

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění smluvní strany:

GLOBDATA a.s.

se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00

IČ 25098900

DIČ CZ25098900

zastoupená Ing. Pavlem Zákavským, předsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka 4489

(dále také „**Poskytovatel**“)

a

Technické služby Tábor s. r. o.

se sídlem Kpt. Jaroše 2418, Klokoty, 390 03 Tábor

IČ 62502565

DIČ: CZ62502565

zastoupená Mgr. Kateřinou Bláhovou, jednatelkou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka

C 4797

(dále jen „**Partner**“)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuálního parkovacího lístku při placení parkovného prostřednictvím služby mobilních operátorů PR SMS (Premium rate SMS). Předmětem této smlouvy je zajištění systému umožňujícího platby parkovného v oblastech placeného stání Tábor prostřednictvím premium SMS – Projekt virtuálního parkovacího lístku.
2. Projektem virtuálního parkovacího lístku (dále také „VPL“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem pro Partnera, se rozumí systém úhrady parkovného na parkovištích ve městě Tábor, v rozsahu 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, které může využívat komunikační služby SMS s možností zpětné kontroly platnosti VPL ze strany Partnera. Platby parkovného budou pak uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora parkujícímu odděleně od telekomunikačních služeb.
3. Poskytovatel neodpovídá za případnou nedostupnost systému prodeje VPL v případech nefunkčnosti přenosu mezi mobilním telefonem parkujícího a poskytovatelem služby zajišťovaným třetí osobou (mobilní operátor).

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit ke dni účinnosti této smlouvy implementaci veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie pro provoz a údržbu systému, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VPL a v témže termínu zahájit provoz systému VPL. Podrobnější popis funkcí systému je specifikován v **příloze č. 1**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Popis nákupu VPL tvoří **přílohu č. 2** této smlouvy.;
- b) zajistit smluvně telekomunikační propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu.
- c) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost zaplatit VPL použitím mobilního telefonu, nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi.
- d) zajistit možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to prostřednictvím datového přenosu a speciální aplikace instalované Poskytovatelem v mobilních telefonech, kde bude možné ověřit po zadání RZ kontrolovaného vozidla, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno;
- e) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva provozovatele ve vztahu k parkujícím s výjimkami výslovně specifikovanými v této smlouvě.
- f) zajistit možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL pro parkující na internetových stránkách, jejichž doménu určí Partner. Podrobnější informace o tomto uživatelském rozhraní (tisk daňových dokladů) jsou uvedeny v **Příloze č. 3** k této smlouvě;
- g) zajistit odeslání potvrzující SMS o zakoupení VPL parkujícím obvykle nejpozději do 2 minut od odeslání SMS požadavku na nákup VPL s tím, že zpoždění v odeslání potvrzující SMS bude upraveno dle požadavku Partnera;
- h) pokud parkující objedná VPL s cenou vyšší než 100,-Kč, zaslat parkujícímu potvrzovací SMS s textem, vyzývajícím parkujícího k potvrzení platby odesláním ANO.
- i) zajistit Partnerovi a kontrolním orgánům Městské policie Tábor přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem, který zajistí přístup k aktuální databázi prodaných VPL pro účely pracovníků kontroly i ostatních pověřených osob Partnera. Tento přístup bude okamžitý (online) a bude poskytovat vytváření různých statistik a reportů. Tyto výstupy budou umožňovat třídění dle různých kritérií a bude rovněž umožněn export dat pro další zpracování ve formátu kompatibilním s aplikací Microsoft Excel. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že předmětem této smlouvy není zajištění přístupu Partnera na síť internet. Podrobnější informace o tomto rozhraní jsou specifikovány v **Příloze č. 4** k této smlouvě;
- j) zajistit systém prodeje VPL efektivně proti zneužití;
- k) zajistit servisní a dohledové činnosti nad systémem VPL v rozsahu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu;
- l) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 20 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL;

