



SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedené dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami smlouva o technické podpoře tohoto znění (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Název:

Česká republika – Krajské ředitelství policie
Ústeckého kraje (dále „KŘP-U“)

Sídlo:

Lidické náměstí 899/9

401 79 Ústí nad Labem 2

Kontaktní adresa:

Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje,
Lidické náměstí 899/9, pošt. schránka 179,
401 79 Ústí nad Labem 2

IČ:

75151537

DIČ:

CZ75151537

Bankovní spojení:

Ve věcech smlouvy oprávněn jednat:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „objednatel“)



a

Název:

ICZ a.s.

Sídlo:

Korespondenční adresa:

IČ:

25145444

DIČ:

Její jménem jedná:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

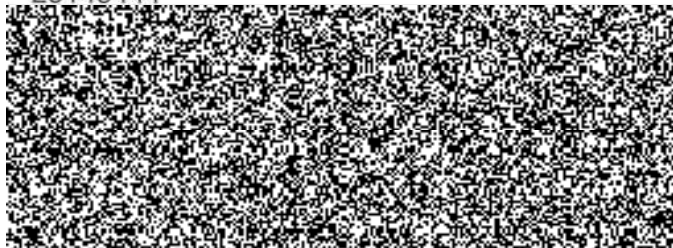
Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon/fax: :

Zapsán v obchodním rejstříku:

(dále jen „poskytovatel“)



V obchodním rejstříku MS v Praze sp. zn. B 4840

„Roční Gold Support užívaných licencí produktu FlowMon“

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným k poskytování technické podpory pro produkt pro monitorování a bezpečnost počítačových sítí na základě IP toků **FlowMon** (dále jen „software“), a že disponuje kvalifikovanými pracovníky a technickým vybavením v míře nezbytné pro poskytování odborných služeb, které jsou předmětem plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem certifikátu nebo potvrzení výrobce, jež dokládá, že je partnerem společnosti FlowMon v České Republice.
4. Objednatel prohlašuje, že má zájem na poskytnutí technické podpory ze strany poskytovatele.
5. Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu ve veřejném zájmu a za účelem zajištění technické podpory software sloužícího k nerušenému a efektivnímu plnění úkolů svěřených Policií ČR právními předpisy, tedy především k ochraně bezpečnosti osob, majetku a veřejného pořádku a předcházení trestné činnosti.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli řádně, včas, ve sjednané kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě **technickou podporu software v rozsahu Gold Support FlowMon** (dále jen „technická podpora“).
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.

Článek III. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně plnění (odměna za poskytnutí technické podpory a plnění s tím spojená) ve výši:

Cena bez DPH:	103.179,09 Kč
DPH 21%:	21.667,61 Kč
Cena s DPH:	124.846,70 Kč
2. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy a je sjednána jako nejvýše přípustná, kterou nelze překročit. Její úprava je možná pouze při změně zákonné sazby DPH.
3. Celková cena bude uhrazena jednorázovou platbou dle faktury vystavené poskytovatelem na základě skutečně poskytnutého plnění. Fakturu lze vystavit a doručit nejdříve v den dodání aktivačního kódu technické podpory a doručena musí být bez zbytečného odkladu, tj. do 15 dnů od aktivace licence objednatel, a to na adresu 
4. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat číslo jednací této smlouvy, jednoznačnou identifikaci smluvních stran, zvláště vyčíslení ceny předmětu plnění bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu předmětu plnění včetně DPH a mít náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě prodlení poskytovatele s vystavením a odesláním faktury je poskytovatel v prodlení věřitele ve smyslu § 1975 občanského zákoníku. Smluvní strany se v zájmu zachování právní jistoty dohodly, že promlčecí doba pro uplatnění práva na vystavení a doručení faktury (výzvy k zaplacení) objednateli dle této smlouvy činí 1 kalendářní rok ode dne uskutečnění zdanitelného plnění (dodání aktivačního kódu technické podpory).

6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
7. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo jeho části.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v souladu s odst. 6 tohoto článku smlouvy.
9. Objednatel nemá povinnost účasti na režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH.
10. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti pouze zákonné úroky z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. počítané z dlužné částky.

