

Obchodní podmínky společnosti Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 9, Českomoravská 2420/15, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420 (dále jen „Dodavatel“) pro Smlouvy o užívání zařízení

1 Úvodní ustanovení, obsah Obchodních podmínek

1.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o užívání zařízení uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatелеm a upravují právní vztah touto smlouvou založený. Ustanovení těchto Obchodních podmínek se na právní vztah mezi Objednatелеm a Dodavatelem použijí, pokud Smlouva o poskytování tiskových služeb výslovně nestanoví něco jiného nebo pokud užít některých ustanovení těchto Obchodních podmínek výslovně nevyloučí.

2 Definice

2.1 Výrazy s velkým počátečním písmenem uvedené v těchto Obchodních podmínkách mají následující význam:

2.1.1 **Kontaktní údaje** Dodavatele je možno písemně kontaktovat na adrese pobočky: Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o., OFFICE PARK HARFA, Českomoravská 2420, 190 00 Praha 9. Dodavatele je dále možno kontaktovat na tel. č. 222 562 246 a na emailové adrese: info@kyocera.cz

2.1.2 **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2.1.3 **Zákon o ochraně osobních údajů** znamená zákon č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2.1.4 **Autorský zákon** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů.

2.1.5 **Obchodní podmínky** znamená tyto Obchodní podmínky Dodavatele pro Smlouvy o užívání zařízení.

2.1.6 **Smlouva** znamená Smlouvu o užívání zařízení uzavřenou mezi Dodavatelem a Objednatелеm, jejímž předmětem jsou všechny nebo některé ze služeb specifikovaných v bodě 3.1 těchto Obchodních podmínek

2.1.7 **Příloha č. 1** znamená přílohu Smlouvy o užívání zařízení označenou jako „Specifikace předmětu smlouvy a úplaty“.

2.1.8 **Objednatel** znamená zákazník Dodavatele, který s Dodavatelem uzavřel Smlouvu o užívání zařízení.

2.1.9 **Zařízení** znamená zejména multifunkční zařízení, tiskárny a kopírovací zařízení dodaná Objednateli ze strany Dodavatele.

2.1.10 **Servisní služby** jsou služby poskytované Dodavatelem Objednateli, jejichž účelem je zajistit řádnou provozuschopnost Zařízení.

2.1.11 **Materiálové služby** jsou služby poskytované Dodavatelem Objednateli, jejichž účelem je zajistit zásobení Objednatелеm materiálem k řádnému provozu Zařízení.

2.1.12 **Spotřební materiál** znamená zejména materiál potřebný k řádnému provozu Zařízení (tonerové náplně, odpadní nádoby, papír a sešivací sponky).

2.1.13 **Tiskový SW** znamená software umožňující zejména podrobné monitorování využití Zařízení.

2.1.14 **Dohledový SW** znamená software umožňující zejména monitorování provozních parametrů Zařízení, objednávání Spotřebního materiálu a případně též vedení skladového hospodářství uskutečněných dodávek.

2.1.15 **Doplňkové služby** úzce souvisí s ostatním předmětem Smlouvy a jsou Dodavatelem poskytovány na základě Smlouvy.

3 Předmět Smlouvy

3.1 Objednatel je oprávněn u Dodavatele objednat následující služby: poskytování Zařízení do užívání, poskytování Tiskového SW / Dohledového SW, poskytování Servisních a Materiálových služeb a poskytování Doplnkových služeb, přičemž rozsah služeb je vždy vymezen v Příloze č. 1.

4 Práva a povinnosti Objednatel

4.1 Je-li předmětem uzavřené Smlouvy poskytování Zařízení do užívání Objednatелеm, není Objednatel oprávněn odebírat Servisní služby ani Materiálové služby od jakékoliv třetí osoby odlišné od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávky papíru a sešivacích sponek. Požadovaná specifikace upřesněna v Příloze 1.

4.2 Je-li předmětem uzavřené Smlouvy poskytování Servisních služeb, není Objednatel oprávněn odebírat Materiálové služby od jakékoliv třetí osoby odlišné od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávky papíru a sešivacích sponek. Požadovaná specifikace upřesněna v Příloze č. 1.

4.3 Poruší-li Objednatel kteroukoliv z povinností uvedených v bodě 4.1 – 4.2 zakládá to nárok dodavatele na uhrazení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každé dílčí porušení kterékoli z uvedených povinností, a to za každý den trvání porušení a za každé Zařízení a dále rovněž nárok na odstoupení Dodavatele od Smlouvy.

