

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY POZNÁVACÍHO ZÁJEZDU

KRISTOF, s. r. o.

IČO: 62739387

se sídlem Moskevská 28, Liberec, 460 01

vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587

tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená jednatelem Lubošem Martinovitzem

(dále jen „KRISTOF“)

a

Základní škola Dědina, Praha 6, Žukovského 6

IČO: 67799612

se sídlem Žukovského 580/6, 161 00 Praha 6

zastoupená ředitelem Mgr. Martinem Huškem

(dále jen „objedávající“)

uzavírají po předchozí dohodě tuto smlouvu o poskytnutí služby poznávacího zájezdu do Německa – Berlín.

I. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu studijně poznávacího zájezdu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v konkrétních ujednáních II.

2. KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele, uvedených v bodě 7. konkrétních ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplatků ve lhůtě splatnosti a včasného poskytnutí potřebných informací o účastnících studijně poznávacího zájezdu.

· Veškeré platby se uskuteční na základě faktury vystavené CK KRISTOF.

3. KRISTOF se zavazuje uskutečnit zájezd při počtu min. xx osob.

4. KRISTOF se zavazuje poskytnout objednateli potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění), aby objednatel mohl tyto informace předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.

5. Studenty doprovází během poznávacího zájezdu pedagogičtí pracovníci stanovení objednatelem, kteří za studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu.

6. KRISTOF se zavazuje dodržet smluvní cenu uvedenou v konkrétních ujednáních II. s výjimkou těchto případů:

a) - změna kursu ČSOB deviza prodej oproti dni 01.04.2019 o více než 10%

b) - změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu či poznávacím zájezdu po podepsání smlouvy

Představuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a, b více než 10% původní ceny, má

objednávající právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků.

7. Stornopodmínky – v případě zrušení účasti na zájezdu budou účtovány stornopoplatky ve 100% výši. Bude-li za stornujícího účastníka zajištěn náhradník, stornopoplatky se nebudou účtovat.

8. Reklamaci podává student prostřednictvím pedagoga jako zástupce objedávajícího pracovníkovi KRISTOF, který zájezd organizuje. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamace v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být sjednána náprava.

Reklamaci služeb poskytovaných zahraničními partnery (ubytování, strava, aj.) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamace nutné podat ještě před skončením poskytované služby. Reklamaci služeb poskytovaných českými partnery (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do skončení zájezdu. Reklamace lze podat nejdéle do 30ti dnů po skončení zájezdu.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.

9. K této smlouvě mohou být za podmínky souhlasu obou stran uzavřena dodatečná písemná ujednání.

II.

KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Termín konání zájezdu: xxxx – xxxx.2019
 2. Název zájezdu: Německo - Berlín
 3. Kód zájezdu: xxxxxxxx
 4. Služby – **vlakové jízdenky**: Praha – Berlín xxxxxxxxxxxxxx, příjezd Berlin xxxxxxxx
Berlín – Praha xxxxxxxx, příjezd Praha hl. n. xxxxxxx
 - **ubytování**: 2x nocleh v hotelu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx v Berlíně se snídaní
 - **pojištění**: komplexní pojištění, které **zahrnuje sdružené pojištění pro cesty a pobyt** (trvalé následky, pojištění na ztrátu zavazadel, pojištění odpovědnosti na zdraví a na neúmyslně způsobené škodě na věci a majetku druhé osoby), dále pak **pojištění pro případ zrušení účasti na konferenci, pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění storna letenky a ubytování**. Kromě odpovědnosti za neúmyslně způsobenou škodu, kde je spoluúčast xxxx,- Kč, jsou ostatní druhy pojištění bez spoluúčasti
5. Plná smluvní cena zájezdu pro xx osob (xx studentů + x dospělých) **59 500 Kč**
(dle bodů 1. - 4. konkrétních ujednání II.)

6. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-6 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:

- odeslání podepsané smlouvy do: xxxxxxxx
- odeslání seznamu účastníků: xxxxxxxx
- uhrazení celkové částky: xxxxxxxx

7. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: **xxxxxxxxxx**

Všechny uváděné ceny v této smlouvě jsou konečné a zahrnují platnou DPH.

III.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Za objednavatele

Za KRISTOF

v dne

v Liberci dne 22. května 2019