Článek IV. Způsob plnění a licenční ujednání

1. Poskytovatel je povinen doručit aktivační kód technické podpory na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele [REDACTED] e-mailová adresa: [REDACTED]
2. **Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli aktivační kódy způsobem dle odst. 1 tohoto článku smlouvy nejpozději 20 kalendářních dnů od podpisu této smlouvy.** V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím aktivačních kódů řádně a včas, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši pět desetin procenta z ceny plnění včetně DPH, a to za každý byt i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany prohlašují, že zjevnou vadou plnění je zejména, nikoliv však výlučně:
 - a) nedodání aktivačního kódu v termínu dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy,
 - b) dodání nesprávného či nefunkčního aktivačního kódu.
4. Objednatel je povinen poskytovatele na zjevnou vadu plnění upozornit neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne uskutečnění plnění dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. V takovémto případě vadného plnění má upozornění objednatele na vadu plnění povahu odmítnutí převzetí plnění. Platí, že bylo-li plněno od počátku vadně a objednatel odmítl toto plnění převzít, nebylo plněno řádně a poskytovatel je povinen vadu plnění napravit bez zbytečného odkladu. Ujednání o termínu plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy tímto není nikterak dotčeno.
5. **Technická podpora je objednateli poskytována na dobu trvání 1 kalendářního roku (365 dnů) ode dne první aktivace technické podpory pomocí aktivačního kódu.**
6. Předmětem služeb zahrnutých do technické podpory je:
 - a) přístup k webovému zákaznickému centru, podporu na telefonu a e-mailu, vzdálenou podporu přes SSH a konzultace síťového / bezpečnostního technika v režimu 8/5,
 - b) bezplatné poskytování zákaznických školení pracovníků objednatele,
 - c) pomoc při řešení problémů software formou oprav, úprav a doporučení k užívání systému,
 - d) poskytování pravidelných aktualizací a upgradů software; současně s tím je objednateli poskytována časově neomezená licence k užívání software v aktualizované podobě,
 - e) poskytnutí záruky Next Business Day – v případě hardwarového problému poskytovatel zajistí příjezd certifikovaného technika, který jej vyřeší; stejné platí i pro řešení softwarového problému, jež se nepodařilo vyřešit dle písm. a) a c) tohoto odstavce smlouvy,
 - f) poskytnutí prodloužené hardwarové záruky na dobu trvání technické podpory,
 - g) Flowmon Threat Intelligence pro Flowmon ADS – poskytnutí stále aktuální reputační databáze pro přesnější detekci infikovaných stanic nebo odhalení komunikace s botnet

command & control centry; Flowmon Threat Intelligence také umožňuje aktualizaci vzorů chování detekčních metod, díky čemuž detekuje nejnovější hrozby, jako například zranitelnosti nultého dne a další.

7. Poskytovatel je při poskytování plnění dle této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy řádně, tedy zejména jako profesionál, s odbornou péčí a s přihlédnutím k oprávněným zájmům objednatele, v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a jejích přílohách. Poskytovatel zaručuje, že odborné služby poskytované objednateli dle této smlouvy budou prováděny na profesionální úrovni odpovídající zvyklostem v oblasti informačních technologií.
8. V případě nedodržení jakéhokoliv termínu pro splnění povinností poskytovatele stanovených tímto článkem smlouvy ze strany poskytovatele, jež není sankcionováno dle jiného ustanovení této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši tři desetin procenta z ceny plnění včetně DPH, a to za každý, byť i započatý, den prodlení.

Článek V. Odpovědnost za vady a záruka

1. Práva z vadného plnění vyplývají pro smluvní strany obecně z ustanovení § 1916 a násl. občanského zákoníku.
2. Poskytovatel prohlašuje, že předmětný software nemá právní vady ve smyslu § 1920 občanského zákoníku, a že poskytovatel plněním dle této smlouvy nezasahuje do práv průmyslového či duševního vlastnictví ani do jiných práv třetích osob.
3. **Poskytovatel ručí za nerušený výkon práv objednatele vyplývajících z licence po celou dobu trvání technické podpory dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy.**
4. Poskytovatel zaručuje, že odborné služby poskytované odběrateli dle této smlouvy budou prováděny na profesionální úrovni odpovídající zvyklostem v oblasti informačních technologií. **Poskytovatel poskytuje v tomto smyslu na své služby záruční dobu 12 měsíců s tím, že záruční doba začíná běžet od data poskytnutí každé služby.**
5. Zjištění případných skrytých vad plnění či záručních vad je pověřený pracovník objednatele povinen bez zbytečných odkladů sdělit poskytovateli v písemné podobě.
6. **Termín pro odstranění skrytých vad plnění či záručních vad oznámených poskytovatelem dle odst. 5 tohoto článku smlouvy je 5 pracovních dní ode dne, kdy objednatel poskytovatele na tuto vadu upozornil.** V případě prodlení poskytovatele s odstraněním skrytých vad plnění či záručních vad je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši dvacet pět setin procenta z ceny plnění včetně DPH za každý, byť i započatý, den prodlení s odstraněním vady.
7. Veškeré náklady spojené s uplatněním oprávněné reklamace včetně nákladů na odstranění reklamovaných vad nese poskytovatel.
8. Smluvní strany se dohodly na limitaci případné náhrady škody, a to tak, že smluvní strany si nejsou povinny nahradit škodu, v části převyšující cenu plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.