- m) odstranit závady a poruchy systému VPL do 3 hodin v pracovních dnech od 9 do 17 hodin a v ostatních případech do 12 hodin od nahlášení Partnerem. V případě porušení této povinnosti se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 24 hodin, po které bude Poskytovatel v prodlení s plněním této povinnosti.
- n) pokud parkující špatně objedná VPL, zaslat parkujícímu informační SMS s textem: „TS Tabor s.r.o Parkovací lístek nebyl objednan. Chybný format zpravy“;
- o) zajistit pro potřeby parkujících (dotazy a reklamace) a Partnera v době placeného parkování ve městě Tábor telefonickou HELP-linku;
- p) zajistit proškolení osob, které budou zajišťovat kontrolu VPL na adrese Partnera, a to v termínech, které budou určeny další dohodou smluvních stran;
- q) připravit a dodat Partnerovi Návod pro obsluhu systému VPL s uvedením a popisem všech jeho funkcí;
- r) nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy dodat Partnerovi pět mobilních telefonů vybavených aplikací sloužící pro kontrolu VPL a funkční SIM kartou s datovým tarifem, který bude postačovat pro kontrolu VPL. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že bude na svůj náklad po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat údržbu těchto mobilních telefonů včetně správy a podpory, správy a podpory operačního systému a aplikace pro kontrolu VPL včetně servisních zásahů a běžných aktualizací SW. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že po dobu účinnosti této smlouvy bude hradit datové služby na kontrolu VPL.
- s) na základě požadavku Partnera zajistit změny v systému poskytování VPL, a to změny parkovacích lokalit a jejich počtu, tarif, změny parkovacích automatů (dále jen PA), a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy o to Partner požádá.
- t) dodat partnerovi grafické návrhy vizuálů pro projekt VPL v tiskové kvalitě

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:

- a) vést účinnou a vhodnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na pořízování VPL;
- b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím SMS;
- d) provést potřebnou úpravu Smluvních parkovacích podmínek parkovacích ploch, resp. tarifů tak, aby možnost platby prostřednictvím mobilních telefonů byla upravena smluvním ujednáním mezi parkujícím a Partnerem;

III.

NÁLEŽITOSTI VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

1. Cena za VPL bude parkujícím hrazena postupem pro používání PR SMS služby mobilního operátora. Popis komunikace zakoupení VPL je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy. Vedle ceny VPL bude parkující platit příslušnému mobilnímu operátorovi cenu telekomunikační služby (úhrada odeslané objednávací SMS), a to ve výši dle individuálního smluvního ujednání mezi zákazníkem a jeho mobilním operátorem (účtování v tzv. režimu MT Billing).

2. Podrobné vymezení náležitostí VPL tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.

IV.

CENA PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje za poskytnutí, provoz a údržbu systému pro prodej VPL uhradit Poskytovateli úplatu ve výši 9,- Kč za každý realizovaný VPL plus DPH ve výši 1,89 Kč tedy celkem 10,89 Kč včetně DPH. Tato úplata je stanovena jako nejvýše přípustná s výjimkou případů, kdy dojde ke změně ve výši DPH. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších jednání stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši.
2. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 10. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“). Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za kalendářní měsíc, který zašle Poskytovateli do 15 dnů od DUZP, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který se provádí vyúčtování. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním odměny Poskytovatele za příslušný kalendářní měsíc.
3. Smluvní strany se dohodly, že pohledávka Partnera za Poskytovatelem za prodané VPL je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata za služby Poskytovatele za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera za Poskytovatelem za prodané VPL proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde do 25 dnů od DUZP, a to bez dalšího právního jednání. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení pohledávek bude mít Partner pohledávku za Poskytovatelem, která bude splatná do 45 dnů od DUZP.

V.

REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících týkajících se vyúčtování VPL bude řešit Poskytovatel, a to včetně zaslání návrhu internetového rozhraní pro správu a řešení reklamací Partnerovi. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující informovat prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu včetně zaslání reklamčního protokolu ve formátu PDF nebo přes uživatelské rozhraní pro vystavení zjednodušených daňových dokladů, které bude hlavním rozšířeným komunikačním kanálem vůči parkujícím.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena parkujícímu, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena parkujícímu nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena

4. Poskytovatel není povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor a které jsou dostupné při používání systému prodeje VPL. Poskytovatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob.

VI.

ZAHÁJENÍ A ZPROVOZNĚNÍ SYSTÉMU VPL

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu VPL, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších úkonů prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

VII.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Tato smlouva nabývá platnosti podpisy smluvních stran a účinnosti 20. března 2016 a uzavírá se na dobu určitou do 19.3.2021.

VIII.

SALVATORNÍ KLAUZULE

1. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti nebo zdánlivosti právního jednání, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou nebo zdánlivou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti nebo zdánlivosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
2. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná nebo zdánlivá, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti nebo zdánlivosti bude odstraněna a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

IX.

SOUHLAS

Obě strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb. (o svobodném přístupu k informacím, v platném znění) s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.

