zavazuje vrátit přeplatek odběratele. Při vyúčtování dodávky teplené energie je dodavatel oprávněn převést do dalšího účtovacího období přeplatky, jejichž výše nepřesáhla 300 Kč.

30. Odběratel se zavazuje platit zálohy a fakturovanou cenu za dodávku tepelné energie řádně a včas. V případě prodlení s úhradou zálohy nebo fakturované ceny za dodávku tepelné energie se odběratel zavazuje uhradit úrok z prodlení za každý započatý den prodlení, a to ve výši 0,05% denně. Je-li odběratel fyzickou osobou nepodnikatelem, pak se namísto sazby 0,05% denně použije sazba upravená předpisy občanského práva. V případě, že odběratel při úhradě jakékoliv platby takovou platbu neidentifikuje předepsaným variabilním symbolem, je dodavatel oprávněn použít úhradu přednostně na důlný úrok z prodlení a zbyvajících část úhrady účtovat proti nejstarší pohledávce.
31. Faktury, Rozpisý záloh a jiná sdělení (např. oznámení o změně ceny tepelné energie) vystávané způsobem hromadného zpracování nemusí obsahovat razítko a podpis zástupce dodavatele.
32. V případě, že odběratel reklamuje fakturovanou cenu dodávky tepelné energie, nemá písemně odeslat reklamace odkladný účinek pro úhradu pro faktury, nejedná-li se o ohledem na výši předcházejících faktur za srovnatelné období o zcela zjevnou chybu.
33. Reklamace musí být vždy písemná a musí obsahovat jednoznačnou identifikaci subjektu, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklama týká, výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podměrné dokumentace a skutečnosti popisujících okolnosti reklamace.

