

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení č. 2019/01

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

Smluvní strany:

Firma: **Jiří Buchta**
se sídlem:
Provozovna:
Bankovní spojení:
číslo účtu:
Telefon:
E-mail:
pověřená osoba: Jiří Buchta
(dále jen dodavatel)

Firma: **Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace**
se sídlem: Zámecká 1, 747 56 Dolní Životice,
Zápis v OR: Pr 966 vedená u Krajského soudu v Ostravě, den zápisu 30.10.2004
zastoupená paní Miroslavou Chodurovou
IČO: 71197052
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení:
Telefon:
E-mail:
pověřená osoba:
(dále jen objednatel)

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky, programového vybavení a prodej software a hardware dodavatelem pro potřeby objednatele.

Údržba zahrnuje běžnou údržbu zařízení výpočetní techniky, tzn. lokální HW a v něm instalovaného SW, dle aktuálních pokynů. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

II. Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy zařízení či jakékoliv komponenty zařízení zajistí dodavatel jeho výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo kvalifikačně odbornou osobou (za kterou nese odpovědnost) nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené.

Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10 %.

Před zásahem na HW je potřeba zálohovat data na harddisku (dále HDD), pokud to umožňuje závada. Záloha dat je primárně záležitostí uživatele PC. Před servisním zásahem je nutná specifikace a upozornění na ztrátu dat a ujištění, zda má zálohu provést dodavatel (ve specifikaci hlášení poruchy, bod X.).

III. Termín zásahu a odstranění poruch

Rychlost zásahu je garantována v rozsahu do 24 hodin.

Je garantována doba odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu a to v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.

Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 48 hodin od nahlášení poruchy.

Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 24 hodin s odstraněním poruchy respektive zajištěním náhradního provozu do 48 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy.

V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Veškeré servisní zásahy jsou zpoplatňovány na základě servisního protokolu.

Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě od 9.00-18.00 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XI.

IV. Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit hodinovou sazbu/částku dle tabulky (viz níže).

Rychlost servisního zásahu/doba odstranění poruchy	Hodinová sazba technika
Zásah do 24 hodin/Odstranění do 48 hodin	460 Kč

Odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou 1/2 hodinu.

Dopravné nad rámec výjezdů v rámci Opavy bude účtováno zvláště a to v sazbě 7 Kč/km. Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH 21%, která bude účtována v souladu s platnými předpisy.

V. Platební podmínky

Objednatel je povinen zaplatit částku za servisní zásahy, na základě servisního protokolu a za dodané zboží. Faktura – daňový doklad bude vystaven vždy do 5. dne běžného kalendářního měsíce za měsíc předešlý se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

Daňový doklad za havarijní servisní zásah bude vystaven bezprostředně po ukončení servisního zásahu a odstranění poruchy se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

VI. Záruky

Na opravy hardware poskytuje dodavatel záruku 6 měsíců.

Na dodané zboží je dodavatelem poskytována záruční doba v délce 24 měsíců. Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně

předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

VII. Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá od 10. 6. 2019 na dobu neurčitou.

Rozsah smlouvy může být změněn pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

VIII. Mlčenlivost

Dodavatel je povinen zavázat mlčenlivostí všechny osoby, které se podílejí na servisních zásazích. Dodavatel není povinen zavázat mlčenlivostí ty osoby, u nichž povinnost mlčenlivosti vychází z právního předpisu.

Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích v HW a SW objednatele a přístupových heslech.

Dodavatel se zavazuje nakládat osobními údaji tak, aby byly dodrženy zásady zpracování osobních údajů vytyčené v čl. 5 GDPR.

Dojde-li k porušení některé z povinností podle tohoto odstavce, je dodavatel povinen objednatele o takové skutečnosti informovat, zejména o způsobu a rozsahu porušení ochrany osobních údajů.

IX. Ochrana důvěrných informací

Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv informace či skutečnosti, které si strany sdělí. Sdělení není vázáno na žádnou konkrétní formu, může být písemné, elektronické či ústní.

Důvěrnými informacemi podle této Smlouvy jsou zejména technická řešení a nastavení HW, SW a obsah dat organizace.

Aby byla informace posuzována jako důvěrná podle této Smlouvy, nemusí být výslovně označena jako důvěrná informace.

Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Strany sjednávají, že veškeré důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví objednatele a dodavatel musí zachovávat mlčenlivost. A dále chránit důvěrnou informaci před jejím neoprávněným užitím, poskytnutím, zveřejněním, šířením či jiným neoprávněným nakládáním, ztrátou či zničením;

Dojde-li k porušení povinností podle tohoto odstavce jednou ze Smluvních stran, je tato povinna informovat druhou Stranu o porušení ochrany důvěrných informací, včetně popisu relevantních skutečností, které k takovému porušení vedly. Smluvní strana, která porušila ochranu důvěrných informací je dále povinna učinit patřičná opatření, aby nedošlo k dalšímu ohrožení ochrany důvěrných informací.

X. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

XI. Způsob hlášení poruchy

Závady znemožňující základní činnost VT musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

I: V pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hodin

1. Telefonicky na
2. Emailem na

II: Mimo pracovní dobu

1. Emailem nebo prostřednictvím SMS zprávy na tel.:

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)
6. Zajistit v požadovaný čas přístup k počítačům a ostatní servisované technice.
7. Uvést zda zálohovat data.

XII. Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace.

V Opavě, dne 04.6.2019

V Dolních Životicích, dne 04.6.2019

Jiří Buchta (dodavatel)

*za Zámek Dolní Životice, p.o.
Miroslava Chodurová (objednatel)*

.....

.....