X.
USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a mobilním operátorům provádět zdarma testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) definovaných v příloze č. 5 této Smlouvy – Seznam testovacích MSISDN. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do Přehledů využívaných smluvními stranami za účelem vzájemného vypořádání. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN, Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a ten uplatní tento seznam do 30 dnů od obdržení.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb. Poskytovatel dále prohlašuje, že k případnému mimosoudnímu řešení sporů mezi GLOBDATA a.s. jako poskytovatelem platebních služeb a uživatelem platebních služeb poskytovaných GLOBDATA a.s. je příslušný finanční arbitr ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění, a že v souvislosti s poskytováním platebních služeb společností GLOBDATA a.s. může uživatel platebních služeb podat stížnost orgánu dohledu.
3. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
4. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
5. Tato smlouva může být měněna pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. K této smlouvě nebyla uzavřena žádná vedlejší ujednání, a to ani v ústní, ani v písemné formě.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Přesný popis služby (VPL), příloha č. 2 – Popis nákupu VPL, příloha č. 3 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), příloha č. 4 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, příloha č. 5 – Seznam testovacích MSISDN.

V Praze dne 22.2.2016

V Táboře dne 22.2.2016

Příloha č. 1

Struktura SMS pro objednání služby

"klicoveslovo"_"CISLOPARKOVACIHOAUTOMATU"_"RZVOZIDLA"_"POCETPARKOVACICHJEDNOTEK"

"klicoveslovo" jsou znaky pro určení parkovného ve městě Tábor v systému Poskytovatele

"CISLOPARKOVACIHOAUTOMATU" je číslo parkovacího automatu

"RZVOZIDLA" je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

"POCETPARKOVACICHJEDNOTEK" je doba parkování v parkovacích jednotkách

"_" je mezera (space)

Klíčové slovo služby: "T"

Příklad syntaxe SMS zprávy T_22_1C11111_1

kde T označuje parkování ve městě Tábor

22 je číslo parkovacího automatu

1C11111 označuje RZ zaparkovaného vozidla

1 je počet parkovacích jednotek

_ je mezera

V případě, že objednavající neuvede počet parkovacích jednotek, je objednána jedna parkovací jednotka.

Telefonní číslo (přístupové číslo) pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odesílána na číslo 902 06

Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Ceník SMS parkovného po parkovacích lokalitách:

Číslo park. automatu	Provozní doba parkovišť	DOBA PARKOVÁNÍ	POČET JEDNOTEK	CENA VČ. DPH
3	Po-So 08:00 - 20:00 hod.	75 min. (1 hod. 15 min)	1	40 Kč
9	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	150 min. (2 hod. 30 min.)	2	80 Kč
11	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	225 min. (3 hod. 45min)	3	120 Kč
22	Po-So 08:00 - 20:00 hod.	300 min. (5 hod.)	4	160 Kč
23	Po-So 08:00 - 20:00 hod.			
25	Po-So 08:00 - 20:00 hod.			
36	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
37	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
38	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
39	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			

Číslo park. automatu	Provozní doba parkovišť	DOBA PARKOVÁNÍ	POČET JEDNOTEK	CENA VČ. DPH
26	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	75 min. (1 hod. 15 min)	1	25 Kč
29	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	150 min. (2 hod. 30 min.)	2	50 Kč
30	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	225 min. (3 hod. 45min)	3	75 Kč
31	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	300 min. (5 hod.)	4	100 Kč
32	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
40	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
41	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
42	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
43	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
44	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
45	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			

Číslo park. automatu	Provozní doba parkovišť	DOBA PARKOVÁNÍ	POČET JEDNOTEK	CENA VČ. DPH
2	Po-So 08:00 - 20:00 hod.	75 min. (1 hod. 15 min)	1	15 Kč
47	Po-So 08:00 - 20:00 hod.	150 min. (2 hod. 30 min.)	2	30 Kč
48	Po-So 08:00 - 20:00 hod.	225 min. (3 hod. 45min)	3	45 Kč
50	Po-So 08:00 - 20:00 hod., 1.6. - 31.8	300 min. (5 hod.)	4	60 Kč

Číslo park. automatu	Provozní doba parkovišť	DOBA PARKOVÁNÍ	POČET JEDNOTEK	CENA VČ. DPH
27	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	75 min. (1 hod. 15 min)	1	15 Kč
28	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	150 min. (2 hod. 30 min.)	2	30 Kč
33	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	225 min. (3 hod. 45min)	3	45 Kč
34	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	DEN	D	60 Kč
35	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
46	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00			
50	Po-So 08:00 - 20:00 hod., 1.9. - 31.5			

