

Prováděcí smlouva č. 3

Prováděcí smlouva č.j.: PPR -18222-3/ČJ-2019-990656
k Rámcové dohodě: č.j. PPR-29902-75/ČJ-2017-990640

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavel Osvaldem
ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby PP ČR,


Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ ŘPVŠ, 170 89 Praha 7

(dále jen „Centrální zadavatel“ nebo také „Objednatel“)

a

Colsys s.r.o.

Sídlo: Buštěhradská 109, 272 03 Kladno - Dubí
IČO: 14799634
DIČ: CZ14799634
Zastoupená: 

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č.ú.:
0200240009/2700
Československá obchodní banka, a.s., č.ú.: 117573603/0300
Česká spořitelna a.s., č.ú.: 7401712/0800

Korespondenční adresa: Buštěhradská 109, 272 03 Kladno - Dubí

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě č.j. PPR-29902-75/ČJ-2017-990640, ze dne 29.10.2018 (dále jen „Rámcová dohoda“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce s názvem „Rámcová dohoda – dodávka programových aplikací pro účely zpracování video souborů“.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.
- 1.3. Centrální zadavatel uzavírá tuto Prováděcí smlouvu pro jednotlivé Objednatele, kteří jsou specifikováni v příloze č. 3 této Prováděcí smlouvy a na jejich účet.

2. Cena

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí 2.157.000,- Kč bez DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění pro jednotlivé Objednatele je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

3. Termín a Místo plnění, Platební podmínky



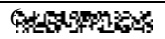









- 3.1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění (položka č. 1) do 30 dnů od účinnosti této Prováděcí smlouvy, resp. do 31.10.2019 (položka č. 9 a č. 10).
- 3.2. Místo plnění je specifikováno v Příloze č. 3 této Prováděcí smlouvy.
- 3.3. Dodavatel je povinen vystavit platební doklad tzv. fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (anebo) Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.

4. Oprávněné osoby

- 4.1. Kromě zákonných zástupců, osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle této prováděcí smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační protokoly, výkazy činností, a jiné dokumenty potvrzující převzetí plnění. Tyto osoby nejsou oprávněny tuto prováděcí smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky. Těmito osobami jsou:

Za Objednatele: osoby uvedené v Příloze č. 3 této Prováděcí smlouvy

Za Dodavatele:

Jméno	e-mail	Tel. kontakt	Role
			PM, věci technické, předání – akceptace
			věci technické Help Desk implementace školení administrátorů předání - akceptace technická dokumentace
			školení uživatelů akceptační testy uživatelská dokumentace
			

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 5.2. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 5.3. Tato Prováděcí smlouva je uzavřena elektronicky. Nedílnou součástí této prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Rozpočet ceny
 - Příloha č. 3 – Specifikace Objednatelů
 - Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele a Dodavatele

V Praze dne

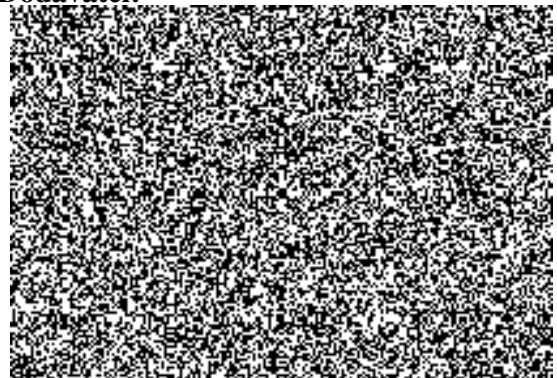
V Praze dne

Objednatel:



plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel Ředitelství pro podporu výkonu služby
Policejního prezidia České republiky

Dodavatel:



Specifikace předmětu plnění**Objednatel: ČR - Ministerstvo vnitra – PP**

položka	popis	Počet
č. 1	Lokální licence SW včetně MAINTENANCE 24 měsíců dle specifikace v příloze č. 1 RD	4 ks
č. 9	Školení 2. typu – cyklus 2x8h pro 15 osob, dle specifikace v příloze č. 1 RD	1 ks
č. 10	Konzultační služby podpory – jednotky MD (8 hod.) dle specifikace v příloze č. 1 RD	11 ks

Rozpočet ceny

Objednatel: ČR - Ministerstvo vnitra - PP

položka	popis	Počet	Jedn. cena bez DPH	Celková cena bez DPH	Jedn. cena s DPH	Celková cena s DPH
č. 1	Lokální licence SW včetně MAINTENANCE 24 měsíců dle specifikace v příloze č. 1 RD	4	500 000,00 Kč	2 000 000,00 Kč	605 000,00 Kč	2 420 000,00 Kč
č. 9	Školení 2. typu – cyklus 2x8h pro 15 osob, dle specifikace v příloze č. 1 RD	1	25 000,00 Kč	25 000,00 Kč	30 250,00 Kč	30 250,00 Kč
č. 10	Konzultační služby podpory – jednotky MD (8 hod.) dle specifikace v příloze č. 1 RD	11	12 000,00 Kč	132 000,00 Kč	14 520,00 Kč	159 720,00 Kč
celkem:				2 157 000,00 Kč	bez DPH	2 609 970,00 Kč s DPH

za celou prováděcí smlouvu:	celkem:	2 157 000,00 Kč	bez DPH	2 609 970,00 Kč	s DPH
-----------------------------	----------------	------------------------	----------------	------------------------	--------------

