

**Dodatek č.1 ke dni 1.7.2019 ke smlouvě
o dílo o poskytování servisních služeb evidenční číslo S/70/2017/0022 ze dne
15.7.2017
(dále také jen Dodatek)**

Smluvní strany

1) **Městská část Praha 20**, se sídlem Jívanská 647, Praha 9,
PSČ 193 21, IČO: 00240192, DIČ: CZ00240192
jednající: Mgr. Alena Štrobová, starostka MČ

kontaktní emailová adresa: urad@pocernice.cz

kontaktní emailová adresa pro zasílání daňových dokladů: informatika@pocernice.cz

- na straně jedné jako objednatel -
(dále jen „objednatel“)

a

2) **POPE servis s.r.o.**, se sídlem Mezihoří 2855/2, Praha 9,
PSČ 193 00, IČ: 27081745, DIČ: CZ27081745
jednající: David Poledna, jednatel

kontaktní emailová adresa: poledna@popeservis.cz, obchod@popeservis.cz

kontaktní emailová adresa pro servisní činnost: servis@popeservis.cz

kontaktní osobou pro servisní činnost: [REDACTED]

- na straně druhé jako dodavatel -
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tento dodatek

dle bodu VI. Závěrečného ustanovení odst.3 a to následovně:

1. *bod II. Předmět smlouvy odst.2 se mění na:*

Servisem v oblasti IT se rozumí:

- Správa IT zařízení, datové a komunikační sítě
- Poradenství v oblasti výpočetní a kancelářské techniky
- Vzdálená podpora a správa, helpdesk /telefon, email/

2. *bod III. Práva a povinnosti smluvních stran odst.1 se mění na:*

Při plnění svých závazků z této smlouvy je zhotovitel povinen postupovat s vynaložením odborné péče. Zejména je povinen:

- vykonávat svou činnost řádně, v souladu s pokyny objednatele a jeho oprávněnými zájmy, které jsou mu známy nebo by mu známy být měly. Od pokynů objednatele se může zhotovitel odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a nemůže-li si vyžádat změnu jeho pokynů.
- plnit své závazky z této smlouvy včas v přiměřených termínech určených objednatelem s reakční dobou do 48hodin při nahlášení požadavku o servisní zásah do 18,00 hodiny v pracovních dnech se vzdálenou podporou v nejbližším možném termínu a reakční dobou do 72hodin při nahlášení do 18,00 hodiny ve dnech pracovního volna na technickou podporu zhotovitele,
- postupovat při své činnosti tak, aby objednateli nebo třetím osobám nevznikla škoda.
- upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od něho v souvislosti s předmětem této smlouvy nebo na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem v souvislosti s předmětem této smlouvy, pokud nevhodnost věcí a pokynů předaných mu objednavatelem mohl v rámci



svého postavení vůči objednavateli zjistit,

- upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na jakékoli překážky, které by mu bránily v plnění závazků z této smlouvy a vyžádat si v této souvislosti od objednatele potřebné pokyny, jakož i oznámit objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti, které při plnění závazků z této smlouvy zjistil a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele,
- při nakládání s daty postupovat v souladu s platnou legislativou, zejména se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s obecním nařízením o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 a s podmínkami o ochraně osobních údajů.
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy dozví. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu. Porušením tohoto závazku není poskytně-li kterákoli smluvní strana informace orgánům činným v trestním řízení (policie ČR apod.).

3. *bod IV. Odměna odst.1 se mění na:*

Zhotoviteli náleží za servis v oblasti IT za každý kalendářní měsíc podle této smlouvy měsíční paušální odměna ve výši 1000,- Kč bez DPH (slovy: jedentisíc korun českých), DPH 21%, s DPH 1210,- Kč. Servisní hodiny v rámci paušálu jsou počítány v maximálním rozsahu 2 servisních hodin na správu IT zařízení, datové a komunikační sítě, poradenství a vzdálenou podporu. Do servisních hodin v rámci paušálu nejsou započítávány jednorázové instalační práce na IT zařízeních, serverových aplikacích, datových a komunikačních rozvodech. Tyto jednorázové instalační práce podléhají jednotlivým cenovým nabídkám nebo servisem nad rámec měsíční paušální odměny.

Servis v oblasti IT nad rámec tohoto měsíčního paušálu a služby spojené s tímto servisem se řídí dle příloženého Ceníku servisních prací pro servisní partnery. Platný Ceník je přiložen přílohou k této smlouvě. Aktualizace tohoto Ceníku bude probíhat pouze 1x ročně a to vždy k 1.1. daného roku. Objednateli bude k tomuto datu vždy k dispozici aktualizovaný ceník, nejpozději však k 15.1. daného roku. V případě vyslovení nesouhlasu s aktualizovaným zněním Ceníku objednatel, bude v platnosti poslední platný Ceník, který si obě smluvní strany odsouhlasily. Tento stav bude trvat až do doby ukončení této smlouvy nebo do odsouhlasení aktualizovaného Ceníku.

4. *Tímto dodatkem se prodlužuje doba Trvání smlouvy na dobu neurčitou s tím, že výpovědní lhůta zůstává nepozměněna.*
5. *Ostatní ujednání ve Smlouvě o dílo o poskytování servisních služeb evidenční číslo S/70/2017/0022 mezi smluvními stranami ze dne 15.7.2017 zůstávají beze změn.*
6. *Tento Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom originále.*
7. *Tento Dodatek byl schválen Radou městské části Praha 20 na zasedání konaném dne 23.5.2019, usnesení č RMC/21/4/0380/19.*
8. *Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.7.2019 a podpisem smluvních stran.*

Podpisy smluvních stran:

V Praze dne

V Praze dne 30.5.2019