Číslo park. automatu	Provozní doba parkovišť	DOBA PARKOVÁNÍ	POČET JEDNOTEK	CENA VČ. DPH
55	Po-Pá 08:00-18:00, So 08:00-12:00	75 min. (1 hod. 15 min)	1	15 Kč
		150 min. (2 hod. 30 min.)	2	30 Kč
		225 min. (3 hod. 45min)	3	45 Kč
		DEN	D	60 Kč
		TÝDEN	T	90 Kč

Smluvní strany sjednávají, že za vymezení lokalit parkování, možných dob parkování v jednotlivých lokalitách a ceny jednotlivých VPL pro konkrétní lokalitu a konkrétní dobu parkování odpovídá Partner. Poskytovatel na základě písemného oznámení Partnera upraví systém VPL tak, aby implementoval rozhodnutí Partnera o případných změnách lokalit, možných dob parkování a cen jednotlivých VPL

v konkrétních lokalitách a dobách parkování za předpokladu, že budou učiněna v souladu s touto smlouvou a oznámena alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

Tvar doručeného VPL - příklad

TS Tabor s.r.o. - Parkovací lístek kod: xxxxxxxxx *40Kc* Zona 22, SPZ 1C11111.
Platnost OD: 21.3.2016 11:00 DO: 21.3.2016 12:15

Příloha č. 2

Popis nákupu SMS parkovného (VPL)

Obecné informace

- Pro získání SMS parkovného, tzv. virtuálního parkovacího lístku, je nutné, aby byl zákazník vybaven elektronickým mobilním zařízením, které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy, a má aktivovanou službu Premium SMS. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z českých mobilních operátorů (O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s.).
- **Objednání SMS parkovacího lístku**
 - Odeslání objednávky SMS parkingu probíhá následujícím postupem:
 - Uživatel (parkující) vytvoří zprávu, do jejíhož textu vepíše klíčové slovo. Klíčové slovo představuje specifickou souslednost znaků, která tvoří charakteristický kód požadované služby, např.: **T 22 1C11111 1**
 - Vepsanou zprávu parkující odešle na specifické telefonní číslo (společné pro všechny mobilní operátory). Tím je objednávka SMS virtuálního parkovacího lístku realizována.
 - Systém odečte zákazníkovi částku po ověření údajů a zašle zpětnou SMS s virtuálním parkovacím lístkem.

V textu takto obdrženého virtuálního parkovacího lístku - SMS zprávy jsou uvedeny informace o parkovném, lokalitě, pro níž je parkovné uhrazeno, čas, za nějž je parkovné uhrazeno a dále údaje pro ověření platnosti parkovacího lístku, tedy RZ zaparkovaného vozidla a jednoznačný číselný kontrolní kód parkovacího lístku.

Zákazník má **možnost provést spárování mobilního telefonního čísla s RZ vozidla**, tzn. v případech, kdy uživatel vozidla využívá služby SMS parkovného částo, může zjednodušit zadávání SMS objednávkové zprávy prostřednictvím speciální SMS zprávy nebo webového rozhraní, kde propojí své telefonní číslo s RZ vozidla.

Prodloužení doby parkování

Parkující má možnost jednoduše prodloužit parkování o jednu parkovací jednotku a to odesláním SMS zprávy na přístupové číslo služby 90206 ve tvaru:

T PRODLOUZIT

Pokud je žádost o prodloužení odeslána před ukončením již zaplacené, platné parkovací doby, je parkovné prodlouženo bez přerušení. Při odeslání po ukončení předchozí platné doby zaplaceného parkování je začátkem prodloužené parkovací doby moment doručení nového parkovacího lístku (VPL).

Příloha č. 3

Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů)

- **Základní informace k uživatelskému rozhraní**

K vystavení zjednodušených daňových dokladů k zakoupeným virtuálním parkovacím lístkům (dále VPL) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti SMS lístek zakoupen, a speciálním kódem z SMS lístku. Pokud již uživatel nemá uložen SMS lístek, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného SMS lístku zakoupeného v minulosti z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech SMS lístků, které v minulosti z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné zjednodušené daňové doklady pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné zjednodušené daňové doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

- **Popis uživatelského rozhraní k SMS parkovacím lístkům**

Na webové stránce (přesná webová adresa dohodnuta se Zadavatelem) je možné získat k zakoupeným SMS parkovacím lístkům zjednodušené daňové doklady - účtenky.