4.4 Je-li předmětem uzavřené Smlouvy poskytování Materiálových služeb, není Objednatel oprávněn užít Spotřební materiál poskytnutý Dodavatelem jiným způsobem, než pro provoz Zařízení. Poruší-li Objednatel uvedenou povinnost, zakládá to nárok dodavatele na uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé dílčí porušení kterékoli z uvedených povinností a dále rovněž nárok na odstoupení Dodavatele od Smlouvy.

4.5 Veškerý Spotřební materiál dodaný Objednateli, který nebude spotřebován v rámci provozu Zařízení, je ve vlastnictví Dodavatele a pokud nedojde k jeho vrácení Dodavatel v neporušeném stavu, je Objednatel povinen takový Spotřební materiál Dodavatel zcelu uhradit, a to v cenách dle platného ceníku Dodavatele v období provedení vyúčtování.

4.6 Je-li předmětem uzavřené Smlouvy poskytování Tiskového SW/Dohledového SW je Objednatel oprávněn takový SW užívat pouze nevýhradním a omezeným způsobem v souladu s příslušnými ustanoveními Autorského zákona, s příslušnou právní úpravou upravující práva z duševního vlastnictví a v souladu s licenčními podmínkami takového SW, a to výhradně pouze po dobu trvání Smlouvy.

4.7 Objednatel je povinen zařídit před instalací předmětných Zařízení na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětných Zařízení (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Neučiní-li tak Objednatel a Dodavatel tak bude nucen provést uvedené úpravy sám, je oprávněn náklady s tím spojené Objednateli vyúčtovat. Jakékoli prostorové přemístění předmětných Zařízení je Objednatel povinen předem ohlásit Dodavatel.

4.8 Objednatel není oprávněn předmětná Zařízení prodat, zastavit, pronajmout, či jiným způsobem zatížit či předat do užívání třetí osoby.

4.9 Objednatel je povinen v rámci pracovní doby Objednatel umešnit Dodavatel přístup k předmětným Zařízením zejména za účelem servisních zásahů, prověření stavu Zařízení či kontroly statusu Zařízení. Pokud Dodavatel shledá jakékoli

poškození Zařízení, jakýkoli zásah do Zařízení či do Tiskového SW či Dohledového SW, používání jiného než Dodavatelem dodaného Spotřebního materiálu (vyjma papíru), užívání Zařízení v rozporu s návodem k obsluze či v rozporu s dokumentací k předmětnému Zařízení, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu Objednatel k předmětným Zařízením přístup neumožní.

4.10 Objednatel je dále povinen zajistit obsluhu předmětných Zařízení pouze vyškolenými pracovníky, je povinen dodržovat povinnosti obsluhy dle návodu k předmětnému Zařízení.

5 Platební podmínky

5.1 Objednatel je povinen hradit Dodavatel za poskytování tiskových služeb úplatu ve výši a za podmínek dle Smlouvy. Povinnost uhradit úplatu řádně a včas je splněna připsáním příslušné částky na bankovní účet Dodavatele.

5.2 Objednatel je povinen poskytnout Dodavatel úplatu za nadměrnou spotřebu tonerových náplní (zejména pokud bude zjištěno, že bylo spotřebováno vyšší množství tonerových náplní, než odpovídá počtu výstupů formátu A4 realizovaných na Zařízením).

5.2 Formáty A3 se počítají pro účely stanovení výše úplaty jako dva výtisky A4, oboustranný tisk se počítá jako dva samostatné jednostranné výtisky A4.

5.3 Nezaplatí-li Objednatel úplatu za poskytnuté služby řádně a včas, je Dodavatel oprávněn dodatku služeb pozastavit, a to až do řádného zaplacení celé úplaty, aniž by se tím dostal do prodlení. Nedojde-li k uhrazení celé úplaty za dodávku služeb do 14ti dnů od její splatnosti, považuje se to za podstatné porušení smluvních povinností a zakládá to právo Dodavatele od Smlouvy odstoupit.

5.4 Objednatel je povinen vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce sdělit Dodavatel status každého Zařízení (tzn. ke každému Zařízení identifikovanému výrobním číslem uvést stav počítadla, ze kterého je patrný počet kopií/tisků/skenů, které byly za daný měsíc na Zařízením provedeny). Poruší-li Objednatel uvedenou povinnost a nesdělí-li Dodavatel status všech Zařízením v souladu s uvedenými pravidly, je Dodavatel oprávněn tento status zjistit vlastními prostředky a požadovat náhradu s tím spojených nákladů. Opakované porušení uvedené povinnosti Objednatel zakládá rovněž právo dodavatele od Smlouvy odstoupit.