Článek VI. Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že výše smluvní pokuty dle žádného z ustanovení této smlouvy nesmí přesáhnout 100 % ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy včetně DPH.
2. Smluvní pokuty jsou splatné do 7 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění u povinné strany. Nárok na smluvní pokutu vzniká okamžikem porušení smluvní povinnosti. Úročení zákonných úroků z prodlení je zakázáno.
3. Na fakturovanou částku je objednatel v souladu s ustanovením § 1982 občanského zákoníku oprávněn jednostranně započíst jakékoliv peněžité pohledávky za poskytovatelem. V souladu s § 42 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České

republiky a jejím vystupování v právních vztazích (dále jen „zákon o majetku České republiky“) je poskytovatel oprávněn započíst svou pohledávku za objednatelem na svůj dluh vůči objednateli pouze po vzájemné dohodě s objednatelem.

4. Smluvní pokuta je splatná do 7 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění u povinné strany. Nárok na smluvní pokutu vzniká okamžikem porušení smluvní povinnosti. Úročení zákonných úroků z prodlení je zakázáno.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením ustanovení smlouvy, na jehož základě nárok na zaplacení smluvní pokuty vznikl, ani povinnost poskytovatele řádně poskytovat služby.
6. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem služeb, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s dodáním identifikačního kódu o více než 5 kalendářních dnů,
 - b) prodlení poskytovatele se splněním dalších povinností dle čl. IV. a V. této smlouvy o více než 15 kalendářních dnů.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - d) poskytovatel pozbyl způsobilost k poskytování služeb dle této smlouvy.
 O těchto skutečnostech je poskytovatel povinen objednatele neprodleně informovat.
8. Poskytovatel služeb je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb o více než 15 kalendářních dnů.
9. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy, či jiná forma zániku této smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty, povinnosti mlčenlivosti.
10. Dojde-li ke zmaření účelu této smlouvy pro důvod stojící na straně poskytovatele (zejména odstoupením od smlouvy, byť jen částečným, z důvodu § 2002 či zánikem závazku dle § 2006 občanského zákoníku aj.) je poskytovatel povinen uhradit objednateli částku ve výši patnácti procent z ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy včetně DPH jakožto paušální náhradu újmy, neprokáže-li se vznik vyšší konkrétní újmy.
11. Poskytovatel je v případě odstoupení od smlouvy jakoukoliv ze smluvních stran povinen vrátit objednateli alikvotní výši ceny za poskytnuté plnění, a to ve výši 1/365 z celkové ceny plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 1 této smlouvy za každý den, kdy nebude technická podpora na základě předčasného ukončení smlouvy využívána. Alikvotní část ceny plnění je poskytovatel povinen uhradit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

Článek VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy.

3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Za každé porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši deset procent ceny služeb dle čl. III. odst. 1 této smlouvy včetně DPH.

Článek VIII. Ostatní ustanovení

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně případné změny údajů v záhlaví smlouvy.
3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu. Postoupení práv a povinností z této smlouvy, či smlouvy samotné na třetí osobu v rozporu s větou první tohoto odstavce smlouvy je neplatné.
4. Kontaktní osoby či pověřené pracovníci, uvedení v této smlouvě, jsou oprávněni k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněni či zmocněni ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že proti němu není v současné době vedena exekuce, ani proti němu není vedeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nebyl insolvenční návrh poskytovatele zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Jestliže se toto prohlášení poskytovatele se ukáže být nepravdivým, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši patnáct procent z celkové ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy včetně DPH. Stejnou výši smluvní pokuty je poskytovatel povinen zaplatit objednateli v případě porušení povinnosti uvedené v odst. 3 či 5 tohoto článku smlouvy.
7. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí především touto smlouvou, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákonem o majetku České republiky. V rozsahu tímto neupraveném se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí především občanským zákoníkem. Objednatel uzavírá tuto smlouvu jakožto organizační složka státu příslušná k hospodaření s majetkem státu ve smyslu zákona o majetku České republiky, a to v rámci své nepodnikatelské činnosti a k naplňování veřejného zájmu. Poskytovatel uzavírá tuto smlouvu jako profesionál a jako podnikatel ve smyslu § 5 a § 420 an. občanského zákoníku.
8. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny plnění, přičemž tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem svého zveřejnění v registru smluv.
2. V souladu s § 12 odst. 1 zákona o majetku České republiky může být tato smlouva měněna či doplňována pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, a to výlučně prostřednictvím osob oprávněných k uzavření smlouvy.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy (příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a položkový rozpočet).

4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy, nikoliv rozhodcem.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
6. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy a položkový rozpočet