V. TECHNICKÉ DODACÍ PODMÍNKY

34. Odběratel je povinen zřizovat, provozovat, udržovat a rekonstruovat své odběrné tepelné zařízení (případně rozvodné tepelné zařízení) v řádném technickém stavu v souladu s „Technickými přípojovacími podmínkami pro připojení na vodní tepelné síť tepelárenské soustavy zásobování teplem Elektrárny Opavice, a s - Hradec Králové - Pardubice - Chrudim“ (dále jen „Technické přípojovací podmínky“). Technické přípojovací podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele www.eop.cz/tp, případně jsou k dispozici v listinné podobě v sídle dodavatele.
35. Odběratel je před zahájením jakékoliv rekonstrukce nebo opravy odběrného tepelného zařízení nebo tepelné přípojky, při které dochází ke změně příkonu, výpočtových parametrů, změně v zapojení komponent odběrného tepelného zařízení, použití jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, povinen předložit dodavateli projektovou dokumentaci opravy či rekonstrukce odběrného tepelného zařízení či tepelné přípojky k odsouhlasení a přípomínky dodavatele je povinen respektovat. Dodavatel je oprávněn si nechat jedno vyhotovení předložené projektové dokumentace.
36. Odběratel odpovídá za řádný stav odběrného tepelného zařízení a tepelné přípojky (je-li jejím vlastником), pomocí které tepelnou energii odebírá, a za dodržení všech právních předpisů a norem, které upravují povinnosti spojené s tímto odběrným tepelným zařízením a tepelnou přípojkou.
37. Je-li odběratel vlastником tepelné přípojky, která je provedena z předizolovaného potrubí, je povinen zajistit na svůj náklad pravidelné měření alarm systému výrobce předizolovaného potrubí (tvoří-li alarm systém samostatnou smyčku) alespoň 1x za rok a v případě, kdy měření vykáže poruchu na tepelné přípojkě v majetku odběratele je odběratel povinen tuto skutečnost oznámit písemně dodavateli a současně je povinen poruchu bez zbytečného odkladu odstranit.
38. Odběratel je povinen umožnit dodavateli kontrolu souladu odběrného tepelného zařízení (případně tepelné přípojky, je-li v majetku odběratele) s právními předpisy a s Technickými přípojovacími podmínkami, a to vždy po předchozím ohlášení této kontroly ze strany dodavatele. Závisly, případně nesoulad s právními předpisy či Technickými přípojovacími podmínkami na odběrném tepelném zařízení či tepelné přípojkě odběratele, který dodavatel zjistí, musí odběratel odstranit neprodleně nebo v termínu stanoveném dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nedodržení takového termínu je dodavatel oprávněn přerušit dodávku tepelné energie ve smyslu odst. 11 písm. l) bod 1.
39. Odběratel je povinen na svůj náklad zajistit zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným jištěním a na své náklady umožnit spotřebu elektrické energie pro měřič, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, která jsou umístěna v odběrném místě odběratele.
40. Odběratel je povinen ve svém objektu sít připojení montáž měřičích, pomocných a ovládacích zařízení dodavatele sloužících pro řádný a hospodárný provoz soustavy zásobování teplem nebo pro zajištění údajů a hodnot pro řádný a hospodárný provoz soustavy zásobování teplem (např. snímaní diferenčního tlaku včetně přenosového zařízení).
41. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které by mohly mít vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízením odběratele by mohla mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena bez zbytečného prodlení.
42. Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení na straně odběratele ke škodě na majetku dodavatele nebo třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodavateli respektive třetím osobám veškeré vzniklé škody.
43. Při vracení tepelnosměrného média, které nemá jakost odpovídající médiu dodávanému mimo teplotu a tlak (tj. zejména chemické a biologické složení média), je odběratel povinen nahradit dodavateli veškeré vzniklé škody.
44. Odběratel je povinen předem se zástupcem dodavatele konzultovat případné chemické čištění jeho rozvodů, které jsou tlakově závislé propojeny se zařízením dodavatele. V případě, že by tlakové čištění provedl bez písemného souhlasu dodavatele, odpovídá za veškeré případné škody, které by takovým postupem odběratele vznikly.
45. Při dopouštění odběrných tepelných zařízení tepelnosměrným médiem (upravenou vodou) za soustavy zásobování teplem je odběratel povinen předem nahlásit na dispečink dodavatele (tel. 800 100 841 nebo 466 536 015) zahájení a ukončení manipulací (dopouštění). Při požadavku většího průtoku dopouštění vody (nad 3 m³/hod) je odběratel povinen vyžádat si u dodavatele (místně příslušného Provozu soustavy zásobování teplem) alespoň 48 hodin předem oznámení většího vodoměru a uhradit dodavateli náklady s tím spojené. Dopouštění odběrných tepelných zařízení jakoukoliv neupravenou vodou je zakázáno. Odběratel je povinen se při odběru doplňovací vody řídit pokyny dispečera.
46. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele trvalý přístup k měřičům a jinému zařízení v majetku dodavatele, a to předáním veškerých potřebných klíčů, magnetické či čipové karty, přičemž o objektu s napětřným provozem lze předání klíčů nahradit zabezpečením přístupu k zařízením dodavatele prostřednictvím pracovníků vnitřnice, recepce apod. Pokud odběratel provede výměnu zámků u některých dveří umístěných před zařízením dodavatele, poskytne dodavateli nové klíče (magnetickou či čipovou kartu) nejpozději do 2 dnů po výměně. U objektů, v kterých je umístěna domovní předávací stanice dodavatele, také učiní bezodkladně. Poruší-li odběratel tuto povinnost, bude dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli náhradu za případnou vzniklou škodu.
47. Jestliže dodavatel dodává odběrateli tepelnou energii přes domovní předávací stanici, a to tlakově závislou či nezávislou (respektive bude-li takto dodávat tepelnou energii v budoucnu), je odběratel povinen poskytnout na vlastní náklad dodavateli nezbytný nutný prostor pro umístění této technologie v objektu, do kterého je tepelná energie dodávána. Technologie bude umístěna tak, aby její umístění odběratele co nejméně zasahovalo s přihlédnutím k technickým možnostem řešení.
48. V souladu s § 77 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, může odběratel provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, avšak pouze po písemné dohodě s držitelem licence.
49. V případě, že odběratel potřebuje zajistit pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízením, které je v majetku dodavatele, vyžádá si takovou manipulaci na dispečinku dodavatele (tel. 800 100 841 nebo 466 536 015). Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady spojené s poskytnutím takové provozní manipulace.
50. V případě, že odběratel provádí či si nechává provádět jakékoliv práce na svém odběrném tepelném zařízení, je povinen zajistit oddělení svého odběrného tepelného zařízení uzavíracími armaturami, které jsou v jeho vlastnictví (případně si vyžádat provozní manipulaci s

armaturami v majetku dodavatele dle předchozího odstavce), přičemž tyto armatury řádně zabezpečí proti neoprávněným manipulacím a u těchto armatur zajistí oznámení o důvodu uzavření takových armatur (např. ve formě odučky připravené k uzavíráním armaturám). Současně je zástupce odběratele povinen informovat o takovém odstavení všech konkrétně spotřebitelů v daném odběrném místě.