5.5 V úplatě za poskytování tiskových služeb nejsou zahrnuty zejména náklady na servisní služby a náhradní díly na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou předmětných Zařízením (zejména obsluhou v rozporu s návodem k obsluze), svévolným zásahem do předmětného Zařízením jinou osobou než servisním pracovníkem Dodavatele, provozem, který je v rozporu s dokumentací k předmětnému Zařízením, neodborným přemístěním či přípravou Zařízením, použitím spotřebního materiálu – zejména tonerů, se kterými bylo nakládáno v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu, než dodaného Dodavatelem. Takové servisní služby a náhradní díly je Objednatel povinen Dodavatel zcelu uhradit, a to v cenách dle platného ceníku Dodavatele v období provedení vyúčtování.

5.6 Dostane-li se Objednatel do prodlení se zaplacením úplaty za poskytnuté služby, zavazuje se zaplatit Dodavatel smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení.

5.7 Poskytnutí jakýchkoli služeb či dodávek nad rámec specifikovaných ve Smlouvě podléhá úhradě dle ceníku Dodavatele, platnému ke dni provedení služeb či dodávek.

6 Postup po ukončení Smlouvy

6.1 Objednatel bere na vědomí, že se užívaná Zařízením nestávají jeho majetkem a je tak povinen tato Zařízením Dodavatel vrátit nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy, a to ve stavu v jakém je převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Porušení povinností Objednatel vrátit Dodavatel předmětná Zařízením, zakládá právo Dodavatele na uhrazení smluvní pokuty ve výši pořizovací hodnoty Zařízením, a to za každé Zařízením, s jehož vrácením je Objednatel v prodlení. Důvod ukončení Smlouvy není rozhodující. Objednatel se nedostane do prodlení, pokud je nutná součinnost Dodavatele, který je v prodlení s jejím poskytnutím.

6.2 Rovněž tak právo omezeného a nevýhradního užívání Tiskového SW/Dohledového SW (včetně hardware k jejich ovládnutí) je omezeno pouze na období trvání Smlouvy. Po ukončení Smlouvy musí být uvedené SW včetně hardware k jejich ovládnutí u Objednatel zcelu odinstalováno a vráceno Dodavatel.

6.3 V případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby, na níž byla sjednána, vzniká Dodavatel nárok na uhrazení nákladů, které s předčasným ukončením Smlouvy vznikly (zejména náklady na dopravu, na práci technika, na vlastní deinstalaci, na licenci k SW, kterou nelze z důvodu jedinečnosti vygenerovaného kódu jinak využít, jiné související náklady). Objednatel je povinen takové náklady Dodavatel uhradit, a to v cenách dle platného ceníku Dodavatele v období provedení vyúčtování.

6.4 Bude-li Objednatel v prodlení s vrácením předmětných Zařízením, odinstalováním tiskového SW/Dohledového SW či hardware k jeho ovládnutí, nebo v prodlení s kteroukoli jednotlivou z těchto povinností, je povinen platit úplatu sjednanou ve Smlouvě, a to až do okamžiku splnění poslední z uvedených povinností.

7 Ochrana osobních údajů

7.1 Dodavatel zpracovává osobní údaje subjektu pro účely plnění Smlouvy o dodávce na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

7.2 Pokud bude Dodavatel při plnění Smlouvy o dodávce zpracovávat osobní údaje pro Objednatel (např. v souvislosti s poskytováním služeb vzdálené či lokální podpory), použije se čl. 11. Obchodních podmínek společnosti **Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o.**, který má povahu smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR (kompletní znění VOP naleznete na odkaze <http://www.kyocera.cz/onas/vseobecne-obchodni-podminky>).

8 Závěrečná ustanovení, řešení sporů

8.1 Způsobí-li Objednatel škodu, je povinen k náhradě takové škody v plné výši, a to bez ohledu na to, zda je kryta smluvní pokoutou či úrokem z prodlení. Nebezpečí škody na předmětných Zařízením přechází na Objednatel instalací Zařízením.

8.2 Objednatel souhlasí s doručováním v souvislosti s realizací práv a povinností plynoucích ze Smlouvy na elektronickou adresu formou prostého emailu případně formou datové schránky.

8.3 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky - jakékoli spory vyplývající ze Smlouvy bude řešit věcně příslušný soud s místní příslušností určenou dle aktuálního sídla Dodavatele.