Specifikace Objednatelů

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra – Policejní prezidium

sídlo: Nad Štolou 936/3

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem – ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby PP ČR

bank. spojení: ČNB

číslo účtu: 5504881/0710

tel.: 974 835 582

fax: -

Fakturační adresa:

Policejní prezidium ČR

Ředitelství pro podporu výkonu služby

Strojnická 27

poštovní schránka 62/ŘPVŠ

170 89 Praha 7

Místo plnění:

Strojnická 935/27, Praha 7, 170 89

kontaktní osoba pro akceptaci:

pplk. Ing. Jan Koudelka, 974 813 928, jan.koudelka@pcr.cz

Součinnost v rámci provozování aplikace

Objednatel v rámci SLA poskytované Dodavatelem poskytne pro vyřešení chyby aktivní součinnost a to následovně:

- a) V případě chyby kategorie A – zabezpečit přístup k hardware, na kterém je provozován software po dobu celých 48 hodin od nahlášení závady.
- b) V případě chyby kategorie B – zabezpečit přístup k hardware, na kterém je provozován software po dobu od 8:00 do 17:00 po dobu 5 kalendářních dnů, a to i v nepracovní dny.
- c) V případě chyby kategorie C – zabezpečit přístup k hardware, na kterém je provozován software po dobu od 8:00 do 17:00 po dobu 10 kalendářních dnů, a to v pracovní dny.
- d) V případě chyby kategorie D – zabezpečit přístup k hardware, na kterém je provozován software po dobu od 8:00 do 17:00 po dobu 15 pracovních dnů.

1. Popis procesů Help Desk

- a) Objednatel odebírá službu Help Desku 5x10, což znamená dostupnost služby po-pá od 7:30 do 17:30 v pracovní dny.
 - b) Služba je poskytovaná podle následujícího schématu:
 - c) Oznamování incidentů Dodavateli bude Objednatel provádět prostřednictvím Help Desku dodavatele, mailem, nebo v kombinaci s telefonátem.
 - d) Oznamovat incident Dodavateli smí jen vyškolený pracovník Objednatele, který obdrží k této činnosti přístup od Dodavatele. Jedna lokalita Objednatele má k dispozici jeden účet do Help Desku Dodavatele.
 - e) Každé oznámení incidentu Dodavateli musí obsahovat alespoň:
 - 1) čas nahlášení incidentu
 - 2) popis problému (včetně printscreenu, pokud je vhodný pro danou závadu)
1. Na každé oznámení incidentu, které nebude splňovat všechny podmínky článku 1. písmene e) této přílohy, bude pohlíženo jako by nebylo učiněno. Dodavatel není v prodlení v řešení takového incidentu.
 2. Smluvní strany se dohodly, že se počátek lhůty k odstranění vady (incidentu) v případě, že se incident (vada) nebude v okamžiku nahlášení projevovat, automaticky posunuje do okamžiku, kdy bude Dodavateli umožněn přístup k zařízení s vadou nebo se vadu (incident) podaří replikovat v prostředí, kam má Dodavatel zajištěný přístup.
 3. V případě, že bude vada (incident) nahlášena po 17:30 hod nebo mimo pracovní den, pak se má za to, že vada (incident) byla nahlášena následujícího pracovního dne v 7:30 hod.
 4. Výpočet plnění SLA. Objednatel má k dispozici službu HD 5x10 po-pá od 7:30 do 17:30 v pracovní dny. Znamená to, že zahájení řešení i průběh řešení probíhá pouze v pracovní dny a pracovní hodiny. Nahlášená vada může nabývat následujících stavů, o kterých je vždy Odběratel notifikací Help Desk systému informován, stejně jako o postupu řešení:

p. č.	Stav	Popis	Počítání do času plnění SLA
1	Nový	Nový záznam zasláný Dodavateli	ANO (pracovní dny a hodiny)
2	Přiřazeno	Přiřazeno řešiteli, zahájeno řešení	ANO (pracovní dny a hodiny)
3	Realizace	Realizace řešení/odstranění vady	ANO (pracovní dny a hodiny)

4	U Zákazníka	Vyžádáno doplnění informací, otestování ze strany Objednatele.	NE
5	Ke kontrole	Odesláno k Objednateli k odsouhlasení řešení (po 3 dnech tohoto stavu bez vyjádření Objednatele je řešení považováno za uzavřené) Work-around = náhradní obnovení dostupnosti služby je považováno za vyřešení Vady. K trvalému odstranění vady může dojít v dohodnutém termínu např. vydáním opravného patche. V případě zprovoznění aplikace pomocí Work-around se vada uzavírá.	NE
6	Hotovo	Dokončeno a akceptováno Objednatelem.	NE – Uzavřen
7	Stornováno	Stornováno je stav, kdy se strany dohodly na ukončení řešení vady, například při nemožnosti nasimulovat chyby, nebo nevhodném použití, které dostalo krátkodobě aplikaci do nedefinovaného stavu.	NE – Uzavřen