51. Odběratel se smluvním výkonem 10 MW a vyšším je v případě, že chce zahájit topnou sezonu a zvýšit aktuálně odebíraný výkon z SZT EOP o více než 7 MW (v součtu všech odběrných míst uvedených ve smlouvě), je povinen lano záměr včetně předpokládaného trendu navýšování výkonu v předstihu alespoň 9 hodin sdělit dispečerovi dodavatele (tel. 800 100 841 nebo 466 536 015), přičemž odběratel je v zájmu zajištění spolehlivého a bezpečného provozu SZT povinen dodržovat pokyny sdělené mu dispečerem. V případě nedodržení těchto pokynů má dodavatel právo na náhradu škody, která by mu vznikla takovým jednáním odběratele.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

52. Odběratel souhlasí, aby dodavatel pro účely plnění závazků vyplývajících z Obchodní smlouvy a případně rovněž pro účely informování dodavatele o svých produktech shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména: jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo či datum narození, číslo bankovního účtu (účtů) a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů bude technicky zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Odběratel – fyzická osoba, má právo požadovat po dodavateli v případě, že se bude domnívat, že dodavatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména zpracovává-li nepřesné údaje, vysvětlení a případně nápravu stavu.
53. Dodavatel je oprávněn obchodní podmínky měnit, případně je nahradit novými. Změny (respektive nově obchodní podmínky) zveřejní dodavatel vždy nejpozději 30 dní před dnem účinnosti změny (nových obchodních podmínek), a to ve svém sídle a dále v elektronické podobě na svých webových stránkách www.eop.cz a bude odběratele o této změně vhodným způsobem informovat (např. zasíláním písemného oznámení o obchodních podmínkách, uvedením odkazu na daňovém dokladu na nové obchodní podmínky apod.). Odběratel je povinen se se změnou (respektive novými obchodními podmínkami) seznámit. Neprojeví-li odběratel písemnou formou souhlasu alespoň patnáct dnů před předpokládanou účinností změny (nových obchodních podmínek), stane se ke dni své účinnosti změna (respektive nové obchodní podmínky) závazně pro smluvní vztah podle Obchodní smlouvy. Jestliže odběratel se změnou (novými obchodními podmínkami) nebude souhlasit, tj. projeví svůj nesouhlas ve lhůtě stanovené výše, a nedojde-li k jiné dohodě mezi smluvními stranami, je každá smluvní strana oprávněna od Obchodní smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne předpokládané účinnosti nových obchodních podmínek. Jestliže žádná smluvní strana v této lhůtě od smlouvy neodstoupí, pak se změny (nové obchodní podmínky) stanou účinné ke dni předpokládané účinnosti. Smluvní strany prohlašují, že písemný nesouhlas a možnost odstoupení od smlouvy, představují jimi dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu odběratele se změnami (novými obchodními podmínkami).
54. Obě smluvní strany se zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů uvedených v Obchodní smlouvě, které nemají vliv na obsah Obchodní smlouvy, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů (změny bankovního spojení, IČO, DIČ, změny v názvu odběratele, odběrného místa, adresy pro zasílání faktur), a to nejpozději 5 dnů před nabytím účinnosti této změny.
55. Odběratel je dále povinen neprodleně písemně sdělit dodavateli:
 - a) plánované rekonstrukce, opravy či jiné změny na stávajícím odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem;
 - b) provádění oprav a rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem, a po skončení prací vyzvat dodavatele k uvedení do provozu (např. nastavení regulace průtoku);
 - c) změnu odběratele tepelné energie;
 - d) změny v přípojných hodnotě (kW), využití budov a odběrného tepelného zařízení, podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy, počtu bytů
 a to vždy nejpozději 5 dnů před zahájením takové rekonstrukce, či opravy respektive před nabytím účinnosti této změny.
56. Nesplní-li odběratel ohlašovací povinnost ke škodě na majetku dodavatele nebo dalších odběratelů, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré vzniklé škody.
57. Jakékoliv oznámení, které má dodavatel těchto obchodních podmínek učinit písemně, není-li sjednáno jinak, učiní dodavatel formou obyčejného dopisu. Dodavatel nenes odpovědnost za včasné nevyzvednutí dopisu odběratelem a za jeho případné nedoručení, pokud byl řádně předán k poštovní přepravě.
58. Odběratel bude veškeré písemnosti související s dodávkou tepelné energie zasílat na adresu sídla dodavatele.
59. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2012.

Opavice nad Labem, dne 15.11.2011