- **Přihlášení**

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním telefonního čísla, ze kterého byl SMS lístek zakoupen, a zadáním kontrolního (tzv. HASH) kódu jeho libovolného SMS parkovacího lístku, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil.

Nemá-li uživatel k dispozici již žádný SMS lístek, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam SMS parkovacích lístků zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

- **Navigace v uživatelském rozhraní**

V horní části stránky je menu o následujících položkách.

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamace (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

- **Parkovací lístky**

Zobrazen seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v měsíci zadaném jako Filtr v pravé horní části.

- **Vystavení jednotlivé účtenky**

Vystavení jednotlivých zjednodušených daňových dokladů o zaplacení provedete stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený zjednodušený daňový doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho můžete vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze vyúčtovat vícekrát.

- **Vystavení účtenky s více parkovacími lístky**

Vystavení účtenky s více parkovacími lístky provedete pomocí zaškrťovacího pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho můžete vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

- **Náležitosti zjednodušeného daňového dokladu – účtenky**

Příklad zjednodušeného daňového dokladu se všemi potřebnými náležitostmi:

ÚČTENKA – SMS parking

Příklad zjednodušeného daňového dokladu

Odběratel:	ÚČTENKA – Zjednodušený daňový doklad	
DIČ:	č.: T0000001/2016	
Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
Parkovací lístek 1 ks Parkování: Čas: (21.3.2016 11:00 - 23.1.2016 12:15) 1C11111 / +420777111222 Tábor / PA 3	40 Kč	40 Kč
Datum uskuteč. zdanit. plnění: 27.8.2015 Včetně základní sazby DPH	Uhrazeno	40 Kč
Dodavatel: Technické služby Tábor s. r. o. Kpt. Jaroše 8718 390 03 Tábor IČ 62502565 DIČ: CZ62502565		

Příloha č. 4

Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch

• Základní informace

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému SMS parkovacích lístků (dále jen SMS lístků). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu SMS lístků a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení Tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Dále systém umožňuje náhled výkonu kontrol zaparkovaných vozidel a to logováním těchto provedených činností po kontrole zadáním konkrétní RZ (SPZ) vozidla. Přehled kontrol prostým výpisem zóny / lokality není zaznamenáván.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému platebních SMS. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partnera ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

• Přihlášení do systému SMS parkovné

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá dodavatel.

• Struktura stránek

Administrativní stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

Kontrola SMS parkovného

Způsob kontroly SMS parkovného (např. Městskou policií)

Kontrola SMS parkovného v mobilním telefonu (či obdobném MDA zařízení) pro kontrolora parkovného:

- Aplikace pro kontrolu VPL je založena na webové službě, do telefonu není potřeba nic instalovat. Podporována jsou všechna mobilní zařízení, která umožňují zobrazit jednoduchou webovou stránku (libovolný mobilní telefon či podobné zařízení obsahující webový prohlížeč);

- Pracovníci kontroly jsou vybaveni přístroji pro kontrolu VPL – mobilními zařízeními;
- Zařízení je vybaveno SIM kartou s aktivními službami mobilního internetu;
- Pracovník kontroly má on-line přístup k aplikaci;
- Pracovník kontroly zadá SPZ (RZ) vozidla; poté je zobrazen výsledek ověření. Jestliže je VPL nalezen a shledán jako platný, kontrola obvykle pokračuje kontrolou dalšího VPL. Nalezený VPL může být také už neplatný (expirovaný) nebo v tzv. ochranné lhůtě. Pokud pro danou RZ není lístek nalezen, znamená to, že nebyl vůbec objednáán;
- Další možností kontroly je kontrola podle zóny / lokality, kdy je na kontrolním zařízení zobrazen abecedně seříděný seznam všech SPZ a RZ, které mají v dané zóně zakoupeny VPL;
- Aktuální stav platnosti každého VPL je čitelně zobrazen;
- Každý pracovník kontroly se hlásí do kontrolního rozhraní svým uživatelským jménem a heslem, přístupy jsou logovány;
- Před spuštěním systému do provozu jsou pracovníci kontroly (strážníci Městské police atd.) proškoleni;

Není-li kontrolor vybaven mobilním zařízením, nebo není-li dostupné datové připojení prostřednictvím mobilního zařízení, je možné provádět ověřování přes dispečink, kde pracovník dispečinku ověří platnost VPL pro danou SPZ (RZ) na počítači s připojením na Internet po přihlášení do administrátorského rozhraní.

DODATEK č. 1 ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění smluvní strany:

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČ: 05642361

DIČ: CZ05642361

zastoupená: Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23165

(dále také „**Poskytovatel**“)

a

Technické služby Tábor s. r. o.

se sídlem Kpt. Jaroše 2418, Klokoty, 390 03 Tábor

IČ 62502565

DIČ: CZ62502565

zastoupená Michalem Polaneckým, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 4797

(dále jen „**Partner**“)

tento

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany konstatují, že dne 22. 2. 2016 uzavřel Partner s právním předchůdcem Poskytovatele Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

II. ZMĚNY SMLOUVY

A. Smluvní strany se dohodly na následujícím doplnění Smlouvy:

1. Smluvní strany konstatují, že Smlouva předpokládá úhradu VPL parkujícími prostřednictvím PR SMS služby mobilního operátora.
2. Smluvní strany se tímto Dodatkem dohodly, že od účinnosti tohoto dodatku budou mít parkující možnost objednat a uhradit VPL, vedle služby mobilních operátorů PR SMS, i prostřednictvím aplikace umožňující úhradu prostřednictvím elektronických peněz, jejichž vydavatelem je Poskytovatel (dále jen „**Aplikace Sejf**“). VPL realizovaný prostřednictvím Aplikace Sejf funguje při objednání VPL, doručení VPL, kontrole VPL, při tisku daňových dokladů a z hlediska vyřizování reklamací obdobným způsobem jako VPL poskytovaný prostřednictvím PR SMS

s tím, že objednávka VPL je odesílána a VPL je doručen parkujícímu nikoliv prostřednictvím SMS, ale prostřednictvím datového přenosu zabezpečeného Aplikací Sejf instalované v mobilním telefonu parkujícího a parkovné je placeno prostřednictvím elektronických peněz, jež vydává Poskytovatel.

3. Poskytovatel prohlašuje, že Aplikace Sejf je součástí systému elektronických peněz Sejf, který provozuje Poskytovatel. Možnost využívat VPL prostřednictvím Aplikace Sejf mají parkující, kteří uzavřeli s Poskytovatelem smlouvu, na jejímž základě jsou vydávány Elektronické peníze a poskytovány platební služby.
4. Smluvní strany sjednávají, že peněžní prostředky za realizované VPL budou připsány na účet Partnera vedený Poskytovatelem v systému elektronických peněz Sejf na základě smlouvy o využívání systému elektronických peněz Sejf, která je smluvními stranami uzavřena stejného dne jako tento dodatek. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn disponovat s elektronickými penězi na účtu Partnera vedeném v Systému elektronických peněz Sejf tak, aby je mohl poukázat na bankovní účet Partnera způsobem specifikovaným ve Smlouvě, a to včetně jejich zpětné výměny na bankovní účet Poskytovatele.
5. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s poskytováním VPL prostřednictvím Aplikace Sejf jsou shodná jako práva a povinnosti smluvních stran při poskytování VPL prostřednictvím PR SMS, nestanoví-li tento dodatek výslovně jinak.
6. Smluvní strany sjednávají, že odměna Poskytovatele za poskytování platebních služeb při realizaci VPL prostřednictvím Aplikace Sejf činí 5,-Kč za každý prodaného VPL + DPH. Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy s tím, že odměna za poskytování platebních služeb je součástí ceny za poskytování platebních služeb uvedené v čl. IV odst. 1 Smlouvy.
7. Partner se zavazuje, že na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem uhradí do 14 dnů od okamžiku účinnosti tohoto dokladu fixní aktivací poplatek ve výši 2 500,-Kč plus DPH.
8. Smluvní strany se dohodly, že VPL realizované prostřednictvím Aplikace Sejf budou uvedeny samostatně ve stejném vyúčtování jako VPL realizované prostřednictvím PR SMS. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že v případě VPL zaplacených prostřednictvím Aplikace Sejf nedochází k postoupení pohledávek z Partnera na Poskytovatele tak, jako tomu je v případě VPL zaplacených prostřednictvím PR SMS.

B. Smluvní strany se dále dohodly, že čl. VII Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisy smluvních stran a účinnosti 20. března 2016 a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2025.
2. Každí ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět v šestiměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé ze smluvních stran. Výpovědní doba však neuplyne dříve než 19. 3. 2021 bez ohledu na okamžik, kdy byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran“

C. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.

III.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1.5.2019.
3. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 11.6.2019

V Táboře dne 18.4.2019